

## 고용노동부 - 일터혁신컨설팅지원

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/인프라
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/노사협력정책과
- '21년 평가등급 : 성과등급 미산출 사업

### 1 사업 주요 내용

- ☐ (사업 목적) 재정여력이 부족한 중소·영세사업장을 주 대상으로 전문 컨설팅을 지원, 기업은 기술변화에 대응하고 경쟁력을 강화하며 노동자의 노동조건 향상 지원
- ☐ (사업내용) 기업별로 사전진단을 통한 맞춤형 전문 컨설팅\* 무료 지원하고, 일터혁신 확산을 위한 교육, 우수사례 발굴 및 전파 등

\* 전문 컨설팅 영역: ①노사파트너십 구축, ②작업조직·환경개선, ③고용문화개선, ④임금체계개선, ⑤평가체계개선, ⑥장시간근로개선, ⑦평생학습체계 구축, ⑧장년고용안정지원, ⑨안전한 일터 조성

- ☐ (예산/재원) 22,054백만원('21년) / 고보기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 일터혁신컨설팅지원	23,590	0	23,590 (100%)	22,054	△1,536	△6.5

- ☐ (추진근거) 노사관계 발전 지원에 관한 법률 제 2조(국가의 책무), 고용보험법 제 25조(고용안정 및 취업 촉진) 등
- ☐ (지원대상) 고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장
  - \* 상시근로자수 1,000명 이상 사업장은 일정비용 자부담

## □ 전년 대비 주요 개편사항

- (컨설팅 영역 개편) 작업조직·환경 개선 영역 확대, 안전한 일터 조성 분야 신설, 일터혁신 집중 육성 컨설팅 신설 등
- (사업 내실화) 사전 모의진단 프로그램 및 심층 진단 실시, 우수 사례 발굴·확산을 위한 일터혁신 히든 챔피언 육성 등

## 2 정량지표 평가 결과

□ (참여 사업장 현황) 2020년 참여 사업장은 총 951개소로 고용서비스 전체 참여 사업장의 17.5%, 기타 유형 전체 참여 사업장의 37.9%

- (규모별) 참여 사업장 중 300인 미만 사업장은 93.0%(884개소), 300인 이상 사업장은 7.0%(67개소)로 300인 미만 사업장이 대부분
- (산업별) 참여 사업장 중 제조업이 51.1%(486개소)로 가장 많고, 서비스업 47.1%(448개소), 건설업 1.5%(14개소) 순으로 나타남

(단위: 개소, %)

	전체	사업장 규모		산업		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용서비스 전체	5,442 (100)	4,968 (91.3)	330 (6.1)	2,163 (39.7)	34 (0.6)	3,071 (56.4)
기타 전체	2,506 (100)	2,168 (86.5)	284 (11.3)	807 (32.2)	24 (1.0)	1,606 (64.1)
일터혁신컨설팅지원	951 100	884 (93.0)	67 (7.0)	486 (51.1)	14 (1.5)	448 (47.1)

주1: 규모별, 업종별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

## □ 참여 사업장 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	주관적 만족도							주관적 만족도	상대적 만족도
		전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
고용서비스 전체	4.04	4.01	4.13	4.14	4.15	4.18	4.03	4.14	4.06	3.95
기타 전체	4.17	4.14	4.27	4.27	4.30	4.34	4.19	4.28	4.18	4.11
일터혁신컨설팅지원	3.79	3.74	3.99	3.96	3.96	4.08	3.99	3.94	3.74	3.71

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

### 3 정성지표 평가 결과

#### □ 정성지표별 평가결과

- 사업의 중요성 측면에서, 노동시장의 현황을 반영한 사업으로 중소기업의 노동조건과 생산성을 향상하기 위한 사업으로 추진
  - 일터혁신컨설팅사업은 노동시장의 상황을 반영한 사업으로, 사업의 목표가 명확한 편
    - \* 동 사업의 추진근거는 노사관계 발전 지원에 관한 법률과 고용보험법을 제시하고 있으나, 직접적인 법적 근거는 미비
  - 국민적 관심도가 높은 사업이고, 중소기업의 노동조건과 생산성 향상이라는 목표는 사업의 중요성 측면에서 타당
- 일자리사업의 성과 측면에서, 일터혁신컨설팅사업은 노동시장의 상황, 보호 필요성이 있는 중소기업 대상으로 추진하며, 일자리 정책 측면에서 타당
  - 다수 중소기업의 노동조건 개선, 생산성 향상, 중소기업 경쟁력 제고라는 측면에서 노동시장의 상황을 적절하게 반영하고 있으며, 현장의 사업 수요도 높은 편
    - \* 컨설팅 신청건수는 2016년 1,703건에서, 2018년 2,791건, 2020년 3,336건으로 지속적으로 증가
  - 보호 필요성이 있는 중소기업을 대상으로 사업을 지원하고, 제조업종에 대한 지원을 확대한다는 측면에서 노동시장에 긍정적인 영향을 미침
    - \* 300인 이하 중소기업을 대상으로 사업진행 비율은 2020년 기준 92.5%
  - 일터혁신컨설팅 사업을 통해 사업장 근로환경 개선이나 장시간 근로감소 등의 긍정적인 성과를 제시한 사례들이 다수 존재
- 운영의 적절성 측면에서, 사업운영을 위한 계획을 적절히 수립하였으나, 지역, 업종, 대상, 전달체계 등에 따른 자원 배분이 적절한 근거를 갖고 합리적으로 이루어지기보다 신청에 기반하여 배분하고 있음

- 사업계획에 따라 컨설팅 전문 수행기관 선정, 사업장 모집, 컨설팅 집행, 컨설팅 이행과 품질관리 등을 실시
  - 지역, 업종, 컨설팅 내용에 따른 신청과 선정이 이루어지고 있으나, 재원 배분의 원칙이나 근거를 사전에 수립하여 배분하지 않았고, 추진체계도 총괄관리기관, 수행기관, 컨설턴트로 다층적 구조를 가지고 있어서 전달체계의 효율성이 제약
  - 사업 집행을 위해 설문조사를 실시하고 일부 기업을 방문하고는 있으나, 다양한 기업들의 애로를 수렴하는 채널이 부족하고, 의견수렴의 절차나 방법도 미비하여 적극적인 모니터링 필요
- 제도 개선 노력 측면에서, 이해관계자 및 참여자 등 외부의 의견을 수렴한 실적들이 있고, 전년도 지적사항들에 대한 보완 실적도 제시
- 설문조사 및 정기적인 현장점검을 통해 일터혁신컨설팅사업의 품질을 관리하고, 개선하고자 적극적으로 노력
- \* 2020년 사업에서 중간설문조사 11회, 현장점검 220개 기업을 실시
- 종합적인 사업평가를 실시하고, 정기적으로 컨설팅 수행기관 간담회를 개최하고, 현장점검을 실시하여 제도를 개선하고자 노력