

중소벤처기업부 - 기업인력애로센터 활용 취업 지원

<사업 기본정보>

- 사업유형/세부유형 : 고용서비스사업/취업지원
- 소관부처/담당부서 : 중소기업부/인력육성과
- '21년 평가등급 : 개선필요(감액)

1 사업 주요 내용

- ☐ (사업 목적) 기업인력애로센터를 활용하여 우수 구인기업 발굴, 구직자 대상 취업컨설팅 및 취업연계를 통해 일자리 미스매칭과 중소기업 구인난 해소
- ☐ (사업내용)
 - 청년장병 등을 대상으로 취업역량 제고를 위한 직무교육 지원, 청년 등 구직자 대상 기업인력애로센터 활용 채용매칭, 사후관리
 - 대기업 교육 인프라를 활용한 청년구직자 직무교육 및 협력사 취업 연계
 - 중소기업 숙련인력 구인애로 완화를 위해 전문가를 활용한 1:1 현장코칭·실습을 통한 숙련인력 양성·공급
 - 스마트공장 도입기업과 40대 중심의 경력직 구직자를 매칭, 직무교육을 통해 제조 전문인력으로 양성·공급
- ☐ (예산/재원) 10,013백만원('21년) / 중진기금

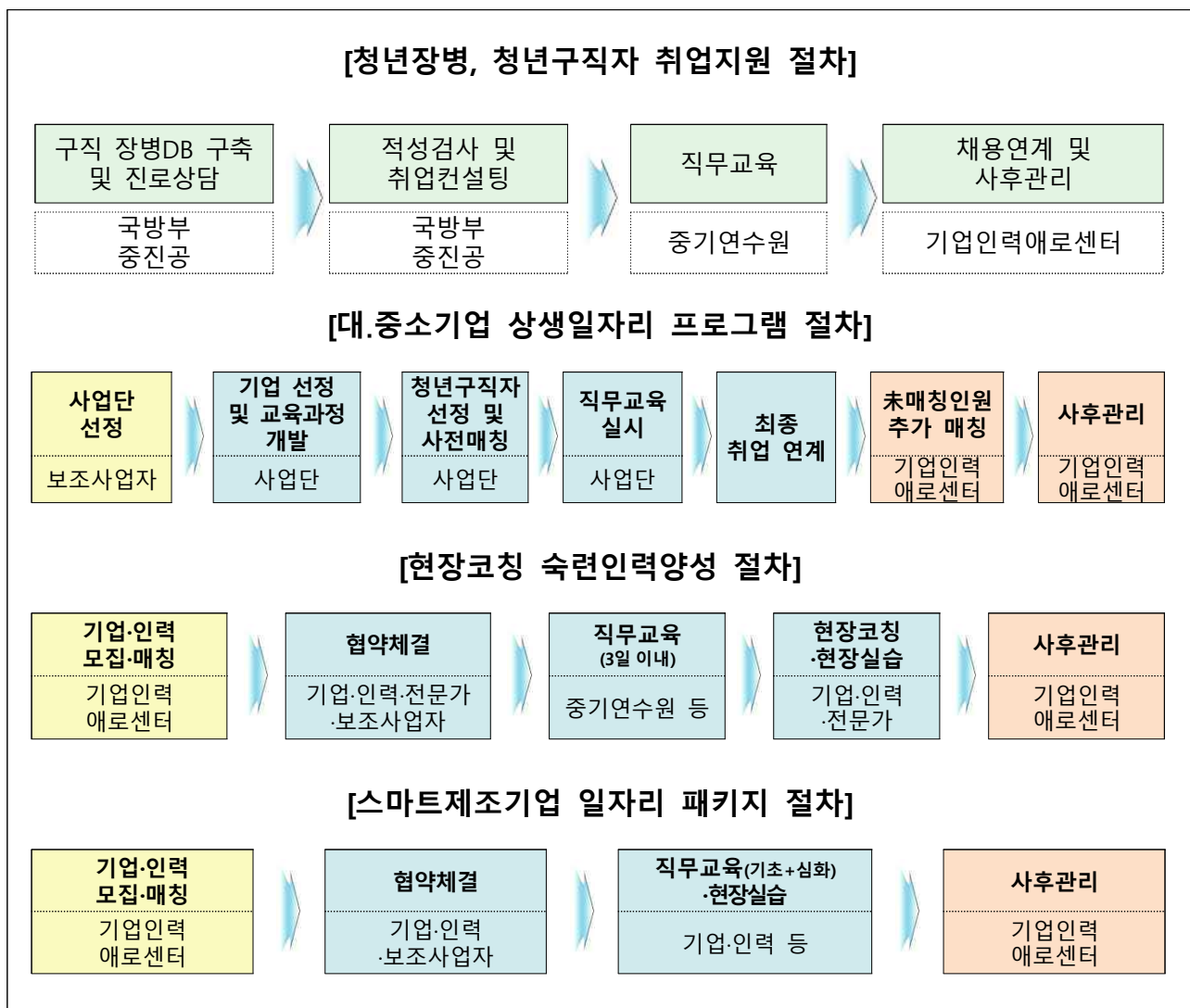
(단위: 백만원, %)

사 업 명	'20년			'21년 예산(B)	증감(B-A)	
	본예산(A)	추경	결산			(%)
<input type="checkbox"/> 기업인력애로센터 활용 취업 지원	8,671	8,569	8,563 (99.9)	10,013	1,342	15.4

□ (추진근거) 중소기업진흥에관한법률 제74조 (사업) 제1항 14의2, 중소기업인력지원특별법 제8조 (산학협력을 통한 중소기업 필요인력의 양성 등) 제3항, 중소기업인력지원특별법 제9조 (인력채용 연계사업)

□ (지원대상) 중소기업 취업희망 구직자 및 구인 중소기업

□ 전달체계



□ (전년 대비 주요 개편사항) 스마트제조기업 일자리 패키지 사업* 신규 추진

* 스마트공장 도입기업과 40대 중심의 경력직 구직자를 매칭, 직무교육을 통해 제조 전문인력으로 양성·공급

2 정량지표 평가 결과

□ (참여자 현황) 2020년 참여자는 총 3,386명으로 고용서비스 전체 참여자의 0.3%, 취업지원 유형 전체 참여자의 0.3%

○ (성별) 본 사업 참여자 중 남성은 63.7%(2,156명), 여성은 36.0% (1,220명)로 남성 참여자의 비율이 높음

○ (연령별) 본 사업의 참여자는 청년이 93.7%(3,171명)로 대부분을 차지하며, 중년 5.3%(180명), 장년 0.6%(22명) 순으로 나타남

(단위: 명, %)

	전체	성별		연령별			
		남성	여성	청년 (15~34세)	중년 (35~54세)	장년 (55~64세)	고령 (65세이상)
고용서비스 전체	1,325,058 (100)	463,784 (35.0)	861,144 (65.0)	538,237 (40.6)	383,290 (28.9)	299,872 (22.6)	101,177 (7.6)
취업지원 전체	1,017,639 (100)	341,169 (33.5)	676,414 (66.5)	377,175 (37.1)	331,244 (32.6)	236,242 (23.2)	70,630 (6.9)
기업인력 애로센터활용 취업지원	3,386 (100)	2,156 (63.7)	1,220 (36.0)	3,171 (93.7)	180 (5.3)	22 (0.6)	0 (0.0)

주1: 성별, 연령별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ (참여 사업장 현황) 2020년 참여 사업장은 총 1,326개소로 고용서비스 전체 참여 사업장의 24.4%, 취업지원 유형 전체 참여 사업장의 45.2%를 차지

○ (규모별) 참여 사업장 중 300인 미만 사업장은 95.2%(1,263개소), 300인 이상 사업장은 1.1%(14개소)로 300인 미만 사업장이 대부분을 차지

○ (산업별) 참여 사업장 중 제조업이 52.3%(694개소)로 가장 많고, 서비스업 42.8%(568개소), 건설업 0.6%(8개소) 순으로 나타남

(단위: 개소, %)

	전체	사업장 규모		산업		
		300인 미만	300인 이상	제조업	건설업	서비스업
고용서비스 전체	5,442 100	4,968 (91.3)	330 (6.1)	2,163 (39.7)	34 (0.6)	3,071 (56.4)
취업지원 전체	2,936 100	2,800 (95.4)	46 (1.6)	1,356 (46.2)	10 (0.3)	1,465 (49.9)
기업인력 애로센터활용 취업지원	1,326 (100)	1,263 (95.2)	14 (1.1)	694 (52.3)	8 (0.6)	568 (42.8)

주1: 규모별, 업종별로 분류불능이 존재하여 각 비율의 합은 100%가 되지 않을 수 있음

□ 참여자 만족도 조사

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검	주관적 만족도	상대적 만족도
고용서비스 전체	4.12	4.10	4.19	4.29	4.15	4.08	4.16	4.26	4.16	4.02
취업지원 전체	4.08	4.07	4.16	4.24	4.11	4.07	4.15	4.23	4.12	3.98
기업인력 애로센터활용취 업지원	4.08	4.06	4.15	4.25	4.04	4.09	4.18	4.18	4.13	4.00

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

□ 참여 사업장 만족도 조사

(단위: 점)

	전체 만족도	전반적 만족도	절대적 만족도	지원 대상	지원 기간	지원 수준	신청 절차	지도 및 점검	주관적 만족도	상대적 만족도
고용서비스 전체	4.04	4.01	4.13	4.14	4.15	4.18	4.03	4.14	4.06	3.95
취업지원 전체	3.83	3.83	3.91	3.95	3.93	3.93	3.80	3.93	3.87	3.71
기업인력 애로센터활용취 업지원	3.77	3.74	3.88	3.98	3.92	3.88	3.80	3.82	3.86	3.60

※ 만족도 조사 결과는 1점 매우 불만족부터 5점 매우 만족까지로 구성된 5점 척도 문항의 평균값임

3 정성지표 평가 결과

□ 정성지표별 평가결과

- (사업의 중요성) 기업인력애로센터는 구인기업을 발굴하고, 구직자를 대상으로 취업컨설팅 및 취업연계를 통한 인력지원을 통한 중소기업 구인난을 해소가 추진 배경
- (설치 현황) 전국 32개 중소벤처기업진흥공단 본부 중 16곳에 기업인력애로센터가 설치되어 2017년부터 설치되어 운영 중

- **(일자리사업성과)** 사업성과 확인을 위한 참여자 정보 제출을 하지 않아 부처 제공 자료를 통해서만 사업성과 확인 가능
 - 고용유지율, 알선취업률, 임금수준 등 고용의 질적 측면에 대한 성과는 확인 불가능
 - 전국 16개 본부(32개 지부)에서 추진하는 사업으로 지역본·지부별 추진성과는 전년도 대비 부진한 지역이 절반 이상(부처 제공 자료)
 - **(DB 구축실적)** 구인기업 수는 증가하였지만 구인인원은 감소하고, 구직자는 증가한 것으로 보고되어 이러한 성과에 대한 보완사업이나 활동이 있다면 제시하는 것을 권장
- **(운영의 적절성)** 예산집행실적 99.9%이며 코로나19로 비대면으로 채용환경이 변화되면서 AI 면접서비스 확대, 비대면 취업컨설팅 및 비대면 온라인 채용, 박람회 운영을 실시하여 대응
 - **(상담·연계기능강화)** (1) 상담과 매칭을 지원하는 사후관리센터의 인력을 증원하여 지역 기업인력애로센터와 연결기능 강화, (2) 상담인력의 전문성 확보를 위해 직업상담사 자격증을 취득하도록 유도, (3) 구직자들의 상담 접근성 개선을 위한 카카오톡 상담 채널 운영. (4) 매칭을 위한 시스템을 도입함. 전문성강화를 위한 교육을 실시하였는데 참여자의 범위가 축소되면서 참여인원은 전년 대비 다소 감소한 것으로 보고
- **(제도개선노력)** 전년도 평가에서 개선권고사항으로 제시된 ‘전담 인력배치 및 전문성 강화 필요’에 대해서는 직업상담사 자격증 취득으로 일부 해소. ‘취업매칭시스템’을 고도화하였다고 보고
 - **(코로나19 상황 대응 노력)** 비대면 ZOOM으로 취업컨설팅 진행. 채용박람회를 온라인으로 진행
 - **(청년장병 파견방식 변경)** 직무교육 중 집합교육 참여 시 개인휴가로 참여하여 참여율이 저조한 상황을 개선하기 위해 교육휴가로 참여할 수 있도록 해당 기관과 조율

- (참여 대상연령 확대) '21년 신규사업으로 추진되는 스마트제조기업 일자리 패키지 사업은 참여대상이 기존의 청년층에서 40대 이상의 중장년층으로 확대

4 개선권고

□ 평가 등급: 개선필요(감액)

- (내역사업 간 선택과 집중이 필요) 현재 내역사업이 취업지원, 인력양성사업으로 구성되나 사업 간 연계는 되지 않으며 인력양성사업은 범위, 규모가 제한적인 상황
- 일자리 사업으로써 사업설계, 집행, 성과 등의 관리가 체계적으로 이뤄지지 않아 사업의 효과성에 대한 판단 불가
- 사업 수행기관의 전문성 강화 필요
 - 특히 상담원의 전문성 강화 필요. 순환보직으로 운영되는 경우에는 직업상담원 자격증을 획득할 뿐 아니라 상담교육에 일정시간 참여하도록 하여 전문성을 갖추도록 하는 것이 필요
- 중복수혜자 확인
 - 타 사업과 유사·중복한 경우가 있지만 참여자가 다른 사업에도 참여하는 경우를 확인하지 못하는 상황, 참여하여도 성과로 연결되지 않는 상황이 발생. 시스템을 통해 참여자를 관리할 수 있도록 하여 취업연계에도 활용하는 것이 필요
 - * 청년취업지원 사업과 유사한 부분이 있어 지원금만 받는 경우도 존재하는 것으로 파악