

## 보건복지부 - 중증장애인 직업재활 지원

### <사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 보건복지부/장애인자립기반과
- '21년 평가등급 : 양호

### 1 사업 주요 내용

☐ (사업 목적) 취업이 어려운 중증장애인을 대상으로 직업재활 서비스 지원과 특화(창업)형 일자리 보급 등 취업 지원

☐ (사업내용) 중증장애인에게 직업재활서비스\*를 제공하여 직업능력 향상을 통한 사회참여 및 취업 지원

\* 직업지도, 직업적응훈련, 취업 후 적응지도 등

☐ (예산/재원) 19,115백만원('21년) / 일반회계

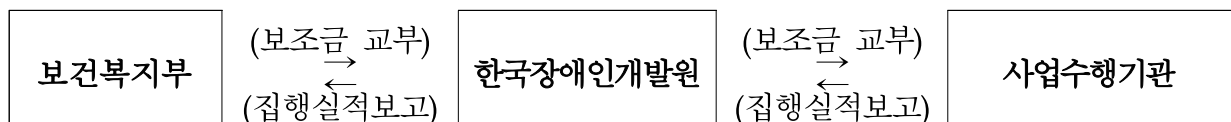
(단위: 백만원, %)

사업명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 중증장애인직업재활지원	18,025	18,025	18,025 (100.0)	19,115	1,090	6.0

☐ (추진근거) 장애인복지법 제21조

☐ (주요 지원대상) 만 15세 이상 등록장애인

☐ 전달체계



## □ 전년 대비 주요 개편사항

- (현장중심직업재활센터) '20년 15개소에서 '21년 대비 20개소로 증가

## 2 정량지표 평가 결과

- (참여자 현황) '20년 참여자는 총 5,595명으로 고용서비스 전체 참여자의 0.4%, 취업지원 유형 전체 참여자의 0.5%

- (성별) 본 사업 참여자 중 남성은 60.3%(3,373명), 여성은 39.7%(2,222명)로 남성 참여자의 비율이 높음

- (연령별) 본 사업의 참여자 중 청년이 53.6%(3,000명)로 가장 많고, 중년 27.7%(1,551명), 장년 9.7%(545명), 고령 8.9%(499명) 순

(단위 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
중증장애인 직업재활지원	5,595 (100)	3,373 (60.3)	2,222 (39.7)	3,000 (53.6)	1,551 (27.7)	545 (9.7)	499 (8.9)

주1 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

## □ 정량지표별 결과

(단위 %, 일)

	취업률 (180일 이내)	알선 취업률 (180일 이내)	고용 유지율 (180일 이상)	취업 소요기간	임금수준
고용서비스 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업지원 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
중증장애인 직업재활지원	55.8	45.7	71.2	47.5	58.9

## □ (만족도 조사)

(단위 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검	주관적 만족도	상대적 만족도
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
중증장애인 직업재활지원	4.13	4.11	4.22	4.26	4.14	4.16	4.28	4.27	4.12	4.06

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

## 3 정성지표 평가 결과

### □ 정성지표별 평가결과

- (사업의 중요성) 해당사업은 취업이 어려운 중증장애인에게 맞춤형 직업재활서비스 제공을 통해 취업을 지원함으로써 중증장애인의 일자리 확대에 기여하고 있음

\* 국정과제 42번 “국민의 기본생활을 보장하는 맞춤형 사회보장” 및 제 5차 장애인종합 계획 “2-3. 장애인 진로 및 고등·평생교육 지원 강화”와 관련한 중요 과제

\* 중증장애인직업재활지원사업은 장애인복지법 제21조(직업) 및 제29조2(한국장애인개발원의 설립 등) 등 법적근거에 따라 운영 중

- 중증·여성·저학력 등 노동시장에서 취약성이 더 높은 경우, 보건 복지부의 직업재활사업 이용이 더 높다고 함(중증장애인직업재활지원 사업 성과분석 및 발전방안 연구, 2019)

○ (일자리사업 성과) 중증장애인의 취업 이행에 기여하는 사업임

- 특히 해당 사업은 장애인 취업의 질적요소인 '고용유지' 관련 '취업유지률'에 초점을 맞춰 성과관리를 실시

\* '20년 기준, 동 사업을 통한 취업률은 28.69%로, 전체 중증장애인 취업률(19.9%) 대비 8.79%p 높음

○ (운영의 적절성) “제5차 장애인정책종합계획(2-3. 장애인 진로 및 고등·평생교육 지원 강화)” 및 “3개 부처(교육-복지-고용) 장애학생 원스톱 취업지원 협약(18.4.)”에 근거, “범부처 취업지원 시스템” 구축

- “발달장애인 생애주기별 종합대책(18.9.12.)”에 따라 현장중심 직업 재활센터 5개소 확대 내용을 반영하여, 사업수행기관 신규 선정 등 완료

- (전달체계의 합리성) 보건복지부와 장애인개발원 그리고 지역의 중증장애인의 직업재활서비스를 담당할 수 있는 전달체계를 확보 하여 중증장애인에게 서비스를 비교적 체계적으로 제공하고 있다고 볼 수 있음

- 특히 중증장애인 발굴 및 서비스제공과 관련한 지역기관 확보 및 네트워크 운영에서 우수

\* 보건복지부 지정에 따라 한국장애인개발원(제29조의2)이 중증장애인직업재활지원 사업의 총괄 수행기관 역할을 담당하며, 보조금 관리에 관한 법률, 동 사업의 운영규정 및 지침 등에 근거하여 사업 수행하고 있음

○ (제도개선 노력) 전년도 일자리사업 평가 지적사항과 관련하여, 유관기관 간 협업 및 일자리 발굴 프로그램 개선(기업 맞춤형 직무 개발 및 현장 중심 직업훈련(first job)을 통해 취업 성공률 제고) 등 전년도 성과평가시 제기된 우려사항을 적절히 보완하였다고 판단됨

- (운영체계 개선) 평가위원회 활성화와 외부기관 만족도 조사 등을 통해 운영체계 개선 노력이 돋보임\*

\* 평가위원회 총 8회 개최, 외부기관에 의한 참여 장애인 대상 만족도 조사, 지역 사업수행기관 23개소 모니터링(규정위배 총 27건 조치) 등을 통해 계획 수립과 운영에 개선 효과 발생

\* 상설협의체 (교육-고용-복지)를 운영하여 전산시스템의 연계 등 ‘범부처 취업지원시스템’ 구축 등