

보건복지부 - 노인일자리 및 사회활동지원 [대한노인회 취업지원센터 지원]

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/노인지원과
- '21년 평가등급 : 개선필요

1 사업 주요내용

- ☐ (사업목적) 지역 사회 구직 희망 노인의 취업 상담·알선 등을 통하여 노인의 소득 보장 및 사회 참여 기회 확대
- ☐ (사업내용) 전국 194개 대한노인회 취업지원센터에서 희망자 모집, 알선, 취업연계, 사후관리 등을 실시
 - 구직희망 노인의 능력과 적성에 맞는 직업소양 교육 및 실무교육
 - 취업가능한 사업체 발굴, 협력요청, 홍보 등 실시(중앙회 1개, 시도 연합회 15개, 시군구 지회 178개)
- ☐ (예산/재원) 8,073백만원('21년) / 일반회계

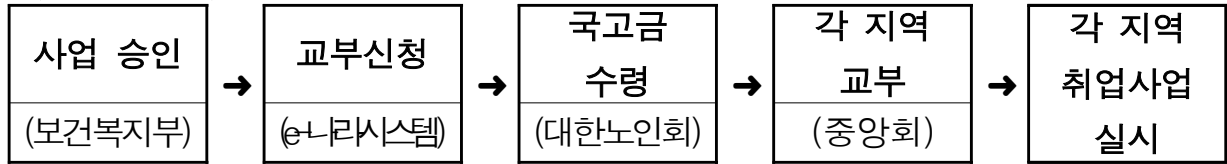
(단위: 백만원, %)

사업명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 대한노인회 취업지원센터 지원	9,202	-	9,202 (100.0%)	8,073	△1,129	△12.3

- ☐ (추진근거) 노인복지법 23조의 2
- ☐ (주요 지원대상) 60세 이상

□ 전달체계

○ (지원방식)



※ 대한노인회 취업지원센터 194개소 265명의 인건비(87%) 및 운영비 지원

□ 전년대비 주요 개편사항

○ 인건비 지원확대 : ('20년) 8,001백만원 → ('21년 8,073백만원)

○ 관리비 및 사업비 : 취업알선형 사업으로 이관

2 정량지표 평가 결과

□ (참여자 현황) '20년 참여자는 총 33,405명으로 고용서비스 전체 참여자의 2.5%, 취업지원 유형 전체 참여자의 3.3%

○ (성별) 본 사업 참여자 중 남성은 53.9%(18,011명), 여성은 46.0%(15,379명)로 남성 참여자의 비율이 높음

○ (연령별) 본 사업은 60세 이상이 참여 가능한 사업으로 고령 65.7%(21,938명), 장년 34.3%(11,451명) 순으로 나타남

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
대한노인회 취업지원센터 지원	33,405 (100)	18,011 (53.9)	15,379 (46.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11,451 (34.3)	21,938 (65.7)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

(단위: %, 일)

	취업률 (180일 이내)	알선 취업률 (180일 이내)	고용 유지율 (180일 이상)	취업 소요기간	임금수준
고용서비스 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업지원 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
대한노인회 취업지원센터 지원	11.5	6.5	52.2	112.2	74.2

□ (만족도 조사)

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검	주관적 만족도	상대적 만족도
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
대한노인회 취업지원센터 지원	4.10	4.11	4.18	4.28	4.13	4.08	4.19	4.23	4.10	3.99

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업의 중요성) 국정과제 43-4 “노인일자리 확충 및 건강하고 활기찬 노후생활 보장”으로 관리되며, 기초연금과 함께 노년기 소득 지원에 중요한 역할 수행 중
 - (법적근거) 노인복지법 제23조, 저출산고령사회기본법 제11조
 - (고령화사회 및 고령구직자) 인구고령화가 진전됨에 따라 총인구 중 65세 이상이 차지하는 비율은 증가추세
 - (사업내용) 사업은 공공형, 사회서비스형, 민간형으로 구분
- (일자리사업성과) 사업에 참여자의 알선취업률은 전년도 대비하여 높아진 것으로 보고됨
 - (일자리 내실화 노력) 사회서비스형에서 신규사업을 발굴하고 전체 노인일자리 사업내에서 민간형의 비중을 확대

- **(운영의 적절성)** 추진계획별 목표는 제시되어 있지 않지만 추진 실적은 준수한 것으로 보고됨
 - **(코로나 대응)** 코로나로 인해 사업중단이 장기화되면서 저소득 참여노인의 생계보호를 위해 활동비 선지급, 상품권 지급
- 제도개선노력
 - **(담당자 확충)** 전년도 성과평가에서 제시한 ‘전담인력 처우개선’과 관련하여 담당자 1인이 담당하는 참여노인을 낮추고 전담인력을 확충하는 등 우려사항이 보완
 - **(의견수렴)** 지자체, 수행기관 종사자, 유관단체, 전문가를 대상으로 의견을 수렴하는 노력을 하였지만 전년도 평가에서 개선사항으로 언급된 내용에 대해서는 논의되지 않은 경우도 있음
 - **(사업참여자 기준 완화)** 재능나눔과 사회서비스형에서 참여연령을 완화하여 참여자의 수를 확대

4 개선권고

□ 평가 등급 : 개선필요

- **(취업실적과 성과관리)** 사후관리를 위한 시스템 활용을 확대하고 담당자를 대상으로 시스템 사용에 대해 교육을 실시하는 것이 필요
- **(전담인력에 대한 처우개선)** 현장모니터링에서는 다른 사업과 비교하여 전담인력에 대한 처우가 낮다는 의견이 현장에서 제기, 처우 개선 및 역량 강화 방안을 검토할 필요
- **(일자리와 프로그램의 다양화)** 참여자들은 다양하게 변화하고 있지만 발굴된 일자리는 임금수준이 낮거나 단순한 업무가 많아 다양한 일자리를 발굴하는 것이 필요
 - 교육프로그램 수료, 자격증 취득 이후 민간일자리와 연계 또는 다른 훈련프로그램과의 연계를 확대하는 것이 필요