

## 고용노동부 - 중장년층 취업지원(고령자인재은행)

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/고령사회인력정책과
- '21년 평가등급 : 개선필요

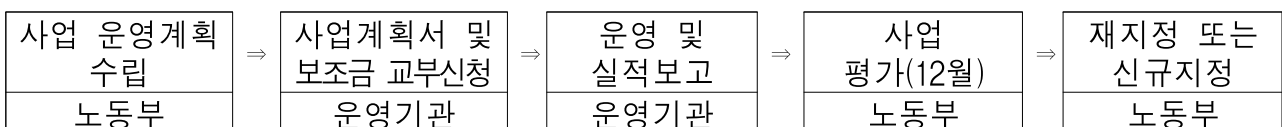
### 1 사업 주요 내용

- ☐ (사업 목적) 중장년 재직자 및 구직자 등에 대하여 생애경력설계, 재취업·전직지원 서비스 등을 제공하여 다음 일자리로의 이동 지원
- ☐ (사업내용) 취업능력이 상대적으로 낮은 구직자 대상 취업알선 및 취업능력 향상프로그램 제공
- ☐ (예산/재원) 3,799백만원('21년) / 일반회계

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 세부사업(내역사업)	25,640	24,411	24,366 (99.8)	22,252	△3,388	△13.21
▪ 고령자인재은행	3,778	3,778	3,767 (99.7)	3,799	21	0.56

- ☐ (추진근거) 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률 제 11조, 제11조의4, 제21조의3
- ☐ (지원대상) 50세 이상 구직자
- ☐ 전달체계



## 2 정량지표 평가 결과

- (참여자 현황) 2020년 참여자는 총 17,497명으로 고용서비스 전체 참여자의 1.3%, 취업지원 유형 전체 참여자의 1.7%
- (성별) 본 사업 참여자 중 남성은 24.6%(4,303명), 여성은 75.4%(13,194명)로 여성 참여자의 비율이 높음
- (연령별) 본 사업의 참여자 중 장년이 60.4%(10,567명)로 가장 많고, 고령 25.1%(4,386명), 중년 14.4%(2,525)명 순으로 나타남

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
고령자 인재은행	17,497 (100)	4,303 (24.6)	13,194 (75.4)	- (-)	2,525 (14.4)	10,567 (60.4)	4,386 (25.1)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

주2: 참여 가능 연령에 해당되지 않는 인원은 제외 후 참여자 현황 산출

## □ 정량지표별 결과

(단위: %, 일)

	취업률 (180일 이내)	알선 취업률 (180일 이내)	고용 유지율 (180일 이상)	취업 소요기간	임금수준
고용서비스 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업지원 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
고령자 인재은행	23.7	7.3	53.7	115.3	67.5

## □ (만족도 조사)

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도						주관적 만족도	상대적 만족도
				지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
고령자 인재은행	4.00	3.98	4.06	4.17	3.90	3.94	4.10	4.21	4.02	3.93

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

## 3 정성지표 평가 결과

### □ 정성지표별 평가결과

#### ○ 사업의 중요성

- (국정과제) 국정과제 18-④ 성별·연령별 맞춤형 일자리 지원 강화 (신중년, 인생 3모작 지원과 사회안전망 강화)에 부합하는 사업이며 동시에 고용부·복지부·교육부 등 여러 부처에서 추진하는 범부처 중단기 계획에 주요 과제로 되어있는 사항임
- (법적기반 및 정책추진의 필요성) 동 사업은 고용정책기본법 제 25조(청년·여성·고령자 등의 고용촉진의 지원), (고용상 연령차별 금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률)제11조에 의거해서 운영하고 있고 재취업지원서비스 의무화('20.5)로 인해 사업의 정체성과 필요성은 확고함. 특히 40세 이상 중장년(재직자 및 구직자)을 대상으로, 체계적인 인생3모작을 준비할 수 있도록 재직단계부터 생애경력 설계, 재취업·창업 등의 전직지원서비스 제공한다는 취지는 초고령화 사회로 진입하는 우리에게 매우 중요한 고용서비스 전달체계라 할 수

있음. 2020년 5월 1일부터 재취업지원서비스 의무화법이 시행됨에 따라 1,000인 이상 기업에서는 재취업지원서비스를 시행해야 하기 때문에 향후 그 중요성이 더 증가할 것으로 예측함

#### ○ 일자리사업 성과

- 취업능력이 상대적으로 낮은 만50세 이상 구직자를 대상으로 상담, 취업알선 및 취업능력 향상 프로그램을 제공하고 있으나 '20년의 사업성과는 코로나19 영향임을 감안하더라도 상당히 저조함.(모니터링 보고서에 따르면 전년대비 사업목표를 60%정도 달성했다고 기술하고 있음. 정량평가에서도 취업률이 23.7%로 나타남)

#### ○ 제도개선 노력

- '20년도 사업지침 시달 시 취업능력향상프로그램 및 정량지표 배점 비중을 높이는 등 사업성과를 제고하고자 노력한 것으로 보이지만 추가적인 개선노력이 필요함

## 4 개선권고

### □ 평가 등급 : 개선필요

- (상용직에 대한 취업알선 강화 필요) 고령자인재은행의 경우, 이용자 중 65세를 넘는 초고령자들의 비중이 높으며, 일자리의 수준도 일용직 일자리가 대부분임. 성과지표에서 상용직에 가중치를 부여하여 취업건수를 산정하고 있으나, 취업목표물량이 일용직에 높은 비중으로 배정되어 있어 상용직 일자리에 대한 취업연계가 부족할 수 있으므로 상용직 취업목표비중을 점진적으로 높이는 등의 방법으로 상용직 일자리에 대한 취업연계를 높이는 노력이 필요함
- 일용직 단순연계 중심의 일자리 사업은 지자체에서 제공하는 직접 일자리 사업, 지역 새일센터의 취업연계 기능과 중복되는 문제가 발견됨. 이와 관련한 구조적 개선 노력 필요