

국방부 - 취업활동지원

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 국방부/국방일자리정책과
- '21년 평가등급 : 성과등급 미산출 사업

1 사업 주요 내용

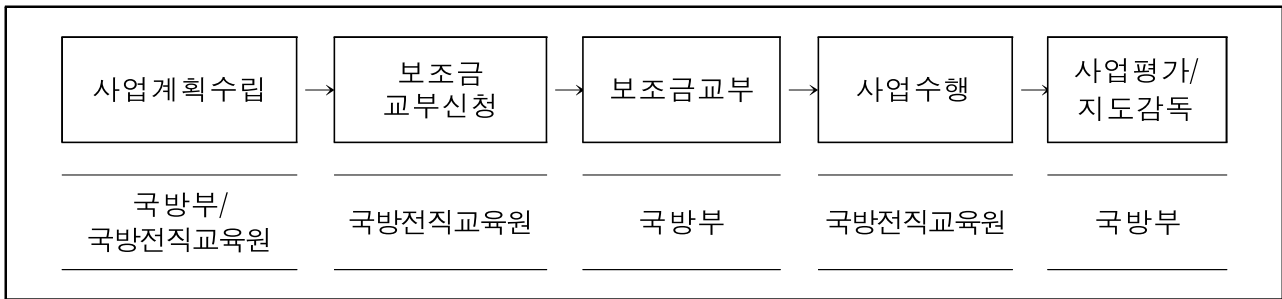
- ☐ (사업 목적) 국가를 위해 헌신한 전역 예정 장병의 전역 후 안정적인 사회 정착에 필요한 다양하고 체계적인 취·창업 활동 지원
- ☐ (사업내용) 취업지원과정으로 진로도움프로그램, 취업박람회, 취업네트워크 강화, 청년장병 뉴스타트 등 운영
 - 아울러 교육과정으로 진로설계, 진로교육, 전직기본교육, 맞춤형 전문교육, 전직컨설팅 등 운영
- ☐ (예산/재원) 14,908백만원('21년) / 군인복지기금

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 취업활동지원	15,339	-	15,186 (99%)	14,908	△431	△2.8

- ☐ (추진근거) 군인사법 제46조의2(전직지원교육), 동법 시행령 제60조의2, 국방전직교육원법 제1조(목적) 및 동법 시행령 제2조(사업의 범위 등)
- ☐ (주요 지원대상) 취·창업을 희망하는 전역예정장병
 - '18년 청년장병 일자리 대책을 마련하여 '19년부터 기존 중·장기 복무자에서 청년장병까지 확대

□ 전달체계



□ 전년 대비 주요 개편사항

- 코로나19 상황에서도 지속 가능한 전직교육 및 취업지원 체계 구축
 - 사회적 거리두기 단계별로 탄력적인 사업추진을 위한 실시간 양방향 교육 등 온라인 사업 도입
 - 장병 온라인 접근성 개선을 위한 다양한 전달체계 구축
- 맞춤형 전직지원 강화를 통한 전역예정장병의 취·창업 역량 강화
 - 진로교육 후 장병 경력상담 강화를 통한 조기 진로목표 설정 지원
 - 맞춤형 전직지원 교육과정 확대 및 유사과정 통합으로 취업 연계 강화

2 정량지표 평가 결과

- (참여자 현황) 취업활동지원 사업의 2020년 참여자는 총 41,027명으로 고용 서비스 전체 참여자의 3.1%, 취업지원 유형 전체 참여자의 4.0%
- (성별) 본 사업 참여자 중 남성은 97.6%(40,062명), 여성은 2.4%(965명)로 남성 참여자가 대부분을 차지함
- (연령별) 본 사업의 참여자 중 청년이 81.3%(33,344명)로 가장 많고, 중년 18.0%(7,399명), 장년 0.7%(284명) 순으로 나타남
 - * 장년 참여자는 중령(장교), 원사(부사관) 이상 계급으로 퇴직 후 전직컨설팅 등의 과정에 참여

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
취업활동지원	41,027 (100)	40,062 (97.6)	965 (2.4)	33,344 (81.3)	7,399 (18.0)	284 (0.7)	0 (0.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ (만족도 조사)

(단위: 점)

	전체 만족도								주관적 만족도	상대적 만족도
		전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
취업활동지원	4.12	4.13	4.23	4.36	4.27	4.07	4.16	4.28	4.14	3.99

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업의 중요성) 동 사업은 전역예정군인을 대상으로 전직지원 교육, 맞춤형 전문교육 및 취업·창업 컨설팅 제공 등 원활한 취업 지원과 안정적 사회복귀에 이바지함을 목적으로 사업의 중요성이 인정됨
- 전역예정장병들은 전역 이후 취업을 준비해야 하는 상황임에도, 민간구직자에 비해 취업역량 등이 상대적으로 부족하며, 매년 국회나 국정감사에서는 장병 취업난 해결을 위한 제도적 기반 마련 등 취업지원 사업 강화 요구에 부응할 필요

- 군인으로 복무한 후 장교, 준사관, 부사관 또는 병으로서 전역한 자에 대해 전역 후 취업을 돕도록 하고 있음
 - 아울러 청년일자리 확대 정책과 연계된 청년장병의 취창업 활성화 대책으로 수립한 「청년장병 SOS 프로젝트」(‘18년 3월, 일자리위원회 및 관계부처 합동)와 관련된 사업에 해당
- **(일자리 사업 운영성과)** 전역예정장병 취업박람회, 청년장병 뉴스타트 I 유형(청년장병 취업사관학교), 청년장병 뉴스타트 II 유형(기업맞춤형 취업과정), 청년장병 뉴스타트 III 유형(현장채용설명회)등을 통해 7,826명의 취업 성과 창출에 이바지
- * (취업성과) 진로도움 프로그램 4,316명, 취업박람회 857명, 취업사관학교 130명, 기업 맞춤형 취업과정 162명, 현장채용설명회 33명, 전직컨설팅 2,328명
- (교육과정 개설 증가와 대상자 확대) 사이버아카데미와 군복무설계 교육인 진로설계, 새로운 경력목표 탐색·수립 과정으로 전역 2년 전에 실시하는 중장기복무대상자 대상 진로교육, 전역 1년 전부터 실시하는 중장기복무 전역예정간부의 구직역량 향상과정인 전직기본교육, 취업경쟁력을 강화하기 위한 맞춤형 전문교육(위탁운영 6개, 직영운영 10개) 과정을 운영(예산은 전년 대비 4.3% 증가한 약 20억 원)
- * (교육 참석인원) 진로 설계 67,932명, 진로 교육 2,462명, 전직 기본교육 4,226명, 맞춤형 전문교육 723명
- (경력상담 및 전직 상담, 창업멘토링 취업지원) 경력상담은 중·장기 복무 구직등록자 7,000명 대상 상담 진행, 전직 상담은 취업 지원 서비스 희망자 3,500명 중 1:1 맞춤형 컨설팅 진행 후 취업 희망 인원의 93% 이상 취업에 성공(전직 컨설팅 사업 예산은 약 27억 원)
- * 전직 컨설팅(경력상담) 참여율은 전직 준비를 위한 기본교육 참여 인원 대비 68% 수준
- **(운영의 적절성)** 코로나19 상황으로 실시간 양방향 교육 등 온라인 사업을 도입. 온라인과정 전문인력 양성과 장병 온라인 접근성 개선을 위한 다양한 전달체계 구축 노력
- 일자리 지원 사업 중 찾아가는 진로 도움 프로그램 사업예산이 전년 대비 67%가량 가장 많이 증가하였고, 전방 지역에서 전국으로 확대

운영함. 진로 도움 교육('19년 7만 명→ '20년 12.5만 명), 1:1 취업 상담('19년 1.5만 명→ '20년 2.5만 명) 운영

- 현장 의견 수렴 및 피드백을 통해 성과분석을 시행하고, 사업별 만족도 조사를 수행하여 사업 개선을 위해 노력함
- (제도 개선 노력) 국회 요구사항 반영, 자체 검토를 통한 제도개선 발굴, 수요자 피드백을 통한 제도 개선 발굴 등 지속적인 노력
- 전역 군인 취업률 증가를 위한 노력으로 전역 군인 채용 수요조사, 기업초청 간담회개최, 자체 검토를 통한 진로 교육 확대, 교육 신청 체계 간편화로 수요자 편의 증진