

고용노동부 - 경력단절여성 취업지원

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/역량강화
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/여성고용정책과
- '21년 평가등급 : 성과등급 미산출 사업

1 사업 주요 내용

- ☐ (사업 목적) 경력단절여성 취업지원서비스 제공
- ☐ (사업내용) 고용부는 집단상담프로그램 운영 지원을 중심으로, 여가부는 직업훈련, 인턴연계 등을 중심으로 취업지원서비스 제공
 - * 고용부와 여가부가 공동으로 새일센터를 지정·운영('09년~)

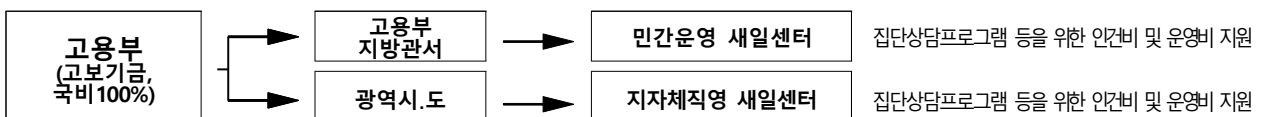
- ☐ (예산/재원) 11,800백만원('21년) / 고용보험기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 경력단절여성취업지원	11,742	11,742	11,401 (97.1)	11,800	58	0.5

- ☐ (추진근거) 경력단절여성등의 경제활동 촉진법 제13조(경력단절여성 지원센터의 지정)
- ☐ (지원대상) 결혼, 임신·출산, 자녀양육 등으로 경력이 단절되었거나 경력을 가지지 못한 취업을 원하는 여성

- ☐ 전달체계



2 정량지표 평가 결과

□ (참여자 현황) 2020년 참여자는 총 16,277명으로 고용서비스 전체 참여자의 1.2%, 역량강화 유형 전체 참여자의 7.1%

○ (성별) 본 사업은 여성 대상 사업으로 참여자 전원이 여성

○ (연령별) 본 사업의 참여자 중 중년이 61.3%(9,974명)로 가장 많고, 장년 23.8%(3,882명), 청년 12.8%(2,088명), 고령 2.0%(333명) 순

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
역량강화 전체	228,518 (100)	97,677 (42.7)	130,837 (57.3)	119,895 (52.5)	44,845 (19.6)	51,029 (22.3)	12,745 (5.6)
경력단절여성 취업지원	16,277 (100)	0 (0.0)	16,277 (100.0)	2,088 (12.8)	9,974 (61.3)	3,882 (23.8)	333 (2.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ (만족도 조사)

(단위: 점)

	전체 만족도	구체적 만족도							주관적 만족도	상대적 만족도
		전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
역량강화 전체	4.29	4.26	4.36	4.55	4.51	4.12	4.20	4.44	4.35	4.17
경력단절여성취 업지원	4.23	4.17	4.35	4.60	4.55	3.96	4.10	4.52	4.35	4.05

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

○ 사업의 중요성

- (법적 근거) 경력단절여성등의 경제활동 촉진법에 의해 지정된 기관에서 시행하는 사업 (제13조: 경력단절여성지원센터의 지정)
- (국정과제) 본 사업은 국정과제인 ‘여성, 경력단절 극복 및 당당한 재출발 지원(18-5)’과 직접적으로 관련된 사업임
- (노동시장) 저출산·고령화사회로 인해 인력 부족 현상이 전망되어 여성인력의 필요성이 강조되고 있음. 특히 한국의 여성고용률은 남성고용률과 비교하여 낮고, OECD 주요 국가 평균 여성고용률과 비교하여도 낮은 상황임이 통계자료를 통해 제시되고 있음. 이러한 상황으로 인해 경력단절 여성의 취업지원에 사회적으로 관심을 받고 있음
- (집단상담 프로그램) 한국 여성의 상대적으로 낮은 고용률은 경력단절이 주된 이유인 것으로 설명됨. 집단상담프로그램은 ‘경력단절여성들의 근로의욕을 고취하고 구직능력을 향상시키는 것을 목적으로 소규모 그룹 형태로 취업기초교육을 제공하여 직업훈련 연계 및 취업 알선 등의 취업지원서비스 제공’하는 것을 목적으로 하고 있음

○ 일자리사업성과

- (새일센터 취업인원) 전국 158개 새일센터에서 취업상담, 집단상담프로그램, 직업교육훈련, 인턴십, 취업알선 등의 고용서비스를 제공. 여성고용률은 지속적으로 증가하는 추세(2020년에는 코로나19로 인해 약간 감소). 2020년 여성새로일하기센터가 담당한 구직자의 약 31%가 재취업함

- (새일센터 집단상담프로그램 수료자) 집단상담프로그램은 임신·출산·육아 등으로 장기간 경력이 단절되어 자신감이 떨어진 경력 단절 여성들을 대상으로 재취업할 수 있도록 지원하는 프로그램. 집단상담프로그램은 프로그램 특성상 대면으로 진행되어야 하는 프로그램으로 2020년에는 코로나19로 인해 중단된 기간(4개월)이 있어 작년 대비 수료자 인원이 감소

* 집단상담프로그램 수료자는 2020년 4개월간의 프로그램 운영중단으로 작년의 약 61% 수준. 2018년 29,513명, 2019년 28,069명, 2020년 17,119명

○ 운영의 적절성

- 집단상담은 대면으로 진행되어야 하는 프로그램으로 코로나19로 인해 중단되는 상황은 이해되는데, 대응방안이 제시되지 않음

* 2020년 4개월간의 프로그램 중단을 고려하여 2020년 수료자 인원을 2019년 수료자 인원과 비교하는 경우 2020년 실적은 상대적으로 다소 낮은 편

- (코로나19로 목표 조정) 기관에 따라서는 코로나19로 인해 목표를 하향하거나 집단상담을 오전과 오후로 분반하여 운영함으로써 코로나19에 대응한 것으로 파악됨

○ 제도개선노력

- (국회 지적사항) 특화된 집단상담프로그램 운영에 대한 지적사항에 대해 2021년부터 연령별 집단상담프로그램을 실시하고, 개인별 사례관리를 지원하고 워크넷으로 관리할 수 있는 전산시스템을 개발함

- (전년도 평가 권고사항) 전년도 평가에서 제시된 직업상담사 처우 개선과 직업상담사 역량개발을 위한 지원 확대에 대해서는 개선 사항이나 개선을 위해 노력한 사항을 제시하지 않음