
**2021년 전남 지역 『찾아가는 직업훈련』
관련 위기업종 훈련 수요조사
결과보고**

2021. 06.



전남인적자원개발위원회

목 차

제1절 서론	1
1. 조사배경 및 목적	1
2. 조사방법	1
3. 조사대상	1
4. 조사내용	1
제2절 위기업종 사업체 인력 및 훈련수요조사	2
1. 위기업종별 인력수요	2
2. 위기업종별 재직자 훈련수요(명)	2
제3절 위기업종 근로자 훈련수요조사	5
1. 조사배경 및 목적	5
2. 조사개요	5
3. 조사결과	6
제4절 위기업종 사업체 정성조사	13
1. 조사개요	13
2. 조사결과	14
제5절 결론	17
1. 결과요약	17
2. 시사점	18

제1절 서론

1. 조사배경 및 목적

- 산업구조의 변화, 코로나19 등 다양한 요인에 따라 경영 또는 고용상의 어려움이 발생
- 해당 분야 종사자에게 적절한 직업훈련을 통한 지원 필요성이 시급
- 이에 고용노동부는 지역 인자위를 통해 위기업종을 선정하여 훈련수요를 파악하고 적절한 훈련공급을 목적으로 훈련수요조사를 실시함

2. 조사방법

- 2020년 전남인자위 정기수요조사의 DB 분석
- 위기업종별 근로자 훈련수요 및 이·전직 훈련수요
- 훈련수요 발생 사업체 정성조사

3. 조사대상

- 2021년 전남RSC에서 선정한 위기업종 사업체 및 근로자
 - － 위기업종: 식료품 제조업, 비금속 광물제품 제조업, 금속가공제품 제조업, 기타 운송장비 제조업, 숙박업, 사업지원 서비스업, 보건업 및 사회복지 서비스업

4. 조사내용

- 위기업종별 인력수요 및 현업부서의 재직자 훈련수요
- 위기업종별 근로자의 훈련수요 및 이·전직훈련수요
- 업종별 현황 및 전망, 훈련수요, 훈련참여 가능여부

제2절 위기업종 사업체 인력 및 훈련수요조사

1. 위기업종별 인력수요

<표 1> 위기업종별 채용예정인원

(단위 :명)

구분(통합 중분류)	전체	2021년 채용예정인원		
		신입	경력	합계
10 음식료	447	356	91	447
23 비금속	640	380	260	640
25 금속가공	414	132	282	414
31 기타운송장비제조	519	393	126	519
55 숙박 및 음식점업	407	266	141	407
74 사업서비스	757	248	510	757
86 보건복지서비스	3,278	1,619	1,659	3,278

자료: 2020 전남지역 인력 및 훈련수급조사 보고서 자료 재구성

- 보건복지서비스, 사업서비스, 비금속, 기타운송장비 제조 등 위기업종 전분야에서 인력수요가 있으며, 특히 보건복지서비스에서 많은 인력 수요가 나타남
- 위기업종별 채용예정인원 중 금속가공, 사업서비스 분야에서 다른 직종에 비해 경력직을 크게 선호하는 것으로 나타남

2. 위기업종별 재직자 훈련수요(명)

○ 식료품 제조업

- QM/QC관리(16), 건강기능식품제조가공(21), 공정관리(8), 구매조달(6), 기획생산관리계획(3), 김치·반찬가공(29), 도정기계조작(4), 떡제조(6), 매장판매(6), 물류관리(23), 사무행정(7), 수산식품유통(152), 식품가공(7), 식품가공연구개발(12), 유통관리(7), 음료주류가공(21), 일반영업(33), 자금(15), 전자상거래(7), 제빵(20), 총무(18), 축산식품저장(65), 포장(8)

○ 비금속광물제품 제조업

- QM/QC관리(4), 공정관리(13), 기계품질관리(9), 내열구조재료제조(10), 도자기제조(111), 시멘트제조(201), 일반영업(11), 자금(6), 자재관리(20), 재료시험(13), 재료조직평가(20), 전기설비운영(10), 전자상거래(7), 콘크리트공기계운전(12), 판금제관(26), 화물운송(20), 회계(11)

○ 금속 가공제품 제조업

- CO2용접(17), QM/QC관리(2), 가스메탈아크용접(6), 강관제조(22), 건설기계정비(22), 경량철골시공(38), 공작기계설치·정비(2), 공정관리(10), 금속도장(5), 기계생산성관리(9), 기계요소설계(4), 기계품질관리(11), 단조·압출·인발(11), 물류관리(7), 배관시공(10), 생산현장관리(3), 선체조립(3), 연삭가공(55), 열간압연(10), 열처리(21), 자금(6), 자원관리(3), 자재관리(8), 재료설계(9), 재료시험(12), 전기기기제작(50), 전자제품생산(17), 정비기지시설물유지보수(2), 창호시공(6), 철강재시공(26), 철근콘크리트시공(30), 판금제관(22)

○ 기타 운송장비 제조업

- CO2용접(73), 가스메탈아크용접(9), 가스텅스텐아크용접(12), 강관제조(4), 강구조시공(5), 금속부품조립(3), 기장생산(40), 노무관리(14), 단조·압출·인발(6), 로봇설계·개발(3), 사무행정(10), 석유·화학설비설계(10), 선박절단(2), 선박기관정비(8), 선박도장(70), 선박배관정비(12), 선박블럭생산(8), 선실설계(3), 선체가공(289), 선체정비(38), 선체조립(207), 연삭가공(10), 자원관리능력(17), 자재관리(7), 철강재시공(9), 판금제관(40), 세무회계(10)

○ 숙박업

- 객실관리(96), 고객관리(6), 마케팅(9), 물류관리(64), 부대시설관리(27), 사무행정(14), 식음료접객(16), 인사(8), 자금(12), 접객서비스(4), 직무분석(6), 환경미화(3), 회계·감사(10)

○ 사업지원 서비스업

- 건물관리(13), 건축설계(10), 경비청소관리(4), 고객관리(4), 구매조달(3), 공조유지보수(18), 노무관리(10), 방역(3), 방재시설(8), 방재안전대책관리(12), 보안(154), 보일러설치·정비(133), 보일러운영관리(20), 사무행정(10), 세무·회계(9), 승강기설치·정비(57), 실내건축설계(6), 위험물안전관리(11), 위험물운송·운반관리(11), 자금(5), 조경관리(6), 폐기물수거(9), 환경미화(258), 환경시설운영(15)

○ 보건업 및 사회복지서비스업

- 감염관리(249), 공공복지(8), 노인일자리알선(16), 대체의학(11), 물리치료(11), 방사선검사(10), 병원안내(119), 병원행정(198), 보건교육(31), 보안(11), 보육(440), 사무행정(130), 사회복지관리(5), 사회복지면담(5), 사회복지조직운영(12), 사회복지프로그램운영(21), 심리상담(7), 아이돌봄(29), 양의학치료(39), 영상의학(6), 영양관리(37), 예방의학(8), 요양지원(683), 유아교육(21), 인사(10), 일상생활기능지원(323), 임상간호(289), 임상병리검사(17), 자금(7), 장례지원(7), 지역사회간호(10), 직업상담(3), 청소년상담복지(8), 총무(27), 취업알선(3), 치과기공(3), 치과위생(27), 피부미용(7), 환경미화(24), 회계·감사(7)

제3절 위기업종 근로자 훈련수요조사

1. 조사배경 및 목적

- 전남도내 고용위기 산업 재직 근로자의 직무능력 향상 훈련 수요 및 이·전직 훈련수요 파악
- 훈련수요에 따른 찾아가는 직업훈련 등을 통한 적시 훈련 공급을 통하여 위기산업 극복 및 근로자의 원활한 이·전직을 통한 인력수급의 불균형 해소

2. 조사개요

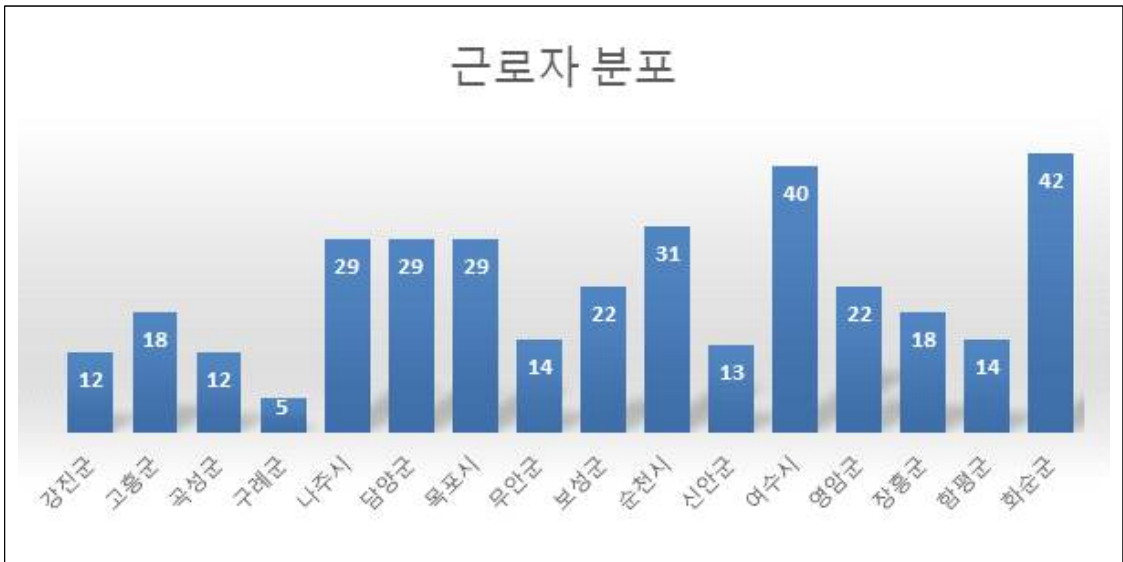
- 조사기간 : 2021년 05월 20일(목) ~ 06월 01일(화)
- 조사내용 : 일반현황, 재직자 및 이·전직희망자 훈련수요
- 조사방법 : 근로자 대상 대면, 전화, 이메일 조사 등
- 조사대상 : 찾아가는 직업훈련 관련 위기업종 근로자

<표 2> 근로자 조사대상 업종 및 표본 수

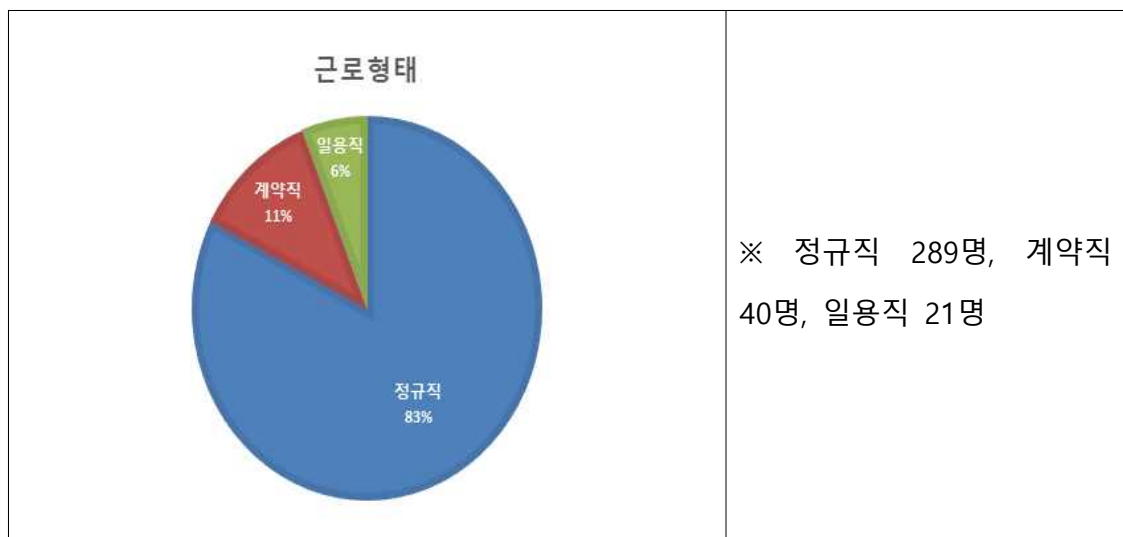
업종	조사대상(명)
식료품 제조업	50
비금속 광물제품 제조업	50
금속 가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	50
기타 운송장비 제조업	50
숙박업	50
사업지원 서비스업	50
보건업 및 사회복지 서비스업	50
합계	350

3. 조사결과

○ 조사대상 근로자 일반현황



– 조사대상 근로자는 화순군, 여수시, 순천시, 목포시, 나주시 등 16개 시·군에 분포됨



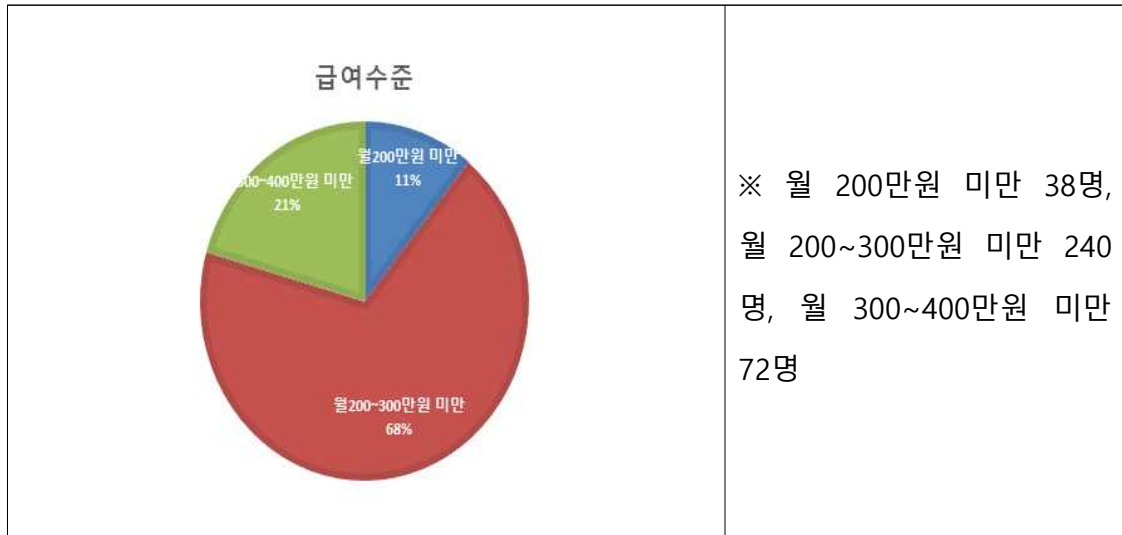
– 조사대상 근로자의 근로형태는 정규직 289명, 계약직 40명, 일용직 21명으로 나타남



- 조사대상 근로자의 수행직무는 사무직 173명, 기술·기능직 109명, 영업서비스직 68명으로 나타남



- 조사대상 근로자의 근속년수는 3년~5년 미만 105명, 1~3년 미만 64명, 5년~7년 미만 55명의 순으로 나타남



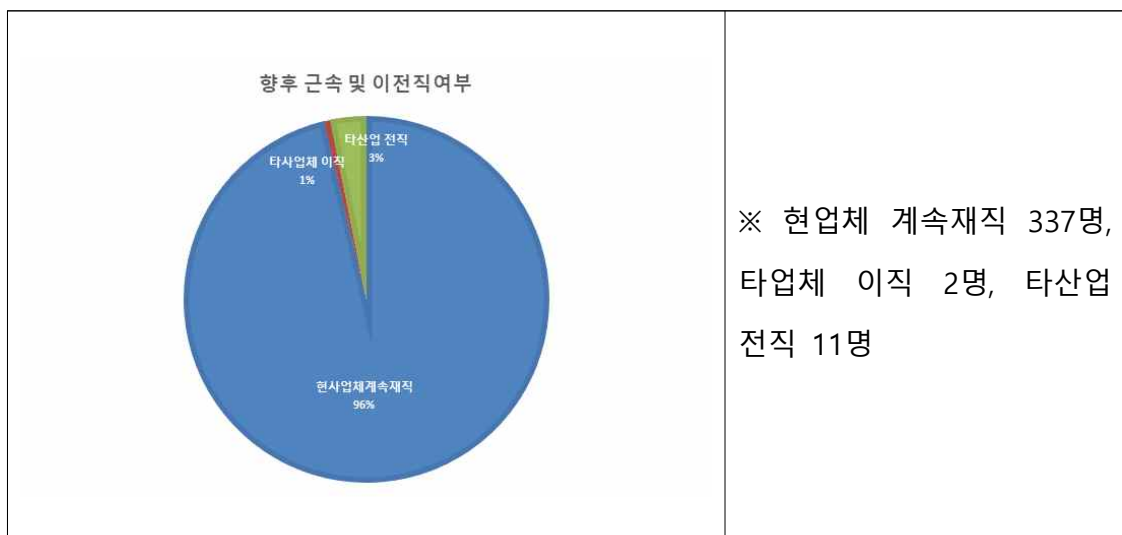
- 조사대상 근로자의 급여수준은 월200만원~300만원 미만 240명, 월300만원~400만원 미만 72명, 200만원 미만이 38명으로 나타남



- 조사대상 근로자 중 응답자의 성별은 남자 157명, 여자 193명으로 나타남



- 조사대상 근로자 중 응답자의 연령은 40~49세 144명, 50세~59세 83명, 30~39세 81명, 29세 이하 22명, 60세 이상 20명으로 나타남



- 조사대상 근로자 중 향후 근무 계획은 현사업체 계속 재직 337명, 타사업체 이직계획 2명, 타사업 전직 등이 11명으로 나타남

○ 식료품 제조업 훈련수요

분야		교육훈련 필요내용(명)
계 속 재 직	사무직	총무(9), 전자상거래(7), 자산관리(1), 자금(5), 인사(1), 수출입관리(2)
	기술·기능직	김치반찬가공(2), 제빵(2), 떡제조(3), 수산식품가공(6) 건강기능식품제조가공(2), 김치반찬가공(2)
	영업·서비스직	일반영업(8), 전자상거래(2)
전직희망근로자		드론교육교관(2)

○ 비금속 광물제품 제조업 훈련수요

분야		교육훈련 필요내용(명)
계 속 재 직	사무직	인사(2), 총무(5), 전자상거래(1), 사무행정(14), 자원관리능력(1), 자산관리(1)
	기술·기능직	도자기 제조(4), 생산현장관리(2), 기계품질관리(9), 콘크리트공기계운전(3), 배관시공철근콘크리트시공(2)
	영업·서비스직	일반영업(2), 전자상거래(1)
이직희망근로자		매장판매(2)
전직희망근로자		매장판매(1), 드론제작(1), 생산현장관리(1)

○ 금속 가공제품 제조업 훈련수요

분야		교육훈련 필요내용(명)
계 속 재 직	사무직	총무(7), 사무행정(9), 인사(4), 자금(5), 자산관리(1)
	기술·기능직	금속도장(10), 단조압출인발(3), 강관제조(2),
	영업·서비스직	일반영업(6), 유통관리(1)
전직희망근로자		기계재료설계(1)

○ 기타운송장비제조업 훈련수요

분야		교육훈련 필요내용(명)
계 속 재 직	사무직	사무행정(9), 자산관리(2), 총무(7), 인사(4), 자금(2)
	기술·기능직	선박도장(4), CO2용접(4), 선실설계(3), 선체가공(2), 선체정비(2)
	영업·서비스직	일반영업(4), 유통관리(2)
전직희망근로자		일반영업(1)

○ 숙박업 훈련수요

분야		교육훈련 필요내용(명)
계 속 재 직	사무직	사무행정(11), 총무(8), 자금(6)
	기술·기능직	객실관리(13), 리조트운영관리(1)
	영업·서비스직	접객서비스(10)
전직희망근로자		스마트스토어(1)

○ 사업지원서비스업 훈련수요

분야		교육훈련 필요내용(명)
계 속 재 직	사무직	사무행정(11), 총무(3), 인사(3), 자금(7), 자산관리(1)
	기술·기능직	기획운영(5)
	영업·서비스직	전시디자인프로젝트기획(3), 국내여행안내행사진행(2), 취업알선사업기획(1), 방역관리(4), 창업실행지원(2), 국내여행안내행사준비(3), 문화콘텐츠분야별계획(2), 문화콘텐츠예산계획(3)
전직희망근로자		스마트스토어(1)

○ 보건업 및 사회복지 서비스업 훈련수요

분야		교육훈련 필요내용(명)
계 속 재 직	사무직	사무행정(10), 총무(6), 인사(3), 자금(3)
	기술·기능직	감염관리(3), 사회복지조직운영(2), 사회복지프로그램운영(3)
	영업·서비스직	사회복지면담(14), 요양지원(2), 피부미용(2)
전직희망근로자		스마트스토어(1), 제과제빵(1)

제4절 위기업종 사업체 정성조사

1. 조사개요

- 조사일정 : 2021년 05월 28일(화)
- 조사내용 : 코로나 현황 및 전망, 직무 훈련수요 및 재직자 훈련과정 개설 시 참여 여부 등
- 조사방법 : 인사·총무 담당자 비대면 인터뷰조사
- 조사대상 : 찾아가는 직업훈련 관련 위기업종 사업체

<표 3> 정성 조사대상 업종 및 사업체

업종	업체명
식료품 제조업	농업회사법인김태경우리밀베이커리주식회사
	유성수산
	(주)신안전사김
비금속 광물제품 제조업	(주)대한시멘트
	네오세라믹
	(주)메종오브제
금속 가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외	다스코주식회사
	신성플랜트
	(주)일성
기타 운송장비 제조업	이오테크
	신양
	승후산업
숙박업	소노호텔 여수지점
	홍해개발(주)
	신안관광(주)비치호텔
사업지원 서비스업	한국문화예술위원회
	(사)문화재예방관리센터
	재단법인전남여성가족재단(전남광역새일센터)
보건업 및 사회복지 서비스업	전남병원
	의료법인해민의료재단세안종합병원
	행복나눔노인복지센터

2. 조사결과

○ 식료품 제조업

- 코로나19 등으로 인하여 식료품 제조업의 경우 업계 상황은 전년도와 비슷한 수준이나, 사회적거리두기 및 1인 가구 증가 등으로 가정 간편식 관련 사업체는 크게 성장 인력수요가 증가할 것으로 보이며 산업 전반적으로 점차 회복이 예상됨
- 훈련수요는 전년도 정기수요조사 결과 유효하며, 관련 과정 개설시 재직자 훈련과정에 대한 수요 및 참여의지는 높으나 소규모 사업장의 경우 대체인력 부족으로 인하여 교육 참여율이 저조할 것으로 보임

○ 비금속광물제품 제조업

- 코로나19 등으로 인하여 비금속광물제품 제조업의 경우 업계 상황은 전년도와 비슷한 수준이나, 업체별로 편차가 심함
- 업계 전반적으로는 향후 점차 회복이 예상됨
- 훈련수요는 전년도수요에 비해 감소폭이 크며, 관련 과정 개설시 재직자 훈련과정 참여 여부는 불투명함

○ 금속 가공제품 제조업

- 코로나19 등으로 인하여 금속가공 제조업의 경우 업계 상황은 전년도와 비슷한 수준이나, 업체별로 편차가 심함
- 업계 전반적으로는 향후 점차 회복이 예상됨
- 훈련수요는 전년도수요 유효하나, 관련 과정 개설시 재직자 훈련과정 참여 여부는 다소 낮음

○ 기타 운송장비 제조업

- 코로나19 등으로 인하여 기타 운송장비 제조업의 경우 업계 상황은 전년도와 비슷한 수준이며 추후에도 금년과 비슷할 것으로 보임
- 조선산업의 경우 수주물량 등이 증가하였으나, 저가 수주 등으로 인해 최저임금 수준의 임금 형성으로 인력유인을 위한 요소가 부족함
- 따라서 만성적으로 생산인력이 부족하여 외국인 노동자 등에 의지하고 있으며, 업계에서는 외국인 쿼터 상황 요구
- 훈련수요는 전년 정기수요 조사결과 유효하며, 관련 과정 개설시 재직자 훈련과정 참여 여부 의지가 높으나 생산현장의 인력부족으로 인하여 외부 교육 참여 여부는 불투명하여, 내부 교육 위주로 진행이 필요해 보임

○ 숙박업

- 코로나19로 인하여 숙박업의 경우는 극단적인 소비의 양극화가 예상됨
- 모텔 등에 대한 위생 및 방역 불신과 확진자 접촉의 방역 동선 공개로 인해 무인텔 및 모텔 이용객 감소
- 사회적 거리두기 및 모텔 이용객 감소, 국내여행인구 증가로 인하여 단독형 펜션 및 리조트 등은 이용객의 증가로 인력수요 예상 됨
- 훈련수요는 전년도수요 유효하며, 관련 과정 개설시 재직자 훈련과정 참여가 가능할 것으로 보임

○ 사업지원 서비스업

- 코로나19 등으로 인하여 사업지원 서비스업의 경우 업계 상황은 전년도와 비슷한 수준이나, 업체별로 편차가 심함

- 업계 전반적으로는 향후에 비슷한 수준으로 예상됨
- 훈련수요는 전년도수요 유효하나, 관련 과정 개설시 재직자 훈련과정 참여 여부는 불투명함

○ 보건업 및 사회복지서비스업

- 초고령사회 진입으로 인하여 보건업 및 사회복지서비스업의 경우 인력수요가 점점 증가하는 추세이며, 코로나19 등으로 인하여 의료 및 간병인력 등에 대한 인력수요가 더욱 증가됨
- 전년도 정기수요조사의 훈련수요는 유효하며, 관련 과정 개설시 재직자 훈련과정 참여가 가능할 것으로 보임

제5절 결론

1. 결과요약

- 식료품 제조업은 사업체 조사에서 제빵, 축산식품저장, 수산식품저장, 김치·반찬가공, 건강기능식품제조가공, 일반영업 분야에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타났으며, 근로자 조사에서는 수산식품가공, 떡제조, 총무, 전자상거래, 일반영업 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타남
- 비금속광물제품 제조업은 사업체 조사에서 시멘트제조, 도자기 제조, 판금제관, 재료시험, 재료조직평가, 내열구조재료제조, 화물운송, 일반영업 분야 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타났으며, 근로자 조사에서는 기계품질관리, 도자기 제조, 콘크리트공기계운전, 배관시공철근콘크리트시공, 사무행정, 총무 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타남
- 금속 가공제품 제조업은 사업체 조사에서 연삭가공, 전기기기 제작, 경량철골시공, 강관제조, 전기기기제작, 철강재시공, 건설기계정비, 철근콘크리트시공, 판금제관 분야에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타났으며, 근로자 조사에서는 금속도장, 단조압출인발, 강관제조, 사무행정, 총무, 일반영업 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타남
- 기타 운송장비 제조업은 사업체 조사에서 선체가공, 선박도장, 선체조립, 선체정비, 기장생산, 판금제관, CO2용접 분야에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타났으며, 근로자 조사에서는 선박도장, CO2용접, 선실설계, 선체가공, 선체정비, 사무행정, 총무 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타남
- 숙박업은 사업체 조사에서 객실관리, 물류관리, 부대시설관리,

식음료접객, 마케팅전략기획, 사무행정 분야에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타났으며, 근로자 조사에서는 객실관리,接客 서비스, 사무행정 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타남

- 사업지원 서비스업은 사업체 조사에서 보일러설치·정비, 승강기설치·정비, 공조유지보수, 환경미화 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타났으며, 근로자 조사에서 사무행정, 자금, 기획운영, 방역관리, 전시디자인프로젝트기획, 국내여행안내행사준비, 문화콘텐츠예산계획 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타남
- 보건업 및 사회복지서비스업은 사업체조사에서 감염관리, 임상간호, 병원안내, 병원행정, 보육, 장례지원, 요양지원, 일상생활기능지원, 사회복지프로그램운영 분야에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타났으며, 사회복지면담, 사회복지프로그램운영, 감염관리, 사무행정 등에서 상대적으로 높은 훈련수요가 나타남
- 근로자 조사에서 이직 및 전직희망자의 훈련수요는 드론교육교관, 매장판매, 드론제작, 생산현장관리, 기계재료설계, 일반영업, 스마트스토어, 제과제빵 등으로 나타남

2. 시사점

- 코로나19 등으로 인하여 감소했던 인력 및 훈련수요는 증가할 것으로 보이며, 산업 전반적으로 점차 회복이 예상됨
- 사업체 조사의 재직자 훈련수요와, 근로자 조사의 계속근무 희망자의 훈련수요는 대부분 일치하는 것으로 나타남
- 위기업종 전반적으로 재직자 훈련과정에 대한 수요 및 훈련참여의지는 다소 높은 편이나, 소규모 사업장의 경우 대체인력 부족으로 인하여 교육참여율이 저조할 것으로 예상되며, 재직

자 훈련을 유인할 수 있는 사업체 지원방안 등이 필요해 보임

- 또한 조선업의 경우 수주물량 증가 등으로 인해 인력수요는 높으나, 생산현장의 인력부족으로 인하여 외부 교육 참여 여부는 불투명하며, 내부 교육 위주로 진행이 필요해 보이며 외국인 근로자의 안전 및 직무에 대한 교육을 강화 할 필요성 있음
- 전남 지역은 2020년 초고령사회에 진입하였으며, 고령인구비율이 17개 광역시도 중 가장 높은 지역으로서 보건업 및 사회복지서비스업에 대한 인력수요가 점점 증가하는 추세이며, 코로나 19 등으로 인하여 의료, 간병, 사회복지 등에 대한 인력수요가 더욱 증가될 것으로 보이며, 훈련수요 또한 꾸준히 증가할 것으로 예상됨