

국가보훈처 - 제대군인 사회복귀 지원

[제대군인지원센터 운영]

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 국가보훈처/제대군인일자리과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

☐ (사업 목적) 중장기복무 제대군인에게 체계적인 전직지원 서비스를 제공하여 원활한 사회복귀와 생활안정을 지원

☐ 사업내용

- (컨설팅) 진로상담 및 직업심리검사, 경력설계, 목표설정
- (직업교육훈련) 대학 및 전문교육기관 맞춤형 교육, 사이버 교육 등
- (취·창업지원) 고용정보 제공, 입사지원 클리닉, 기업협력 일자리 발굴, 채용추천, 동행면접, 창업 업종분석 및 재무설계, 취창업 사후관리
- (웹사이트 운영) 제대군인 홍보 및 홈페이지 운영

☐ (예산/재원) 7,046백만원('21년) / 일반회계

(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 제대군인사회복귀지원 (제대군인지원센터 운영)	6,625	6,523	6,094	7,046	421	6.4

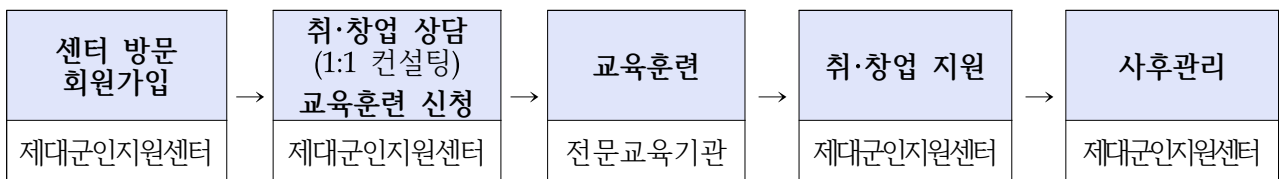
□ 추진근거

- 「제대군인지원에 관한 법률」 제14조, 제17조 등

□ 주요 지원대상

- 장교 및 준·부사관으로 5년 이상 복무한 제대군인 및 전역예정자

□ 전달체계



□ 전년 대비 주요 개편사항

현행 제도('20)	변경 제도('21)
제대군인 일자리 두드림 행사 추진 - 센터별 오프라인으로 진행	온라인 채용관 운용 - 제대군인 온라인 채용관을 개설, 온라인으로 일자리 행사 추진
비대면 면접기 설치(서울센터)	비대면 면접기 및 면접실 설치(5개센터)
취·창업 워크숍 등 워크숍	온라인 워크숍으로 전환
제대군인 인적정보 국방부 연계 13종	제대군인 인적정보 국방부 연계 확대 : 주소, 이메일, 전화번호 등 5종 추가로 제대군인 지원 안내 실시

2 정량지표 평가 결과

□ 참여자 현황

- 제대군인지원센터 운영 사업의 2020년 참여자는 총 17,925명으로 고용 서비스 전체 참여자의 1.4%, 취업지원 유형 전체 참여자의 1.8%

- (성별) 본 사업 참여자 중 남성은 95.2%(17,068명), 여성은 4.8%(855명)로 남성 참여자의 비율이 높음
- (연령별) 본 사업의 참여자 중 청년이 37.0%(6,637명)로 가장 많고, 중년 34.7%(6,219명), 장년 23.0%(4,130명), 고령 5.2%(938명) 순으로 나타남

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
제대군인지원 센터운영	17,925 (100)	17,068 (95.2)	855 (4.8)	6,637 (37.0)	6,219 (34.7)	4,130 (23.0)	938 (5.2)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

(단위: %, 일)

	취업률 (180일 이내)	알선 취업률 (180일 이내)	고용 유지율 (180일 이상)	취업 소요기간	임금수준
고용서비스 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업지원 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
제대군인지원센터운영	27.5	18.4	62.3	111.9	115.3

□ 만족도 조사 결과

(단위: 점)

	전체 만족도								주관적 만족도	상대적 만족도
		전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
제대군인지원 센터운영	4.19	4.23	4.25	4.34	4.16	4.12	4.28	4.36	4.20	4.10

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

○ 사업의 중요성

- (국정과제) 본 사업은 국정과제인 11 “국가를 위한 헌신을 잊지 않고 보답하는 나라”③ 제대군인 지원 강화로 국가에 헌신할 수 있는 여건 조성에 해당됨
- (법적근거) 제대군인지원에 관한 법률 제14조제3항 등의 법률적 추진 근거를 갖추고 있음
- (사업대상과 정책추진의 필요성) 동 사업은 제대군인의 열악한 취업환경과 지원 필요성을 해소하기 위한 것으로 ‘20년 국정감사 시 사업의 필요성이 언급되기도 했으며 여론조사 및 언론에서도 중·장기 복무 제대군인에 대한 지원의 필요성을 강조하였음(부처 제공 자료)

○ 일자리사업 성과

- 취업지원 성과로 ‘20년 6894명이 취업하였으며, 참여자가 시니어 제대군인(60세이상), 여성제대군인 등 취업취약계층을 위한 차별화된 일자리사업을 추진하고 있으며, 특히 연금대상자와 비연금 대상자를 구분하여 일자리 지원을 하고 있음

- 제대군인 미채용기업 발굴 및 업체를 선정하고, 지속적으로 채용 협조 등 기업협력활동을 한 점은 성과

* 4,500개 제대군인 미채용기업 4,500개 업체 선정→ 483개 업체에 632명 취업

○ 운영의 적절성

- '20년 제대군인지원센터 추가 설치 등을 통해 지방거주 제대군인 접근성 편리 및 원스톱 서비스 지원이 용이하도록 전달체계를 확대하고 있는 방향은 적절하다고 판단함. 온라인 채용관 운용을 통해 온라인으로 일자리 행사를 추진한 부분은 코로나19시대에 매우 적절한 조치였다고 판단함(부처 제공 자료)

* ('19년) 7개 센터 → ('20년) 10개(강원, 인천, 경남지역 센터 추가 설치)

- **(중복의 문제)** 국방부와의 전직체계 중복에 대한 개선을 위해 국방 전직교육원과의 역할을 다르게 하기 위해 노력하고 있고 상담지원을 강화하고 상담사를 지속적으로 증원하는 방식으로 전략적자원 배분을 위해 노력하고 있으며, 전직지원체계의 역할정비를 위해 장단기계획을 수립하여 운영을 하고 있음

○ 제도개선 노력

- 코로나19 여파로 인한 기업체 제대군인 고용 상황 실태 및 센터 상담 전문성 파악 등 취·창업지원 업무 전반에 대한 점검 실시
- 특히 취업맞춤형 특기병 정보공유 시스템 구축, 제대군인 등록과 센터 등록 One-Stop 처리를 위한 법령개정 및 시스템 개선, 보훈 특별고용 직종의 센터 공유 시스템 개선, Vnet 시스템 개선* 등 성과관리에도 노력함

* 보훈통합시스템과 통합함으로써 개인정보 보호 및 데이터 활용 강화

- 코로나19로 인해 비대면 상담의 필요성이 중요하고 이를 위해 비대면 면접실 설치 '21년 예산 반영(128백만원)한 부분은 우수하다고 할 수 있음. 뿐만 아니라 향후 코로나19로 인한 지속적인 비대면 상황을 감안하여, 온라인 취업워크숍, 온라인 채용관 구축 등을 계획하고 있음