

국가보훈처 - 취업지원(국가유공자 취업지원)

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 국가보훈처/생활안정과
- '21년 평가등급 : 양호

1 사업 주요 내용

- ☐ (사업 목적) 국가유공자 및 그 유가족에게 체계적인 취업지원 서비스를 제공하여 취업경쟁력을 제고하고, 능력과 적성에 맞는 취업지원으로 생활안정 및 자아실현 도모
- ☐ 사업내용
 - (보훈특별고용) 상시고용인원이 20명 이상인 공·사기업체(제조업 200명 이상)는 전체 고용인원의 3~8% 이상(공기업 1% 가산)으로 국가유공자등을 의무고용
 - (국가기관등 특별채용) 특별채용대상 일반직공무원(제한경쟁 직렬) 정원이 5인 이상인 국가기관 등은 일반직공무원등 채용 시 정원의 20% 이내에서 국가유공자등을 특별채용
 - (채용시험 가점) 채용시험에 응시한 대상자의 득점에 만점의 10~5%를 가산
 - (취업수강료 지원) 공무원시험, NCS과정 및 인적성검사과정 등
* 1인당 연간 지원한도액 : 유공자 본인 100만원, 유가족 50만원
 - (직업훈련장려금 지원) 최소 3개월 이상/ 주20시간 이상 공공직업 훈련기관 또는 대한상공회의소 산하 직업훈련과정 입소자 지원

□ 예산/재원: 2,535백만원('21년) / 일반회계

(단위: 백만원, %)

사 업 명	‘20년			’21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산 (A)	추경	결산			(%)
□ 취업지원 (국가유공자 취업지원)	2,502	2,502	2,101 (84.0%)	2,535	33	1.4

□ (추진근거) 독립유공자 예우에 관한 법률 제16조(취업지원), 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제4장 취업지원 제28조~제39, 보훈보상 대상자 지원에 관한 법률 제4장 취업지원 제32조~제49조, 고엽제후유의증 등 환자지원에 관한 법률 제7조의9(취업지원), 5·18민주유공자 예우에 관한 법률 제3장 취업지원 제18조~제31조, 특수임무유공자 예우 및 단체설립에 관한 법률 제3장 취업지원 제18조~제30조, 제대군인지원에 관한 법률 제14조(취업지원 등)

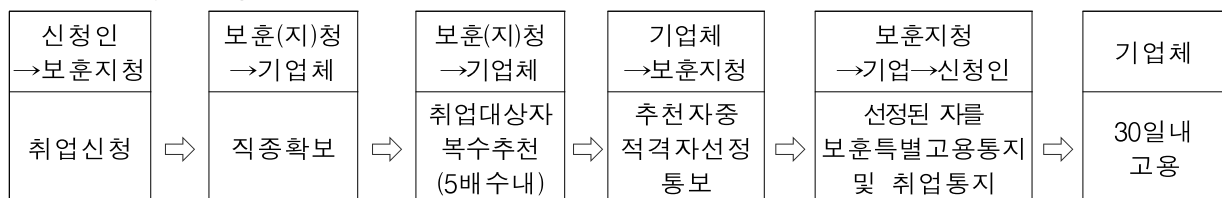
☐ (지원대상) 국가보훈관계법령에 따른 취업지원대상자

- 독립유공자, 국가유공자, 보훈보상대상자, 5·18민주유공자, 특수임무유공자, 장애등급 판정 고엽제후유의증환자와 그 유·가족

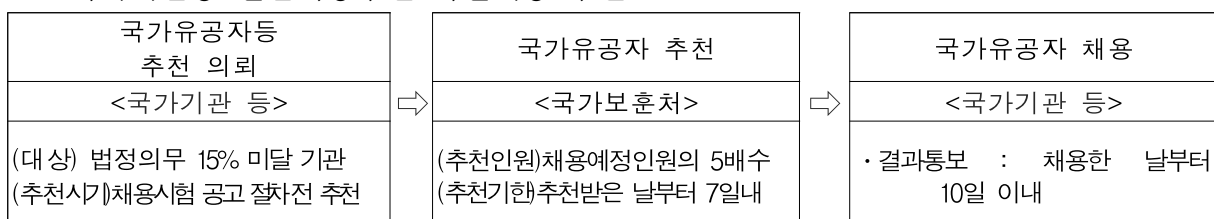
□ 전달체계

○ 취업지원 절차

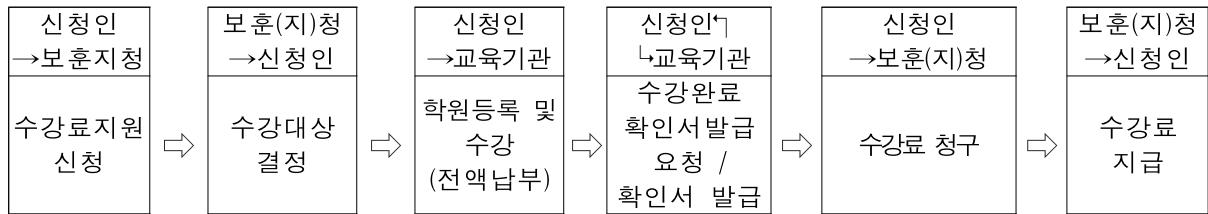
- 보훈특별고용에 의한 취업지원



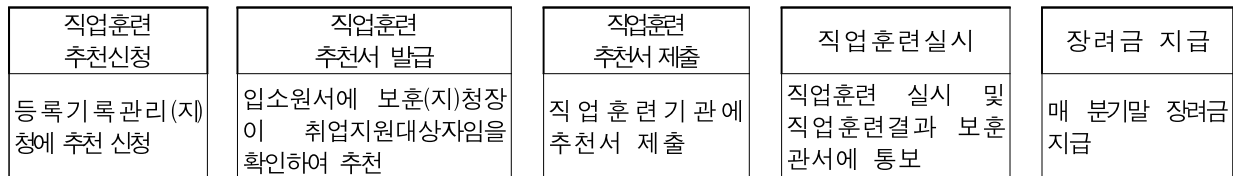
- 국가기관등 일반직공무원 특별채용 추천



○ 취업수강료 지원 절차



○ 직업훈련장려금 지원 절차



□ 전년 대비 주요 개편사항

구분	'20년	'21년
■ 국가기관 등 가점대상 계급 및 직급	일반직공무원 연구직 및 지도직 제외	일반직공무원 연구사 및 지도사 포함
■ 지방공무원 특별채용대상 일반직 공무원 직류	· 시설관리	· 시설관리 · 조례로 정하는 직류 (기계시설, 전기시설 등)

2 정량지표 평가 결과

□ (참여자 현황) 2020년 참여자는 총 2,900명으로 고용서비스 전체 참여자의 0.2%, 취업지원 유형 전체 참여자의 0.3%

○ (성별) 본 사업 참여자 중 남성은 73.6%(2,135명), 여성은 26.4%(765명)로 남성 참여자의 비율이 높음

○ (연령별) 본 사업의 참여자 중 청년이 45.3%(1,314명)로 가장 많고, 중년 38.2%(1,109명), 장년 14.3%(416명), 고령 2.1%(61명) 순

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
취업지원	2,900 (100)	2,135 (73.6)	765 (26.4)	1,314 (45.3)	1,109 (38.2)	416 (14.3)	61 (2.1)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 정량지표별 결과

(단위: %, 일)

	취업률 (180일 이내)	알선 취업률 (180일 이내)	고용 유지율 (180일 이상)	취업 소요기간	임금수준
고용서비스 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업지원 전체	42.2	27.3	57.8	113.7	79.5
취업지원	49.7	34.7	72.6	147.3	128.7

□ (만족도 조사)

(단위: 점)

	전체 만족도								주관적 만족도	상대적 만족도
		전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검		
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
취업지원	3.98	3.96	4.03	4.10	4.02	4.00	4.06	3.96	4.08	3.86

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업의 중요성) 동 사업은 국가유공자와 그 유가족의 생활안정 및 자아실현 도모를 목적으로 법률에 따라 우선 일할 기회를 부여받을 수 있도록 취업을 지원하는 것으로 사업의 중요성이 인정
- (법적 근거) 헌법에서는 국가유공자, 상이군경 및 전몰군경의 유가족이 관련 법률에 따라 우선 일할 기회를 부여받을 수 있다고 규정. 영예로운 삶의 보장을 위해 의료·교육·취업지원 등을 통한 생활안정 및 자립기반을 지원하고, 그 정신을 계승 발전시키는 것으로 법적 근거가 명확함
 - * 「헌법」 제32조 제6항, 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 제28조, 「독립유공자 예우에 관한 법률」 제16조 등 7개 국가보훈관계 법령
- (국가보훈정책) 1961년 이후 국가에서는 민간기업 등 고용의무를 부과하여 국가유공자 취업지원을 실시하였음. 국가유공자 가점제도 헌법불합치 결정으로 가점비율 축소에 따라 새로운 정책수단으로 취업수강료지원제도를 도입하였고(2007년 시범 운영), 국가기관 취업희망자 적체 해소를 위한 국가기관 등의 의무채용 비율 상향 조정(2015년, 10%→ 15%), 공무원이 아닌 근로자를 채용시에도 가점을 부여하는 예우법을 시행령 개정(2015년), 직업상담사 확대 운영(2011년 8명→ 2017년 24명→ 2020년 38명) 등 국가유공자 및 그 유가족에게 취업경쟁력 제고 필요성이 강조
- (사업목적) 취업지원제도는 국가유공자와 그 유가족의 생활안정 및 자아실현 도모를 목적으로 체계적인 취업지원 서비스를 제공
- (일자리 사업 운영성과) 동 사업은 노동시장에 긍정적인 영향을 미치고 있으나, 사업별 취업역량 서비스 제공 성과에 대한 구체적인 제시가 필요함. 국가유공자 예우 차원에서의 질 좋은 일자리로의 지원 성격이 강하며 취업지원 정책 자체 만족도는 지속해서 향상됨

- (취업인원 및 실적) 국가유공자의 직업능력개발 및 우수 일자리 알선을 통해 2019년 8,362명, 2020년 8,563명으로 2019년 대비 실적이 증가하였고, 최근 5년간 41,175명의 취업을 지원함(소관 부처 제공)

* 자체 통합보훈시스템을 통한 취업성공률(총 취업신청자 대비 당해년도 취업자)은 3년 평균('17~'19) 42.5%임. '20년 목표 42.6%, 실적은 44%임.

- (취업능력개발비 지원 실적) 직업교육훈련비는 223명을 대상으로 107백만원, 취업수강료는 4,073명을 대상으로 총 892백만원 지원 (예산은 '19년과 동일 수준). 2019년 직업교육훈련 235명, 취업수강료 4,098명 총 4,333명과 비교하여 실적이 다소 저조함

- (취업역량향상 프로그램 운영) 자체 역량강화 프로그램 운영 4,517명 참여(온라인코칭 474건, 구직스킬 동영상서비스 1,597회), 온라인 취업박람회(1,560명), 기타 면접특강 등(886명) 체계적인 직업능력개발 지원 서비스를 통해 효과적인 고용서비스 제공

- (취업연계 실적) 동 사업은 공무원특별채용, 보훈특별고용 및 가점 취업 실적 이외에 취업능력개발비 지원, 취업역량 향상 프로그램 제공으로 인한 구체적인 취업실적 제시가 필요. 교육 및 훈련 지원금 수급자 수 이외에 자체 취업역량 강화 프로그램 운영 등 프로그램별 취업 연계 운영 실적과 직업상담원 인원 확충으로 인한 효율적인 취업역량 서비스 제공 성과를 구체적으로 제시 권고

- (대상자 만족도) 동 사업은 국가유공자의 영예로운 삶의 보장 지원 측면에서 보훈 특별채용, 공무원 특별채용 등 안정적인 일자리로의 지원 성격이 강하며 참여자의 자체 만족도는 지속해서 향상된 것으로 평가됨

* 취업 지원정책 자체 만족도 설문조사는 지속적으로 향상됨. ('17년) 78.5점 → ('18년) 84.1점 → ('19년) 84.3점 → ('20년) 85.1점 (해당 부처 내부 자료)

- (운영의 적절성) 직업상담사 증원 및 취업역량개발프로그램 확대 등 제도개선 반영 목표를 적극적으로 설정하였고, 연간 일정에 따라 프로그램이 체계적으로 운영됨

- (취업능력개발비 지원) '20년 기준 약 10억 원의 예산이 1:9 비중으로 직업능력개발훈련장려금과 취업수강료로 구분되어 지원
- (직업능력개발훈련장려금 지원) 직업교육훈련 입소희망자를 공공 직업교육훈련기관에 추천하는 것으로 훈련기관의 연계를 통해 직업훈련을 이수한 참여자에게 월 4만 원씩 총 12회 지급되나 금액이 적어 호응도가 상대적으로 낮음
- (취업수강료 지원) 학원수강료의 일부를 지원하는 것으로(본인납부액의 70%), 공무원 시험이나 NCS과정 및 인적성검사 과정 등 취업수강료 지원이 높은 편에 속함
- (직업상담사 증원 및 교육) 직원상담사 증원(24명→38명) 및 직업상담사 취업지원 전문가 양성교육, 워크숍을 실시하여 체계적이고, 효과적 고용서비스를 제공하고 있는 것으로 보임
- * 직업상담사 인건비는 '19년 913백만원(24명)→ '20년 1,437백만원(38명)으로 확충, 취업담당 공무원 전문교육비 31백만원('19년, '20년), 취업지원 프로그램 운영: 283백만원 (해당 부처 내부 자료)

○ **(제도개선 측면)** 고용서비스 취업지원 서비스 제공과 취업가점, 특별채용, 가점취업 등 포괄적인 노력을 수행한 것으로 보임

- (효율적 운영방안) 직업상담사 인력을 확충하여 심층상담 및 전담 관리제 운영, 취업역량 강화 프로그램 개선, 지방관서별 우수 사례 공유 및 우수기관 포상 등 효과적인 고용서비스 제공 노력을 기울임
- (좋은 일자리 확보를 위한 국가유공자법 시행령 개정,'20.12) 가점 대상 확대, 국가기관 등 특별채용비율 확대 등 관련 법을 개정함