

고용노동부 - 취업성공패키지(일반)(청년부분, 청년제외), (균특)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용장려금사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 고용노동부/국민취업지원기획팀
- '21년 평가등급 : 양호(청년부분, 균특), 개선필요(청년제외)

1 사업 주요 내용

- (사업 목적) 취업취약계층(저소득층, 청년·장년층 등) 노동시장 진입 촉진
- (사업내용) 참여자 특성 진단 토대로 최장 1년간 「상담·진단(1단계) → 직업 능력증진(2단계) → 취업알선(3단계)」의 단계별 취업지원 프로그램 지원

구분	1단계(상담·진단)	2단계(직업능력향상)	3단계(취업알선)
저소득층	<ul style="list-style-type: none"> • 1개월 • 참여수당 최대 25만원 	<ul style="list-style-type: none"> • 최장 8개월 • 훈련비 최대 500만원 (국민내일배움카드, 자부담 최대 0~20%) • 훈련참여지원수당 28.4만원(6개월) 	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 3개월 • 취업성공 시 최대 150만원
청년, 중장년	<ul style="list-style-type: none"> • 1개월 • 참여수당 최대 20만원 	<ul style="list-style-type: none"> • 최장 8개월 • 훈련비 최대 300만원 (국민내일배움카드, 자부담 10~35%) • 훈련참여지원수당 28.4만원(6개월) 	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 3개월

- (예산/재원) 327,231백만원('21년) / 일반회계

(단위: 백만원, %)

사업명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
□ 취업성공패키지(일반)	231,665	330,563	301,495 (91%)	327,231	95,566	29

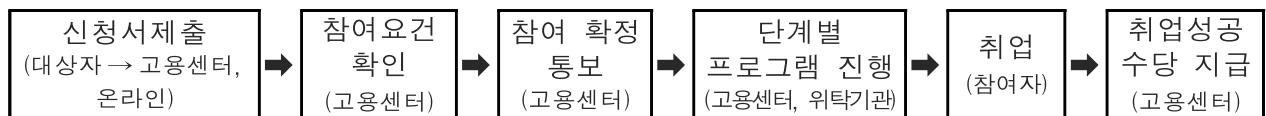
□ (추진근거) 구직자취업촉진법 제6조, 제12조~제17조 등

□ (주요 지원대상) 국민취업지원제도 I 유형에 해당하지 않는 자

* 중위소득 50~60% 저소득층, 특정계층*, 청년(15~34세, 소득무관) 및 중장년(35세~69세, 중위소득 100% 이하)

* 특수형태근로종사자, 여성가장, 위기청소년, 신용회복지원자 등

□ 전달체계



□ 전년 대비 주요 개편사항

○ '21년부터 국민취업지원제도로 개편·통합

- 취업성공패키지는 국민취업지원제도 II 유형으로 구직촉진수당 미지급 대상에게 취업지원서비스 중점 지원

○ 국민취업지원제도는 참여자의 소득과 재산 등에 따라 두가지 유형으로 지원

- (I 유형) '구직촉진수당'*과 '취업지원서비스'를 함께 지원

* 참여자는 취업지원·구직활동지원 프로그램을 성실히 이행할 경우에만 최소한의 생활안정을 위하여 최대 300만원(월 50만원×6개월) 지급

- (II 유형) '취업지원서비스' 제공(기존 취업성공패키지)*

* 직업훈련 참여 등 구직활동을 할 때 발생하는 비용 일부를 취업활동비용으로 지원

2 정량지표 평가 결과

□ (참여자 현황) 취업성공패키지지원의 2020년 청년 참여자는 총 138,131명, 청년제외 참여자는 70,691명

- (성별) 청년과 청년제외 모두 여성 참여자 비율이 각각 55.6% (76,855명), 69.5%(49,100명)로 여성 참여자의 비율이 높음

- (연령별) 본 사업의 참여자 중 청년이 138,131명으로 가장 많으며 이어서 중년 45,577명, 장년 20,467명, 고령 4,647명 순

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
취업성공패키지 지지원(일반) (청년부분)	138,131 (100)	61,276 (44.4)	76,855 (55.6)	138,131 (100.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
취업성공패키지 지지원(일반) (청년제외)	70,691 (100)	21,591 (30.5)	49,100 (69.5)	0 (0.0)	45,577 (64.5)	20,467 (29.0)	4,647 (6.6)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

(단위: %, 일)

	취업률 (180일 이내)	알선 취업률 (180일 이내)	고용 유지율 (180일 이상)	취업 소요기간	임금수준
고용서비스 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업지원 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업성공패키지지원(일반) (청년부분)	49.2	3.3	52.0	120.0	99.7
취업성공패키지지원(일반) (청년제외)	40.2	4.5	49.9	123.3	84.4

□ 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원					주관적 만족도	상대적 만족도
				대상	기간	수준	신청 절차	지도 및 접점		
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
취업성공패키지 지원	4.23	4.17	4.27	4.37	4.23	4.21	4.16	4.41	4.38	4.12

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업의 중요성) 취업성공패키지는 저소득층, 청년, 중장년 등 취업취약계층의 노동시장 진입을 촉진하기 위한 대표적인 취업지원서비스로 자리매김. 취업성공패키지 사업에서는 기초생활수급자, 특정 취약계층, 청년구직자, 중장년층을 대상으로 구직욕구를 진단하고 직업능력을 향상시키며, 취업알선을 통해 단계별 취업지원을 하는 서비스를 제공
 - * 1단계: 참여자 특성별 진단·검사 → 2단계: 구직의욕 및 직업능력 증진 → 3단계: 집중 취업알선
- (국정과제, 법적근거) 취업성공패키지 사업은 국정과제 및 최근의 노동시장 상황을 직접적으로 반영하여 사업을 기획하고 실행
 - * 구직자의 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률에 따라 취업성공패키지는 국민취업지원제도 II 유형으로 개편되어 법적 근거를 마련
- (노동시장 상황) 취업성공패키지 사업은 고용위기 상황에서 취약계층에 대한 광범위한 취업지원을 통해 성공적인 노동시장을 이행하도록 하는 수단으로서, 국민들에게 인지도가 높은 대표적인 고용서비스 사업으로 인식
- (일자리사업 성과) 취업취약계층을 지원하기 위해 매년 20만명 이상을 대상으로 서비스를 제고하여 고용위기 상황에 대처하고 노동시장에 긍정적인 영향을 미침
 - * 2009년도 사업 시작 이후, 누적 지원인원 200만명 이상, 취업자 수 115만명 이상의 취업을 지원하였으며, 2020년에는 22.7만명을 지원
- (민간일자리 이동) 취업취약계층의 취업률을 확대하면서도, 민간일자리로의 이동을 촉진한다는 점에서 업종 또는 지역의 인력수요에도 효과적으로 대응
 - * 2020년 종료자 기준 취업률은 66% 이상이었으며, 전년 대비 10% 이상의 취업률이 상승

- 다만, 이동한 일자리가 취업취약계층에게 적합한 일자리인지, 질 높은 일자리로 이동하였는지, 임금수준은 적절한 수준인지와 같은 측면에서는 여전히 개선 필요
 - **(일자리정책 방향)** 취업성공패키지는 보호 필요성이 높은 노동취약 계층에게 적합한 사업이고, 노동시장에 긍정적인 영향을 미치고 있는 성과를 창출한다는 점에서 범부처 일자리정책의 방향성에 부합
 - **(인력수요 반영)** 동 사업은 지역의 인력수요에는 부합하나 업종별 수요에 대응하는 데는 일정한 한계
- **(운영의 적절성)** 사업 계획을 적절히 수립하였고, 코로나 19 위기 상황에 대응하면서도 적절하게 사업을 추진하였고, 자원 배분도 원활하게 이행
- 예산서와 사업계획이 취약계층 일자리 상황과 긴급한 노동시장 위기에 대응하기 위해 적절하게 수립되었고, 제도 개선을 위한 준비도 사전에 실시하여 사업운영의 타당성을 제고
 - **(집행성과)** 코로나 19 상황 속에서 취약계층에 대한 취업과 생계 지원을 확대하기 위한 추경예산 집행계획도 적절하게 마련하였고, 이에 대한 모집, 지원 등도 적절히 실행하여 소기의 성과를 창출
 - * 본예산 14만명, 2,317억원 → 추경 등 21.5만명, 3,306억원으로 지원인원과 재원이 확대
 - 지원 인원수 확대 및 저소득층 구직촉진수당 재도입, 영세 자영업자와 특고 및 프리랜서의 구직활동 범위 확대와 인정에 관한 제도 변경에도 적절히 대응
- **(제도 개선 노력)** 전년 사업의 지적사항으로 제기된 취업률과 고용유지율을 제고하기 위하여 취업률을 향상시키고, 고용유지율을 유지하였고, 상담사교육과 매뉴얼 개발을 통해 사업의 질을 개선
- * 6개월 고용유지율: ('16) 61.5% → ('18) 62.9% → ('20) 62.6%
- **(국회 지적사항)** 전년도 일자리사업 평가결과 반영, 국회 등의 지적사항 이행, 옴부즈만을 통한 상시 의견수렴 등을 통해 사업 내용을 지속적으로 개선

- 상시 의견수렴을 위해 옴부즈만 제도를 운영하여, 취업성공패키지의 제도를 개선하고, 고용센터와 민간위탁기관 서비스의 질을 제고 하였으며, 현장간담회를 통해 외부의 의견을 수렴

4 개선권고

□ 평가 등급 : 양호(청년부분, 군특), 개선필요(청년제외)

- 성과지표에 대한 긍정적인 수치 개선이 매년 이루어지도록 목표치 재설정이 필요
 - 동 사업의 역사와 관심수준을 고려할 때, 취업률과 고용유지율 성과가 다른 고용서비스 사업들에 비해 양호하지만 높은 수치가 아니므로 매년 해당 성과가 개선될 수 있도록 목표치 설정 필요
 - 만족도 수치의 경우, 73% 수준(3.65점/5점 만점)이므로 적어도 80% 이상으로 만족도를 제고하는 노력이 필요하고, 이를 위해 서비스의 품질 향상(성과관리 체계 확립, 상담사 역량강화, 현장 모니터링 강화, 사후관리 체계 개선 등)에 노력 필요