



대학일자리센터 우수사례집

포스트 코로나 시대의 청년 취업지원,
**대학일자리센터가
함께 합니다**



포스트 코로나 시대의 청년 취업지원

대학일자리센터가 함께 합니다

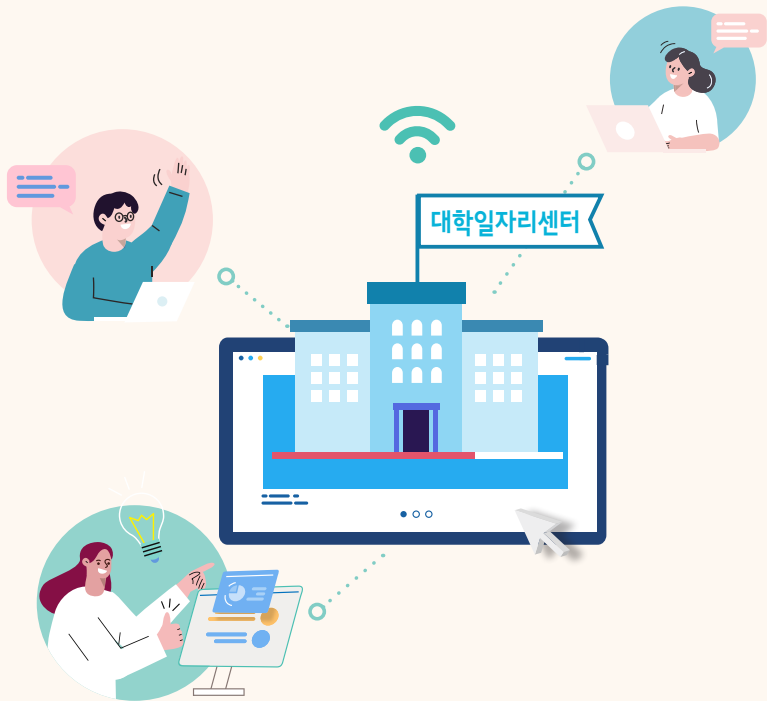


포스트 코로나 시대의 청년 취업지원,
**대학일자리센터가
함께 합니다**



포스트 코로나 시대의 청년 취업지원,

대학일자리센터가 함께 합니다



청년 진로·취업고민 단톡방



코로나 땀에 나가지도 못하고 채용공고도 없고,
 믿었던 공채도..불안해 ㅠㅠ
 취업특강 못듣지, 캠퍼스 가봐야 도서관은 휴관,
 카페도 테이크아웃만 ㅜ



맞어.. 아무것도 할 수 없으니까 불안하기만 해.
 코로나19로 모든 게 정지된 느낌..

애들아~ 집콕하면서 취업준비하는 방법 있는데 몰라?



응? 뭔데뭔데?



대학일자리센터! 비대면으로 취업상담,
 취업클리닉 다~ 해줘~ 공짜로!



헐, 나만 모름?

채용설명회, 취업캠프, 취업특강 다 해~ 난 저번에 화상
 으로 미국현지자한테 해외취업멘토링도 받았거든~



오오~나도나도~ 어떻게 신청해야 돼?

워크넷 우리학교 취업지원실 들어가서
 대학일자리센터 상담예약하면 끝!



팬데믹? 그래도 가즈아~ 대학일자리센터로!



신청대상

대한민국 청년이라면 누구나~

- 진로·취·창업준비와 지원이 필요한 청년구직자 중점 지원

지원내용

진로탐색부터 취업준비, 해외진출, 창업까지 원스톱 지원!

- 진로상담, 직무역량강화교육, 취업특강, 해외진출지원, 창업교육 등

프로그램

진로·취업컨설팅과 프로그램 무료 제공!

- 1:1 진로취업상담 및 컨설팅, 직무역량강화교육
- 기업탐방 및 인턴십 등 일경험 프로그램
- 취업특강, 현직자멘토링, 채용설명회, 채용박람회
- 정규 진로·취업교과목(재학생에 해당)
- 해외취업 컨설팅·설명회
- 청년고용정책 홍보 서포터즈 등

* 거리두기 상황에서는 '비대면(untact)'으로 제반 서비스 제공, 상황에 따라 오프라인 및 온라인 서비스 병행

신청방법

온라인 신청, 전화, 마스크 쓰고 대면방문~ 모두 가능!

- 청년워크넷(www.work.go.kr/jobyoung)
 - >> '우리학교 취업지원실'에서 온라인 상담 예약
- 각 대학일자리센터 홈페이지에서 원하는 서비스 신청
- 108개 대학일자리센터 중 서비스 받고 싶은 곳에 전화문의하여 신청(부록 참조)
- 마스크 꼭~ 끼고 가까운 대학일자리센터 방문하여 신청

Contents

청년 진로·취업지원의 중심 대학일자리센터 6

대학일자리센터의 주요사업 내용 8

01 코로나19 시대 청년 취업지원을 위한 인프라 개선 14

02 거리는 멀어도 마음은 통하는 진로·취업상담 50

03 랜선에서도 체계적으로 만나는 진로·취업교과목 84

04 어떻게든 지원한다! 취업지원 프로그램의 다각적 변신 106

- 1. 비대면 프로그램 제공을 위한 체계 재구성 116
- 2. 현직자 멘토링, 직무토크콘서트 등 126
- 3. 채용박람회 및 취업캠프 등 134
- 4. 취업특강 등 취업지원 프로그램 140
- 5. 직무역량강화지원 프로그램 176
- 6. 진로탐색 프로그램 등 181
- 7. 진로·취업 경진대회와 공모전 191
- 8. 취업스터디 지원 196

05 비대면으로도 계속되는 여대생 특화 취업지원 202

06 어려울 때 더 적극적으로, 해외취업지원 226

07 안전하고 내실있는 일경험 지원 242

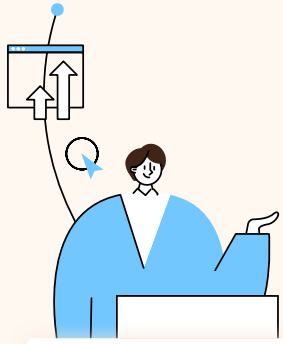
08 적극적인 지역청년 일자리 발굴과 채용 매칭 지원 260

09 지역청년을 위한 온택트(on-tact) 취업지원서비스 282

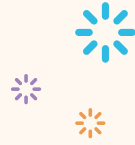
10 청년이 체감하는 청년고용정책과 취업지원서비스 310

부록 2020년도 대학일자리센터 운영대학 리스트 328





청년 진로·취업지원의 중심 대학일자리센터



대학일자리센터는 청년의 진로결정 및 취업준비 정도에 따른 체계적인 진로지도와 취업지원을 실시합니다. 대학, 지역사회, 정부 간의 강력한 연계를 바탕으로 개인에게 꼭 맞는 서비스를 안내하고 제공하는 청년 진로·취업지원의 중심입니다.

체계적인 진로·취업지원

- 1 폭넓은 진로탐색
- 2 합리적 진로결정
- 3 취업경쟁력 강화
- 4 구직활동
- 5 취업성공



폭넓은 진로탐색 지원

청년의 장·단점을 파악하고, 다양한 진로를 찾아볼 수 있도록 지원

서비스 예시 직업적성검사 및 진로역량진단, 진로정보 제공, 진로체험, 진로상담 등

합리적 진로결정 지원

전공 및 역량에 맞는 진로를 결정하고 취업 목표를 수립하도록 지원

서비스 예시 진로·취업 로드맵, 지도교수 상담, 멘토링 프로그램 등

취업경쟁력 강화

원하는 직업을 갖기 위해 필요한 다양한 역량을 강화하도록 지원

서비스 예시 직장 및 직무체험, 현장실습, 직무스터디그룹, 취업특강 등

구직활동 지원

구직단계에서 필요한 취업스킬을 향상시킬 수 있도록 지원

서비스 예시 1:1 모의면접, 기업 맞춤형 자기소개서 작성 지도, 취업 컨설팅 등

대학일자리센터의 주요사업 내용

대학 내 취업지원 인프라 구축

대학 내 진로지도 및 취업지원기능 연계에 필요한 사항

- 취업지원 관련 대학 내 행정부서 일원화 및 사업단 등과의 연계체제 구축(직제 등 위상강화를 통해 대학일자리센터가 총괄·조정 기능 수행, 교무위원급 센터장 배치)

학사제도 제정 및 개정 등 취업지원 인프라 구축을 위하여 필요한 사항

- 산업수요를 반영한 교과목 개편
- 취업전담교수제 또는 (가칭)역량강화 포인트 적립제 등 역량강화 인프라 확산
- 진로지도 및 취업지원 역량강화를 위한 입학-재학-졸업단계별 맞춤형 지원
- 인문계 전공자의 이공계 복수전공 확대 및 융합교육 확대
- 학생종합경력관리시스템 운영

기타 대학 내 진로지도 및 취업지원 인프라 구축과 관련하여 필요한 사항 자율 추진

진로지도 강화

저학년부터 체계적인 진로지도 서비스 제공 확대 등에 필요한 사항

- 적성·전공 등을 고려한 진로탐색 및 진로설정 지원(직업심리검사 및 역량진단 등 활용)
- 진로지도 교과목을 교양필수과정으로 지정
- 저학년을 포함한 재학생 진로지도 프로그램 대폭 보강 → 계열·분야별 프로그램, 「진로 상담 가이드」 개발·보급, 「취업지원가이드(전문대/일반대)」 보완
- 교수 및 교직원 대상 진로지도 역량강화교육 등 자체 프로그램 운영

기타 대학에서 진로지도 강화와 관련하여 필요한 사항 자율 추진



취업지원서비스 강화

“진로탐색-진로설정-역량개발-취업지원” 등으로 연계되는 단계별 맞춤형 서비스 제공, 정부 청년지원사업, 훈련 등 청년고용정책 체감도 제고를 위한 홍보 활성화

① 직무역량에 기반한 교육·훈련 및 역량개발 단계

- 인문계열 이공계 복수전공 및 융합교육 확대, 여대생 특화 취업역량강화 프로그램 운영
- 중소기업 탐방, 현장실습, 인턴십, 일학습병행 등 일경험 기회 확대
- 창업교육 연계·효율화 및 취업캠프 등 취업역량강화 프로그램 운영

② 정책체감도 제고를 위한 정부 청년고용정책 홍보

- 청년, 교수, 인근 청년들에 대한 찾아가는 홍보·설명회 실시
- 청년고용정책, 학교 내 취업프로그램에 대한 인지도·만족도 제고 노력

③ 산업현장과 연계한 적극적 취업지원·알선 단계

- 워크넷을 활용한 재학생·졸업생, 타대생, 특성화고 등에 대한 취업지원(설명회 등)
- 상담·훈련 등 종합적 서비스가 필요한 학생은 취업성공패키지 운영기관과 연계
- 해외취업 지원(해외취업상담 및 컨설팅, 해외취업박람회 개최 등)

④ 사후관리 단계

- 학과·전공별, 업종·직무별 등 졸업생 취업 D/B 구축 및 취업경로 분석·활용

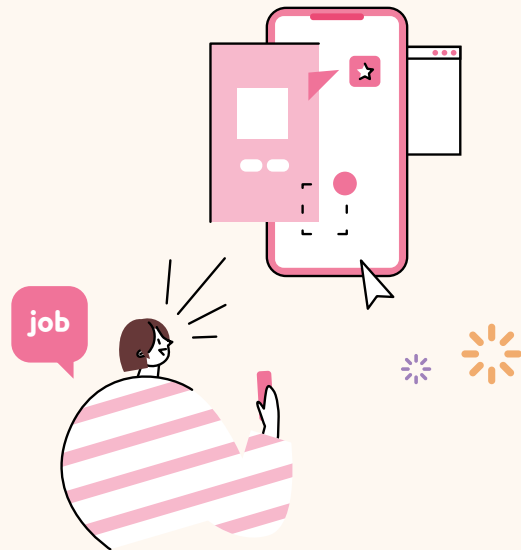
기타 대학에서 취업지원서비스 강화와 관련하여 필요한 사항 자율 추진

지역 청년고용 거버넌스 구축·운영

지역 내 고용(복지+)센터, 자치단체, 지역인자위, 창조경제혁신센터 등과의 연계·협업을 통해 청년층 대상 고용서비스 핵심 전달체계로서의 기능 수행을 위해 필요한 사항

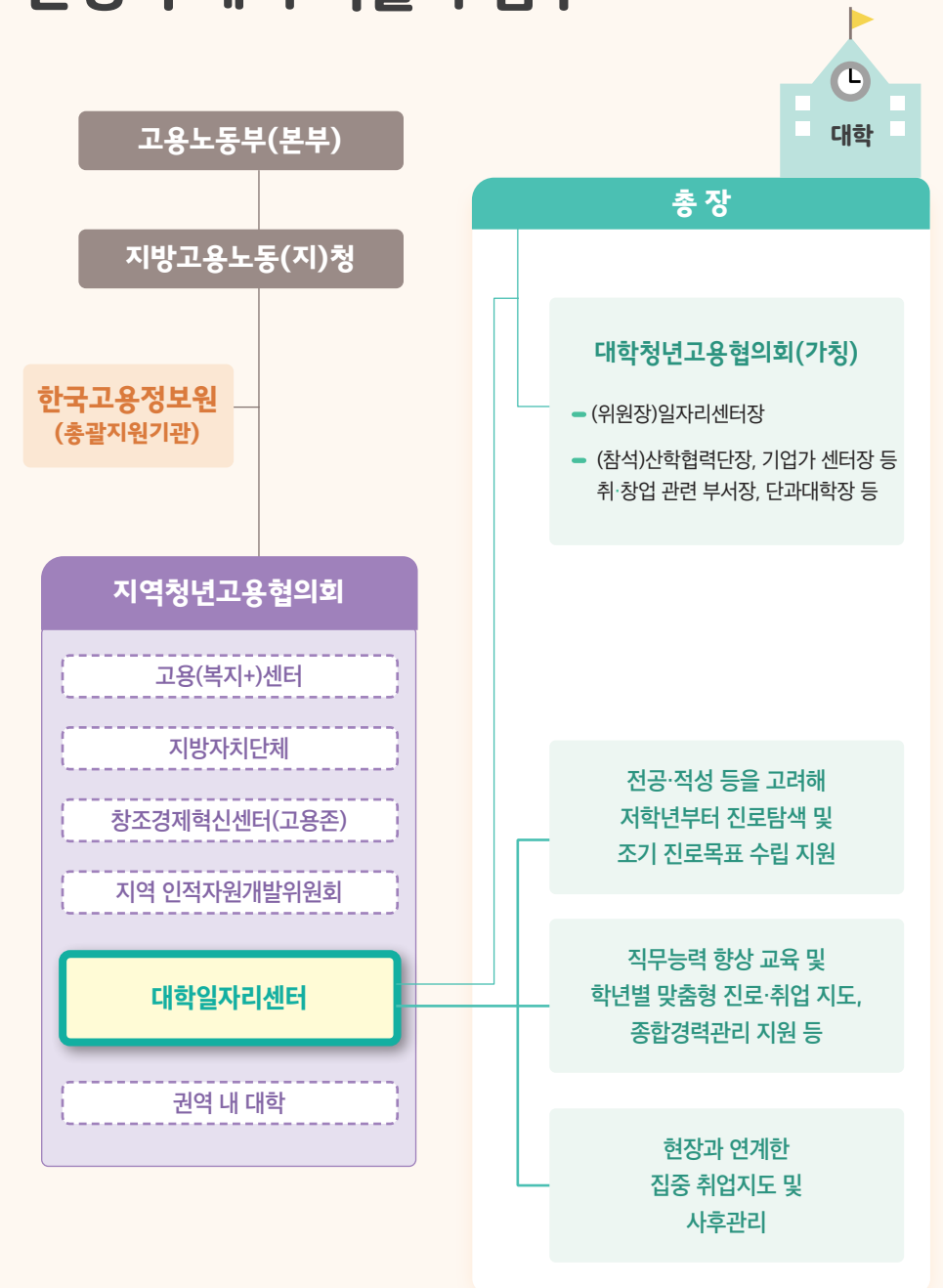
- 고용(복지+)센터·자치단체 등 유관기관과의 주기적 협의체 운영 및 공동·연계프로그램 운영, 인력수요·공급 관련 협업·정보교류 등
- 인근 특성화고, 타대생 등 지역청년에 대한 서비스 및 청년고용정책 홍보, 인근대학 취업지원 담당자들과의 정보교류 등

기타 대학에서 지역청년고용거버넌스 구축·운영을 위해 필요한 사항 자율 추진



대학일자리센터

운영 주체의 역할과 업무



고용노동부

- 대학일자리센터 추진계획 수립, 시행지침 작성개정·및 해석, 사업공모 및 심사·선정, 평가 등 사업의 총괄 관리
- 현장방문·워크숍 등 소통, 제도개선, 관계부처 협업 등 사업 전반

고용(복지+)센터

- (청·대표지청 고용센터) 지방청 관내(지청 포함) 대학일자리센터 선정심사(1차) 및 평가 참여, 권역 내 사업운영 관련 총괄 조정
- (관할 고용센터) 관할구역 내 대학일자리센터 사업운영 지원

한국고용정보원 (총괄지원)

- 대학일자리센터 운영상황 모니터링 및 현장 애로사항 청취, 제도개선 아이디어 발굴, 센터 운영 우수사례 확산 등
- 사업운영 관련 자료조사·분석, 평가지표 개발 및 연차평가 총괄
- 지원대학의 진로·취업지원 역량강화를 위한 컨설팅, 관리자·담당자·교수 등 역량교육 지원
- 기타 사업개선을 위한 분석·연구 등 고용노동부에서 요청하는 사항

대학일자리센터 운영대학

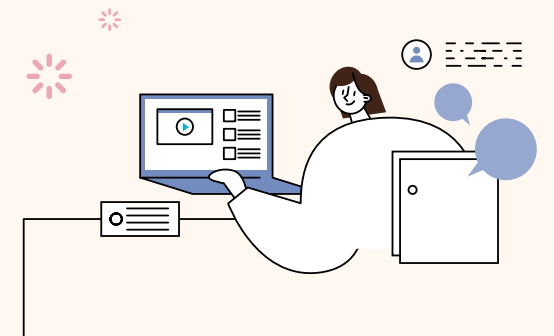
- 시행지침 및 지원약정서의 내용과 취지를 바탕으로 자체 사업계획서에 따라 대학 자율적으로 센터를 운영
- 대학일자리센터 운영을 위한 공간·시설·장비 등 인프라 확보 및 사업비용(매칭) 부담
- 대학일자리센터를 중심으로 진로지도 및 취업지원 관련 교과과정 개편, 유사 기능 및 프로그램 조정, 정보제공 등 대학 내 취업 관련 부서 및 단과대학·학과 등과의 유기적 연계 주도
- 청년고용정책 안내·홍보, 참여자 모집 및 고용(복지+)센터 연계
- 고용(복지+)센터, 자치단체, 지역 인적자원개발위원회 등과의 지역청년고용거버넌스 구축 및 협업사업
- 대학일자리센터 운영 관련, 추진실적·운영현황 보고 등 고용노동부 및 관할 고용(복지+)센터 요청사항에 대한 협조

지방자치단체

- 대학일자리센터 운영을 위한 사업비용 지원(매칭) 및 홈페이지 등을 통한 정부 청년고용 정책 홍보·안내 협조
- 고용(복지+)센터, 지원대학, 지역 인적자원개발위원회, 창조경제혁신센터 등과의 지역청년고용거버넌스 구축·운영 협조 및 지원
- 고용(복지+)센터 및 지원대학의 진로지도 및 취업지원서비스 운영 지원
- 대학일자리센터 선정 및 평가지원 등 고용노동부 분부 및 관할 고용(복지+)센터에서 요청한 운영 관련 사항에 대한 협조

지역 인적자원개발위원회

- 창조경제혁신센터·대학 등과 협업하여 지역 내 업종별 인력수요·공급현황 조사 및 결과 공유 등 협력사업 진행
- 고용(복지+)센터, 자치단체, 대학 등과의 긴밀한 협력을 통해 산업계 수요와 대학의 인력공급이 연계될 수 있도록 지원





x - +

01

코로나19 시대 청년 취업지원을 위한 인프라 개선



대학일자리센터는 청년과 가장 가까운 곳에서 진로·취업을 실질적으로 지원하는 청년고용정책 전달체계입니다.

코로나19로 대학일자리센터의 공간과 청년 사이의 지리적 거리는 조금 멀어졌지만, 온라인에서 만나는 온택트(on-tact) 환경을 마련하며 돌파구를 찾고 있습니다.

특히 코로나19 위기 속에서도 청년의 진로탐색과 취업준비 활동에 공백이 생기지 않도록 기존에 구축된 인프라를 개선하며 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

환경 거리두기 및 비대면 서비스 등을 위한 공간·제도·환경 조성

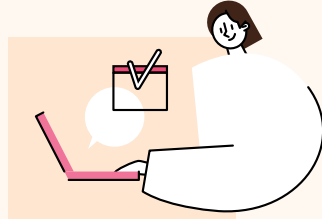
전산 전산시스템 고도화를 통한 스마트 서비스 기반 마련

인력 비대면 서비스 제공 인력의 전문성 강화



언택트 채용 시대, 탄탄한 비대면 취업서비스 인프라로 대비해요

비대면 경기대학교 대학일자리센터



사례명

비대면 진로·취업서비스 제공을 위한 인프라 구축

- 전용 스튜디오 신설 등 비대면 서비스 환경 구축
- 수요 높은 '멘토직무특강' 등 알찬 프로그램으로 양질의 강의 보장
- 학생역량통합관리시스템 개편으로 전문적이고 세분화된 서비스 제공



대면 프로그램 일시 중단 상황 속, 비대면 교육 시스템 마련

코로나19 확산으로 대학에서 진행하던 대면 및 집합 형태의 진로·취업 상담 및 프로그램 서비스가 정상적으로 운영되지 못했다. 경기대학교 대학일자리센터는 대면 상담을 전화와 인터넷 상담으로 전환하고 비대면 취업지원 시스템을 마련하여 코로나19로 인한 진로 및 취업 서비스 공백을 최소화하였다.

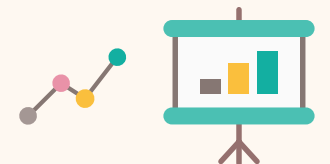
“예측할 수 없는 상황에 무작정 새로운 프로그램을 실행할 수는 없었습니다. 하지만 오프라인 중심에서 온라인이 중심이 되는 비대면 프로그램으로의 변화는 피할 수 없는 시대의 흐름이라는 것은 확실해졌죠. 그렇게 내부적으로 준비하고 있던 차에 비대면 교육을 권장하는 지침이 시달되었고 프로그램 개편을 서둘렀습니다.”

진로·취업서비스 제공 방식에 변화를 주기 위해서는 토대가 될 인프라 구축이 선행되어야 했다. 혼란을 줄이고 적응시간을 최소화하기 위해 안정적인 시스템을 갖추는 것을 목표로 삼고 하드웨어와 소프트웨어, 모든 부분에서 새로운 준비를 해나갔다. 시급한 것은 온라인 강의를 할 수 있는 라이브 시스템을 마련하는 것이었다. 라이브 방송 송출, 녹화, 편집 등을 위한 소프트웨어 프로그램과 디바이스가 필요했지만, 경험이 없어 고민이 많았다. 이에 센터는 온라인 강의 시스템 구축을 전문으로 하는 업체들과 접촉해 미팅을 갖고 경기대학교의 상황과 환경에 가장 잘 맞는 업체를 선정해 시스템 구축을 맡겼다. 이전부터 온라인 강의시스템을 활용하고 있는 대학들의 사례도 참고했다.

“온라인 강의 시스템은 비대면 진로·취업서비스 인프라를 구축하는 데 있어 가장 중요한 사항이죠. 그래서 신중히 결정했고, 예산도 아끼지 않았습니다. 이러한 소프트웨어적인 문제가 해결되면, 촬영 스튜디오 같은 시설 문제는 비교적 빨리 정리할 수 있습니다. 기존에 비대면 강의를 하던 공간에서 필수 물품들만 갖추고 시작한 후에 조금씩 개선해 나가면 되니까요.”

온라인 강의를 위한 스튜디오는 센터에서 운영하는 ‘미래잡기 잡(JOB)카페’ 한쪽에 꾸렸다. 이 카페는 취업을 위한 열린 공간으로 전문 커리어 컨설턴트가 상주하며 청년의 진로와 취업방향 설정에 도움을 주는 곳이다. 뿐만 아니라 자기이해 및 직무이해, 기초역량과 직무역량 함양에 도움이 되는 다양한 특강과 프로그램들이 진행되는 핵심 공간이기도 하다. ‘미래잡기 잡(JOB)카페 프로그램’은 취업학점 강좌, 청년 직업지도 프로그램, 취업영어 인터뷰 등 다양한 강의를 진행되는 경기대 대학일자리센터의 대표 진로·취업 비교과 프로그램이다.

비대면 교육체계가 어느 정도 갖춰진 뒤에는 대학일자리센터 모든 직원을 대상으로 ‘컨설턴트 전문교육’도 진행했다. 가깝게는 생소한 시스템을 안정적으로 구동하는 것이 목표였지만, 코로나19로 인해 성큼 다가온 언택트 채용 시대에 대응하는 역량을 갖추기 위한 교육도 병행했다.





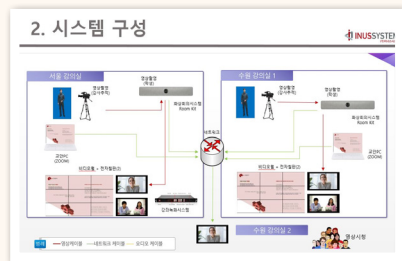
청년 특성을 고려한 세심한 취업프로그램 설계

코로나 확산이 심했던 상반기 중에는 ‘입사지원서·면접준비 전략’, ‘동문 선배가 들려주는 직무 이야기’ 등 37개 프로그램을 온라인으로 진행했다. 대학일자리센터 컨설턴트와 경기대 교수진, 외부에서 초빙한 전문강사 및 동문 현직자 멘토들이 취업지원을 위한 강사로 나섰다. 학기 중에는 회당 2시간 정도의 단기특강 위주로 진행했고, 방학기간에는 전체 수강시간이 20시간에서 50시간에 이르는 ‘직무자격증 취득과정’, ‘NCS 공기업 대비 프로그램’ 등 중장기 프로그램을 운영했다.

환경이 확연히 달라졌지만, 대면으로 진행했던 모든 특강이나 프로그램을 온라인으로 전환할 수는 없었다. 체험이나 팀 과제 등 대면 활동이 상대적으로 많은 프로그램 비중은 대폭 줄이고, 온라인으로 전환 시 효율적으로 진행될 것으로 예상되는 프로그램들을 선별해 커리큘럼을 재구성했다.

“가장 중요한 건 청년이 원하는 프로그램을 만드는 것입니다. 그런 점에서 눈여겨본 것은 ‘동문 현직자 멘토’에 대한 수요가 아주 높다는 거예요. 유사한 내용의 강의라도 채용전문가나 스타강사, 대기업 인사담당자보다는 오히려 동문 현직자들을 멘토로 훨씬 선호하죠. 그래서 온라인 프로그램을 계획할 때 연 20회 이상의 동문 현직자 멘토링을 넣었습니다.”

최근 취업한 동문 현직자에 대한 높은 호감도, 그리고 주로 경기대 대학일자리센터가 지원하는 청년들이 인문사회계열에 더 많이 분포된 점 등을 고려해 어문계열 진로·취업가이드 및 동문 현직자 초빙 등을 통해 프로그램의 수준을 높였다. 아울러 비대면 서비스의 취약점 중 하나인 보안 문제 조치도 강구되었다. 온라인 프로그램 접속 시 BARUN 학생역량통합관리시스템(이하 'BARUN')에 로그인하도록 구조화하여 보안관리를 강화한 것이다.



KLTS(Kyonggi Live Twoway System) 시스템 구성



KLTS(Kyonggi Live Twoway System) 계획(안)



기존 시스템을 비대면에 최적화한 시스템으로 개편

BARUN은 진로·취업 관련 소식과 정보를 열람하고 상담을 신청할 수 있는데, 학생들에게 좀 더 전문적이고 체계적인 도움을 주기 위해 신청 카테고리를 세분화했다. 진로와 취업뿐 아니라 적성, 전공 진출, 진과, 휴·복학, 대학원 진학 등 고민 내용을 구체화하고, 세부적인 내용을 직접 기술하는 텍스트 항목을 추가했다. 구직활동 경험이 있는 경우 이력서와 자기소개서를 첨부하도록 관련 탭을 추가했고, 이 모든 단계에서 상담 신청자가 구체적이고 성실한 답변을 하지 않을 시 ‘상담보류’ 메시지가 생성되도록 했다.

“이전에는 오프라인과 온라인 상담 비율이 8:2였다면, 현재는 정반대로 온라인 상담 비중이 월등히 커졌죠. 문제는 ‘공감대 형성’입니다. 직접 얼굴을 맞대지 않은 상태에서 신청자가 마음을 빨리 열고 상담에 임하게 하려면, 사전에 신청자에 대해 최대한 많은 정보를 수집해서 파악하는 작업이 필요합니다.”

동문 현직자 멘토에게 관심이 높은 청년들을 위한 프로그램도 BARUN을 통해 이용할 수 있다. BARUN에는 5백여 명의 동문 선배가 멘토로 등록돼 있고 멘토의 전공과 근무지, 멘토링 가능 영역, 자기소개 등의 정보가 공개된다. 청년은 원하는 멘토에게 멘토링 신청을 하고 궁금한 사항을 문의할 수 있는데, 이때 멘토가 확인하고 답변을 게시하는 과정을 1회 ‘멘토링’으로 본다. 센터에서는 멘토링 완료 횟수를 기준으로 멘토에게 소정의 지원금을 지급하며 프로그램 참여를 독려하고 있다.



구축 예정인 Ontact Job Studio Zone



기대 이상의 성과, 비대면 교육 인프라 구축의 초석으로

이렇듯 다각도로 비대면 진로·취업 인프라를 갖추고자 한 센터의 노력이 구체적 성과로 나타나고 있다. 2019년 1학기에 324명이던 진로·취업 온라인 상담건수가 2020년 1학기에는 3,051명으로 10배 가까이 꺾충 뛰었다. 미래잡키 잡(JOB)카페 프로그램의 수료 인원은 2019년 1학기 2,297명에서 2020년 1학기에는 3,051명으로 늘어났다. 온라인 프로그램에 대한 만족도 조사에서는 ‘부족한 역량을 향상시키기 위한 계획을 수립할 수 있었다’, ‘취업목표 설정에 도움이 되었다’ 등 모든 항목에서 긍정 평가가 압도적으로 높게 나타났다.

“대면 프로그램 때는 참가 인원이 40명 정도였는데 온라인은 50명을 정원으로 하고 있어요. 현재 우리 시스템에서는 그 정도 인원이 마지노선이더라고요. 프로그램 내용뿐 아니라 화질이나 사운드 등 실시간 방송 환경에 신경을 써서 서비스 질이 떨어지지 않도록 한 것이 만족도를 높인 것 같습니다.”

한 학기 동안 쌓인 비대면 프로그램의 경험과 노하우를 바탕으로 경기대 대학일자리센터는 보다 나은 인프라 구축에 속도를 내고 있다. 교육환경 개선 사업비 2억 7천여만 원을 투자해 ‘온택트 잡스튜디오 존(On-tact Job Studio Zone)’을 구축했다. 이 스튜디오 완공으로 기존 50명 정원의 실시간 라이브 방송만 가능한 임시 스튜디오의 한계를 넘어, 대규모 온라인 프로그램과 영상 녹화 및 재생, 수원과 서울 캠퍼스로 실시간 방송 동시 송출 등이 가능해진다. 다양한 진로·취업 프로그램들이 운영될 대학일자리센터 ‘온택트 잡스튜디오 존’은 비대면 취업서비스의 거점이 될 것으로 기대하고 있다.

“9월부터 온택트 잡스튜디오 존에서 60여 개의 프로그램을 개설하고, 한 회당 청년 참여 정원은 100명 정도로 늘릴 예정입니다. 코로나19 발생 이전에는 서비스 인원이 연간 1만 명에서 1만 2천 명 정도였는데, 지금 흐름으로는 코로나19 발생 초기 진로·취업 서비스 제공이 주춤했음에도 불구하고 연말까지 예년과 동일한 수준으로 청년에게 서비스를 제공할 수 있을 것으로 보입니다. 처음 겪는 환경과 상황에서 청년들의 참여도와 반응이 어떨지 걱정이 많았지만, 기대 이상의 성과가 있어 보람 있습니다.”



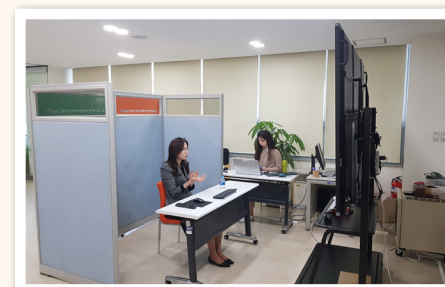
대학일자리센터 운영 Tip

“청년의, 청년에 의한, 청년을 위한 비대면 서비스 되어야”

오프라인과 달리 온라인 서비스는 필요하지 않다고 느끼면 바로 외면해 버립니다. 대학일자리센터에서 진로·취업 프로그램 개발을 위해 청년들을 대상으로 100문항이 넘는 설문 조사를 정기적으로 진행했고, 그 결과에 따라 프로그램을 개설하고 있습니다. 올해는 비대면 프로그램이 시행된 첫해이니만큼 기존의 설문조사와 더불어 3천여 명의 저학년 청년 전원에 대한 전화 진로상담도 진행할 예정입니다. 대면 서비스가 중심일 때보다 센터 업무는 한층 늘었지만, 비대면 서비스가 조금씩 자리를 잡아가고 있는 것 같아 힘이 납니다.



전용 Studio를 활용한 실시간 Live 진로·취업 비교과 프로그램



비대면 진로·취업서비스 제공을 위한 개별 Studio

청년
TALK TALK



“대학일자리센터와 함께 ‘취배’하겠습니다!”

4학년부터 대학일자리센터 프로그램을 열심히 들으면서 취업준비를 할 생각이었는데 코로나 사태 때문에 눈앞이 캄캄했어요. 학기가 시작됐지만, 대학일자리센터는커녕 학교도 못 가고, 이렇게 아무것도 할 수 없는 건가 싶어 너무 아쉬웠는데 온라인 프로그램 개설 소식을 듣고 당장 신청했죠. 유익한 프로그램들을 다양하게 들을 수 있어서 취업준비 하는 데 정말 큰 도움이 되고 있어요. 비대면이지만, 강사님들이 열정적으로 지도해 주시고 Q&A도 원활하게 이뤄져서 좋습니다. 취업준비 자체가 멈춰버린 것 같아 막막했는데, 이렇게 진로와 취업을 함께 도와주는 곳이 있다는 것만으로도 든든합니다. 대학일자리센터 프로그램에 열심히 참여해서 높은 취업의 벽, 박살내겠습니다!

- 남○○(사학과 4)

온라인 참여자 한줄평

현장 강의로 봤으면 하는 아쉬움이 있지만 어쩔 수 없는 상황에서는 최선의 선택인 것 같아요! 내용이 매우 좋았습니다.

실시간 강의로 NCS 관련 특강을 편하게 들을 수 있어서 좋습니다. 잡카페 프로그램을 실시간으로 처음 들어보는데 진행도 그렇고 Q&A도 잘 이뤄져서 만족합니다.

「미래잡끼 JOB카페 프로그램」 수료 인원

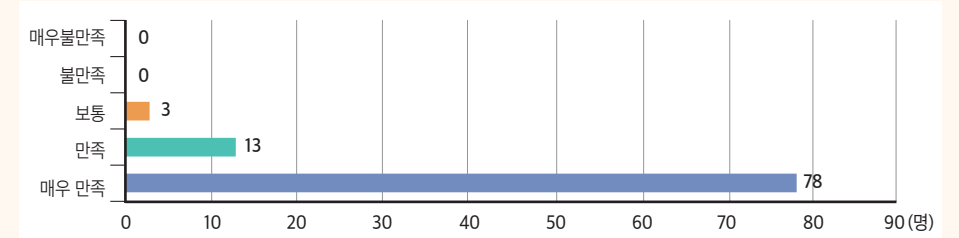


진로·취업 온라인 상담건수

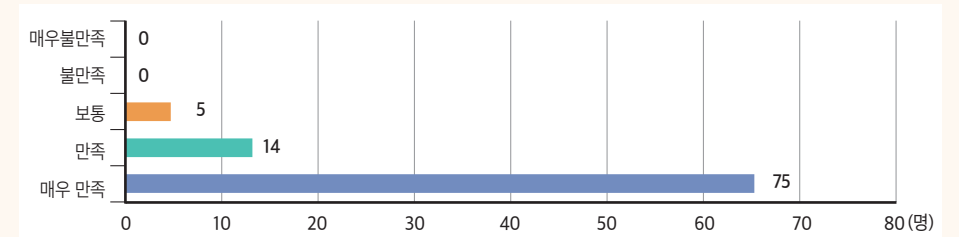


「미래잡끼 JOB카페 프로그램」 학생 만족도 조사 (5점 만점)

Q. 부족한 역량을 향상시키기 위한 계획을 수립할 수 있다(평균 : 4.80점)



Q. 전반적으로 취업목표를 설정함에 있어 도움이 되었다(평균 : 4.74점)



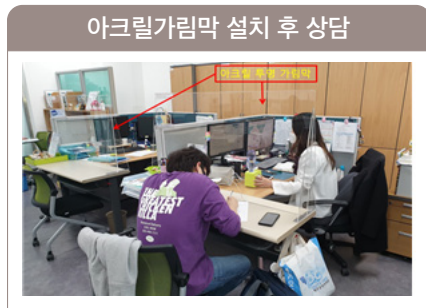


진로·취업상담과 취업프로그램을 비대면으로 운영

- ☑️ 코로나19로 진로·취업 상담 및 프로그램을 온라인 비대면 프로그램으로 운영하여 운영방식의 다양화 도모

추진내용

- 코로나19 대응을 위한 방역 조치
 - 코로나 이전보다는 줄었지만, 월 100여 건 이상 꾸준히 진로·취업상담을 하고 있어 상담의 안전성 확보를 위해 대면 상담을 전화 및 온라인 상담으로 전환하며 병행
 - 방문 대면상담을 위해 모든 상담테이블에 투명 아크릴가림막 설치
 - 마스크 의무착용, 비접촉 체온기 및 소독제 비치, 방문자 체온측정 및 소독 실시



- 진로·취업 프로그램을 온라인 방식으로 운영
 - Zoom, 구루미 등의 화상소통 도구를 활용, 멘토링 시리즈로 진로·취업강좌를 오픈하여 최대 40여 명이 참여
 - 스트리밍 과정은 출결관리가 어려운 점을 감안, 프로그램 진행 중 참여자 화면 영상캡처 및 다 회차의 출결관리로 참여 인정

- 사이버강좌시스템(T-LMS)을 진로·취업 프로그램 제공에 활용하여 △멘토비전특강 △중견·강소기업분석 특강 △외국계기업 취업전략 △직무아카데미 등 5종 취업특강을 동영상으로 촬영하여 탑재 운영
- 진로·취업·여대생·해외취업 4개 분야별로 3개의 동영상 강좌를 오픈하여 머릿글자를 딴 '진·취·여·행' 프로그램 진행

나를 찾아 떠나는 여행 아는 만큼 보인다 꿈을 향한 첫 단추	나를 찾아 떠나는 진로 여행	취업 준비의 모든 것	NCS기반 입사서류 작성법 공기업과 공무원 직무특강 면접트렌드와 전략
반짝반짝 내인생 사는 법 Mz세대 여성 진로개발 [여자취업백서] 저자와 함께하는 여대생 취업전략	여대생의 진로 이야기	해외취업 알고 준비하자	해외취업 준비하기 첫걸음 영어권 국가별 취업전략 비영어권 국가별 취업전략

- 프로그램 수요조사 실시결과 반영
 - 자격증 취득과정을 온라인으로 개설하고 대학일자리센터 홈페이지 로그인 가능한 청년은 누구나 수강이 가능하도록 준비하여 제공
 - 컴퓨터활용능력 1,2급을 비롯, 전산회계, AutoCAD, 포토샵, 일러스트 등의 컴퓨터그래픽 과정까지 총 17과정을 개설
 - 강릉시 등 관내 고용센터 및 지자체 일자리센터의 청년구직자를 대상으로 수강안내문을 배포, 지역 내 미취업 청년에게 서비스 제공

주요 프로그램	참가 방법	대상
<ul style="list-style-type: none"> - ACU AutoCAD - 파이썬 프로그래밍 - 컴퓨터활용능력 - 전산회계 - ITQ Master 2010 - EXCEL, Powerpoint 등 	대학일자리센터 홈페이지 로그인 - 공지사항 및 팝업 - 프로그램 URL 클릭 - 수강 후 만족도 조사 - 70% 이상 수강 시 수강확인증 출력	지역 청년 누구나



비대면 서비스 제공을 위한 온라인 강의 촬영 인프라 구축

☑️ 코로나19 발생으로 온라인 서비스가 원활히 진행될 수 있도록 환경 구축

추진내용

- 총 50개 강의실에 온라인 취업특강 등 강의 촬영이 가능한 시스템 구축
- 교수자가 온라인 강의 촬영 후 업로드 할 수 있는 촬영 시스템 구축
- 온라인 프로그램 촬영 후 업로드 할 수 있는 전산시스템 구축
- 온라인 강의 촬영세트 마련(웹캠, 펜 터치 모니터, 닥줌 프로 등)

현장의 모습



대면·비대면 진로·취업상담 제공을 위한 인프라 개선

☑️ 대면·비대면 상담수요 예측 및 맞춤형 대응 위해 상담대응 인프라(전산, 공간) 개선

추진내용

- 대면 상담 제공을 위한 아크릴가림막 및 파티션 추가 설치
- 비대면 상담자 요청사항에 따라 맞춤형(전화/영상) 상담 진행
- 헤드셋 전환기 설치로 비대면 상담 효율성 제고
- 취업상담 예약 단계에서 대면·비대면 선택 항목 추가

현장의 모습

아크릴 및 파티션 설치

비대면 맞춤형(전화/영상) 상담

헤드셋 전환기 설치

대면 / 비대면 선택항목 추가

상담유형 및 요청내용 확인

신청일	상담일시	상담대상	상담유형	상담요청내용	처리	연락처	관리
2020-07-12	2020-07-13 13:00	홍익대 2015	면담	취업	4	010-...	승인
2020-07-13	2020-07-13 16:00	한양대 2016	면담	취업	4	010-...	승인
2020-07-12	2020-07-13 18:00	인제대 2014	면담	취업	4	010-...	승인



고려대학교 세종캠퍼스 대학일자리센터

비대면

코로나19 대응을 위한 상담 프로세스 홍보 및 상담공간 인프라 개선

비대면은 물론 대면 진로·취업상담을 원하는 청년의 수요에 따라 코로나19 감염증 예방을 위한 대면 상담공간 마련

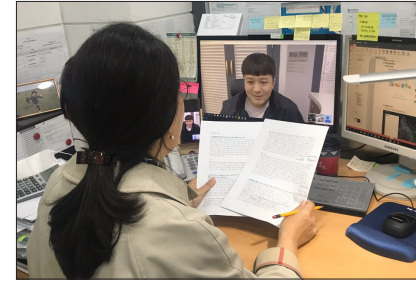
추진내용

- 비대면 상담을 진행하는 진로·취업상담사 전원에게 헤드셋, 웹캠 제공
- 비대면 상담, 유형별 상담 콘텐츠, 상담 프로세스를 포스터로 제작, 이메일 발송 및 홈페이지 게시 등을 진행하여 홍보(고려대 JOB고 약국)
- 대면 상담 시 코로나19 감염 예방을 위해 상담사 전원 아크릴가림막 설치
- 대면 상담 시 준수사항 포스터 제작 및 코로나19 관련 문진표 작성 진행

성과

- 코로나 확산 초기에 비해 5월부터는 안정적으로 진로·취업상담 확대 제공
- 컨설턴트, 청년 모두 안심할 수 있는 대면 상담공간 확보

현장의 모습



고려대학교 대면상담 참여자 기본수칙

"함께 지킬 때 가능합니다."

기본수칙

- 대학일자리센터 출입
발열(체온 37.5도 이상), 기침, 흉통 등 증상 시 출입불가
입장시 입구에 비치된 **손소독제**로 반드시 소독하기
- 개별 상담부스에서
1. 상담시작 전 2. 상담중
마스크 착용 확인 마스크 착용 유지
3. 상담시 컨설턴트와 거리두기
3. 나를 위해, 우리를 위해
센터 외 공간 - 1m 이상 물리적 거리 유지 & 마스크 착용
기침할 땀 30초 손 씻기
호흡기를 가리고
개인 물품 자주 소독하기 학내 단체행사 자제하기
(과/반 모임, 동아리 행사 등)

고려대학교 대학일자리센터

일 JOB고 꿈 JOB고 행복 JOB고

JOB고 약국

당신의 취업을 위한 고려대학교 JOB고 약국

처방전

진로취업상담 소화제

- 진로탐색 설계가 필요할 때
- 직업 직무 기업 정보가 필요할 때
- 취업준비를 시작하고 점검이 필요할 때

- 인재양성 통합관리 시스템 상담신청
- 1차 우선상담
- 지원이 필요한 항목 확인
- 2차 화상상담
- 정보제공 컨설팅

일 JOB고 꿈 JOB고 행복 JOB고

JOB고 약국

당신의 취업을 위한 고려대학교 JOB고 약국

처방전

대상: 1학년, 2학년, 3학년, 4학년, 휴학생, 졸업생

연락처: 044) 860-1132-7

처방 명칭	처방 방법				유의 사항
	인재양성통합 시스템 신청	문의 상담	이메일 상담	화상 상담	
직업심리검사 종합비타민	✓	✓	✓	✓	검사 실시 후 상담 진행
진로취업상담 소화제	✓	✓	✓	✓	예약시간에 컨설턴트가 전화하여 먼저 다가가는 상담 진행
자기소개서 발간자	✓	✓	✓	✓	필요시 디 회 피드백
면접 해결제	✓	✓	✓	✓	영어문 이틀 다운로드 설치 후 화상면접 진행
창업지원 신약	✓	✓	✓	✓	세종창업교육센터 제공

고려대학교 "JOB고 약국"에서는 모든 유형별 상담 시, 화상 상담 가능합니다.

오픈 스튜디오 마련을 통한 비대면·대면 취업서비스 인프라 구축

비대면·대면 서비스 제공을 위해 오픈 스튜디오 및 면접 기기 마련 등 인프라 개선 실시

추진내용

지역청년, 대학생 등에 비대면 인프라 활용을 통한 취업프로그램 제공

인프라	인프라를 활용한 서비스	주요 결과
경력관리시스템, 학습관리시스템	• 오스토리(경력관리시스템), LMS 활용한 진로·취업 프로그램 제공	• 진로 5종, 취업 6종 프로그램 운영
오픈 스튜디오	• 지역청년거버넌스클래스 - 대면, 비대면 병행 청년직무교육 제공	• 청년참여자 72명 • 운영시간 : ITQ(24시간) CAD(40시간)
	• 대기업·공기업 대비 취업특강 - 대면, 비대면(유튜브 실시간) 운영	• 청년참여자 20명
모의면접 기기	• JOB서포터즈 - 온라인 접수 신청 및 영상면접	• 청년참여자 8명

지역청년, 대학생 등에 대면 서비스 제공을 위한 대응 노력

대면 서비스를 위한 방역 노력	주요 결과
<ul style="list-style-type: none"> 외부방문자 1회 / 1주 보고 전공자격취득반 <ul style="list-style-type: none"> 참가 전 코로나19 예방수칙 교육, 손소독제 제공 지역청년거버넌스클래스 <ul style="list-style-type: none"> 참가자 전원 발열체크, 비워두기 좌석배치, LMS 교육 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 상반기 중 확진자 미발생 12개 과정, 강의실에서 프로그램 운영 CAD : 42명 참석 ITQ : 한글 31명, PPT 30명



현장의 목소리

“새로운 방식을 도입하고 일정을 바꾸는 과정이 쉽지 않았지만, 포스트 코로나시대에 대비하는 새로운 방향성을 모색하는 계기가 되었습니다. 비대면 방식이 운영시기를 정하는 면에서는 자유롭지만, 모집이 쉽지않아 이 문제는 앞으로 해결해나가야 할 숙제입니다.”

컨설턴트



코로나19 대응 사회적 거리두기 추진에 따른 안심상담실 운영

- ☑️ 코로나19 감염병 확산 예방을 위해 대학일자리센터 상담실 내 내담자 안전을 확보하여 수요자 중심의 상담서비스 제공

운영개요

- 서비스 대상 : 대면 상담을 희망하는 청년
- 장소 : 대학일자리센터 리크루팅룸 2, 리크루팅룸 3
- 사회적 거리두기 방법
 - 청년-컨설턴트 간 1~2m 간격 자리배치
 - 내담자-상담자 간 안전가림막을 설치하여 접촉 최소화, 비말 차단
 - 코로나19 감염 예방을 위한 단계별 행동수칙 준수



추진내용

안심상담실 운영계획 수립

- 안심상담실 설치 및 운영 세부계획 수립
- 안심상담실 운영을 위한 예방수칙 마련

안심상담실 구축 및 홍보

- 필요자재 구비 및 설치(안심가림막)
- 안심상담실 홍보 및 이용수칙 안내

안심상담실 시범 운영

- 사전 예약제로 안심상담실 운영
- 코로나19 예방을 위한 단계별 행동수칙 준수
- 안심상담실 일지 작성 보관

안심상담실 보완 운영

- 상시 발열체크 및 모니터링을 위해 비접촉식 적외선 체온계 구비
- 소독, 감염 예방 절차의 신속성 제고를 위해 상담실별로 소독티슈, 비말차단 일회용 마스크, 손소독제 구비

성과

- 코로나19 감염병 확산 방지 자체 대책을 마련하여 감염병 감염 및 확산 위험에 신속히 대처
- 청년의 대면 진로·취업상담서비스 욕구 충족으로 상담만족도 및 서비스 질적 강화
- 청년과 컨설턴트의 심리적 안정감을 확보하여 상담집중도 향상, 양질의 상담서비스 제공



온라인 종합 취업지원서비스 시스템 구축 및 운영

- ✔️ 코로나19로 인한 채용 급감으로 단계적 역량강화를 위한 종합 취업지원서비스 제공
- 온라인 비대면 서비스 구축
- ▶ 취업역량개발 온라인 비교과 프로그램 운영
- ▶ 프로그램 연계 및 1:1 맞춤상담 지원
- ▶ 취업실전으로 이어지는 비대면 취업지원시스템 정착

추진내용

STEP 1 온라인 비대면 서비스 구축

- 비대면 설문조사를 통해 취업요구도 분석
- 온라인 진로·취업교과목 참가자 대상으로 대학일자리센터 및 청년고용정책 홍보

STEP 2 취업역량개발 온라인 비교과 프로그램 운영

- 전공기반의 진로·취업 교과 및 프로그램 운영을 통한 실무역량 향상 교육
- 대학일자리센터 주관 취업역량강화 비대면 온라인 비교과 프로그램 운영
- 다양한 프로그램 참여, 취업역량설계를 위한 온라인 진로상담 및 직무컨설팅 상시운영

STEP 3 프로그램 연계 및 1:1 맞춤 상담 지원

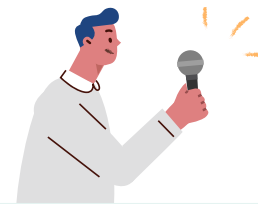
- 유관기관과 연계한 프로그램 구축 및 종합 온라인 취업서비스 제공
- 코칭형스터디, 자격증 프로그램, 온라인 취업캠프 등 연계 운영
- 프로그램 참여 전·후 1:1 맞춤(유선·대면) 상담 실시

STEP 4 취업실전

- 온라인시스템을 활용한 취업컨설팅, 통합채용 적합자의 커리어 통합관리, 비교과 프로그램 참여 및 학과 지도교수 상담연계로 취업연계 성과 향상

성과

- 온라인 비대면 진로·취업 프로그램 참여결과
 - 해외취업 코칭형 스터디 : 27명
 - 컴활2급, 한국사 등 자격증 프로그램 : 301명
 - 온라인 취업캠프 : 20명
 - 취업역량강화 : 30명
- 온라인 1:1 상담 참여현황
 - 진로상담 : 52건
 - 직업심리검사 해석상담 : 70건
 - 취업 및 알선 상담 : 53건
 - 취업컨설팅 상담 : 84건



현장의 목소리

“온라인 프로그램 덕분에 평소 접하기 어려웠던 취업강사님의 강의를 들을 수 있어서 유익하고 좋았어요.” **청년참여자**

“특화된 전공관련 취업프로그램에 청년들이 많이 참여해서 교육이 원활하게 진행되었습니다. 향후 후속 프로그램을 기획중입니다.” **협업기관(한국산업인력공단)**

“처음 시도되는 온라인 프로그램이라 초반에는 어려운 부분도 있었지만, 청년들의 높은 만족도 및 Q&A 참여도를 고려했을 때 양질의 프로그램 개발이 필요해 보입니다.” **컨설턴트**



대학생통합지원시스템(CU+/Career Up+)을 활용한

진로·취업지원서비스 고도화

- 입학부터 졸업, 취업까지 역량을 주도적이고 체계적으로 관리하여 학생들의 성공적인 사회진출을 지원하기 위해 기업, 대학생, 교수, 직원 간 진로·취업지원 통합·연계 시스템 구축

추진방향

- 전공을 기반으로 관련 진출분야를 제시하고 교과·비교과를 연계하여 자기주도적인 진로설계 및 취업준비를 촉진할 수 있도록 동기부여 제공
- 저학년부터 고학년까지 자신의 목표기업 및 직무를 구체적으로 탐색하고 설정하여 해당 기업 및 직무에 필요한 기초역량을 단계별로 축적, 취업에 성공할 수 있는 원스톱 취업지원시스템 마련
- 학과와 연계하여 학과별 전공에 따른 진로정보 및 진출 분야, 자격사항 등을 제시함으로써 취업에 대한 선택과 이해의 폭을 넓히고 설정한 목표에 대한 기준점을 제공

추진내용

- 진로·취업상담, 교과, 프로그램, 마일리지 기능을 통합하여 연계 운영
- 진로설계, 역량개발, 취업실전, 창업준비 총 4가지 범주를 기반으로 로드맵을 구성, 세부 모듈별 맞춤 콘텐츠 제공



- 진로설계 및 취업목표를 설정하고 취업역량강화를 위해 취업상담 및 프로그램 마일리지 제공
- 'CU-Academic Advisor' 기능을 통한 진출 분야 설정
- 'MY역량개발 목표설정' 기능을 통한 기업, 직무, 자격증 목표 설정
- '역량개발 자가진단' 기능을 통한 목표수준별 자기 진단
- 교내, 교외, 인턴십 채용 정보 등 다양한 취업정보 제공
- '취업수기' 기능을 통해 취업선배들의 취업수기 제공



세부 추진내용

- 'CU-Academic Advisor' 기능을 통해 개별 맞춤형 정보 설정 및 확인 가능
 - ① 전공을 기반으로 진로정보, 진출분야, 핵심역량, 특화능력 등 세부 필요사항, 취업역량강화를 위한 관련 교과 및 비교과 프로그램을 제시하고 전공기반 진출분야 설정
 - ② 전공분야를 설정하고, 설정한 분야에 맞춘 직업 및 기업을 탐색하여 목표로 설정
 - ③ 설정한 진출분야 및 목표기업, 직업을 바탕으로 자격증 등 취업을 위한 역량강화 목표설정
 - ④ 진로설계 및 취업목표를 설정하고 취업역량강화를 위해 상담, 비교과 프로그램 CUSP문화 마일리지 제공
 - ⑤ 희망취업정보 설정 기능을 통해 본인이 희망하는 취업요건을 설정하여 해당 요건에 맞는 취업 정보만을 '맞춤채용' 정보로 수신
 - ⑥ 맞춤채용 기능을 통해 본인이 설정한 희망취업정보(직종, 지역 등)를 바탕으로 맞춤형 취업 정보 제공
 - ⑦ 역량매칭 채용 기능을 통해 본인의 스펙(학과, 외국어, 자격증)을 바탕으로 맞춤형 취업정보 제공
 - ⑧ 입학부터 졸업까지 진로설계 및 취업목표 설정을 통해 취업에 성공한 뒤 취업수기를 작성하여 후배들에게 정보제공 및 멘토링(멘토 Pool 구축)

성과

- 청년들이 연간 8만여 회 접속하며 온라인 맞춤형 정보 설정 및 경력개발 정보 활용
- 연간 1만 7천여 건의 채용정보 제공
- 기업, 대학생, 교수, 직원 간 진로·취업지원 통합·연계로 취업의욕 고취
- 시스템을 이용한 진로 및 취업지원서비스를 통해 취업에 대한 관심도 향상
- 전공 기반으로 입학부터 졸업, 취업까지 체계적으로 지원하여 성공적 사회진출 기반 마련

취업성공을 위한 KBU 시스템

- ✔ 입학부터 취업까지 개별 로드맵 설계 시 온라인 시스템을 통해 진로결정, 포트폴리오 관리, 입사지원서 작성 및 면접능력 고취, 취업·채용·고용정책 정보 등 제공

추진내용

- 지역청년 및 대학생 등의 취업지원을 위한 수요자 맞춤형 취업매칭서비스 제공
- 분산돼 있는 자격, 훈련, 취업정보를 공간적·기능적으로 통합 연계하여 자기탐색, 직무탐색, 취업 지원 등 원스톱서비스 제공
- 인터넷, 스마트폰을 이용하는 온라인 시스템으로 진단·상담·교육 등을 운영하고 온·오프라인과 연계하여 진로 및 취·창업지원서비스 제공
- 코로나19로 비대면 채용이 늘어나는 추세에 맞춰 온라인 시스템으로 비대면 채용과정(셀프 촬영, AI 솔루션 등)에 적응하고 준비



진로·취업지원 포털시스템(JNU e-CLIPS)을 통한 비대면 지원 강화

✔️ 코로나19로 인한 대면지원 서비스 축소로 온라인 시스템인 JNU e-CLIPS의 신규 서비스 개발 및 추가 등 비대면 진로·취업지원 기능 강화

* JNU e-CLIPS: Career Line-Up System, 단계별 진로·취업 역량강화 및 경력관리 순서, 절차를 의미

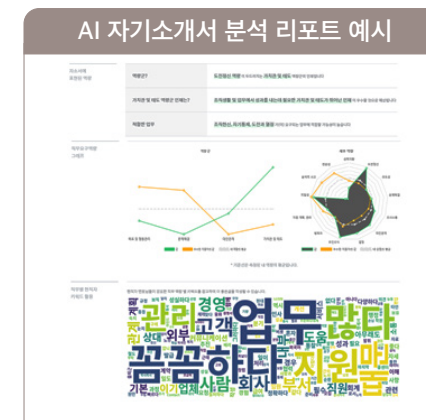
추진내용

- 대학 내 진로·취업 관련 시스템 통합 및 연계
 - 교과-비교과 연계운동을 위한 학사관리·비교과관리·현장실습지원 시스템 연동 운영 및 진로·취업 교과목 연계 상담 제공
 - 워크넷, Q-Net, HRD-Net, NCS, 청년재단 등 외부기관 시스템과 연계한 상시 온라인 진로·취업지원 체제 구축
 - * 직무컨설팅, 인·적성검사, 개별 상담 등 상설 온라인 지원 시스템 운영

구분	주요 기능
대학생	자아분석을 통한 목표설정, 목표에 따른 역량(교과/비교과, 어학, 자격증 취득) 설정, 교수(지원관) 상담신청, 취업관련 정보(워크넷 취업정보, 직업훈련정보, 자격증 정보 등) 제공
교수	학생상담 실시간 신청·관리, 학생의 진로목표 설정 지도, 학생상담 실시간 신청·관리, 학생 역량개발(교과/비교과) 수준 열람 등 효과적인 진로·취업 지도를 위한 정보 제공
관리자	학내 진로·취업지원 관련 시스템 통합(비교과) 관리 및 학생 역량개발 수준 실시간 통계 관리 및 개선

○ JNU e-CLIPS 비대면 진로·취업 기능 강화

- AI 기술을 활용한 온라인 자기소개서 분석 및 리포트 제공
 - * 자기소개서에 기술한 역량과 희망직무의 요구역량 간 비교분석 정보 제공
- 진로·취업 관련 현직자의 온라인 멘토링 지원
 - * 전공, 진로설정, 취업준비, 자기소개서 및 면접 관련 온라인 실시간 질의응답 제공
- 기존 단순 취업통계조사시스템을 JNU e-CLIPS 취업통계분석시스템으로 확장·개편하여 조사결과 활용도 제고
 - * 조사·분석 데이터를 기반으로 미취업자에 대한 진로·취업지원 체계화



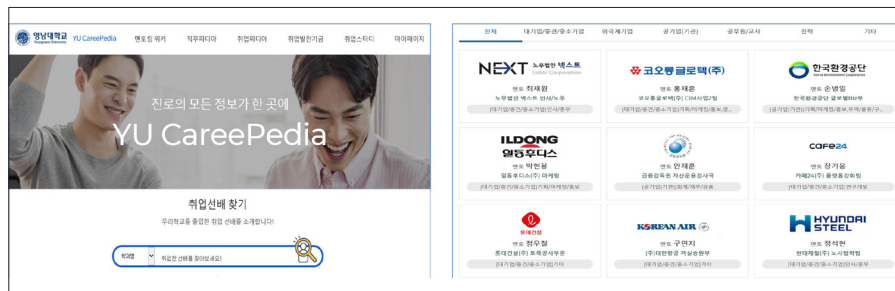


커리피디아 시스템 구축을 통한 웹기반 멘토링 실시

- 실질적인 취업정보를 원하는 청년들을 위해 현장에 종사하는 재직자들과 소통하고 생생한 취업관련 지식과 정보를 공유하는 신개념 멘토링 플랫폼 구축

온라인 취업선배 멘토링 시스템 : YU CareePedia

- 명칭 : YU 커리피디아(CareePedia)
 - 커리어(Career) + 엔사이클로피디아(encyclopedia)의 합성어로 신개념 멘토링 시스템을 의미
- 시스템 구축 방향
 - 청년재학생과 취업한 재직자가 온라인에 접속하여, 직무 및 취업관련 정보를 직접 게시하고 기존에 등록된 지식과 정보를 수정·보완할 수 있도록 시스템화
- 운영 내용
 - 온라인으로 실시간 멘토링(질의응답)이 가능한 양방향형 멘토링 시스템 개발
 - 직무별 멘토 리스트 군집화를 통한 조기 진로설정 및 직무정보 확보 최적화
 - 취업선배 취업성공수기(Y형인재 레시피) 수집 및 온라인 콘텐츠화를 통한 공유
 - 직무 및 산업정보를 사용자가 자발적으로 공유하고 확대 생산해 나가는 집단지성 게시판 구축



진로지도 역량 강화를 위한 교원 워크숍과 가이드북 제작·배포

- 진로지도 담임교수 워크숍을 실시(200여 명 대상)하여, 학과별 맞춤형 진로지도에 위한 진로·취업 트렌드, 진로지도 및 면담 진행방법, 우수 진로지도 사례 등 공유

추진내용

- 상담별로 상이한 지식 및 경험을 일원화하고, 상담서비스의 질 제고를 위해 '진로·취·창업 가이드북'을 제작하여 학내 전체 학과 교원에 배포
- 'CSP진로탐색 교과목 운영 자료', '학과별 경력개발 정보', '최근 3년간 졸업생 진출현황', '실제 상담에 활용가능한 상담 체크리스트' 등을 포함한 가이드북 제작·배포
- 청년재학생 진로특성 연구 및 진로지도 중요성을 주제로 대형강의실에서 제한된 인원(40명)과 2m 거리유지를 준수하며 오프라인 교육 실시
 - 진로상담 시연 동영상 강의를 별도로 온라인으로 제공하여 교수의 진로지도 역량강화 지원





진로·취업 책임교수의 비대면 진로상담 역량강화를 위한 워크숍

교수의 비대면 진로지도 및 취업상담 역량강화 지원을 위해 비대면 진로상담 워크숍 개최

추진내용

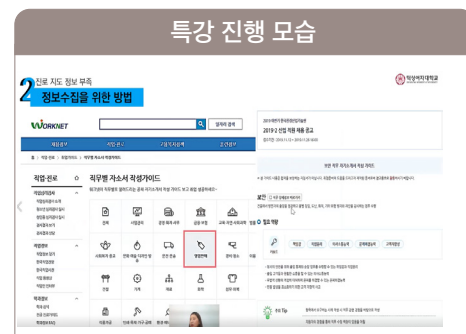
- 각 전공(학과)의 진로·취업 책임교수 39명을 대상으로 매체활용을 통한 상담역량 강화
- 사전 안내 및 교육자료 배포 후 비대면 워크숍(화상플랫폼 Zoom 활용, 온라인 특강 및 회의 개최) 진행

성과

- 청년을 대상으로 한 교수의 비대면 진로상담 역량을 강화(1차적 효과)
- 교수가 직접 Zoom을 통해 워크숍에 참여하고 소통해 봄으로써 비대면 소통에 대한 경험 및 친화성을 높이는 기회(2차적 효과)
- 비대면 진행을 통한 감염 우려 전면 차단



촬영 모습



특강 진행 모습



진로상담 인력 상담역량 향상과정 운영

비대면 진로·취업지원을 위한 교수 및 직원의 상담역량 향상 자격과정 개설·운영

추진내용

- NCS직업교육지도사 2급 자격취득과정 개설·운영
 - 교육 및 자격취득 인원: 50명
 - 1m 거리두기 실천 위해 100명 수용 가능한 강의장에서 실시
 - 감염병 예방 지침을 참고하여 교육과정 운영 (마스크 착용, 1일 2회 발열 및 증상체크, 손소독제 및 마스크 비치, 강의장 소독 등)



IN & OUT 원스톱 체계

청년이 자유롭게 취업정보를 교류할 수 있는 공간을 마련하고, 대학일자리센터의 접근성을 높이기 위해 IN & OUT 원스톱 체계 마련

구분	세부항목	주요 기능	비고
IN	Job-Cafe 구축 취업게시판 활용	<ul style="list-style-type: none"> - 대학일자리센터 내 'Job-Cafe' 설치로 접근성 제고 - 'Job-Cafe'를 통해 취업관련 정보 공유, 교육 및 상담서비스 제공 - 상담신청 방법 안내, 다양한 취업정보 및 가이드북 등 자료 제공 	
&	손 Job Go 취업지원	- 체계적인 취업지원서비스로 취업률 제고	
	찾아가는 취업진로 컨설팅	- 성공취업을 위한 집중 취업지원	
OUT	Job 매칭 / 취업성공	<ul style="list-style-type: none"> - 성공적 Job 매칭 - 다양한 취업정보 제공 	

진로 및 취·창업을 위한 교수제

진로 및 취·창업을 위한 교수제의 내실화·활성화를 위해 평생지도교수제 및 취업전담교수제 관련 규정을 제·개정

평생지도교수제

- 대학생 지도 가이드북 제공
- 평생지도교수 상담
- 대학생 상담
- 학생이력관리시스템에 상담 결과 입력 의무화
- 평생지도교수 상담결과 입력률
- 교원업적평가에 반영토록 규정

취업전담교수제

- 학기별 취업전담교수 회의 실시
- 취업전담교수 역량강화를 위한 워크숍 실시





× - +

02

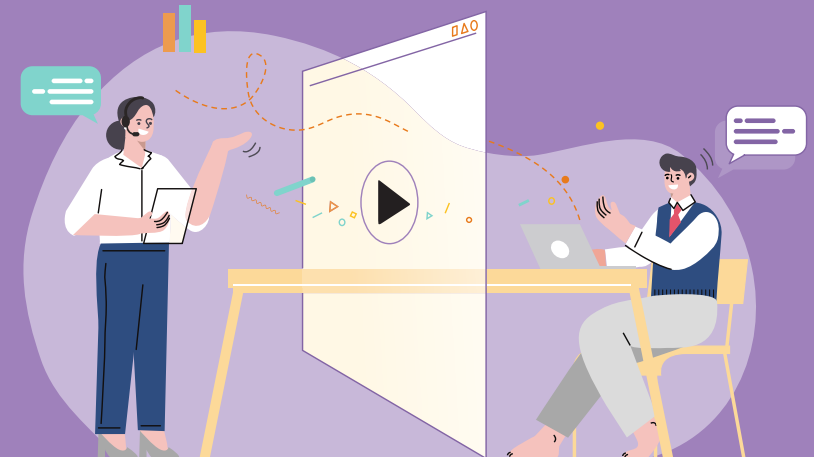
거리는 멀어도 마음은 통하는 진로·취업상담



코로나19로 대학일자리센터에 직접 방문하여 대면 상담과 컨설팅을 받는 것이 조금 어려워졌습니다. 하지만 청년맞춤형 진로·취업상담은 멈추지 않습니다.

화상소통 플랫폼으로, 메신저로, 전화와 경력개발시스템 게시판으로, 청년이 원하는 장소에서 안전하게 비대면 진로·취업상담을 제공합니다.

코로나19로 채용기회가 줄어 답답하고, 어떤 준비를 해야 할 지 막막하다면, 우선 대학일자리센터와 원격으로 상담부터 해보세요. 대학일자리센터는 청년의 진로·취업 고민을 함께 나누며 응원하고 청년이 필요로 하는 절실한 정보를 맞춤형으로 제공합니다.

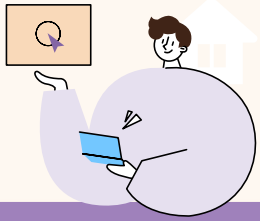


얼어붙은 노동시장, 포기는 없다!

졸업 청년을 취업으로 이끈 비대면 취업지원서비스

비대면 고려대학교 세종캠퍼스 대학일자리센터

사례명



비대면 취업지원을 통한 졸업생 취업성공기

- 졸업생 수천 명을 대상으로 전화로 취업 여부 확인
- 구직활동 멈춘 졸업 청년의 취업의지 다지고 적합 직업군 탐색
- 전화상담·온라인 서비스 제공으로 2개월 만에 취업성공



대학일자리센터에서 자취를 감춘 졸업 후 미취업 청년들

코로나19가 퍼지기 전까지 고려대학교 세종캠퍼스 대학일자리센터는 청년들이 자유롭게 드나들며 진로·취업 정보를 얻고 상담을 받는 곳이었다. 그러나 올해는 센터의 많은 프로그램이 온라인으로 대체되면서 대학을 찾는 청년들의 발길이 거의 끊기다시피 했고 센터 방문자 수도 크게 줄었다.

대학일자리센터는 아직 취업하지 않은 졸업생들이 가장 걱정스러웠다. 미취업 기간이 길어질수록 취업이 어려워지기 때문이다. 이러한 상황을 그저 두고만 볼 수 없어 센터는 졸업생 수천 명을 대상으로 취업 여부 확인을 겸하는 진로·취업상담을 시작했다. 컨설턴트들은 졸업생 명단을 처음 손에 쥐었을 때만 해도 취업 현황을 빨리 파악하고 미취업자에

게 즉시 도움을 줘야겠다는 의지로 충만했다. 하지만 통화 자체가 되지 않는 경우가 다반사였다. “여보세요~”라는 목소리를 듣는 것이 어려울 지경이었다. 이런 상황에서도 포기하지 않고 연락해, 의기소침해 있던 한 청년에게 용기를 주고 취업까지 성공시킨 사례가 있다. 비대면 취업지원서비스가 어떻게 진행됐고 어떤 결과로 이어졌는지 컨설턴트와 청년의 2개월여에 걸친 여정을 만나본다.



전화상담을 시작으로 비대면 취업지원서비스의 닳을 올린다

대학일자리센터 조지영 컨설턴트가 맡은 졸업생은 400명에 달했다. 취업시장은 여전히 어려운상태이지만, 항공·여행업 분야 취업을 생각했던 청년들의 취업 환경은 작년보다 훨씬 더 나빠졌다. 업체들이 코로나19 여파로 신규채용을 중단한 탓이었다. 조 컨설턴트는 졸업생들에게 달라진 취업 환경을 설명하며 새로운 취업처를 소개했다.

“하루 평균 20~25명 졸업생들에게 전화했어요. 요즘은 청년들이 전화를 잘 받지 않아요. 발자마자 ‘툭’ 소리가 날 정도로 거칠게 끊는 경우도 있고, 상담 자체를 거부하는 청년도 많아요. 수없이 반복해서 전화번호를 누르다 보면 콜센터 직원이 된 것 같아요. 그래도 간혹 친절할 목소리가 들리면 힘이 났어요.”

지난 2월 졸업한 박OO 씨는 어렵게 통화한 사람 중 한 명이였다. 처음에는 “무슨 일이야”며 잔뜩 경계하다가 취지를 설명하고 이야기를 잘 들어주니 고민을 조금씩 토로했다. 취업 여부를 묻자 미취업 상태라고 했다.

“어릴 때부터 승무원이 되고 싶었다고 했어요. 다른 직종 취업은 생각해 본 적이 없었대요. 토익과 중국어 HSK 5급 시험을 준비하고 있는데 항공사들이 신규채용을 하지 않아서 혼란스럽다고 하더군요.”

조 컨설턴트는 박 씨와 여러 차례 통화하면서 누구에게도 꺼내지 못한 깊은 상처와 고민이 있다는 것을 알게 되었다. 자신의 꿈이 좌절될지 모른다는 걱정에 앞서 아버지가 돌아가신 뒤 장녀로서 집안 경제에 보탬이 돼야 한다는 압박감에 시달리고 있었던 것이다.

“코로나19가 확산돼서 항공직과 해외여행 분야는 당분간 취업이 어려울 거라고 알려졌어요. 현재 상황이 이러하니 취업을 위해 입사서류를 내는 것은 잠시 미뤄두고 우선 자신의 직업선호도나 직업가치관을 알아보는 게 어떻겠냐고 조언했죠. 시간을 내서 워크넷 직업심리검사를 해보라고 권유했어요.”

통화 후 박 씨는 워크넷에 접속해 직업선호도검사를 진행했고, 그 결과를 조 컨설턴트에게 전했다. 검사 결과, 박 씨는 예술형과 사회형으로 사람을 좋아하고 다양한 분야에 관심이 있는 것으로 나왔다. 직업가치관검사를 통해 금전적인 보상보다 성취감을 중시하는 성향이 강하다는 것도 나타났다.



카카오톡·이메일로 채용정보 제공하며 취업준비 지도

취업 의사를 확인한 조 컨설턴트는 박 씨의 성향에 적합한 직업군을 찾아 채용정보를 꾸준히 제공했다. 박 씨의 바람대로 본가가 있는 지역에서 근무할 수 있는 은행, 학교, 공기업 등의 취업 정보를 찾아 이메일로 전달했다.

“처음 통화하고 한 달 정도 지났을 무렵, 한 중견 제약사의 영업직 채용 공고를 봤어요. 전국에 지사를 둔 재정이 탄탄한 기업이었어요. 채용담당자에게 연락해 신입 영업사원의 직무를 자세히 물었죠. 박 씨에게 적합할 듯했어요. 처음에는 영업직이란 점 때문에 망설이다가 지역 근무도 가능하다고 알려주었더니 도전 의사를 밝혔습니다.”

조 컨설턴트는 박 씨에게 NCS 홈페이지에서 영업 직무를 파악하고 제약사 홈페이지와 페이스북을 검색해 회사 정보를 숙지한 뒤 지원서를 작성하도록 지도했다. 박 씨가 자기소개서와 이력서를 작성해 이메일로 보내면 조 컨설턴트는 자료를 꼼꼼히 읽어본 뒤 첨삭해 되돌려주었다.

“코로나19 때문에 면접 컨설팅도 전화로 했어요. 면접 예상질문을 작성하고 하나씩 답변을 달게 했죠. 그걸 보고 제가 의견을 주는 방식으로 진행했구요. 면접 당일에는 옷차림을 휴대전화로 보내라고 해서 의견을 줬어요.”

자기소개서 작성 클리닉 내용

안녕하세요?
 자소서 내용은 상당히 잘 작성하셨어요.
 단점 부분만 부각되지 않도록 제가 조금 첨삭했습니다.

자격증 주관 기관은 맞게 작성하신 거 같고
 컴퓨터 관련 자격증 또는 수료증...
 운전면허증이 있으면 더 좋을 거 같아요.
 경력사항이 없으시니 경력사항을 작성하셔서
 빈칸을 채워주시면 좋을 거 같아요.

서명란에 온라인 무료도장을 다운 받아서
 그림으로 붙이고 글자와 겹치게 하는 방법으로
 작성하시면 컴퓨터활용능력이 있어 보여요.

바로 작성하셔서 지원하시길 바랍니다.
 늘 희망하시는 기업에 입사하시기를 응원하겠습니다.



전화상담부터 취업성공까지 2개월간 11회 비대면 소통

면접 결과, 박 씨는 제약사 영업직에 최종 합격했다. 첫 상담부터 합격까지 2개월이 걸렸다. 그동안 조 컨설턴트와 박 씨는 한 번도 만난 적이 없었다. 그들은 ‘오로지 전화 통화, 이메일, 카카오톡’ 으로만 11번 소통했다.

“대면 상담 없이 전화로 면담하고 취업까지 성공시킨 경험은 처음이에요. ‘저 취업했어요’라는 소식을 들었을 때 제가 취업한 것처럼 정말 기뻐요. 직장인에게 필요한 정보인 ‘HRD.Net 직장인 내일배움카드’ 신청방법을 알려주고 청년내일채움공제 2년형과 3년형 신청방법 등을 안내했습니다.”

대학일자리센터는 코로나19 여파로 청년들의 취업 지도가 더 어려울 것으로 내다보고 있다. 특히 글로벌학부, 인문학부 졸업 청년들이 진출할만한 새 취업처를 발굴하는 문제가

가장 중요하고 시급한 과제이다. 올해는 지난해 같은 기간보다 채용정보가 절반 이상 줄었다. 항공, 여행업계가 신규채용을 거의 하지 않는 것이 결정적인 원인이었다. 다행히 6월부터 국내 호텔업계 중심으로 인턴직 신규인력을 뽑고 있어 채용 한파가 조금씩 풀리지 않을까 기대하고 있다.

면접준비 클리닉 내용

면접 많이 준비했네요^^

이렇게 꼼꼼한 능력이 영업관리에 잘 맞을 거 같아요.

면접관들도 면접 보는 거 엄청 귀찮게 생각해요^^

그래서 태도나 목소리가 밝은 느낌이면 에너지를 얻는다고 생각하지만 우울한 태도나 목소리를 들으면 기 빨린다고 합니다.

내가 면접관 입장이면 어떻게 한 번 생각해 보세요.

기업은 기본적으로 이익을 내는 집단입니다.

이 사람을 채용한다면 우리 회사에 이익을 가져다줄지

아니면 마이너스를 줄지 아마 그것만 생각할 수도 있어요.

밝은 이미지면 90% 합격이에요.

그리고 수습기간이 6개월이라 교육 부분에 대한 건 수습기간에 이루어질 거라 질의 안하실 수도 있어요.

이 사람이 얼마나 우리 기업에 오래 다닐지...

이 사람이 우리 조직 사람들과 잘 어울릴지...

그런 부분을 보실 거 같아요.

그리고 만약에 10% 확률로 불합격된다 해도 절대 우울해하지 마세요.

그 직무와 그 조직에 맞지 않아서 불합격된 것이기 때문에 맞는 조직을 찾아내면 되는 거거든요^^

그럼 언제나 행운이 있기를 바랍니다~



대학일자리센터 운영 Tip

“진심이 닿을 때까지 인내심이 필요합니다”

비대면 취업상담은 청년의 편의를 최대한 배려하는 프로그램입니다. 전화로 상담해서 캠퍼스에 오지 않아도 되니까 편리했다는 반응이었어요. 반면 컨설턴트 입장에선 모든 과정을 비대면으로 진행하다 보니 친밀감을 형성하기까지 시간이 걸리기 때문에 심리적인 부담이 커요. 상대의 얼굴, 몸짓을 볼 수 없으니 요구를 정확히 파악하는 데 한계가 있죠. 전화를 받는 청년들은 대부분 경계심을 드러내거나 귀찮아해요. 대학일자리센터의 도움이 필요한 이들이 분명히 있을 텐데, 비대면으로 대화하면 가려낼 방법이 없어요. 말로 직접 표현하지 않으면 지금 필요한 것이 무엇인지 파악하기 어려우니까요. 일단 통화가 되면 최대한 이야기를 들어주려고 노력했어요. 청년들은 경계심을 내보이다가도 진정성이 느껴지면 자기 이야기를 잘 털어놓죠. 사람에 대한 무한한 애정과 인내심이 필요한 일입니다.

청년 TALK TALK



“세상에는 제가 잘 할 수 있는 일이 많다는 것을 알았어요.”

어릴 때부터 승무원이 되고 싶었어요. 코로나19 여파로 항공사 취업이 불투명해졌지만, 오랫동안 바랐던 꿈이었기에 포기할 수 없었어요. 취업동향이 어떻게 변화하고 있는지 잘 몰랐는데 컨설턴트님과 통화하지 않았다면 지금도 불안한 마음으로 도서관에 앉아있었을 겁니다. 상담하면서 제가 일할 만한 직무를 소개받았고 구체적인 취업정보를 얻었어요. 입사지원 과정에서는 자기소개서 첨삭과 면접클리닉을 여러 번 받았고요. 이 과정에서 직무에 대한 자신감이 생겼어요. 현재 입사 2개월 차인 사회초년생으로 직장생활에 잘 적응하고 있어요. 저와 한마음이 되어 애써주신 컨설턴트님께 진심으로 감사드립니다.

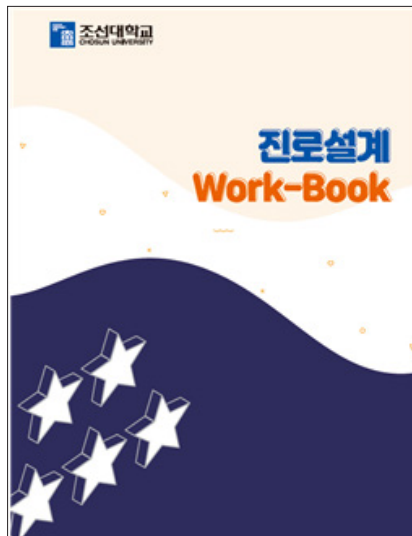
- 박○○(○○○학부 졸업)

진로텔레마케터 '진로설계 Call-back 상담서비스'

- 코로나19 발생으로 대학생활을 시작한 청년들의 불안감이 높아 이를 해소하고 적극적으로 진로탐색 및 상담 기회를 제공할 수 있도록 전화(비대면)를 이용한 '진로설계 Call-back 상담서비스' 제공

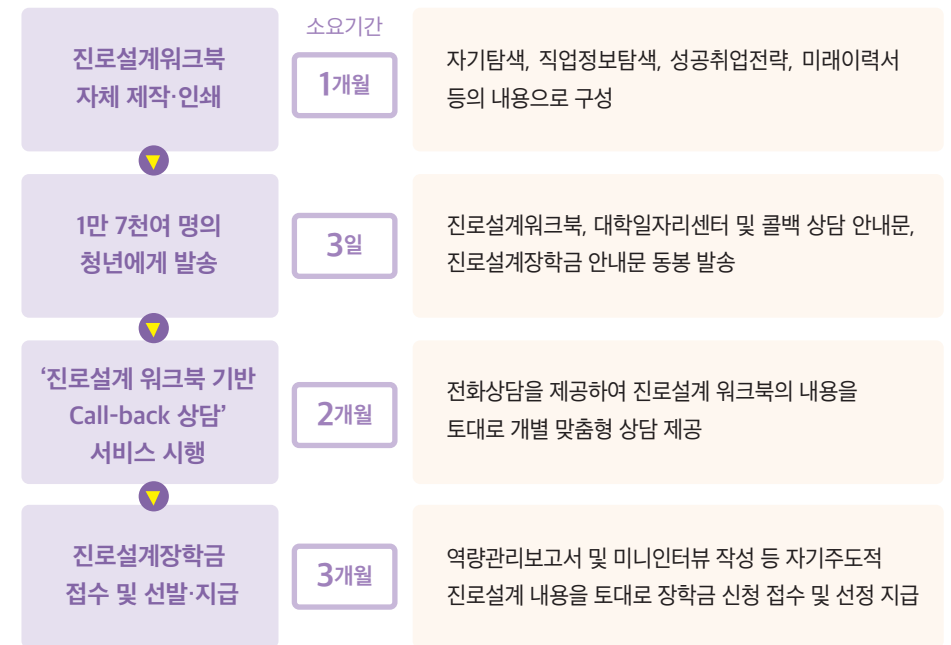
추진내용

- 자체 제작한 대학일자리센터 진로설계 워크북(Work-Book)과 진로설계장학금 포스터, 대학일자리센터 홍보포스터를 대학생활을 시작하는 청년 등 17,047명에게 우편발송하여 자기주도적으로 진로탐색을 할 수 있도록 지원



구분	기타내용	페이지	페이지
INTRO	진로 취향 및 관심 분야	07	
	진로 직업군 및 프로그램	08	
	성공취업에 대한 체계적 프로그램	10	
	학생용 진로설계시스템(온라인)	11	
진로설계 Call-back 상담 서비스 시행	학생용 진로설계시스템(온라인)을 통한 비교과활동프로그램 신청가능	13	
	성명 변경 및 신청 방법 안내	13	
	포괄 지원 사항들의 7가지 소개	14	
자기탐색	내면의 나	17	- 나의 Values & How I am 직업탐색기
	자기이해	19	- 직업선택도 나를 알아 준다 직업탐색기
	나의 감정 찾기	25	- 나를 표현하는 감정 만들기
	가슴 뛰는 진로선택하기	27	- 나의 의사결정 유형 찾기
직업정보 탐색	직업정보	31	- 나의 진로기간 진출분야 소개 탐색기
	직업세계 이해하기	35	- 인간의 직업역로 배우기
	내면의 취업전략 수립	41	- 관심분야 산업동향 분석하기 - 취업전략 수립하기 - 관심기업 SWOT 분석하기
성공취업전략	성공취업전략	49	- 나의 능력과 취업전략 수행능력 Gap 분석
	FINAL	55	- 취업이력서 작성하기 - CV/이력서 작성 방법
취업준비 Check	취업준비 프로그램을 참여하기	61	- 취업 및 특강 참여 후기
	진로 취업상담 참여하기	65	- 진로 취업상담 후기서

추진과정 및 세부운영 내용

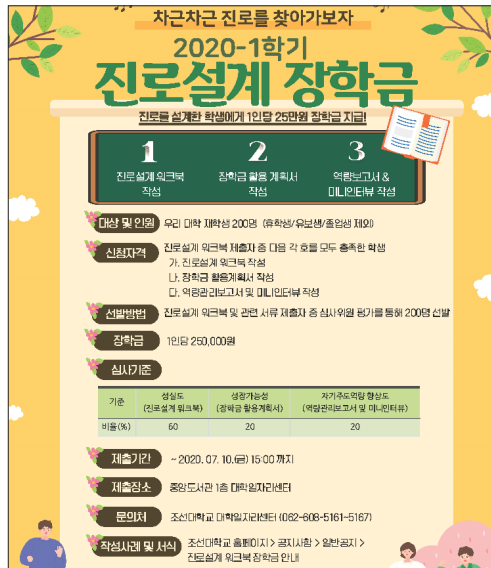


성과

- 청년들이 진로설계 Work-Book 작성 및 진로설계 Call-back 상담서비스를 통해 자기주도적 진로탐색 기회를 갖게 되면서 상담과 진로·취업 프로그램에 적극 참여

코로나19 기간 중 대학일자리센터 서비스 제공 실적

진로·취업 상담 건수	진로·취업 프로그램 지원 횟수	진로·취업 프로그램 참여자 수
1,274건	65회	652명



진로설계장학금 신청 안내문



“진로설계 Call-back 상담서비스를 하면서 단과대학 담당 컨설턴트도 소개하고 진로설계 Work-Book 작성방법과 취업상담 등을 하고 있는데 반응이 좋습니다. Call-back 상담서비스로 상담예약 건수가 늘어나고 있고 프로그램들도 모집한 지 하루 만에 정원 마감되고 있어요.” **컨설턴트**

“코로나19로 대학생활을 시작하지도 못해서 속상해하고 있었는데, 대학일자리센터의 진로설계 Call-back 상담서비스를 제공받으면서 대학에 대한 애착심도 생기고 진로목표 설정이 얼마나 중요한지 알게 되었어요. 진로·취업 프로그램에 열심히 참여하면서 진로탐색을 계속해 나갈 생각이예요.” **청년참여자**



온라인 입사서류 집중 클리닉 과정

- ☑️ 코로나19로 인해 낮아진 진로·취업상담의 접근성을 높이고 8월 졸업자 및 조기 취업 희망자의 구직능력 향상을 위해 하계방학 기간에 집중적으로 입사서류 집중클리닉 과정(온라인) 진행

추진내용

- 프로그램 공지, SMS 안내 등으로 참여자 모집 후 클리닉 제공
- 주요 지원내용
 - STAR기법과 자기소개서 작성법 기초
 - 직무분석 / 기업분석 / 문항분석 방법
 - 나의 역량(경험기반) 찾기와 자기분석
 - 지원기업·기관 맞춤형 입사서류 컨설팅

기대효과

- 상담의 접근성 향상을 통한 진로·취업상담 만족도 향상
- 8월 졸업자 및 졸업예정자, 조기취업 희망자 등 청년취업준비생에게 적극적인 컨설팅 제공으로 취업률 향상에 기여



AI 역량검사, VR 모의면접 시스템 구축 및 운영

- 온라인 채용면접 증가에 따른 대처능력 향상 및 직무적합도 파악, 면접체험과 피드백을 통한 취업역량강화를 위해 AI 역량검사, VR 모의면접 시스템 구축 및 운영

비대면 AI 역량검사 및 피드백(온라인)

- AI 역량검사로 지원자의 직무역량 및 성과역량 분석 ▶ 직무적합도 분석 결과지 제공
- 희망자 개인 이메일 계정 등록 후 시간과 장소에 구애받지 않고 참여 가능

비교과 페이지 홍보 배너



AI 역량검사

AI 역량검사를 통한 커뮤니케이션 역량 측정

- 대상학년 : 4학년, 졸업생
- 신청방법 : IT시스템 신청하기
- 신청방법 : 추후 개별안내
- 혜택 : 인제스타일센터, 교과목 중 비교과 참여 인정

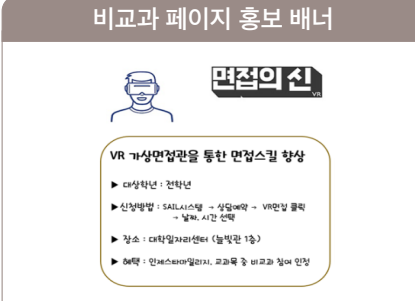
AI 역량검사 결과



비대면 VR 모의면접 및 피드백(기기 활용)

- VR 모의면접 기기로 면접환경을 간접경험(본인 답변을 녹음파일로 제공)
- 희망일시 전산 예약 후 대학일자리센터 방문 ▶ 별도 공간(1인실)에서 참여 가능

비교과 페이지 홍보 배너




면접의신 VR

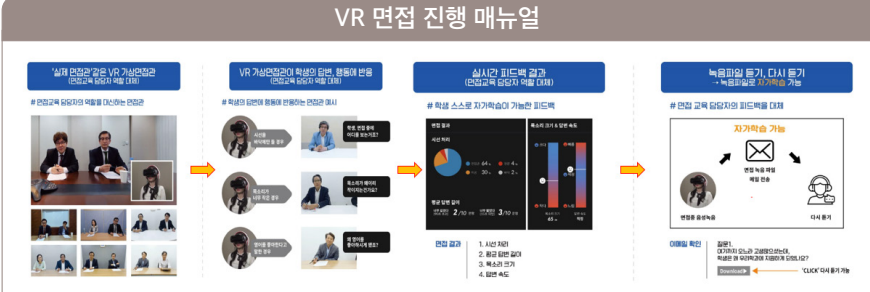
VR 가상면접관을 통한 면접스킬 향상

- 대상학년 : 전학년
- 신청방법 : SAIT시스템 - 상담예약 - VR면접 클릭 - 날짜 시간 선택
- 장소 : 대학일자리센터 (별빛관 1층)
- 혜택 : 인제스타일센터, 교과목 중 비교과 참여 인정

VR 모의면접 이용자



VR 면접 진행 매뉴얼



- 실용 문과 같은 VR 가상면접관 (면접고객 담당자 역할 대체)
- VR 가상면접관 학생의 답변, 행동에 반응
- 실시간 피드백 결과 (면접고객 담당자 역할 대체)
- 녹음파일 듣기, 다시 듣기 (면접고객 담당자 역할 대체)



자기소개서 작성 플랫폼 도입을 통한 자기소개서 작성 지원

- ☑️ 코로나19로 대면 상담 및 대면 프로그램 진행이 어려움에 따라, 시의성 있고 효과적인 취업지원을 위해 '자기소개서 작성 플랫폼'을 도입하여 지원

프로그램 특징

- 청년들이 플랫폼을 활용하여 자기소개서 초안을 마련한 뒤, 대학일자리센터 컨설턴트 클리닉을 통해 완성할 수 있도록 온라인상담 진행
- 모바일기기 기반으로 청년들이 쉽게 접근하고 작성하며 활용
- 빅데이터 분석기술 기반으로 청년들의 경험을 분석하여 경험기반 문장 완성 지원
- 직무데이터와 결합하여 직무기반 자기소개서 초안 작성 지원
- 빅데이터 기술 지원을 통해 1차로 자기소개서 작성을 지원하고, 컨설턴트의 추가 클리닉으로 경력개발에 대한 코칭을 제공, 개별 맞춤형 심층상담을 지원

자기소개서 작성지원 플랫폼 활용을 통한 맞춤형 취업상담 제공 프로세스



성과

- 서류작성 지원 플랫폼 이용을 통한 자기소개서 초안 작성을 토대로 컨설턴트가 후속 컨설팅을 제공할 수 있어 컨설팅 제공의 효율성 및 효과성 제고
- 청년취업준비생의 이력서, 자기소개서 작성 완성도 제고
- 빠른 서류작성 지원, 보다 풍성한 자료에 기반한 맞춤 컨설턴트 클리닉이 제공되면서 청년의 눈높이에 맞는 실용적인 취업상담 제공 강화

비대면상담 '지니 톡' 프로그램 운영

대면상담이 어려워짐에 따라 청년들의 취업준비 공백을 없애고 불안감을 해소하기 위해 비대면상담 프로그램 '지니 톡'(카카오톡, Webex, 전화)을 개설하여 운영



- 원격수업연장에 따른 학생들의 진로 및 취업관련 궁금증 해소
- 대학일자리센터 온라인 프로그램 홍보 및 참여확대
- 1:1맞춤 진로상담, 입사서류컨설팅, 면접컨설팅, 채용자료 제공

추진내용

- 카카오톡 단체대화방 담당컨설턴트 참여를 통한 상담 연계
 - 희망학과 대상 단대별 담당컨설턴트(주치상담사) 카카오톡 단체방 참여
 - 비대면 프로그램 홍보 및 비대면 상담연계
- 진로·취업 Webex 화상상담
 - 비대면 상담 '지니 톡' 프로그램 개설 및 홍보
 - 지니톡 상담예약시스템 매뉴얼 안내(화상 또는 전화요청으로 구분 신청)
 - 신청자 대상 Webex 화상상담 진행(프로그램 안내 및 자소서 컨설팅 등)
- 취업준비생을 대상으로 전화상담
 - 담당 컨설턴트(주치상담사)가 졸업예정자를 대상으로 전화상담 진행
 - 취업준비 애로사항 및 청년 개인별 심층상담 연계
 - 대전구조대 CPR프로젝트(취업스터디) 참여 연계 및 추후 지속상담 연계

성과

- 캠퍼스 방문이 어려운 청년들의 진로 및 취업관련 궁금증 해소
- 취업스터디 구성, 온라인 프로그램 홍보 및 참여 확대
- 사회관계 및 대학생활 단절로 겪게 되는 취업준비 공백에 대한 불안감 해소



현장의 목소리

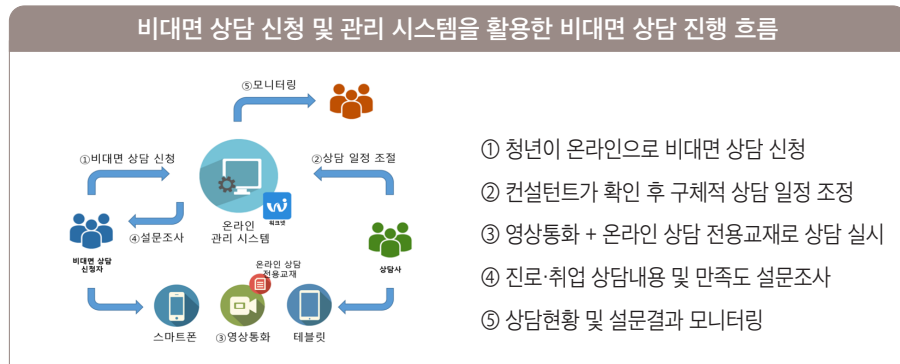
“비대면상담 '지니 톡'이 알려지면서 청년과 교수님들이 상담은 물론 진로·취업 온라인 특강을 적극적으로 요청하고 있어요. 수요에 적극 부응하도록 노력할 계획입니다.” **컨설턴트**

비대면 진로·취업상담 시스템의 구축과 활용

- 비대면 상담제공을 위한 온라인 시스템 구축 및 운영

추진내용

- 온라인으로 진로·취업상담 신청 및 연계와 관리가 되는 시스템을 개발하여 캠퍼스에 오기 곤란한 청년들에게 비대면으로 구조화된 상담 제공



성과

- 비대면 상담 진행으로 진로·취업에 대한 고민 지원이 필요한 청년의 요구 충족
- 취업준비 청년이 코로나19 상황에서도 비대면 상담을 통해 진로·취업지원을 받을 수 있음을 인지하여 취업준비 활동을 지속적으로 유지 가능

경력개발시스템을 활용한 이력서·자기소개서 완성하기

- 경력개발시스템(전산)을 활용하여 온라인 진로·취·창업상담 서비스를 제공하고 평생전담지도교수-컨설턴트 간 상담기록 관리 일원화 및 공유로 연계 지원 강화

추진개요

- 졸업예정 청년을 대상으로 경력개발시스템을 활용한 이력서·자기소개서 작성 방법 및 경로 플로차트 배포
- 졸업예정 대상 구직서류 클리닉 완료 후 이력서·자기소개서 콘테스트 프로그램 참여 연계

추진과정

- 졸업예정 청년에게 경력개발접속시스템 접속 및 구직서류 작성방법 안내
- 서류작성법에 맞춰 구직서류를 작성한 청년에게 전담 컨설턴트가 온라인 클리닉 제공
- 온라인 클리닉 및 사후 상담으로 입사지원서 완성도 제고
- 평생전담지도교수의 상담 제공 후 경력개발시스템에 피드백 제공 사항 기록
- 대학일자리센터 컨설턴트 추가 상담 진행

성과

- 취업준비생 대상 개별 맞춤형 비대면 상담을 통한 구직기술 향상 지원
- 졸업예정 취업준비생 대상 적극적 비대면 맞춤지원을 통한 취업준비활동 촉진
- 경력개발시스템 활성화로 취업관련 정보 지속 제공 및 참여 연계 지원

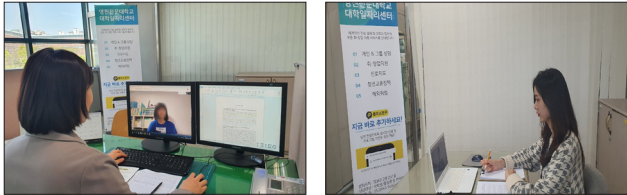


온라인 매체를 활용한 비대면 진로 및 취·창업 상담

지역청년, 청년재학생 및 졸업자 등의 역량개발을 지원하기 위해 '온라인 매체를 활용한 비대면 진로 및 취·창업 상담' 실시

추진내용

- 각 계열·학과별 전담 컨설턴트를 배치하여 전문화된 컨설팅 실시
 - 구글 행아웃 및 Zoom을 활용한 비대면 입사지원서 첨삭 및 면접 코칭



비대면 면접채용에 맞춘 취업코칭 현장 사진



현장의 목소리

“각종 취업지원을 전화상담, SNS 채팅상담 등으로 진행하면서 최근 부각되고 있는 화상 면접에 효과적으로 대응하도록 지도할 수 있었습니다.” **컨설턴트**

“모의면접을 화상으로 진행한다고 해서 당황했는데 PC캠을 보면서 시선처리나 답변태도, 예상질문 등을 미리 점검받을 수 있어서 좋았어요.” **청년참여자**



방구석 1열에서 받는 자소서·면접 컨설팅

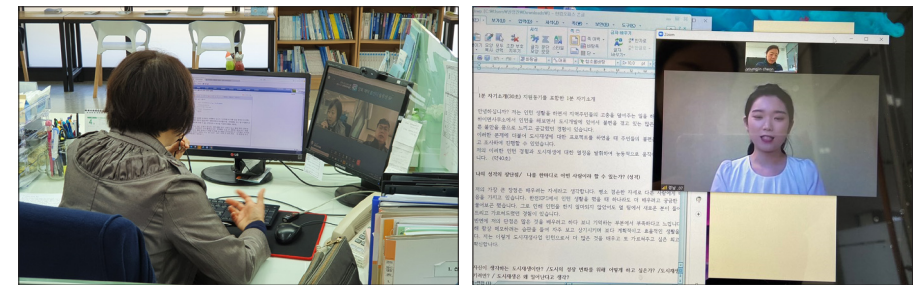
코로나19로 취업활동에 어려움을 겪고 있는 취업준비생의 취업역량을 높이기 위해 비대면 화상채팅시스템과 화상카메라 등을 활용한 자소서·면접컨설팅 운영

추진내용

- 컨설턴트의 데스크탑에 화상채팅에 필요한 캠과 이어폰 설치
- 무료 화상회의 '말톡노트'로 비대면 화상상담서비스 지원

성과

- 취업준비생의 당면과제인 자소서·면접컨설팅을 화상채팅서비스로 진행하여 캠퍼스 방문에 대한 시·공간적 제약 해소
- 화상채팅, SNS 상담을 받은 청년들의 만족도가 높아 대면 상담이 재개된 후에도 비대면 서비스를 받고자 하는 청년수요 증가



진로설계노트 발송과 대면 진로·취업컨설팅

✓ 자기주도적 진로탐색 지원을 위한 진로설계노트 우편발송

- ☑ 코로나19로 캠퍼스 방문이 어려운 청년에게 자기분석과 진로탐색의 기회를 부여하고, 진로설계 능력을 제고할 수 있도록 '진로설계노트'를 제작하여 발송

추진내용

- MJ대학일자리센터 인스타그램, SMS 등을 통해 진로설계노트 발송 공지 후 배포
- 진로설계노트 발송 후 작성·활용방법 동영상 강의 유튜브 배포
- 진로설계노트 작성 후 MJ대학일자리센터에 제출 시 진로상담 및 컨설팅 실시

진로설계노트 주요 콘텐츠

Part 1. 대학일자리센터 소개	Part 2. 자기분석	Part 3. 목표수립
MJ대학일자리센터 소개 (진로·취·창업 상담 및 프로그램 안내)	나의 발견	나의 역량 파악
학년별 커리어 로드맵 제시	내게 맞는 직업 알기	희망직무 파헤치기
MYiCap 소개 및 이용안내	꿈을 위한 목표관리	나만의 경력관리
학과별 진로·취업지도 전담교수 소개	셀프 리더십	채용준비전략 세우기



✓ 캠퍼스에서 만나는 1:1 진로·취업 컨설팅

- ☑ 코로나19로 인해 취업준비에 어려움을 겪는 청년들을 돕기 위해 시험 기간 등을 포함해 캠퍼스를 방문하는 청년들을 대상으로 1:1 진로·취업상담 및 컨설팅 실시

추진내용

- 우편발송한 '진로설계노트'를 토대로 진로·취업상담 제공
- 참여대상에 맞춘 1:1 상담부스 운영(저학년 / 고학년 / 여대생 / 지역청년 등)
- 고용노동부 청년고용지원정책 홍보 및 지자체 청년취업지원사업 연계 안내
- 청년취업자 멘토 입사 수기가 담긴 '이력서·자기소개서·인턴십 참여사례 모음집' 제공
- MJ대학일자리센터 인스타그램, 문자 발송 등을 통해 언택트 프로그램 소개 및 참여 홍보

대면 서비스 방법

- 대면으로 운영하되, 방역지침을 준수하여 실외에서 1:1 컨설팅 진행
- 스티커 부착(건물 열화상 체크 / 자가 문진 통과)한 청년들만 컨설팅 참여 가능
- 방역물품 구비, 상담 전 손소독제 사용, 참여청년 전원에게 마스크 제공
- 대기 시 거리두기를 위해 바닥에 테이핑 작업(최대한 줄 서기 없도록 조율)
- 상담 참여자 증정 기념품 제공(마스크, 향균마스크 케이스, 에코백, 폴터파일 등)

성과

- 중간·기말고사 기간 중 총 772명(지역청년 82명 포함)에 대면 상담 제공
- 청년 개인별 맞춤형 상담을 통해 필요한 조언과 컨설팅 제공
- '진로설계노트' 발송대상의 경우 진로목표 수립 및 향후 진행되는 진로 로드맵 경진대회 참여 등 동기 부여
- 인근 고졸예정 청년, 태대생 등 지역청년들에게 컨설팅 제공 및 청년고용지원정책 참여 연계



현장의 목소리

“코로나19로 탁 트인 야외에서 방역지침들을 준수하며 진행한 덕분에 참여한 청년이 많았던 것 같아요. 청년들의 취업고민 외에 대학생활 속에서 마주하는 크고 작은 어려움들을 확인하고 조언해준 의미 있는 시간이었어요.” **컨설턴트**

“시험기간에 따로 시간을 내서 상담을 받는다는 게 부담이었는데, 캠퍼스 안에서 부담없이 참여할 수 있어서 생각보다 쉽게 다가갈 수 있었던 것 같아요.” **청년참여자**

“3학년인데도 어떤 준비를 해야 하고, 어떤 대외활동들이 도움이 될지 몰랐는데 상담받고 나서 앞으로의 방향성을 설정하는데 큰 도움이 되었어요. 무엇보다 방향 때 어떤 구체적인 계획을 세워야 하는지 배울 수 있게 돼서 좋았어요.” **청년참여자**

국민대학교 대학일자리센터



대면·비대면

진로·취업상담 제공 경로 다변화를 통한 청년지원

- ✔ 1:1 진로·취업상담서비스 이용경로 다변화로 코로나19로 인한 상담 제공률 하락 방지

추진내용

- 비대면 서비스 신설 및 접근경로 확대

대상	Before	Present	적용시점
지역청년	1:1 대면 상담	- 1:1 대면 상담	유지
		- 1:1 비대면 상담(전화, 화상)	'20.3월~
재학생	1:1 대면 상담	- 1:1 대면 상담 - 1:1 비대면 상담(전화, 화상)	유지 '20.3월~
	온라인 상담	- 긴급 전화상담 119 - 온라인 게시판 상담	유지
미취업 졸업생	1:1 대면 상담	- 1:1 대면 상담 - 1:1 비대면 상담(전화, 화상)	유지 '20.3월~
		- 이메일 상담(자소서 첨삭, 스펙 점검 등 이메일로 상담 가능한 영역에 한해 병행 지원)	확대

○ 1:1 상담신청 전산 페이지 개선 : 대면·비대면 상담방식 옵션 추가

○ 비대면 상담을 위한 시스템 환경 조성

- 화상 어플리케이션(Zoom) 즉각 적용(4월~)
- 화상상담 등에 활용 가능하도록 관련 어플리케이션 활용 독려

○ 화상 시스템 완비

- 대학일자리센터 회의실 내부 대형 화상모니터 및 관련 시스템 설치(5월~)



화상모니터 활용 사진

성과

○ 지역청년의 취업상담 접근성 강화

- 캠퍼스 방문이 어려운 지역청년층(군인, 비수도권 지역청년)의 상담 이용률 전년 동기 대비 127% 증가

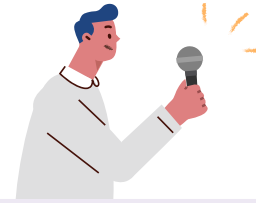
○ 미취업 졸업자의 진로·취업상담 기회 확대

- 졸업 후 캠퍼스 방문이 곤란한 졸업 후 1년 이내 미취업 청년의 상담 474% 증가

○ 컨설턴트의 상담 소진(Burnout) 감소 효과

- 대면 상담 시 발생하는 청년 내담자의 비언어적 요소(표정, 태도 등)로 인한 컨설턴트 스트레스 감소
- 상담에 필요한 자료 및 데이터를 직접 보면서 진로·취업상담에 임할 수 있어 상담의 질 개선

현장의 목소리



“대면상담 때 필요한 자료출력을 최소화할 수 있고, 화면으로 필요한 내용을 파일이나 링크로 즉시 공유하면서 상담할 수 있어 효율적이에요.” **컨설턴트**

“코로나로 인해 기업 채용시스템의 화상면접 활용 비중이 증가했는데 동일한 시스템으로 모의면접을 진행해 볼 수 있어서 청년들에게 유용합니다.” **컨설턴트**

“장소의 제약이 없어서 지방 거주 청년들이나 직접 방문을 부담스러워하는 청년과의 접근성이 높아졌어요.” **컨설턴트**

“진로·취업상담을 제공할 때 청년의 표정이나 제스처, 태도 등에 수시로 신경이 쓰였는데 비대면 상담을 하면서 그런 부분에 에너지 소모를 할 필요가 없었으니까 상담 내용에 더욱 집중할 수 있어서 좋습니다.” **컨설턴트**

찾아가는 맞춤형 상담, 수요일은 Job수다방

- ☑️ 코로나19로 대면 방문 빈도가 낮아진 상황에서 접근이 용이하고 친근한 상담 분위기를 조성하기 위해 찾아가는 상담 '수요일은 Job수다방' 진행

추진내용

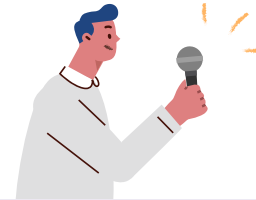
- 매주 수요일 10시~17시 찾아가는 상담 운영
- 예약을 통해 전문컨설턴트가 각 단과대학 휴게실 등으로 찾아가서 상담

찾아가는 진로·취업상담 주요내용

Job수다 종류	내 용
맞! 수다방 (1~2명)	□ 진로고민 □ 취업고민 □ 기타고민
삼삼오오! 수다방 (3~5명)	※ 예약없이 청년 수시 상담
떼! 수다방 (5~10명)	□ 강점+역량키우기 □ 입사서류클리닉 □ 면접클리닉 □ 진로자존감UP! ※ 신청서를 받아 테마별로 진행

기대효과

- 상담을 예약한 청년은 물론 예약하지 못한 청년들에게도 찾아가는 상담서비스 제공
- 개인상담 외에도 집단상담을 통해서도 진로·취업상담 서비스 제공
- 청년이 찾아오기를 기다리기 보다는 먼저 찾아가는 서비스로 더 많은 청년에게 진로지원 프로그램과 상담서비스를 제공하여 취업 자신감 강화



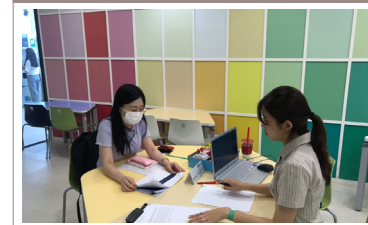
현장의 목소리

“예전에는 진로상담을 예약하고 정해진 시간에 맞춰서 방문해야 해서 번거로웠지만, 이 프로그램은 개방적인 공간에서 좀 더 쉽게 상담을 받을 수 있어서 좋았어요. 상담에 대한 부담은 줄고 친근하게 다가갈 수 있어서 만족해요.” **청년참여자**

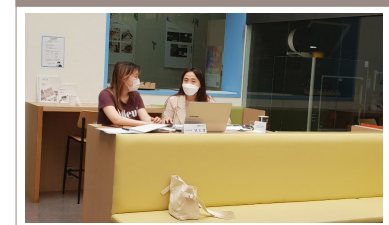
“면접에 대한 자료와 지식은 일반적인 사항들만 알고 있었고, 그 정도면 충분하다고 생각했는데 상담과 교육을 통해서 난 어떤 사람이고 나의 가치관은 어떠한지부터 정확히 아는 것이 필요하다는 것을 알게 되었어요. 특히 모의면접에 참여하면서 저의 약점과 앞으로 준비해야 할 부분을 발견하게 된 건 큰 수확이에요. 찾아가는 오픈 상담을 열어주셔서 감사드립니다.” **청년참여자**

현장의 모습

글로벌라운지(미디어랩스)



멀티미디어관 휴게실(공대)



떼수다-면접클리닉(GBS)



진로상담 및 또래집단 형성 프로그램

☑ 저학년을 대상으로 진로 및 또래집단 형성 프로그램을 실시하여 체계적인 진로탐색 지원

추진내용

- 캠퍼스에 등교하지 못한 저학년 대학생들이 취업역량을 배양할 수 있도록 커리어 로드맵 작성 독려
- 단과대학 학사지도사를 중심으로 학과별 신입생을 4~5명씩 소규모로 구성하고 진로상담 등 실시
- 소그룹 집단상담의 경우 40~50분간 전공분야별 진로탐색 및 커리어 로드맵 작성, 진로 성격유형 탐색 및 집단상담 등을 중심으로 주로 진행

기대효과

- 커리어 로드맵 설정을 통한 조기 진로탐색 지원으로 진출분야 직무역량 강화 촉진
- 또래집단 구성을 통해 코로나19로 등교하지 못하는 대학생에게 대학생활 적응 및 조기 진로탐색을 지원, 중도탈락률 감소

현장의 모습



집단 진로상담을 통한 커리어 로드맵 설정



진로목표 설정 화면 예시

포스트 코로나 시대에 적응하기 위한 다양한 진로·취업 상담채널 운영

- 다양한 비대면 상담채널을 운영, 진로·취업 궁금증을 해소하고 대면·비대면상담 병행을 통해 포스트 코로나 시대에 적응하는 새로운 상담문화 정착

추진내용

- 대면 상담은 기존 방식과 동일하게 진행하되 '마스크 착용, 거리두기, 소독제 활용' 등 철저한 방역지침 준수 하에 진행
 - 모의면접 등 면접관련 컨설팅 지원 시 VR 모의면접기 및 별도 개별공간 지원
- 비대면 상담은 단과대학별로 '온라인상담 메신저'를 개설하여 실시간 상담 지원
 - 기타 이메일, 유선상담을 적극 진행하고 심층상담 시 화상 상담 진행



상담주제 예시

- 전공 연계 또는 무관한 분야로 취업 희망 시 고민사항
- 대학생활 중 커리어 개발 방법
- 진로·취업 및 대학일자리센터 운영 프로그램 문의
- 대외활동인턴취업 입사지원서 작성 컨설팅 및 첨삭
- 면접 컨설팅 및 모의면접
- 기타 진로설정 및 취업과 관련된 고민사항 등

찾아가는 대면 상담과 온라인 상담

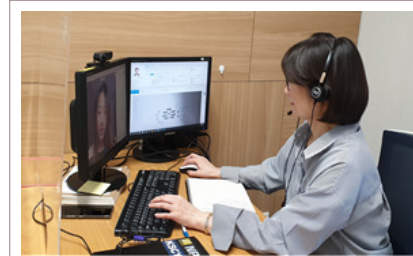
- 취업 상담이 필요한 청년의 접근성을 최우선으로 고려하여 대면·비대면 찾아가는 상담 제공

추진내용

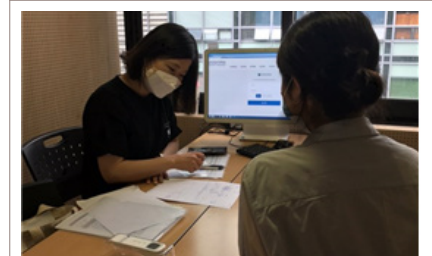
- 비대면 온라인 진로·취업 상담
 - 코로나19로 센터 방문이 어려운 청년에게 공백 없이 취업상담 제공
 - 청년 개인별 선호 방법에 따라 화상(webex, Zoom, 카카오휘상통화 등), 유선, 메일 등으로 원격상담
- 찾아가는 대면 진로·취업 상담
 - 스터디카페 등 청년 접근성이 좋은 곳에서 거리 제약을 줄여 상담 제공
 - 발열 체크 및 자가진단표 작성 후 1:1 대면 상담

현장의 모습

랜선으로 찾아가는 취업상담



스터디카페로 찾아가는 취업상담





× - +

03

랜선에서도 체계적으로 만나는 진로·취업교과목



경력개발과 취업은 꽤나 긴 여정입니다. 특히 주된 삶의 마당이 학교에서 일터로 옮겨지는 청년에게는 더욱 그렇습니다. 생애 최초의 경력을 시작하고 준비하는 시기인 만큼 더 많은 것을 탐색하고 고려하고 설계하며 준비해야 합니다.

진로·취업교과목은 장기적이고 체계적인 고민과 준비가 필요한 청년에게 매주 다양한 주제와 활동을 통해 자신의 경력을 주도적으로 준비할 수 있도록 지원하는 기회입니다.

코로나19로 캠퍼스에서 만날 수는 없지만, 체계적인 진로·취업준비의 기회는 비대면으로 지속되고 있습니다. 학습관리시스템(LMS)을 통해 필요한 내용을 학습하고, 온라인 소통 플랫폼을 통해 교수님이나 다른 청년들과 소통하며 꿈을 키워 나갑니다.



청년과 교수 모두 만족하는 필수 진로·취업교과목의 똑똑한 비대면화

비대면 삼육대학교 대학일자리센터



사례명

필수 진로·취업교과목 양방향 화상 온라인 수업

- 지도교수 108명과 111개 클래스 운영, 교양필수 진로교과목의 표준화
- 대면·비대면의 효율적 병행으로 청년참여도, 지도교수 만족도 동반 상승
- 과제 이수 비율 증진 및 커리어 로드맵 경진대회 수준 향상



비대면 교육 시대, 원활한 운영 위해 머리를 맞대다

삼육대학교 대학일자리센터는 2020학년이 시작되기 전부터 이미 비대면 교육으로의 전환이 불가피하다는 판단 아래 발 빠른 준비를 시작했다.

“2019년 연말에 시작된 코로나19 확산세가 해가 바뀌어도 좀처럼 꺾이지 않았어요. 심각하게 상황을 지켜보다가 2월 말쯤 결정을 내렸습니다. 지금까지의 대면 교육을 대부분 비대면으로 전환하기로 말이죠.”

대학일자리센터와 학사지원팀, 이러닝교육센터 등 삼육대학교의 유관 부서들이 모두 모여 비대면 교육에 관해 하나부터 열까지 심도 있는 논의를 했다. 비대면 교육으로 전환하는 데 있어 가장 신경을 많이 쓴 교과는 필수 진로교과목인 ‘인생 설계와 진로’였다.

‘인생 설계와 진로’는 1학년 교양필수 과목으로 ‘대학’과 ‘성년’이라는 새로운 환경에 놓인 청년들이 자기 이해를 통해 자신에게 맞는 적성과 진로의 방향을 설정하고, 나아가 취업 설계까지 하는 것이 학습 목표다. 매주 화요일 강의가 진행되어 왔고, 2020학년에는 1학년 신입생과 지난 학기 미수강생 등 1,261명이 수강 대상이었다.

“기본적인 표준교육과정은 있지만, 25개 각 학과의 특성과 지도교수의 성향에 따라 자유로운 형식으로 진행해 온 강의입니다. 그런데 108명의 지도교수님이 이 강의를 잡자기 온라인으로 해야 하는 상황이 벌어진 거예요. 학습내용부터 인터넷 환경까지, 완전히 새로운 체계를 갖춰야 했습니다.”



‘멘토 교수’ 선정으로 온라인 강의 운영방법 공유

‘인생 설계와 진로’는 수강생 20명 이하의 소규모 강의를 기본으로 한다. 교과 특성상 단순한 정보와 지식 전달이 목적이 아닌, 개인의 현재와 미래를 파악하고 탐색해야 하기에 지도교수와 수강생 사이의 소통과 공감대 형성이 무엇보다 중요하기 때문이다. 기존 수업의 질을 유지하려면 비대면 강의로 전환하더라도 일방향이 아닌 양방향, 그리고 실시간 진행이 필요했다.

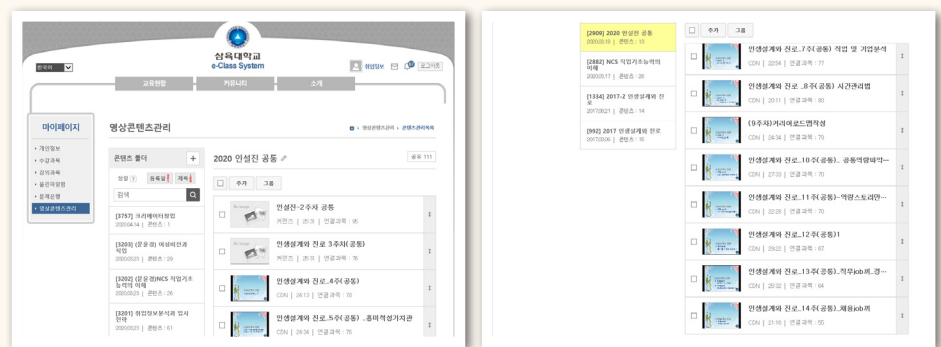
“디지털 기기 사용에 익숙하지 않은 일부 교수님들은 온라인 강의시스템에 접속하는 것부터 하나씩 배우셔야 했어요. 하지만 모든 지도교수님이 개강 전까지 온라인강의 운영을 완벽히 습득하기란 불가능했죠. 그래서 108명의 교수진을 10개 그룹으로 나누고, 다시 각 그룹에서 1명씩 ‘멘토 교수’를 선정했어요.”

활동적이면서도 디지털 기기를 잘 다루는 10명의 멘토 교수들은 따로 모여 온라인 강의 전반에 대해 상세한 컨설팅을 받았다. ‘인생 설계와 진로 온라인 Zoom 원격강의는 어떻게 진행되나요?’라는 제목으로 열린 컨설팅을 통해 화상회의 어플 ‘Zoom’ 사용법과 삼육대 온라인교육 시스템인 ‘E-class’ 활용법, 학습자의 온라인 강의 전 준비사항 및 에티켓 등 다양한 교육이 이뤄졌다.

“멘토 교수님들은 컨설팅을 통해 교육받은 사항들을 본인이 속한 그룹의 교수님들과 공유합니다. 디지털 기기나 인터넷 환경을 이해하고 활용하는 데 어려움을 겪는 교수님이 계시면 직접 나서서 문제를 해결하거나 조언을 해주셨죠. 그룹의 모든 교수님이 안정적인 온라인 강의를 할 수 있도록 돕는 역할을 맡아주셨어요.”

샘플 강의 사전제작으로 강의내용 표준화

3월 첫째 주, ‘인생 설계와 진로’의 비대면 강의를 시작되었다. 기존 강의 시간은 매주 화요일 8~9교시로 전 학과가 동일했지만, 25개 학과 111개 클래스의 온라인 수업을 동시에 진행하는 데는 기술적인 어려움이 예상되어 학과별로 시간 배정을 달리했다.

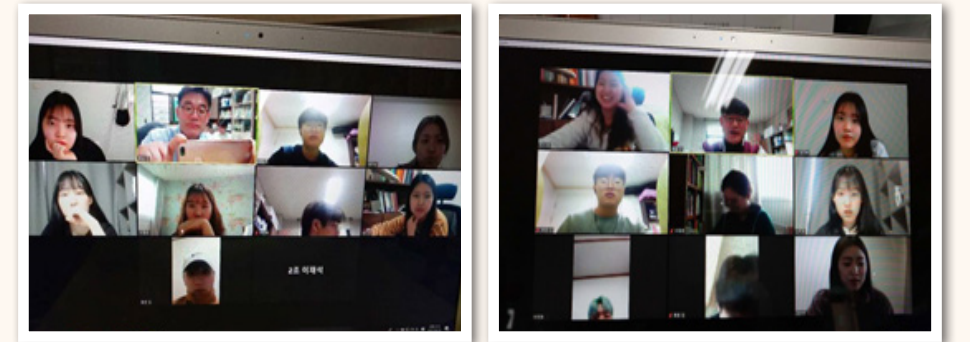


‘인생 설계와 진로’ 대표 강의동영상 업로드 이미지

첫 강의만큼은 실시간이 아닌 일방향으로, 교양대 소속의 취업전담 교수가 ‘인생 설계와 진로’의 1강 학습 내용(오리엔테이션)을 강의했다. 그리고 그 모습을 녹화해 E-class에 등록했다. 청년뿐 아니라, 108명의 지도교수도 모두 이 강의를 시청하고 앞으로 직접 해야 할 온라인 강의를 준비했다. 3월 셋째 주부터 본격적인 실시간 온라인 강의가 매주 1시간씩 열렸다. 여러 우려도 많았지만, 사전에 꼼꼼히 준비한 덕인지 특별한 문제 없이 진행되었다.

“취업전담 교수의 샘플 강의는 매주 본 강의보다 선행 제작해 멘토 교수들에게 제공했습니다. E-class에 교수들만 열람할 수 있는 공간을 만들고 등록해 두면, 멘토 교수들이 참고한 뒤 다시 그룹 내 교수들에게 강의 운영 교육을 하는 방식으로 진행했죠.”

샘플 강의는 규칙적인 온라인 강의를 처음 하는 지도교수들에게 유용한 참고 자료로 활용되었다. 엄연히 주차 별로 정해진 기존 학습내용과 교재가 있는 교과목이긴 하나, 워낙 소규모 강의인데다 지도교수들이 비전공 분야를 가르쳐야 하는 공통과목이다 보니, 이전까지는 수강생들의 만족도가 다소 들쭉날쭉했던 게 사실이다. 그러나 샘플강의로 강의 내용과 형식, 운영방법 등이 표준화되자 지도교수와 수강생의 강의 만족도가 오히려 향상되는 결과가 나왔다. 대면 수업으로 진행했던 2019년보다 수강생들의 강의평가 점수가 상승한 것이다.



온라인 동영상 강좌와 원격 소통식수업 병행 진행 모습

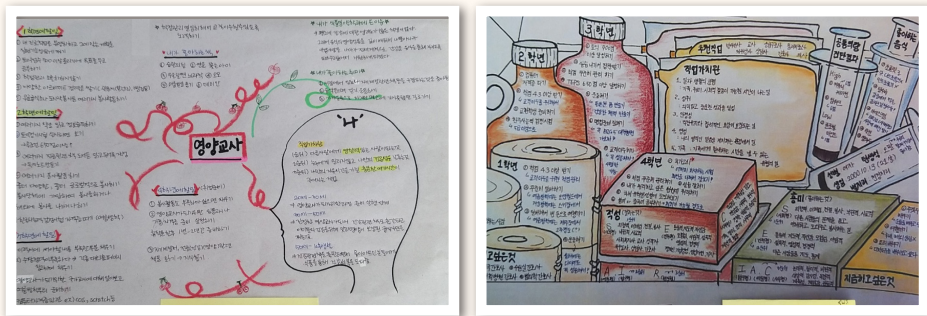


지도교수 강의 만족도와 수강생 실력 동반 향상

“강의 집중도가 떨어지지 않을까 걱정했는데 그 반대였어요. 이 교과목은 중간, 기말고사 대신 필수 과제가 주어지는데, 과제 참여도가 곧 강의의 효과를 보여주는 지표라고 할 수 있죠. 그런데 모든 과제에서 참여도가 상승했어요.”

중간고사를 대체하는 필수과제는 취업진로정보시스템에 접속하여 ‘진로적성검사’, ‘역량진단검사’ 등을 완료하는 것이다. 2019년에는 수강생 1,201명 중 694명이 수행했는데, 올해는 1,261명 중 83%에 해당하는 1,051명이 완료했다. 무엇보다 큰 성과는 기말고사를 대체하는 ‘커리어 로드맵 경진대회’에서 확인된 수강생들의 실력 향상이다. 커리어 로드맵 경진대회는 ‘인생 설계와 진로’ 수강자들의 이해도를 확인하고, 성취감을 고취하기 위해 매년 개최해 오고 있다.

“수강생 전원이 각자의 커리어 로드맵을 제작해 제출하면 학과별로 지도교수가 우수한 작품들을 선별해 대회에 출품합니다. 지난 학기에는 출품작이 40점이었는데 이번 학기에는 82점이었어요. 출품작의 수준도 놀랄 만큼 높아졌고 관심도 대단했죠. 결과발표가 언제 나오냐고 기대에 차서 문의전화를 걸어 온 청년도 있었으니까요.”



기말고사 대체과제 커리어 로드맵

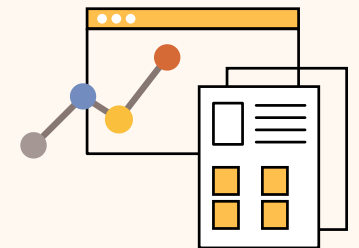


새로운 교과와 교재 개발로 비대면 교육효과 높이고파

1강, ‘삶의 역할과 책임, 20살 진짜 나 만나기’부터 ‘내게 맞는 직업 알기’, ‘나의 공통역량 파악하기’ 등 자신을 더욱 깊이 들여다보고 미래를 설계해 보는 주제로 16주에 걸쳐 진행된 ‘인생 설계와 진로’ 수업이 이렇게 성공적으로 끝났다. 운영 중 큰 애로사항도 없었고 기대 이상의 성과까지 냈지만, 그 과정에서 여러 난관에 부딪히기도 했다. 그중 가장 큰 어려움은 바로 ‘소통’이었다. ‘인생 설계와 진로’는 본래 소그룹으로 진행해 온 강의여서 교수와 수강생들 사이의 거리감도 비교적 적어 다른 교과목에 비해 훨씬 빨리 친해진다는 장점이 있었다.

“어느 교수님이 그러더라고요. 대면 강의 때는 두 번째 강의부터 청년들과 농담도 하고 부쩍 가까워지는데, 온라인 강의에서는 수강생들이 화면에 대고 웃기까지 무려 6주나 걸렸다고요. 그만큼 교수들도 청년들도 ‘비대면’이라는 새로운 환경에 적응하는 데 시간이 필요했던 거죠.”

대학일자리센터로서는 이번의 성공적인 경험이 보다 더 훌륭한 비대면 진로·취업교육 체계를 갖춰 나가는 데 원동력이 되고 있다. 현재 1학년과 2학년의 필수 진로·취업교과목의 교재를 온라인 강의에 특화된 내용으로 개선하는 중이다. 또한 청년들이 원하는 교과를 주기적으로 파악해 맞춤형 교육도 제공할 계획이다.





대학일자리센터 운영 Tip

“유관 부서들과 교수진의 유기적인 협력이 주효했어요”

필수 교과목에 대한 대규모 비대면 교육이 처음부터 이렇게 성공적인 결과를 낼 수 있었던 건, 운영에 앞서 많은 사람들의 대화와 협조, 그리고 역할분담이 있었기 때문일 겁니다. 대학일자리센터는 행정적인 부분을 전담하고, 안정적인 온라인환경 구축은 이러닝센터에서 책임졌죠. 온라인강의 운영 기준을 세우는 일은 대학일자리센터 취업전담 교수가, 그 기준을 교수진 모두에게 전파하는 일은 멘토 교수들이 맡았고요. 모든 과정이 쉽지만은 않았지만, 우리에게는 같은 목표가 있었어요. 어떤 환경에서도 청년들에게 좋은 교육을 하는 것이죠. 그런 마음이 있었기에 그 많은 부서와 교직원들이 모두 팔을 걷어붙이고 열심히 준비할 수 있었습니다.



온라인 강의 수강 후기



코로나로 동기들을 만나지 못했는데, 온라인 수업을 통해서나마 소통할 수 있어서 정말 즐거운 수업이었습니다.

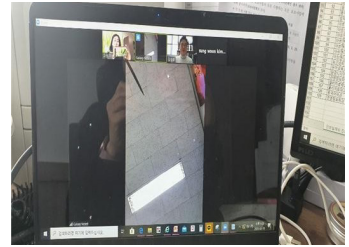
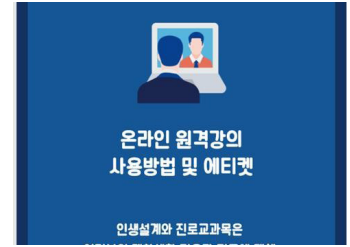
유일하게 청년들과 교수님이 모여 진로에 대해 이야기하는 시간이었습니다. 비록 코로나로 인해 대면수업은 진행하지 못해 아쉽지만, 온라인을 통해 교수님이 제 이야기를 경청해 주시고 조언해 주셔서 정말 감사했습니다.



진로와 전공에 대해 깊이 생각하게 된 시간이었습니다. 입학은 했지만, 등교를 못해 대학이나 학과에 대한 소속감이 별로 생기지 않았는데, 수업을 통해 애정이 솟아났습니다.

2020-1학기

온라인강좌 교수컨설팅(멘토링) 보고서

일시	2020.3.19(목)	
참여자	음악학과(김○○, 유○○, 박○○, 한○○) 아트앤디자인학과(서○○, 주○○, 이○○, 김○○, 김○○, 마○○, 김○○)	
담당 교과목	인생 설계와 진로	
질의내용	온라인 Zoom 원격강의는 어떻게 진행되나요?	
컨설팅 화면		
컨설팅 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 인생설계와 진로 Zoom 시스템 도입배경 설명 - Zoom 시스템 사용방법 가이드 및 시연 - Zoom 시스템과 e-class 혼용 활용방법 가이드 및 시연 - 강의 전 준비사항 및 학습자 컨설팅 방법 제공 - 학습자 온라인 강의 전 준비사항, 에티켓 자료 제작 및 제공 - 인생 설계와 진로 공통 동영상 강좌 제작 - 11명 전원 교육 무료 	
2020.3.23.		
온라인강좌 컨설턴트 : 채○○교수(스미스교양대학 / 대학일자리본부)		



부천대학교 대학일자리센터

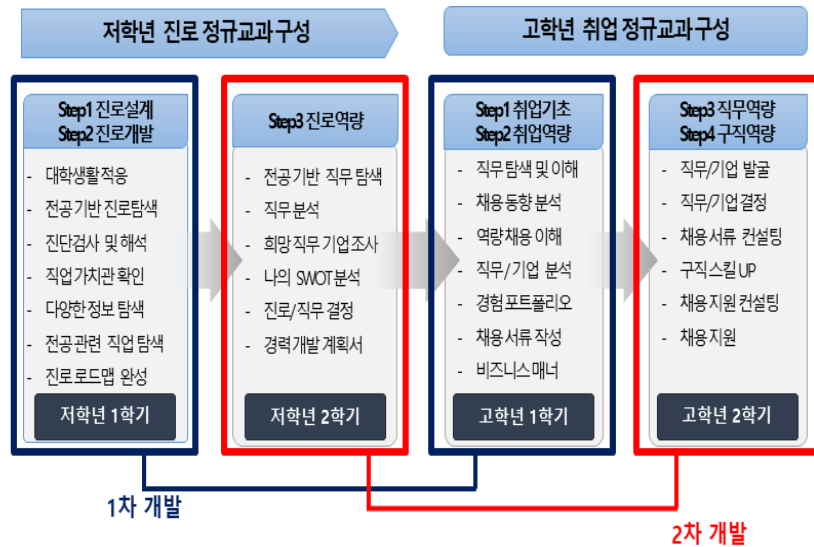
비대면

진로·취업교과목 교수용교재 개발과 온라인 강의 콘텐츠 제작·지원

코로나19로 인한 비대면수업 진행 방침에 따라 진로·취업 정규교과 및 비교과 프로그램 운영을 위한 교수용 교재 및 온라인 강의 콘텐츠 제작

추진내용

- 진로·취업 정규교과 교수용 교재 개발
 - 진로·취업지도 역량의 내실화를 위해 전공교수들이 전공특성에 맞게 진로·취업지도를 할 수 있는 인프라 구축
 - 부천대학교 진로·취업지원 체계를 바탕으로 한 교수용 워크북 시리즈 완성



1학기·2학기 진로·취업 정규교과 커리큘럼에 기반, 15주차씩 총 30주차 구성

진로지도 정규교과 커리큘럼		취업지원 정규교과 커리큘럼	
1학기		2학기	

학생용 진로·취업 정규교과 교재(워크북)를 기반으로 제작

1학기

진로정규교과 교재(이루어 Dream)

취업정규교과 교재(커리어 Dream)

2학기

진로정규교과 교재(이루어 Dream)

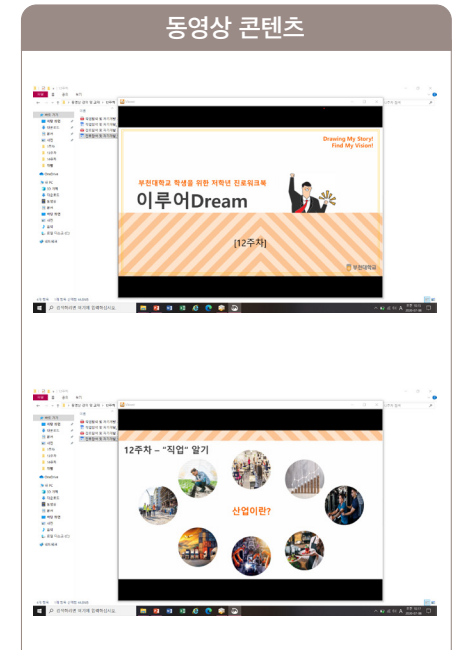
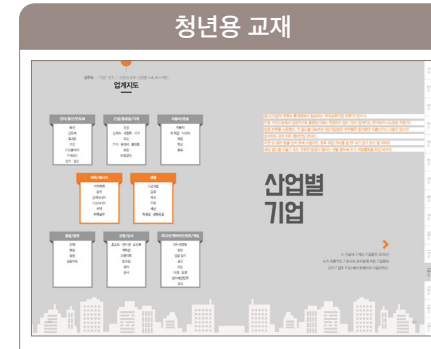
취업정규교과 교재(커리어 Dream)

진로·취업 교수용 교재 개발 완료



진로·취업 정규교과 온라인수업 지원을 위한 온라인 강의 콘텐츠(동영상) 제작

- Step 1** 교수용 교재 기반, 강의 PPT 개발
- Step 2** 개발완료강의 PPT를 활용한 강의 콘텐츠 제작(진로·취업 정규교과 15주차 전체)
 - ReadyStream(강의 동영상 제작 도구) 활용 동영상 콘텐츠 제작
- Step 3** 제작완료 온라인 강의 콘텐츠 ⇒ 대학 LMS 시스템 탑재 및 정규교과 운영 지원



성과

- 청년에게 진로·취업 정규교과과목을 비대면으로 제공하여, 코로나로 캠퍼스 통학이 어려운 기간에도 안정적으로 진로·취업준비를 할 수 있도록 지원
- 코로나19 확산 방지 및 청년의 건강과 안전을 고려한 비대면 수업(온라인 수업) 즉각 지원

진로교과목 속으로 들어간 대학일자리센터 컨설턴트의 진로 코칭

- 청년의 조기 진로방향 설정과 취업역량 강화를 위해 진로·취업분야에 전문성을 가진 대학일자리센터 전문컨설턴트가 온라인코칭 동영상을 제작하여 진로교과목 중 일부에 탑재·활용

추진내용

- 청년재학생 진로·취업교과목 이수자 대상 동영상 진로·취업 코칭 제공
- 운영방법
 - 대학일자리센터 컨설턴트들이 각 학년 진로교과목에 맞는 진로·취업 동영상 코칭 특강을 제작하여 LMS시스템에 탑재
 - 출결사항, 과제물은 교과담당교수 및 대학일자리센터에서 관리하고, 대학일자리센터 프로그램 및 상담 등에 연계

진로·취업 동영상 코칭 콘텐츠 내용

	1학년	2학년	3학년	4학년
교과목	대학생활과 자기이해 I	전공탐구와 진로탐색 I	전공심화와 경력개발 I	취업준비와 사회진출 I
7주차	종합적인 자기이해	자기개발전략의 중요성	기업과 직무분석 이해	입사지원서 작성
8주차	자기분석 활용	워크넷을 활용한 직업탐색	경력개발의 이해	면접전략
9주차	의사소통		채용트렌드	
13주차	직업선호도검사 L형 검사방법 안내			





직무진로지도교과 2단계 취·창업 역량개발

비대면 취업집중교육으로 취업경쟁력을 확보하고 온라인 취업지원 프로그램으로 직무역량을 강화할 수 있도록 학생 개인별 특성에 맞는 다양한 역량개발을 지원

추진내용

- 취업준비가 임박한 청년졸업예정자 716명
- 기간 및 운영방식
 - 2020학년도 1학기
 - 동영상 강의와 실시간 강의를 통한 전체 비대면 수업
- 비대면 도구
 - LMS를 활용한 동영상 강의
 - 화상소통플랫폼 구루미(Gooroomee)를 활용한 실시간 강의
 - 경력개발시스템과 구루미를 활용한 실시간 컨설팅



취업교과목과 컨설팅 및 연계 취업지원 프로그램 운영

구분	내용	과제
강의	<ul style="list-style-type: none"> ✓ LMS를 활용한 동영상 강의 이력서 특강 / 자기소개서 특강 / 직무분석 및 기업분석 / 이미지 메이킹 특강 / 창업 특강 / 포트폴리오 작성법 특강 ✓ 구루미(Gooroomee)를 활용한 실시간 강의 학과 및 직무별 자기소개서 작성특강 / 사전과제를 바탕으로 개인별 컨설팅을 통한 자기소개서 완성 	<ul style="list-style-type: none"> - 자기탐색 - 이력서 - 자기소개서
컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 경력개발시스템과 구루미(Gooroomee)를 활용한 실시간 컨설팅 학생경력개발시스템으로 신청 및 상담결과 입력 / 사전과제를 바탕으로 개인별 컨설팅을 통한 자기소개서 완성 	<ul style="list-style-type: none"> - 자기소개서 완성
연계 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 입사지원서 경진대회 컨설팅을 통해 완성된 자기소개서로 지원할 수 있도록 하고 우수자에게 상품을 지급하여 취업준비 동기 및 행동 향상 	

성과

- 코로나19로 동영상 강의와 실시간 특강, 컨설팅을 비대면으로 실시하여 청년의 취업준비 지원
- 교과목 이수율 끝나지 않고 관련 과제를 제출하도록 하여 실질적인 취업준비 행동을 할 수 있도록 지도
- 전체 참여자를 대상으로 개별 취업컨설팅을 실시하여 625명이 자기소개서 완성
- 연계 프로그램인 입사지원서 경진대회 개최로 강의 및 컨설팅에 대한 동기를 유발하고 취업 활동을 할 수 있는 역량 강화를 지원

진로교과목 「자기탐색과 미래설계」의 운영과 진로·취업상담 연계

- 자기분석정보를 활용하여 진로에 대한 자기이해를 도모하고, 청년 개인의 특성에 맞는 진로목표 설정을 지원하여 실천가능한 구체적인 전략을 수립할 수 있도록 지원

추진내용

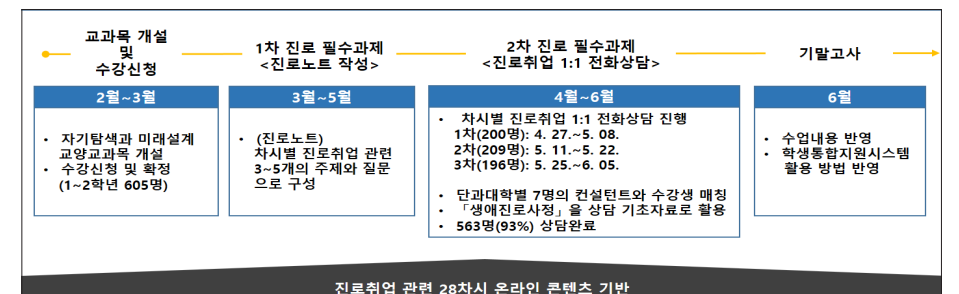
- 저학년 재학 중인 청년 6백여 명 대상, 사이버캠퍼스를 통해 온라인 교과 지도 제공
- 28차시 동영상 강의를 사이버캠퍼스에 탑재하여 온라인 운영
- 수업 활용자료인 워크시트를 사이버캠퍼스에 탑재하여 자료 제공
- 실시간 질의응답 게시판 활용
- 생애진로사정 기반 진로·취업 전화상담 실시



사이버캠퍼스에서 운영된 '자기탐색과 미래설계' 교과목

온라인 자기탐색과 미래설계 교육과정(각 30~40분으로 구성)

차시	구분	주제	차시	구분	주제
1	자기 탐색	새로운 시작 Do Dream / 진로개발 준비도 검사	15	직업 정보 탐색 방법	대학에서 준비하는 직업
2		대학생의 기본자세	16		나를 컨설팅하라 - 업종
3		대학생활의 특징	17		나를 컨설팅하라 - 직무
4	역량 관리 방법	18	나를 컨설팅하라 - 기업		
4	역량 관리 방법	성공으로 이끌어주는 습관	19	역량 개발을 위한 경험	역량개발을 위한 경험
5		나를 Up 하라. 의사결정능력	20		역량개발을 위한 자격
6		성공으로 이끌어주는 시간관리	21	목표 수립	My dream design
7	경력 개발	학점관리	22	역량 개발을 위한 준비방법	전문분야를 제대로 갖추기 위한 준비방법
8	나의 강점 찾기	23	방법		Showing skill
9	자기 탐색	나만의 identity 규정하기	24	직업 정보 탐색 방법	워크넷 활용 방법
10		Who am I. 홀랜드 검사	25		
11		Who am I. SWOT분석	26	대학의 시스템 활용 방법 (학생통합지원시스템CU+)	
12	역량 관리 방법	나만의 멘토 만들기	27	목표 수립	방학의 중요성과 방학생활 Road Map
13		4차 산업혁명과 경제, 사회, 문화의 변화	28		방학프로젝트와 진로개발 준비도 검사
14		내 인생과 4차 산업혁명			



진로취업 관련 28차시 온라인 콘텐츠 기반

진로교과목 세부 운영내용

성과

- 진로개발성숙도 사전·사후검사 결과(5점 척도), 전체 영역에서 평균 0.29점 상승

청년 이수자 대상 진로개발성숙도 사전·사후검사 결과

영역	문항수	영역평균(사전)	영역평균(사후)	상승폭
자기이해	3	3.96	4.1	▲0.14
전공직업지식	3	3.49	3.79	▲0.30
진로결정 확신도	3	3.31	3.64	▲0.33
구직 준비도	3	3.02	3.41	▲0.39
합계	12	3.45	3.74	▲0.29



현장의 목소리

“취업을 위해 어떤 노력을 해야 하고, 어떤 경험과 스펙을 쌓아야 하는지에 대해 실질적인 상담을 해주시고, 무엇보다 당장 실천할 수 있는 작은 것부터 큰일까지 세세하고 섬세하게 알려주셔서 정말 만족스러웠어요.” **청년참여자**

“상담하기 전에 상담준비 단계 때 작성한 보고서를 보면서 스스로에 대해 생각해보고 돌이켜 보는 시간이 가질 수 있어서 좋았어요. 나의 장점과 단점, 성격을 찬찬히 상기해보면서 지금까지 살아온 삶 전체를 돌이켜보는 시간이어서 의미있었어요.” **청년참여자**

인천대학교 대학일자리센터



대면·비대면

온·오프라인 블랜디드 진로·취업교과목

- ✔ 진로·취업 관련 블랜디드형 교육과정 개발로 내실있는 경력개발 지원

추진내용

- 2종 교과목 체계화·내실화를 통해 안정적으로 청년을 지원
 - 자기설계 세미나(1학년) : 진로탐색 및 진로목표 설정 지원
 - 진로설계 세미나(3학년) : 조기 진로준비 및 실천 촉진
- ‘교수용 가이드북’, ‘학생용 워크북’, ‘동영상 콘텐츠’ 개발 등 블랜디드과정 개발



진로·취업교과목 가이드북 및 워크북 예시



온라인 콘텐츠 개발 예시



× - +

04

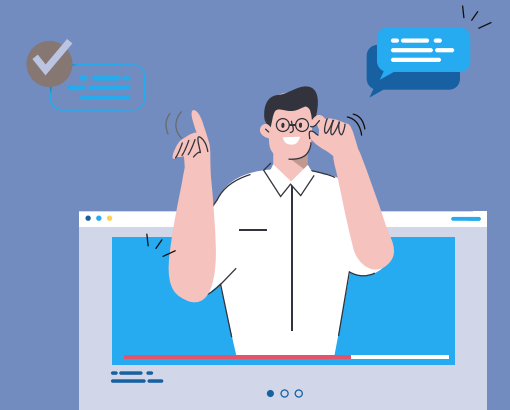
어떻게든 지원한다! 취업지원 프로그램의 다각적 변신

분야별 전문가에게 진로·취업에 필요한 도움을 맞춤형으로 제공 받거나, 청년이 중심이 되어 주도적으로 취업을 준비하며 지원을 받는 활동은 거리두기 속에서도 지속되고 있습니다.

코로나19로 많은 것이 위축되었지만, 진로·취업준비 활동에 공백이 없도록 슬기로운 방법을 찾아 다각도로 지원하고 있습니다. 집콕하며 방구석 1열에서도 지원 받을 수 있도록 대학일자리센터가 원격으로 찾아갑니다.

우리 이제 온택트 해요!

- ① 비대면 프로그램 제공을 위한 체계 재구성
- ② 현직자 멘토링, 직무토크콘서트 등
- ③ 채용박람회 및 취업캠프 등
- ④ 취업특강 등 취업지원 프로그램
- ⑤ 직무역량강화지원 프로그램
- ⑥ 진로탐색 프로그램 등
- ⑦ 진로·취업 경진대회와 공모전
- ⑧ 취업스터디 지원



대면과 비대면의 성공적인 콜라보로 코로나19 위기 극복의 돌파구 마련

대면·비대면 세종대학교 대학일자리센터

사례명

언택트 진로·취업 전문화교육



- 학년별 맞춤형 진로교육 프로그램을 비대면으로 전환 운영
- 비대면·대면 병행 취업캠프 개최, 예년보다 높은 참여율 달성
- AI 면접, AI 자소서 분석 프로그램으로 청년 스스로 준비하는 취업 유도



코로나19 극복의 출발점, 대면 서비스의 비대면 전환

“모든 것이 하루아침에 변해버렸어요. 새 학기가 시작됐지만, 청년들은 캠퍼스에 오지 못했고 대학일자리센터 문도 선불리 열 수 없었죠.”

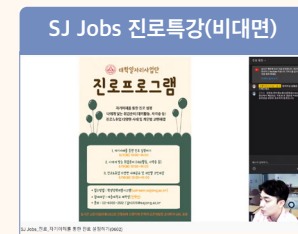
세종대학교 대학일자리센터는 2016년에 운영을 시작했다. 지난 5년간 세종대 청년뿐 아니라 지역청년의 성공적인 사회 진출의 밑거름이 되어온 연륜 있는 센터지만, 2020년 상반기는 이제까지 한 번도 경험해 보지 못한 그런 시기였다. 혼란스러움도 잠시, 센터는 포스트 코로나 시대를 대비한 취업지원 프로그램이 무엇인지 고민했다. 청년들이 센터에 올 수 없는 상황에서 그간 해 오던 대면 중심의 프로그램을 ‘비대면’으로 전환하는 것이 급선무였다.

“우리 센터는 학년별 진로·취업 로드맵을 토대로 탄탄한 취업지원 교육체계를 운영해 왔습니다. 하지만 모두 대면 방식이었죠. 기존에 운영해 오던 프로그램들을 최대한 이전과 같은 범위와 수준에서 비대면 방식으로 전환해야 했습니다.”

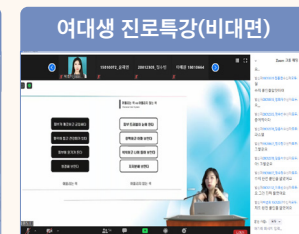
센터의 진로·취업 프로그램은 크게 세 가지로 구분된다. 저학년 및 취업을 처음 준비하는 청년을 위한 ‘아르케스쿨’은 취업역량을 탐색하고 비전을 설계하는 기초 프로그램으로 ‘SJ Jobs 진로특강’, ‘진로캠프’, ‘여대생 진로특강’ 등을 포함한다.

고학년 대상의 ‘미네르바 스쿨’은 현장에서 활용 가능한 직무기술과 실용지식에 대한 프로그램으로 반도체, 알고리즘, 공기업 NCS, 취업역량교육, 일본취업교육 등이 있다. 졸업반이나 휴학생 및 당장 취업전선에서 있는 청년은 ‘링크업’ 프로그램을 통해 기업탐방 등의 실무체험을 진행한다. 이 중, 비대면 진행이 사실상 불가능한 ‘링크업’을 제외한 ‘아르케스쿨’과 ‘미네르바 스쿨’을 중심으로 비대면으로의 전환이 이뤄졌다.

진로교육(아르케스쿨)



- 자기이해를 통한 진로설정
- 나에게 맞는 취업준비
- 진로·취업 사례 공유

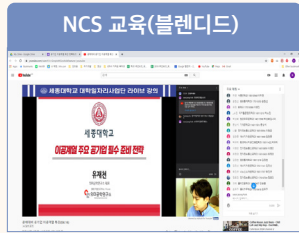


- 나를 돋보이게 하는 퍼스널 브랜딩
- 취업준비 대비 면접 이미지 메이킹
- 비즈니스 스타일 전략



- 4차산업 대비 역량기반 진로 탐색
- 현직자 진로 토크콘서트
- 전공과 산업기반 포트폴리오 작성

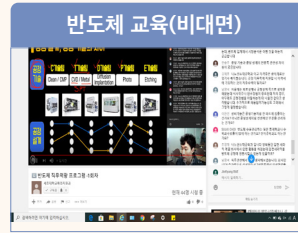
취업교육(미네르바 스쿨)



- 1차 NCS 기본강의(8주)
- 2차 문제풀이: 3회 (매주 2시간)
- 3차 입사서류 / 면접: 4회 (매주 2시간)



- 1차: 알고리즘 기초(10주)
- 2차: 개인별 멘토링(3회)
- 3차: 직무 멘토링 교육(4회)



- 반도체 기업 채용동향 및 전략
- 반도체 소자 이론(3회)
- 반도체 공정 이론(6회)
- 반도체 면접 멘토링(2회)



안정적인 프로그램 구축으로 얻은 뜻밖의 성과

지난 4월 취업전용 강의실에서 온라인 플랫폼을 통해 비대면 프로그램이 처음으로 시작되었다. 대중적으로 가장 많이 사용되는 유튜브 스트리밍 프로그램 'OBS 스튜디오'와 화상회의 앱 'Zoom'을 이용해 알고리즘, 반도체, 공기업 NCS, 취업역량교육이 비대면으로 재개됐다.

“예전에는 취업프로그램의 내용 품질을 향상시키는 데 주력했다면, 비대면 프로그램은 신경 써야 할 부분이 다방면으로 늘어났습니다. 처음 시도해 보는 방식이다 보니, 아무래도 기술적인 면에서 가장 취약했죠.”

본격적인 비대면 프로그램을 시작하기에 앞서 컨설턴트들은 전문강사에게 라이브 스트리밍과 화상회의 프로그램에 대한 전반적인 이해와 구동 및 운용방법을 교육받았다. 새로운 형식의 프로그램에 있어 관건은 ‘처음부터 끝까지 안정적으로 진행되는가’였다.

우선 비대면 프로그램에 입장할 수 있는 회차당 정원을 25명으로 제한하고, 사전 신청자들에게만 비대면 프로그램 접속 주소를 발송했다. 25명 정도의 인원이면 플랫폼도 안정적으로 구동될 뿐 아니라 기존의 대면 프로그램과 비슷한 수준의 학습이 가능하다는 판단에서였다. 실제로 현재 진행되는 비대면 프로그램은 청년이 질문을 던지면, 강사가 바로 답변하는 양방향 소통이 이뤄지고 있다.

“비대면이다 보니 너무 많은 인원이 참여하면 집중력이 떨어질 수 있다고 생각했습니다. 청년수강생이 한꺼번에 채팅 창에 질문을 하면 강사가 제때 확인하기도 어렵고 일방향적인 동영상 강의와 큰 차이가 없을 것으로 판단했습니다.”

가급적 코로나19 이전과 동일한 수준의 서비스가 이뤄지도록 하루 최소 2~3개의 프로그램을 정기적으로 운영하고, 특별한 경우가 아닌 이상 모든 비대면 프로그램은 실시간으로만 진행된다. 청년에게 기존의 수업과 비슷한 수준의 부담감과 책임감을 부여하는 동시에, 참여 장소의 제한은 풀어준 셈이다. 그래서인지 실 참여자 비율은 지난 학기보다 늘었고, 만족도 조사에서도 모든 사항에서 고루 높은 만족도를 나타냈다.

“코로나19 이전 대면 프로그램 때는 신청자 대비 참여율이 평균 50%였어요. 신청했다가 막상 당일날 이런저런 사유로 불참하는 경우가 많았거든요. 하지만 비대면 프로그램을 실시한 뒤로는 95%까지 올랐어요. 강의실에 오지 않아도 어디서든 편한 곳에서 참여할 수 있으니까요.”

진로·취업 강의 수강률



2019년 2학기

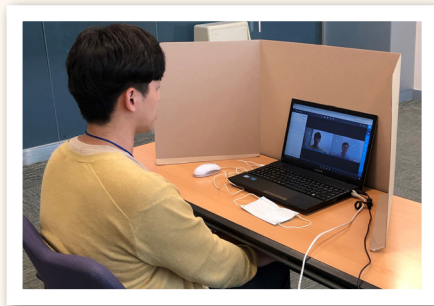


2020년 1학기



대면·비대면의 적절한 병행으로 청년을 모으다

4월부터 차근차근 시작한 비대면 프로그램의 안정화에 힘입어 6월에는 현직자 토크 콘서트 형식의 ‘진로내비게이션’ 특강이 10명의 소규모 인원으로 대면 진행되었다. 80명을 수용할 수 있는 강의실에서 개인 간 거리두기와 체온 측정 등을 철저히 준수했고, 수강자들에게 소독제와 일회용 칸막이를 지급해 수업이 끝나면 각자 폐기하도록 하는 등 개인 방역도 꼼꼼히 했다.



1:1 화상면접 및 피드백

7월 22일부터 23일까지 1박 2일의 ‘2020 하계방학 온오프(On & Off) 취업캠프’도 개최되었다. 기존 취업캠프와의 차이점이라면 대면과 비대면이 병행된 캠프였다는 것이다. 총 89명의 참가자 중 1박 2일로 진행된 오프라인 캠프 참가자는 15명이었고 나머지는 74명은 자신의 집이나 원하는 장소에서 화상회의 앱 Zoom을 통해 비대면 캠프에 참가했다.

‘2020년 새로운 취업 패러다임으로의 변화’, ‘엔택트 취업시장 대비 취업전략 수립’, ‘엔택트 면접에 대한 모든 것’ 등 5개 강의 총 6시간의 강의를 온라인과 오프라인으로 동시에 진행되었다.

“자소서 작성 미니 강의나 화상면접 피드백 등 1:1 컨설팅이 효과적인 프로그램들은 오프라인 참여자들을 대상으로 대면 진행했습니다. 매년 취업캠프 참가자가 40명 내외였는데, 올해는 대면과 비대면을 적절히 병행했더니 두 배가 넘는 인원이 참가했고 반응도 아주 좋았어요. 비대면의 긍정적인 면을 다시 한번 확인한 계기였습니다.”



포스트 코로나 시대에 대비한 새로운 프로그램 개발에 박차

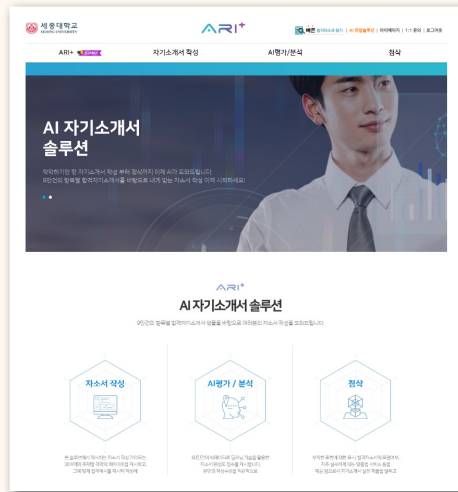
센터는 본격적인 엔택트 면접시대에 대비해 ‘AI 면접’과 ‘AI 자소서 분석’ 시스템도 개방형으로 전환했다. 지금까지는 컨설턴트들만 운용과 열람이 가능했던 시스템으로 청년이용자들은 컨설턴트와의 상담을 통해서만 결과를 확인할 수 있었다. 하지만 이제는 경력개발시스템에 청년이 접속하면 AI 면접과 AI 자소서 분석 시스템을 활용해 스스로 취업준비를 할 수 있다.

세종대는 2020년 2학기에도 비대면과 대면 교육의 비율을 7:3 수준으로 하고 대면 교육시 수강생은 30명 이하로 제한한다는 자체 지침을 마련했다. 이에 센터는 원활하고 안정적인 비대면 프로그램을 위해 상시 운영이 가능한 라이브 강의 스튜디오를 구축 중이다.



“물론, 한계도 분명히 있습니다. ‘기업 탐방’이나 ‘일본 취업’처럼 비대면으로 진행할 수 없는 프로그램들은 언제 재개할 수 있을지 여전히 알 수 없는 상태죠. 하지만 분명한 건 우리는 새로운 시대에 발 빠르게 적응해 나가고 있고, 이미 유의미한 성과들과 마주하고 있다는 사실입니다. 본격적인 포스트 코로나 시대에 맞춰 최적의 진로·취업프로그램을 설계하기 위해 노력할 것입니다.”

경력개발시스템 內 비대면 시스템 구축



AI 자소서 분석



LMS(진로·취업 전용)



AI 면접



대학일자리센터 운영 Tip

“비대면 서비스의 3원칙을 항상 생각합니다”

커뮤니케이션(communication), 레귤러리(regularly), 리얼타임(real-time)

비대면 프로그램의 개발과 진행에서 대학일자리센터에서 늘 염두에 두는 원칙입니다. 청년과의 소통은 언제나 중요하지만, 지금처럼 직접 만날 수 없는 비대면 서비스일 때는 더욱 그렇습니다. 청년이 원하는 것, 필요한 것이 무엇인지 항상 귀 기울이고 발 빠르게 대답해 줄 수 있는 ‘소통이 되는 비대면 프로그램’을 만드는 것이죠. 그런 프로그램이 ‘정기적’으로 운영되는 안정적인 환경을 갖춘다면, 기존의 대면 교육보다 더 큰 효과를 나타낼 수 있으리라 기대합니다.

청년 TALK TALK



“혼자 우왕좌왕 하지 말고 일단 문을 두드리세요”

2019년 하반기부터 혼자 취업준비를 했는데 한계를 많이 느꼈고 결과도 좋지 않았어요. 사실 전공 수강 외에 캠퍼스에서 취업에 관한 도움을 얻을 게 없다고 생각했어요. 코로나로 대학생활까지 단절되면서 더 불안했죠. 그때 대학일자리센터를 찾았어요. 취약했던 인·적성 특강을 온라인으로 수강하고, 오프라인 취업캠프에서 모의 화상면접도 체험했어요. 그렇게 기본 역량부터 키워갔고, 2020년 공채에서 삼성전자 생산관리직무에 최종 합격했어요. 혼자 준비했다면 이런 성과를 얻었을까요? 대학일자리센터는 부족한 취업역량을 채워준 최고의 선생님이자, 고민을 나눌 친구였어요. 코로나 때문에 위축될 필요 없어요. 혼자 하는 취업준비가 버거우면 주저하지 말고 두드리세요. 대학일자리센터의 문을!

- 박○○(전자공학과 4)



실시간 화상 취업지원 프로그램 운영

- ☑️ 코로나19로 취업준비 공백기가 생기지 않도록 비대면 플랫폼을 활용한 진로·취업 지원 프로그램 제공

운영원칙

- 온라인 프로그램 운영을 위해 마련한 별도 전용 강의장에서 특강 진행
- Zoom으로 청년이 실명으로 비디오에 참여하도록 안내
- 쉬는 시간을 제외하고 프로그램 중에는 전체 참여자 얼굴이 계속 나오도록 안내하여 생동감 있게 진행
- 프로그램 시작 20분 후 퇴장 시 재접속 불가(미이수 처리)
- 종료 전 퇴장자는 미이수 처리(수업 시작 20분 후부터 100% 이수해야 이수 인정)
- 종료 후 30분 이내 경력개발시스템(EDWARD)에 만족도 입력 시 출석 인정

세부 운영

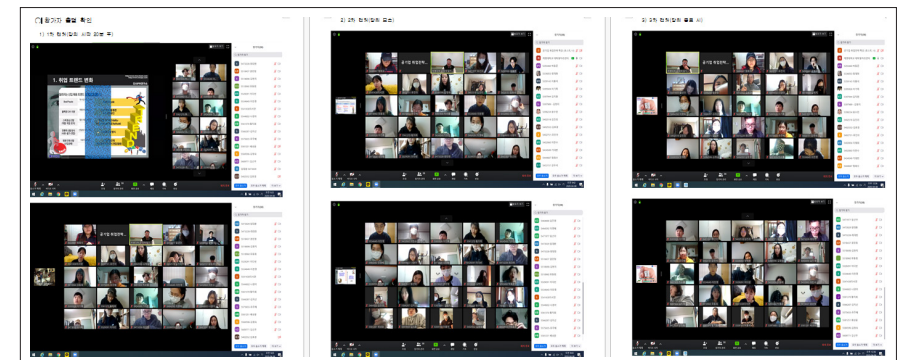
① 경력개발시스템(EDWARD)을 통해 사전신청 접수 및 선발, 이수처리 관리

번호	학번	성명	소속대학	소속학과(전공)	주요 관리대상(B.L.)	신청상태	이수구분	취득 학점	합격률	COMpass K	합격 점수	자기소개서 점수
1			연세대학교	화학공학	주간	선발	이수	36.3	9		84	
2			연세대학교	화학공학	주간	선발	이수	36.3	9		88	
3			서울대학교	산업디자인과	주간	선발	이수	65	9		4	
4			공과대학교	컴퓨터공학전공	주간	선발	이수	65.3	9		232	
5			서울국립대학교	독일어문학전공	주간	선발	이수	102.3	9		282	

합수인원: 51명 신청인원: 0명 신청취소인원: 4명 선발인원: 47명 이수인원: 47명(학부생: 47명, 기타: 0명) 만족도참여인원: 47명

② 엄격한 참가자 출결관리를 위해 프로그램 진행 중 출석체크 3회 실시

- 취업프로그램 '시작-중반-종료' 3회 화면 캡처
- 실시간 관리로 취업프로그램 오류 및 이탈 방지



화면캡처를 통한 취업프로그램 청년참여자 관리



부경대학교 대학일자리센터

③ 원활한 운영을 위한 다각적인 방안 마련

- 채팅창 활용으로 프로그램 참여 유도 및 이탈 방지
- 소그룹 활동이나 1:1 컨설팅이 필요한 실습위주 과정도 플랫폼 내 소그룹 기능을 활용하여 온라인 분반 형태로 밀착 비대면 컨설팅 진행

④ 만족도 조사 실시

- 온라인 만족도 조사 결과를 분석하여 다음 프로그램 기획 시 반영

실시간 화상 취업지원 프로그램 운영 실적('20년 상반기)

연번	프로그램명	회차	참여인원
1	슬기로운 진로선택	4	148
2	직무의 여신	1	43
3	공기업 취업전략 특강	3	106
4	역량기반 자기소개서 특강	4	146
5	역량기반 면접 특강	4	134
6	자신감 향상을 위한 스피치 리더십	2	75
7	기업분석의 신	1	46
8	여대생 경력설계 노하우	3	145
9	영어 입사서류 작성법	1	41
10	취업면접의 정석	2	82
11	직무별 해외취업 멘토링	4	163
12	프레젠테이션 스킬업	1	33
13	입사지원서 완전정복 프로그램	1	37
합계		31	1,199

다양한 플랫폼을 활용한 비대면 진로·취업지원으로의 전환

- 비대면 진로·취업지원 프로그램의 일방적인 서비스 제공 방식을 극복하기 위해 실시간 화상강의가 가능한 플랫폼을 활용하여 프로그램 운영

추진내용

- 청년참여자들의 실시간 채팅 및 호응 유도를 통해 쌍방향 서비스 제공
- 사용툴은 Zoom, 유튜브, 아프리카TV 등을 활용
- 유형별(① 실습형 ② 과제형 ③ 질의응답형 ④ 자료배부형) 프로그램을 기획, 청년참여자의 집중도 제고
- 참여 적극성을 제고하기 위해 성실하게 참여한 청년들을 대상으로 추첨하여 기념품 제공

구분	프로그램명	운영횟수/시간	참여자수	유형
진로	저학년 맞춤형 진로지도 특강	3회 / 3시간	124명	실습형
	현직자가 들려주는 취업성공 Secret	6회 / 2시간	118명	질의응답형
취업	대(공)기업 맞춤형 직무적성검사 대비 특강	4회 / 3시간	293명	실습형
	입사지원서 및 자기소개서 작성법 특강	2회 / 3시간	184명	질의응답형
	취준 온라인 마스터 과정	4회 / 4시간	208명	실습형
	수요일은 부경일자리DAY	6회 / 1시간	69명	질의응답형
	자기소개서 완성반	4회 / 1시간	30명	과제형
	역량별 맞춤형 NCS	4회 / 15시간	200명	자료배부형
	NCS기초완성특강	6회 / 4시간	300명	자료배부형

진로·취업지도 내실화를 위한 온라인 취업교과-비교과 연계 제공

- ☑️ 코로나19 확산 방지와 진로·취업지도의 내실화를 위해 진로·취업교과목 강사가 교과목 수강생을 대상으로 '심화취업특강'을 실시간 화상 및 동영상 강의로 진행

추진내용

- 취업교과목 수강생을 대상으로 취업준비에 도움이 되는 취업특강 수요와 참여 희망조사 실시
- 취업특강 신청 청년에게 온라인 접속 주소를 발송하여 참여방법과 경로 안내
- 온라인 특강은 청년이 원하는 시간에 볼 수 있도록 '사이버캠퍼스'에 탑재

실시간 심화특강 '1day 심화과정'(Zoom, Webex 활용)

운영 중인 교과목	수요조사 후 연계한 심화 취업특강
취업성공전략 (4학년)	▶ 1차 자기소개서 심화과정(인문) ▶ 2차 자기소개서 심화과정(이공) ▶ 3차 면접 심화과정(인문) ▶ 4차 면접 심화과정(이공)
대기업·중견기업 취업준비전략 (4학년)	▶ 직무 및 산업분석 이해, 취업준비 관련 그룹컨설팅
취업성공을 위한 기업과 직무이해 (3학년)	▶ 자기소개서 작성 시뮬레이션
진로설계와 경력개발 (2학년)	▶ 진로탐색 및 진로설정이해 ▶ 직무, 복수전공과 진학

온라인 특강 '사이버캠퍼스'에 동영상 특강 업로드하여 연계 지원

	주제		주제
1	자기소개서 경험아이템(사례) 만들기	7	이공계열 직무이해
2	면접 1분 자기소개 마스터	8	복수전공과 취업(인문)
3	간단흥미검사로 탐색하는 나의 진로탐색	9	복수전공과 취업(이공)
4	4차 산업혁명과 미래직업 탐색하기	10	면접관을 사로잡는 '이미지 브랜드' 전략
5	2020 채용 트렌드	11	기업정보 탐색
6	인문계열 직무이해		

성과

- 진로·취업교과목을 이수하는 청년들에게 추가로 심화진로·취업특강을 연계하여 눈높이와 요구에 맞는 지원 제공으로 실질적인 취업준비도 향상

현장의 모습





현장의 목소리

“기존 ‘취업성공전략’은 100여 명이 넘어가는 대형 강의인지라 구체적으로 질문드리기에 다소 어려움이 있었습니다. 하지만 별도 Webex 특강시간을 통해 소통할 수 있었고, 짧고 굵은 컨설팅을 받을 수 있어서 유익했습니다.” **청년참여자**

“실제 기업에서 진행하는 화상면접처럼 모의면접을 진행했는데 어떤 부분이 부족한지 절실히 느낄 수 있었고, 실제 면접질문들에 대해 어떻게 준비해야 할지 감이 잡혔습니다. 다른 청년들도 같이 보는 자리에서 부족한 점이 드러나 부끄럽기도 했지만, 더 열심히 준비해야겠다는 동기 부여를 받았습니다. 아주 유익한 특강이었고 매우 만족합니다.” **청년참여자**

“처음부터 직접 시뮬레이션을 해보면서 감을 잡을 수 있었고, 질문을 받아주시고 생각하는 방법도 알려주셔서 좋았습니다!!” **청년참여자**

“코로나 때문에 현장 못하게 너무 아쉽습니다. 진짜 진지하게 제 이야기를 하고 진지한 조언을 받아본지 정말 오랜만이었습니다. 너무 감사합니다.” **청년참여자**

“소규모 화상 방법으로 했는데 너무 재밌고 한명 한명 개인적으로 상담해 주셔서 너무 좋았습니다!” **청년참여자**



안양대학교 대학일자리센터

비대면 진로탐색스터디와 콘테스트 운영

- 청년의 조기 진로탐색 역량강화 및 직업진로계획 수립을 위해 ‘탐색 → 교육 → 활동 → 결과물 도출’ 단계로 진행
 - * 교육 11회차, 스터디 4회차, 콘테스트 1회

추진내용

진로탐색 교육

현직자 특강

- 현직자 3인이 참여하고, 사전 질문지를 통해 특강내용을 확인 및 조율
- 특강자 휴대폰, 웹캠 등으로 촬영파일을 전달받아 편집·자막 삽입 후 유튜브에 업로드
- 특강은 다양한 계열의 청년현직자들이 하되, 진로계획 수립 및 계획실천과정 사례 공유 등 보편적인 내용 위주로 구성하여 모든 청년참여자에게 도움이 되도록 함

자기이해, 진로, 직업정보 탐색

- 저학년 청년과의 상담사례를 바탕으로 프로그램 구성
- 흥미·적성 파악 프로그램과 취업포털 활용법으로 채용정보 탐색을 통해 직업정보 수집
- 자기이해의 기본 의미와 중요성을 인식하고 합리적 진로결정 과정을 이해하며 진로 로드맵 작성에 참고
- 산업·기업·직무정보 탐색 및 채용 프로세스에 대한 설명을 통해 준비해야 할 기본역량 파악
- * 동영상은 저작권, 초상권 등의 문제로 일부 공개 업로드 후 대상자들에게 url 전송

○ 진로탐색 스터디

- 대학생화에 대한 청년의 궁금증 및 선배의 노하우 공유
- 전공계열별 특성을 살린 강점 활용 커리어 개발
- 진로탐색 과정에 필요한 SWOT 분석, 버킷리스트 작성 활동
- 청년 스스로 자기이해 및 관심 분야, 진로 성향을 파악할 수 있는 기회 제공

○ 진로 로드맵 콘테스트

- 저학년 청년들을 대상으로 진로 로드맵 작품 접수
- 외부 심사위원 4명이 예비심사 및 현장 최종심사
- 코로나19 확산 예방을 위해 시상식 생략(상장 및 시상 장학금 개별 전달)
- 취업준비 단계에서 구체적 방향성 설계 기회 제공

성과

- 총 참여 인원 : 1,029명
- 만족도 조사 결과 : 평균 87.9%의 긍정 응답

현장의 모습



프로그램 운영 노하우

- ✔ 청년의 눈높이에서 공감할 수 있는 맞춤형 콘텐츠에 집중, 특히 저학년 청년에게 생소한 취업포털 활용법 소개로 직업정보 수집을 능동적으로 해낼 수 있는 계기 마련
- ✔ 진로탐색 스터디는 진로탐색교육 이수청년을 대상으로 참여자를 선발, 연속성을 높여 심화학습 유도
- ✔ 코로나19로 캠퍼스 생활을 누려보지 못한 청년들이 선배청년들에게 질문할 수 있는 기회를 제공하여 정보 공유의 장 마련
- ✔ 교육-활동으로 연결되는 진로교육 프로그램 운영으로 진로 로드맵 콘테스트 지원작 수준이 전년 대비 상승



현장의 목소리

“진로탐색 스터디처럼 참여자가 직접 참여해볼 수 있는 프로그램이 늘어났으면 좋겠어요.”

청년참여자

“콘테스트에서 수상은 하지 못했지만, 나만의 진로 로드맵을 설계해보는 재미가 있었어요.”

청년참여자

“진로 로드맵을 계속 계획하고 수정할 수 있게 참여대상을 확대하면 좋겠어요.”

청년참여자

“진로 로드맵 작성에 활용할 수 있는 진로적성검사가 연계되어 진행된다면 좋겠어요.”

청년참여자



인하대학교 대학일자리센터

비대면

온라인 릴레이 진로·직무 멘토링

✓ 온라인 진로·직무 멘토링

청년이 조기에 진로설계를 할 수 있도록 매년 기획·운영해온 프로그램으로, 졸업 및 취업한 현직자를 초청해 자유롭게 대화형식으로 진행하는 멘토링

추진내용

- 현직자의 부담(예: 회사에 휴가신청)을 덜기 위해 주말에 진행(금·토·일 3일간)
- 청년참여자의 궁금증을 충분히 해소할 수 있도록 3일간, 매일 3시간씩(총 9시간) 진행
- 온라인 톨은 카카오톡 오픈채팅방을 활용
- 멘토 10명을 직무별로 구분(2주간 총 20명의 멘토)하고 1개 직무당 청년참여자 최대 30명 모집

현직자 멘토단의 근무회사 및 직무

[1차] 5.8(금) ~ 5.10(일)			[2차] 5.15(금) ~ 5.17(일)		
전공	소속 회사	직무	전공	소속 회사	직무
기계공학	현대엔지니어링	기계설계	신소재공학	SK이노베이션	생산기술
아태물류	CJ제일제당	SCM	화학공학	LG디스플레이	기술영업
아태물류	SPC 잠바주스	영업관리	문화콘텐츠	SK케미칼	계약영업
화학공학	삼성전자	인프라기술	고분자공학	삼성SDI	연구개발
화학공학	SK하이닉스	양산기술	정보통신	포스코건설	통신시공
영어영문	KINTEX	시설관리	신소재공학	현대자동차	구매
기계공학	삼성전자	메모리설비기술	아태물류	대한항공	일반직
신소재공학	LG화학	제품개발	아태물류	LG화학	구매
문화콘텐츠	SK케미칼	계약영업	정보통신	SK하이닉스	상품기획
국제통상	하이네켄	인사	기계공학(석)	ASML	FAE



카카오톡 오픈채팅방 운영결과

울산대학교 대학일자리센터

✓ 온라인 릴레이 직무 멘토링

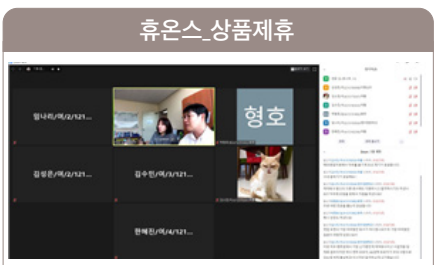
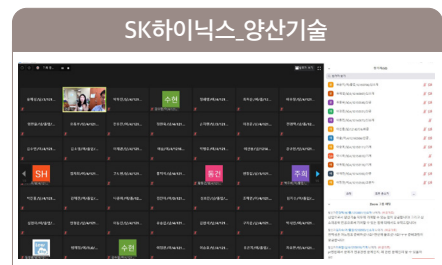
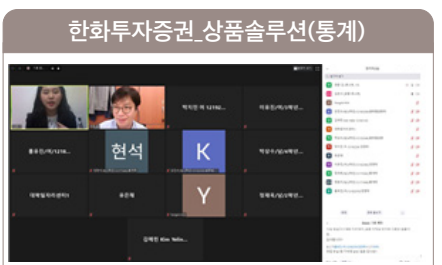
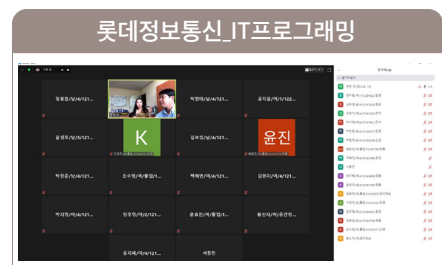
졸업하여 현직에서 업무를 하고 있는 멘토를 초청하여 자신만의 취업준비 방식과 대학생활 팁을 제공한 후 자유로운 대화를 이어가는 형식의 멘토링

성과

- 멘토의 참여부담을 덜기 위해 멘토링 일정을 금요일로 선정, 매주 1명씩 5주간 진행
- 현직자멘토 5명을 직무별로 초청하고 1개 직무당 청년참여자 최대 100명 모집

릴레이 멘토링 현직자 멘토단 근무회사 및 직무

일정	전공	멘토 소속 회사	직무
1주차(금)	경영학	CJ제일제당	인사
2주차(금)	통계학	한화투자증권	상품솔루션(통계)
3주차(금)	산업경영학	SK하이닉스	양산기술
4주차(금)	국제통상학	휴온스	사업개발 및 제휴
5주차(금)	정보통신공학	롯데정보통신	IT프로그래밍

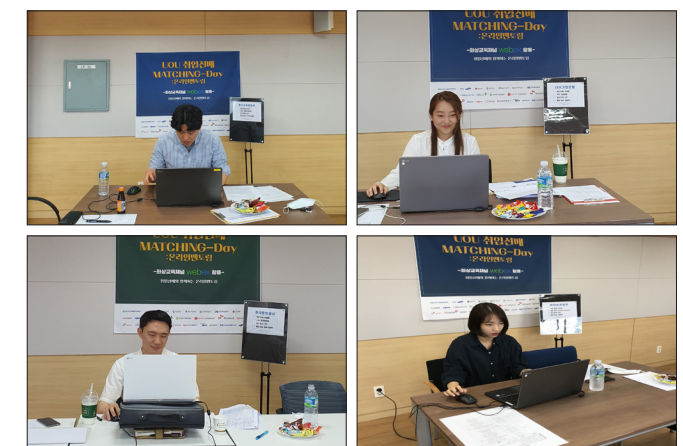


2020 UOU 취업선배 매칭데이 온라인 멘토링

청년이 취업하고 싶어하는 주요기업 및 직무 현직자 선배로부터 기업정보, 직무, 취업 준비 방법 등을 공유하는 온라인 멘토링 프로그램을 진행

추진내용

- 운영방법: 재학생 및 구직자가 멘토링을 신청하면 취업한 청년과 시간을 조율하여 진행 (화상 프로그램 활용으로 공간 제약 없이 진행 가능)
- 운영시간: 취업선배멘토 퇴근 후, 주말 등 시간 제약 없이 진행(1회 2시간)
- 멘토: 취업선배 30~40명 상시 운영
- 멘티: 월 단위로 청년희망자 신청접수(7월 신청 인원: 270명)
 - * 청년 한 명이 여러 명의 멘토에게 멘토링 신청 가능
- 멘토링 내용: 기업 및 직무특징 소개, 효과적인 진로·취업준비 전략 등





랜선 직무토크콘서트

- 전공 특성과 관련된 기업과 직무중심으로 현직자 또는 인사담당자와의 소통의 장을 마련하여 기업 실무에서 실질적으로 필요한 역량을 파악하고, 면접에 대한 실무자 피드백 등으로 취업준비를 지원

추진내용

- 15개 전공학과별로 전학년 희망자 참여
- 화상 프로그램(Zoom)을 활용하여 전공맞춤형 현직자 직무토크콘서트 운영
- 운영방법
 - 단과대학별 담당 컨설턴트가 프로그램 참여 희망학과 모집
 - 참여학과에서 현직자 멘토 및 직무전문가 섭외 후 특강 진행
 - 특강 진행 후 참여한 청년들과 자유롭게 질의응답 진행
 - 특강 및 멘토링은 2~4시간 정도 운영

기대효과

- 구체적인 직무정보 탐색 후 직무역량강화를 위한 계획을 세우고, 대학일자리본부에서 운영하는 취업프로그램 참여 외에 개별적으로 취업준비를 해나갈 수 있도록 인식 개선 유도



현직자와 함께 하는 진로 토크쇼 '상사는 토크가 하고 싶어서'

- 사회복지 및 상담심리 관련 직무를 맡은 선배들에게 직업 및 직무정보, 코로나19 상황으로 달라진 일터현장의 모습, 취업성공기, 자기개발 등에 대해 들어보는 진로 토크쇼

추진내용

- Zoom을 활용해 온라인으로 진행
- 토크쇼 진행 방식으로 편안한 분위기에서 질의응답 위주로 진행

사회복지 분야 진로 토크쇼

시간	내용	참여한 현직자 멘토(소속기관)
19:30~19:40	멘토 소개	컴패션, 지파운데이션, 분당노인사회복지관, 월드비전, 브솔시넷가, 포항종합사회복지관, 국민건강보험공단, 포항시 사회복지직 공무원
19:40~20:00	근황 토크	
20:00~20:20	직업 토크	
20:20~20:40	취업 토크	
20:40~	Q&A	

상담심리 분야 진로 토크쇼

시간	내용	참여한 현직자 멘토(소속기관)
19:00~19:10	멘토 소개	경북도박문제관리센터, I-will센터(서울시립 강북인터넷중독상담센터), ○○대학 상담대학원, ○○대학 학생상담센터
19:10~19:30	근황 토크	
19:30~19:50	직업 토크	
19:50~20:10	취업 토크	
20:10~	Q&A	



여성현직자와 함께하는 릴레이 직무 멘토링

- 현직에 있는 청년여성과의 멘토링을 통해 특정산업 및 직무에 대한 실질적인 취업정보를 제공하고 주요산업과 기업 내 주요직무 탐색 및 심층 이해로 진로·취업목표 설정을 지원

추진내용

릴레이 직무멘토링 주제

스타트업, 경영관리, MD, 행원, 비서, 마케팅, 외국계, 증권/자산운용, 기획/홍보, 유통

- 참여대상: 직무 멘토링에 관심있는 청년희망자(직무별 15명)
- 관심기업 및 직군에 재직 중인 청년현직자를 만나고 싶어하는 청년재학생 및 취업준비생의 수요에 따라 여성현직자 멘토와의 멘토링 프로그램을 기획하여 운영
- 환류시스템(운영결과 분석 및 만족도 조사)을 통해 선호직무 선정 등 청년수요자의 요구 사항을 반영
- 프로그램 진행 전 사전질문 리스트(공통/직무별)를 멘토에게 전달, 깊이 있는 멘토링을 진행하고 직무별 멘토 2명, 진행위원 1명을 배치하여 원활한 멘토링 유도
- 여성청년들의 선호도가 높고 대면 진행 시 청년재직자와 구직자 간 연대감 및 네트워크 형성 등에 도움이 될 것으로 보고, 코로나19 상황에도 대면 프로그램으로 진행(방역지침 준수)
- 코로나19 사태를 고려하여 기존 연도에 비해 운영 횟수를 늘려 릴레이 형식으로 기획, 차수별 1~2개 직무로 하여 직무별로 15명의 멘티들이 참여

성과

- 직무별 소그룹 진행으로 청년현직자와 구직자 간 긴밀한 소통이 가능하여 호응 높음
- 평균 만족도가 4.83점(5점 만점)으로 매우 높고 멘티로 참여했던 청년이 취업한 뒤 다시 멘토로 참여하는 등 선순환이 이뤄지고 있음
- 코로나19 상황에도 불구하고 먼저 취업한 청년들의 취업후기를 통해 직무에 대한 이해와 실질적인 도움을 얻는 맞춤형 프로그램으로 성장
- 청년현직자와의 소그룹 멘토링을 통해 취업의 전 과정 및 직무에 대한 정보교류의 장 마련으로 진로 및 취업준비 방향설정 지원

코로나19로 인한 릴레이 직무 멘토링 운영방식 변경

구분	기존	변경	비고
차수별 진행직무	5~6개 직무	▶ 1~2개 직무	
차수별 참여멘토 수	10~12명	▶ 2~4명	직무별 1~2명
차수별 참여청년 수	약 75명	▶ 30명	직무별 15명
운영방식	1부(1시간) 멘토 프레젠테이션 (공통)	▶ 미운영	사전 질문리스트를 멘토에게 메일로 발송하여 답변준비를 미리 할 수 있게 함
	2부(2시간) 멘토링 진행 (그룹별)	▶ 멘토 프레젠테이션 멘토링 진행 (그룹별)	
직무 수(회당)	9개	▶ 1~2개	릴레이 특강 진행



온라인 취업캠프

취업을 준비하는 청년들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 채용 프로세스에 맞춰 온라인 취업캠프를 진행하여 입사서류 작성 및 면접준비를 지원

추진내용

- 고학년 청년대상 이틀간 온라인 취업캠프 운영
- 코로나19 확산으로 Zoom을 활용한 실시간 캠프로 전환하여 진행

추진일정 및 방법

- 청년참여자 모집
- 참여안내 오리엔테이션 >> 온라인 게시판을 통한 안내자료 배포
- 입사서류 작성과제 >> LMS 강좌게시판을 활용하여 과제 제출
- 컨설턴트 1차 상담 >> 제출된 입사서류에 대한 피드백 제공(온라인_이메일 상담)
- 입사서류 보완과제 제출 >> 컨설턴트 피드백을 바탕으로 입사서류 완성본 제출
- 컨설턴트 2차 상담 >> 제출된 과제에 대한 온라인 피드백 제공 및 면접대비 상담
- 온라인 취업캠프 운영 >> 이틀간 주제별로 운영

온라인 취업캠프 주제

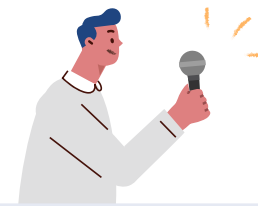
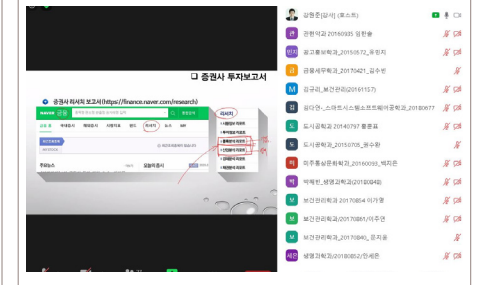
- 1일차** 2020 채용동향 및 취업전략 / 실전에 활용하는 직무 및 기업분석 / 사례를 통해 배우는 직무별 입사지원서 작성법
- 2일차** 면접트렌드 분석 특강 / 유형별 면접전략 및 면접 답변 작성하기

현장의 모습

온라인 취업캠프 진행 모습 1



온라인 취업캠프 진행 모습 2



현장의 목소리

“처음에는 강의가 2~3시간이면 너무 길게 아닌가 했는데 질의응답을 하다보니깐 시간이 정말 빨리 가더라고요. 강의 구성이나 내용도 좋아서 면접 준비할 때 도움이 될 거 같아요. 강사님과 다른 사람들의 피드백을 지켜보면서 배운 점도 많았어요.” **청년참여자**

“강사님들 모두 친절하시고 열정적으로 강의해주셔서 감사했어요. 최근 채용동향부터 입사 전 해당 회사에 대해 알아야 할 점, 면접질문 유형과 답변까지 쏙쏙 들어오게 설명 해주셔서 좋았어요. 취업준비에 대한 막막함을 떨쳐낼 수 있었던 유용한 시간이었어요.” **청년참여자**



동국대학교

동국대학교 경주캠퍼스 대학일자리센터

비대면

국내·외 실시간 온라인직무박람회 'Super 직무콘서트'

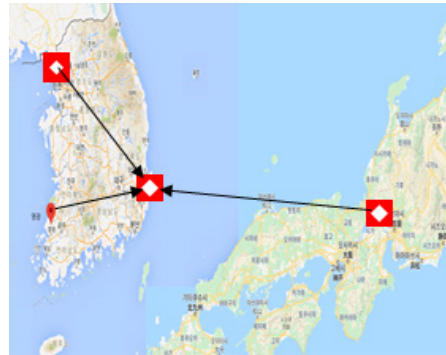
다:다 멘토링을 통해 다양한 취업의 길을 모색하고 국내·외 등에 취업한 졸업청년의 취업 성공 노하우와 사회생활 전반에 대한 조언을 제공

추진내용

- 대상: 지역청년, 청년재학생 및 졸업생 등
- 현직자: 서울, 전남, 일본 등 국내·외에서 근무하는 청년현직자
- 내용구성: 근무회사 소개, 취업을 위해 노력한 과정, 질의응답 등

온라인직무박람회 초청 청년의 소속사 및 근무지

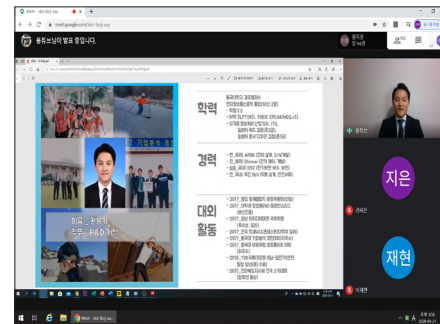
청년 현직자	소속 기관	근무지
김○형	주한 이탈리아 상공회의소	서울 영등포구
권○기	ARRK 자동차	일본 나고야시
김○희	진에어 지상직(에어코리아)	서울 강서구
이○현	한국수력원자력 한빛본부	전남 영광군



성과

- 취업에 성공한 청년현직자와의 소통을 통해 다양한 직업과 직무정보를 접함으로써 진로 및 취업에 대한 동기부여 제공
- 관심있는 진로 진출분야에 대한 구직기술과 실천방법 습득으로 취업역량 개발에 도움

현장의 모습



현장의 목소리

“누구나 가고 싶어 하는 기업에 취업하신 분들을 온라인 직무박람회에서도 한 번에 다 만나 뵙고 이야기를 나눌 수 있어서 정말 좋았어요. 관심 분야의 직무를 이론이 아닌, 경험을 바탕으로 한 살아있는 이야기를 접하게 돼서 취업에 한 걸음 더 다가갈 수 있게 된 것 같아요.”

청년참여자



전북 21개 기업과 함께한 온라인 취업박람회

- 전공 단위로 진출 가능한 직무별 전문가 및 기업체 인사담당자 매칭을 통해 직업현장 정보 수집 및 실무역량 강화

추진내용

- 전북지역 21개 기업체 참여를 통한 취업박람회 운영
- 전 학과 청년대상 종일(09:00 ~ 18:00) 운영
- 운영방법: 네이버밴드를 활용한 실시간 화상박람회, 기업별 채용기준 방향 설명 및 실시간 Q&A

성과

- 전북 소재 21개 기업체와 12개 학과 청년 281명 참여
- 전공특성에 맞는 기업정보 매칭으로 취업정보력 강화, 취업 희망기업·직무 맞춤형 역량설계로 조직·직무적합성 및 취업률 제고



현장의 목소리

"코로나19로 취업이 막막했는데, 온라인 취업박람회 덕분에 자신감도 생기고 동기부여가 확실히 된 것 같아요." 청년참여자



졸업 연기 및 취업준비 청년 대상 취업역량강화 캠프

- 졸업연기자와 사회진출이 임박한 고학년 청년들의 진로 및 취·창업 역량강화를 위해 온라인 특강을 비롯해 오프라인으로 자기소개서 및 면접 특강을 진행하는 취업역량 강화 캠프 실시

추진내용

- 온·오프라인 병행 진행을 통한 취업역량강화 캠프 운영
 - 온라인 Zoom을 활용하여 진행
 - 오프라인은 2개 분반으로 나눠 소수 인원으로 진행하여 집중도 향상 및 사회적 거리두기 실천

현장의 모습





온라인 릴레이 기업탐방과 릴레이 취업특강

✓ 랜선 릴레이 기업탐방

- ✓ 온라인(생중계)으로 기업을 둘러보고 현직자와 소통할 수 있는 기회 제공

추진내용

- 대상 및 방법: 지역청년 및 대학생 대상, Zoom으로 릴레이 기업탐방 실시(20명 이내 소그룹 진행)
- 주요내용
 - 기업소개: 탐방기업 소개(기업 홍보콘텐츠, 소개자료 활용), CEO 특강
 - 멘토링: 현직자 멘토링 중계
 - 실시간 온라인 기업탐방: 실시간 기업현장 중계를 통한 현장견학
 - Q&A: 기업-청년 간 취업 관련 질의응답

기대효과

- 코로나19 상황에도 기업체와의 매칭기회 확대

✓ 온라인 릴레이 취업특강

- ✓ 포스트 코로나 시대에 대응하여 사업체 현직자, 기업 인사담당자들이 함께하는 진로·취업 분야 비대면 특강을 개최하여 청년의 취업의지 제고

추진내용

- 대상 및 방법: 지역청년 및 대학생 대상, Zoom 등으로 릴레이 특강 실시
- 주요내용: 기업이 원하는 인재상, 필요역량, 취업준비 방법, 저작권 및 표준계약서 작성 등 권익 보호, 직장예절 등

기대효과

- 기업에서 요구하는 직무와 인재상을 이해하고 그에 맞는 취업전략을 마련하는 기회 제공

The image shows three promotional posters for online career programs. The first poster is for '이력서&자소서 작성 컨설팅' (Resume & Cover Letter Writing Consultation) held on July 27th. The second poster is for '7월 29일 연계탐방 5개 기업' (7th 29th Connected Exploration 5 Companies) held on July 29th, listing five participating companies: 채코로, 명심기업, 세움코스메틱, 춘천연육육라이프, and 리스텍. The third poster is for '권익 보호 특강' (Rights Protection Special Lecture) held on July 29th, focusing on labor law and employee rights.



숙명여자대학교 대학일자리센터

AI 솔루션(자기소개서·면접)과 비대면 취업특강

☑️ 코로나19에 대응하기 위해 취업지원을 비대면으로 전환, AI 솔루션을 활용한 맞춤형 자기소개서 및 면접 대비, 비대면 자기소개서·직무적성검사·면접특강 등을 진행

언택트 채용 맞춤형 AI 솔루션

- 60만 건의 DB 자료를 바탕으로 딥러닝 기술을 토대로 학습한 AI로 자기소개서 및 면접과정 진행 시 합격자·불합격자의 패턴을 정의하고 결과표 제시
 - 자기소개서의 경우 취업시장의 상황에 맞춰 학생이 스스로 작성하면 AI가 평가·분석, 첨삭 진행
 - AI 게임과 실제 면접을 진행하면서 스스로 피드백과 진단을 할 수 있는 서비스
 - 결과표를 통해 완성도, 항목 적합성, 우수·부족 역량, 내용 입력의 적합도를 확인
 - 면접은 성향, 게임방식, 목소리와 단어가 바로 분석되어 스스로의 역량수준 파악 가능



숙명 AI 솔루션 도입
AI 자기소개서/면접 무제한 가능

숙명 AI 솔루션을 통해 취업 경쟁에 업그레이드

4월 중 AI 자기소개서 및 면접을 원리원리 숙명인 전용 눈송이 스토리 노트 활용

실행방법: SNOWAY > 취업정보 > 숙명 AI 솔루션(자기소개서/면접)

~ AI 자기소개서 : 자기소개서 작성, AI 자기소개서 분석, AI 상세(표현, 맞춤법, 표절 검사 제공)
~ AI 역량검사 : 기질분석, 성향분석, 심층분석, AI 게임, 직무적성검사로 구성
임용특성 - AI 게임, AI 면접 단계만을 임용적으로 학습할 수 있도록 구성

문의: 인재개발센터 02-710-9009

숙명여자대학교 경제개발처 대학일자리센터

1. AI 면접결과 분석

인대지원 지원자가	우수	지원하여 기용 지원 지원자가	최우수	인대지원 가능성	신뢰도 낮음
전체 순위 17/9,326	상위 0.18%	지원분야 순위 1/167		성향 분석에서 인대 인대 지원자가 인대 지원 학생과 큰 차이를 보였습니다.	

면접결과 분석

시련을 통과한 것은 기본분석(성향/심층)을 통해 시가 유사성이 인대 지원 및 태도 등을 평가가 제시됩니다. 이때, 평가에 활용되는 것은 유사성의 인대 지원에 있어, 이력 분석을 한 데 이어 유사성의 인대 지원, 유사성을 한 데 이어 보 있습니다. 이러한 결과는 지원분야와 인대 지원의 유사성을 보여주고, 유사성 점수로 나타내어줍니다.

최우수 우수 중위 하위 지원 분야 중 유사성이 인대 지원에 대한 지원에 대한 것으로, 인대 지원 기준은 인대 지원으로 활용하면 됩니다. 또한, 이러한 결과는 유사성의 인대 지원 및 시가 유사성의 인대 지원 수치를 통해 수치를 등급이 변할 수 있습니다.

평가상세

최우수	우수	중위	하위	평가
기질분석	성향분석	심층분석		시련을 통과한 것은 기본분석(성향/심층)을 통해 시가 유사성이 인대 지원 및 태도 등을 평가가 제시됩니다. 이때, 평가에 활용되는 것은 유사성의 인대 지원에 있어, 이력 분석을 한 데 이어 유사성의 인대 지원, 유사성을 한 데 이어 보 있습니다. 이러한 결과는 지원분야와 인대 지원의 유사성을 보여주고, 유사성 점수로 나타내어줍니다.

응시자 전체 점수분포 및 내역

기질분석, 성향분석, 심층분석, AI 게임, 직무적성검사

세부지원/지원분야 필요역량

세부지원 직무	~ 교육/인사 ~ 기획/경영 ~ 인사/조직/인사/총무
필요역량	~ 기획/조직/인사/총무
필요성향	~ 인대/인대

무수역량

~ 교육/인사
~ 기획/경영
~ 인사/조직/인사/총무

부족역량

~ 교육/인사
~ 기획/경영
~ 인사/조직/인사/총무

01 숙명 AI 솔루션 자소서/면접 - SNOWAY 접속 방법

1. SNOWAY > 취업정보 > 숙명 AI 솔루션(자기소개서/면접)
2. SNOWAY > Main Page 하단 > 숙명 AI 솔루션(자기소개서/면접)

02 숙명 AI 솔루션 자소서/면접 - SNOWAY 접속 방법

1. ARI+ > AI 자기소개서 > 바로가기
2. InFACE > AI 역량검사(면접) > 바로가기

03 숙명 AI 솔루션 자기소개서 - 구성 요소

숙명 AI 솔루션 자소서는 AI자동체크, 맞춤법 검사, 표절 검사, 첨삭 지도의 4가지의 요소로 지원자를 판단합니다.

AI자동체크 작성한 글의 맞춤법/표준어/문법/문장 구성을 자동으로 점검하여 맞춤법 수 있도록 합니다.	맞춤법 검사 작성한 글의 맞춤법/표준어/문법/문장 구성을 자동으로 점검하여 맞춤법 수 있도록 합니다.	표절검사 작성한 글의 표절 여부를 검사하여 표절 여부를 알려줍니다.	첨삭지도 작성한 글의 첨삭 여부를 검사하여 첨삭 여부를 알려줍니다.
--	--	---	---

04 숙명 AI 솔루션 면접 - AI 평가 진행 방법

숙명 AI 솔루션 면접의 AI 평가 진행 방식은 총 5단계로 구성되어 있습니다. 해당 5단계는 기업에서 사용되는 AI 면접프로그램과 동일하게 구성하였습니다.

AI면접, 성향, AI게임을 완벽히 구현했습니다.

비대면(녹화/Zoom)을 활용한 취업지원 단계별·유형별 체계 구축

- 강의실, 녹화 프로그램을 활용하여 강의를 제작하고 기업채용에 맞춰 단계별·유형별로 과정 운영
- 단계별로 자기소개서, 직무적성검사, 면접(인성·역량·토론·PT) 비대면 특강 제공
- 유형별로 대기업 및 공기업, 금융권, 외국계 등 목표기업 취업지원을 위한 특강 운영
- 대학일자리센터 컨설턴트와 외부강사의 강의를 병행하여, 영상을 지속적으로 업로드하고 청년의 사회진출을 직접적으로 지원

비대면(녹화/ZOOM)을 활용한 취업지원 단계별, 유형별 체계 구축			
	Step 1 자기소개서	Step 2 직무적성검사	Step 3 면접
유형	<ul style="list-style-type: none"> 대기업 자기소개서 작성 외국계(영문) 자기소개서 작성 공공기관 자기소개서 작성 금융권 자기소개서 작성 	<ul style="list-style-type: none"> 대기업 직무적성검사 학습법 NCS 직무적성검사 학습법 	<ul style="list-style-type: none"> 인성/역량 면접 전략 집단토론/PT 면접 전략 AI 면접 전략
내용	<ul style="list-style-type: none"> 자기소개서 경향 분석 입사지원서 활용전략 각 항목별 작성 노하우 	<ul style="list-style-type: none"> 언어/추리/수리/공간 유형 분석 과목의 유형별 문제풀이 대기업/NCS 유형의 차이 	<ul style="list-style-type: none"> 면접의 핵심 트렌드 파악 질문과 대응 시나리오 총정리 분위기 장악 방법과 대응 방법
비대면 비교과 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> 삼성그룹 자기소개서 특강 NCS 자기소개서 특강 [정파동 클라쓰1,2] - 자기소개서 작성법 온라인 자기소개서 특강 공공기관 취업 라이브 특강 	<ul style="list-style-type: none"> SNOWAY를 통한 온라인 직무적성검사 제공 초보자를 위한 인적성 온라인 특강 온라인 기업 직무적성검사 특강 서류합격자별 직무적성검사 모의시험 실시(우편배부) 	<ul style="list-style-type: none"> 손제민의 손에 잡히는 면접 특강 [정파동 클라쓰1,2] - 면접 준비방법, 면접 전형 이해 온라인 직무, 인성 면접 특강 온라인 유형별 면접 대비 노하우 (인성·역량/토론·PT)
공지 포스터			
사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 특강 수강 후, 숙명여자대학교 대학일자리센터 컨설턴트 1:1 Feedback 진행 다수 대상 기초 특강 후, 학생의 요구사항을 반영한 심화 특강 진행 		

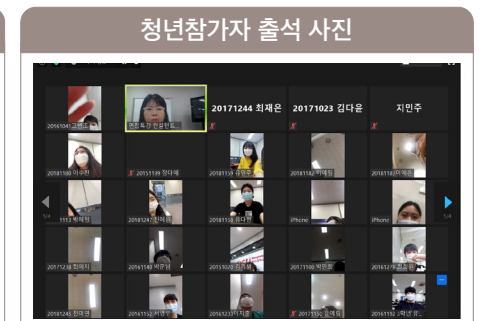
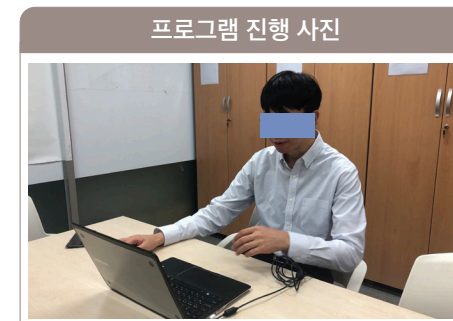
전공별 맞춤형 온라인 취업특강

- ✔️ 코로나19로 인한 비대면 취업교육 프로그램 지원 및 취업역량 강화

추진내용

- 총 15회차에 걸쳐 Zoom을 통한 온라인 취업특강 제공
- 전공 관련 직무별 온라인 자기소개서 작성 및 면접특강 실시
- 개별 대면·비대면 취업컨설팅 및 DSU 취업동아리 연계를 통한 취업역량강화 교육 실시
- 향후 청년 만족도가 높아(4.8/5점) 전공 수요조사 후 특강 지속 운영 예정

현장의 모습





비대면 전환을 통한 진로·취업 상담 및 프로그램 제공

- ☑️ 코로나19 확산 방지를 위해 대면 상담을 비대면 상담으로 빠르게 전환하여 사회적 거리 두기에 동참함으로써 청년 상담 수혜율 및 만족도 제고

추진내용 및 성과

- 비대면 상담 제공에 대한 온라인 홍보: 홈페이지, ARETE포트폴리오(경력개발시스템), SNS 등
- 취업프로그램의 경우 동영상 제작 및 유튜브 채널 활용
- 카카오톡을 활용한 실시간 온라인 특강 등을 기획·운영하여 기존보다 청년참여율 상승
- 청년의 참여 및 호응이 좋았던 기존 프로그램도 비대면 방식으로 전환하여 운영
- 적극적인 비대면 취업상담 제공으로 전년 대비 상담건수 111% 달성(7월 기준)



상반기 비대면 취업프로그램 운영현황

구분	프로그램명	진행 및 내용
1	입사지원서 온라인 특강	- 강점 및 경험기반 입사지원서 작성하기 - 입사지원서 특강을 10분 내외의 5회기 특강으로 제작, 학교 유튜브 계정을 통해 신청한 학생들에게 링크 발송
2	온라인 입사지원서 클리닉	- 기업별 자소서 항목 분석 후 작성 - 비대면(전화·채팅·이메일·화상) 방법 중 상담 내용 및 학생상황 등에 따라 맞춤형 클리닉으로 진행
3	동영상·화상 모의면접	- 면접 이해와 준비 - 동영상 모의면접 피드백 제공 - 화상 모의면접 피드백 및 실시간 소통을 통한 지원자 의견을 반영한 맞춤형 역량강화방안 제시
4	국민건강보험공단 채용과정 및 합격수기 특강	- 국민건강보험공단 온라인 채용설명회 개최 - 국민건강보험공단 채용과정 및 합격수기 특강을 학교 유튜브 계정을 통해 신청한 학생들에게 링크 발송
5	온라인 면접 특강	- 면접프로세스 이해 - 카카오톡을 활용한 실시간 온라인 특강 및 채팅방 활용으로 실시간 답변 등록
6	인턴 자기소개서 비대면 클리닉	- 인턴지원자를 대상으로 지원서 작성실습 - 비대면(전화·채팅·이메일·화상) 방법 중 상담 내용 및 학생상황 등에 따른 맞춤형 클리닉



현장의 목소리

“코로나 때문에 캠퍼스 안에서 듣지는 못했지만, 개별적으로 들으면서 참고할 수 있는 사항이 많아서 좋았어요.” **청년참여자**

“취업준비가 막막하던 차에 이렇게 취업정보를 얻게 돼서 좋았어요. 취업을 좀 더 구체적으로 준비할 수 있을 것 같아요.” **청년참여자**



온라인으로 준비하는 취업준비 프로그램

✓ 온라인 대기업 직무적성검사 및 공기업 직업기초능력평가 지원 서비스

- 오프라인으로 제공하던 대기업 직무적성검사 및 공기업 직업기초능력평가 교육을 코로나19로 인해 인터넷 콘텐츠로 변경하여 비대면으로 제공

기대효과

- 장소에 구애받지 않고 누구나 콘텐츠 이용 가능
- 난이도가 높아지고 있는 직무적성검사에 대한 심층학습 및 반복학습 가능
- 삼성GSAT 등 온라인 형태로 변화하고 있는 직무적성검사 응시 대비
- 대학일자리센터 차원의 계약체결로 청년 개개인의 취업 사교육비 절감 효과



✓ 온라인 자기소개서·면접 아카데미

- 대면으로 제공되던 자기소개서 아카데미와 면접 아카데미를 온라인에서 제공

기대효과

- 감염위험에 노출되지 않고 취업준비 공백 없이 지원
- 온라인으로 필요한 내용들을 압축적으로 전달
- 온라인 채팅창 등을 통해 오프라인에서 하는 것 보다 청년입장에서 편안하게 질문하는 장점

✓ 온라인 채용설명회

- 기업별 채용부문 및 직군에 대한 상세한 채용설명, 채용에 관련한 해당 기업과의 맞춤형 상담, 현장리크루팅 등 기존에 캠퍼스 내에서 오프라인으로 진행되던 것을 언택트 방식으로 변경하여 운영
 - Samsung Research 차세대 통신 5G·6G 채용 설명회, 한샘 Untact Career Talk 채용상담, 로레알코리아 Summer Internship 리크루팅 및 온라인 설명회, EA코리아 온라인 채용상담& 설명회 Career Talk 등 기업 온라인 채용설명회 및 리크루팅 등 실시

기대효과

- 기업별로 다양한 언택트 채용방식에 대해 이해하는 기회 제공
- 오프라인 채용설명회와 마찬가지로 기업 및 직무별 채용 특성과 준비요령 등에 대한 맞춤형 이해 및 준비 기회 제공
- 언택트 방식을 통해 보다 짜임새 있는 내용으로 제한된 시간 안에 설명을 듣고, 채팅 등을 통해 편하게 질문하는 장점



청년을 위한 언택트 취·창업지원 프로그램

- ✓ 취·창업 기본역량 강화 위해 꿈날개와 창업에듀를 활용한 언택트 비교과 프로그램 개설

추진내용

- 꿈날개, 창업에듀의 온라인 취업강의를 청강문화산업대의 특성에 맞춰 커리큘럼화
- 청년신청자에게 주 1회 취업상담을 병행 진행하여 구직역량향상 및 취업효능감 제고
- 청년참여자 모집은 구글독스 활용
- 취·창업을 구분하여 참여 프로그램 진행 방법 지원
- 홍보는 인스타그램, 홈페이지, DID 영상송출 등으로 진행

기대효과

- 취·창업에 대한 흥미 향상 및 기본역량 강화
- 정기상담을 통해 구직효능감 제고

온라인 프로그램 안내문

취업창업역량향상프로그램
청년을강하게
방구석 챌린지
온라인프로그램

1. 해당 사이트 가입하기
2. 과목 신청 및 수강하기
3. 수강과 함께 취업상담까지

1 방구석 챌린지는 어떤걸 하는건가요?

방구석 챌린지 온라인프로그램이란, 여름방학동안 취업과 창업 중 본인 관심 분야의 특강을 신청 및 수강하고 집에서 온라인 취업상담까지 받는 프로그램입니다!!

2 취업! (꿈날개)로 내 꿈에도 날개 달자!

과목명	강사명	신청기간	수강기간	비고
취업준비강좌(1) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(2) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(3) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(4) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(5) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(6) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(7) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(8) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(9) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(10) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능

꿈날개 청년지원센터 사이트에서 '나의 학교 과정'에 마련된 프로그램 중 본인이 희망하는 과정을 선택 후 수강 완료 수료증 발급 가능!!

방구석 챌린지

OT에 꼭 참석해야 하나요?
OT는 팀즈에서 진행되며, 사이트 가입, 수강 신청과 상담 등에 대한 내용을 안내합니다.

제가 듣고 싶은 과목은 다 들을 수 있나요?
네 가능합니다. 개수에 제한 없습니다.

제가 듣고 싶은 과목은 다 들을 수 있나요?
네 가능합니다. 개수에 제한 없습니다.

공공기관 시험은 언제든 1:1문의로!

QR코드 혹은 아래 URL 코드를
URL: <https://forms.gle/DXJFNp0iVYDwc3Pg8>
문의: [2] 취업지원센터 조진호(031-639-4488)

온라인 취업준비과정

나의 학교과정

과목명	강사명	신청기간	수강기간	비고
취업준비강좌(1) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(2) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(3) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(4) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(5) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(6) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(7) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(8) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(9) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
취업준비강좌(10) 자기소개서 작성법	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능

온라인 창업준비과정

과목명	강사명	신청기간	수강기간	비고
1. 창업준비강좌(1) 창업준비강좌(1)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
2. 창업준비강좌(2) 창업준비강좌(2)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
3. 창업준비강좌(3) 창업준비강좌(3)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
4. 창업준비강좌(4) 창업준비강좌(4)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
5. 창업준비강좌(5) 창업준비강좌(5)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
6. 창업준비강좌(6) 창업준비강좌(6)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
7. 창업준비강좌(7) 창업준비강좌(7)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
8. 창업준비강좌(8) 창업준비강좌(8)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
9. 창업준비강좌(9) 창업준비강좌(9)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
10. 창업준비강좌(10) 창업준비강좌(10)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능
11. 창업준비강좌(11) 창업준비강좌(11)	김민지	2023.08.22-2023.12.31	2023.08.22-2023.12.31	신청가능



온라인 졸업생 취업사관학교

- ✔️ 코로나19로 취업문이 더욱 좁아진 졸업생의 취업역량 강화를 위해 블라인드 채용, AI 면접 등 최근 취업 트렌드를 반영한 온라인 졸업생 취업사관학교 실시

추진내용

- 졸업생 및 졸업예정자 대상 모듈별 40명씩 120명 참여
- 대졸 청년의 수요와 최근 취업 트렌드를 반영한 15개 모듈*로 프로젝트를 구성하여 운영
* 자기소개서(일반, 블라인드), 면접(일반, AI), 직무특강(6개 직무), 기업CEO 멘토링, 기업분석

세부 운영내용

일정	5.11 (월)	5.12 (화)	5.13 (수)	5.14 (목)	5.15 (금)
10:00 ~ 12:00	오리엔테이션, 총장 멘토링, CEO 멘토링 (A, B업체 대표)	직무 멘토링 A (경영지원)	직무 멘토링 D (자동차산업)	공기업 분석	블라인드 채용 자소서 작성법
13:30 ~ 15:30		직무 멘토링 B (영업·유통)	직무 멘토링 E (스마트팩토리)	자기소개서 작성법	NCS 인·적성 가이드
16:00 ~ 18:00	중견·중소기업 분석	직무 멘토링 C (금융권)	직무 멘토링 F (반도체)	면접특강	AI 면접 컨설팅

성과

- 온라인 강의로 공간적 제약이 없어 다수 인원이 동시에 참여 가능(총 350명 참여)
- 기업, 직무, 자기소개서, NCS, 면접 등 모듈형 프로그램을 운영하여 개인별 취업준비 상황에 맞는 선택적 참여로 만족도 제고



온라인 직무탐색특강

- ✔️ 코로나19로 인한 비대면 강의 장기화로 실시간 온라인 강의를 통한 직무역량 강화 및 직무 중심 채용대비로 취업경쟁력 강화

추진내용

- 희망직무 및 직무역량 자가진단 등 사전조사 실시
- 사전조사를 토대로 직무를 선정하고 화상강의 및 질의응답 진행

성과

- 직무분야 전문가 특강을 통해 실질적인 정보 습득
- 직무자격증 취득으로 취업경쟁력 향상
- 청년참여자들의 만족도 높음(4.6점 / 5점 만점)



현장의 목소리

“직무경험이 풍부하신 분들의 특강 덕분에 실제 업무환경이나 프로세스, 분위기 파악에 많은 도움이 되었어요.” **청년참여자**

“Zoom 대화창을 활용한 질문이 많아서 대면 강의 때보다 참여도가 높은 것을 확인할 수 있었어요.” **컨설턴트**



찾아가는 전공별 진로·취업잡기 특강

- 전공별 사전 수요조사를 통해 직무조사 결과를 반영한 특강을 비대면으로 기획·운영하여 직무이해 및 취업역량 제고

추진내용

- 전공별 맞춤형 프로그램에 대한 세부내용 협의 후 온라인 영상 제작 및 업로드

성과

- 온라인 진행에 따라 시·공간적 제약에서 벗어나 더 많은 청년들이 프로그램에 참여할 수 있어 참여율, 만족도 모두 목표치 상회
* 16개 전공별 총499명 참여, 만족도 4.21점(5점 만점 기준)
- '자격증 취득 순서' 나 '살아야 할 스펙' 등 현실적으로 도움이 되는 전략 제시로 효과성 극대화
- 채용사이트를 활용하여 숨어있는 회사를 효과적으로 찾는 방법 안내, 맞춤형 입사지원서 작성 전략 등 취업준비가 임박한 청년을 위한 맞춤형 취업기술 제고 프로그램으로 취업역량 강화



적재적소(適材適所) 인재풀 프로젝트

- 코로나19로 인한 진로·취업준비 공백 상쇄 및 청년주도적인 진로설계와 성장 동력 확보를 위해 적재적소 인재풀 프로젝트 진행

추진내용

- 전공별 미취업 졸업 및 재학 중인 청년 대상 지원



- 희망기업·직무와 연계한 적재적소 맞춤형교육 및 진로·취업 상담서비스 병행을 통한 청년 수요자 만족도 및 성취력 향상
- 적재적소 인재풀 신청을 통한 진로·취업 준비사항 상시점검 및 교육희망 프로그램 적시 파악을 통한 지원의 충실성 강화



온라인 실시간 취업특강

- 대면으로 진행하던 컨설턴트 취업특강을 온라인으로 진행하여 취업역량 제고

추진내용

- 목적: 채용절차에 대한 이해도 제고 및 취업역량 강화
 - 온라인 실시간 특강으로 참여 접근성 제고
- 프로그램: 기업 및 직무분석 특강, 입사지원서 및 면접 특강, NCS 특강(각 2시간, 다회기 운영)
- 제공방법: 온라인 플랫폼(TEAMS)을 활용한 실시간 특강
 - 채팅으로 출석 확인, 프로그램 종료 후 만족도 조사 진행
- 대상: 지역청년, 재학 및 졸업 청년(상반기 331명 수료)

현장의 모습



NCS 직무 계열별 One Day Class

- 화상플랫폼(Zoom)을 이용한 NCS 직무 및 채용 이해 교육 제공

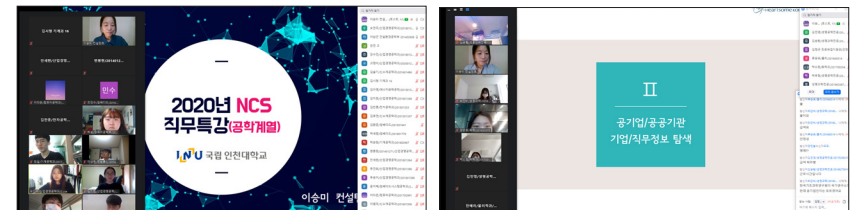
추진내용

- 계열별 맞춤 NCS 직무분석 및 채용 이해 교육을 통한 지원

NCS 직무 계열별 One Day Class 현황

구분	프로그램 내용	진행방법
계열별 NCS 직무분석	<ul style="list-style-type: none"> NCS 전문가를 통해 NCS 채용 및 직무요소 분석 계열별 NCS 직무의 이해 계열별 진출 가능 공기업 소개 및 분석 NCS 역량개발 계획 수립 	25회 계열(전공)별 진행
계열별 NCS 채용 이해	<ul style="list-style-type: none"> NCS 채용전략 수립 및 채용프로세스 이해 공공기관 채용정보 JOB ALIO 분석 및 공고 분석 계열별 지원가능 공기업 입사서류 기출항목 분석 계열별 지원가능 공기업 면접유형 분석 	

현장의 모습





슬기로운 온라인 취업특강

- ✓ 저명인사 및 취업동문 등을 초청하여 진로·직무·취업 관련 맞춤 특강을 화상 프로그램을 통해 실시간 온라인으로 제공

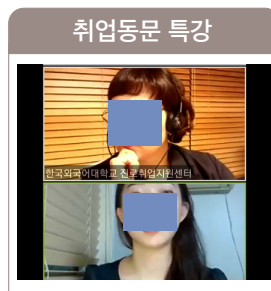
추진내용

- 특강자, 현직자의 시·공간 제약 완화로 다양한 분야의 강사 섭외 가능
- 적극적인 채팅 및 화상 질의 등으로 청년 참여도 상승

💡 슬기로운 온라인 취업특강 시리즈

- ✓ 공채 1~4탄 자소서 완성반 : 채용 진행 중인 기업 대상 맞춤클리닉
- ✓ 공채 화상면접 1:1클리닉 : 언택트 채용 대비 실전 모의면접 진행
- ✓ 현직자 온라인 Live 직무 특강 : 제약, 화장품, 금융, IT 분야 등
- ✓ 슬기로운 언택트 저명인사 초청 진로 특강(주한미국대사 초청)

현장의 모습



온라인 인사담당자 특강

- ✓ 온라인 소통플랫폼(webex)을 통해 기업이 요구하는 인재상 등을 인사담당자 특강 시리즈로 제공

추진내용

- 고학년 청년취업준비생의 취업경쟁력 강화 지원
- 3회차 화상회의 플랫폼을 이용한 스마트 쌍방소통

Webex 인사담당자 특강

회차	주제	인사담당자	참여인원	내용 만족도	강사 만족도
1차	성공취업 전략과 역량면접 가이드	바이오코스메틱 분야 업체	37명	91.8%	91.9%
2차	통합적 직무탐색과 취업진로설계	무선통신서비스 업체	49명	93.9%	88.0%
3차	코로나 위기 대응 취업전략과 진로설계	반도체 업체	48명	97.8%	100%

현장의 모습





성공적인 취업을 위한 Set-up 컨설팅

- ☑ 청년취업준비생들에게 필요한 입사서류 작성 및 면접대비를 위해 '집중 컨설팅 Day'를 진행하여 성공적인 취업을 지원

추진내용

- 취업 및 사회진출이 임박한 졸업예정 청년 대상 집중 컨설팅 제공
- 소독제 및 마스크 외 대면 거리두기 방법
 - 자기소개서 컨설팅 : 총 7팀으로 한팀을 10명 이하로 구성
 - 실전 모의면접: 인사담당자 2명, 지역 내 기업체관계자 4명이 면접관으로 참여, 소그룹별 모의면접 프로그램 운영

자기소개서 컨설팅 Day 주요내용

컨설턴트·지도교수와의 사전면담 후 이력서 초안 작성 ▶ 프로그램 OT 진행 ▶
 전문강사(7명)가 팀별·개인별 자기소개서 첨삭 ▶ 첨삭 받은 자기소개서 수정 ▶
 피드백 및 완성본 제출

실전 모의면접 주요내용

대학일자리센터 컨설턴트, 지도교수와의 사전면담 후 예상문제 및 1분 자기소개 작성 ▶
 사전조사로 청년들이 취업하고 싶은 기업 확인 후 기업관계자를 모의면접관으로 섭외 ▶
 프로그램 OT 진행 ▶ A, B팀 모의면접 진행(각 팀에 인사담당 1명, 직무담당(간호사 출신)
 2~3명) ▶ 모의면접관들이 작성한 자료를 바탕으로 피드백



7주 완성 진로·취업패키지

- ☑ 대학일자리센터 인지도 제고 및 서비스의 효율적 운영, 청년맞춤형 진로·취업지도를 위해 자체 제작한 워크북·워크시트를 활용하여 7주 완성 진로·취업패키지 운영

추진내용

- 학과별 연계를 통해 전공특성 맞춤형 내용 구성 및 지원
- '20.5월 ~ 7월(7주)간, 학과별 지정강의실 및 온라인 Zoom에서 운영
- 참여학과 선정 및 해당 학과별 참여학생 모집(학과교수와 협의 후 진행)
- 7주간 진행될 프로그램 운영 계획표 작성
 - 계획안 및 워크북·워크시트, PPT 작성
- 전공별로 교수·청년과 협의하여 특강 준비
 - * 코로나19로 온·오프라인 프로그램 병행 진행
 - * 효율적 운영을 위해 학과별 단독방을 운영하여 공지사항 전달
- 온라인 강의는 재수강 가능하도록 지원

성과

- 온·오프라인 병행 및 7주 완성 프로그램으로 대학일자리센터 인지도 제고
- 학과 맞춤형, 수준별 운영을 통한 진로·취업교육 프로그램으로 포트폴리오 완성



맞춤형 진로·취업지원을 위한 잡드림(Job Dream)

- 청년의 재학 시기별 특색에 맞는 대면·비대면 진로지도 서비스를 제공하여 자기이해 및 직무·직업정보 탐색과 자기주도적 준비능력 향상

추진내용

- 전공별 참여신청서를 접수 받은 후 비대면 및 대면 서비스 제공
- 비대면 프로그램은 맞춤형 온라인 교육영상 제작 및 제공, 실시간 교육 지원 포함

주요 교육내용

대상	주제	내용
모든 청년	온라인 솔루션 (온라인 특강)	- UC통합경력관리시스템 활용을 통한 진로설계 및 경력개발 - 에듀스를 활용한 취업준비, 취업구직기술 향상
	자기분석을 통한 경험정리 (온라인 특강)	- 자소서와 면접준비를 위한 경험찾기 - 경험정리를 통해 자소서 작성 및 면접 시 활용
저학년 청년	대학생활 꿀팁! (온라인 특강)	- 목표설정, 진로탐색 등 역량개발에 대한 동기부여 - 인턴십 정보검색, 전략적인 아르바이트와 자격증 준비방법 등
	직무아카데미 (온라인 특강)	- 직무별로 요구되는 역량 분석, 전공별 진로설계 - NCS 개념 및 학습모듈검색 통한 직무분석
고학년 청년	자기소개서 모범사례 벤치마킹(실시간 화상교육)	- 직무별, 항목별 자기소개서 사례분석 - 내게 맞는 사례 벤치마킹하기
	면접 베타치기 (실시간 화상교육)	- 면접유형별 공략법 및 대비방법 - 기본 인성면접 질문 답안 작성방법

- 2020년 상반기 온라인 특강 6건(1,582명), 온라인 실시간 교육 13건(523명), 대면교육 1건(27명)으로 총 2,132명에 프로그램 제공



NCS 공기업 준비반·특별반

- 2020년부터 충청지역 '지역인재 의무채용제도'가 시작됨에 따라 공공기관 취업 대비 NCS 준비반·특별반 운영

추진내용

항목	2020 NCS 공기업 준비반	2020 NCS공기업 특별반
모집인원	저학년 청년 25명	고학년 청년 25명
운영기간	'20년 4월 ~ '21년 6월	'20년 4월 ~ '21년 6월
프로그램 구성	<ul style="list-style-type: none"> - NCS 블라인드 채용의 이해 - NCS 블라인드 채용의 단계별 전략 수립 - N+CareerJob을 활용한 공공기관 입사준비 - 어학과정 지원(토익) - NCS 공통자격과정 운영(컴퓨터활용능력) - 목표기업 스펙완성을 위한 달성전략 코칭 - 개인별 취업준비 1:1 멘토링 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - NCS 블라인드 채용의 이해 - 목표기업 설정 및 기업분석 전략 - 어학과정 지원(토익) - 입사지원서 작성 코칭 - NCS 필기전형 문제풀이 특강 - NCS 블라인드면접 코칭 - 개인별 취업준비 방법 1:1 지도



VR 면접체험을 통한 비대면 면접적응 프로젝트

- 4차 산업혁명 및 언택트 시대에 맞는 비대면 면접을 위해 VR 면접체험실을 마련하여 취업역량강화 지원

추진내용

- 청년재학생 및 졸업생 대상 사전예약을 통한 상시운영
- 장소: JOB CAFE VR 체험실(전용부스 3개 운영)
- 코로나19 감염예방을 위한 조치
 - VR 면접실 및 기기 소독
 - 손소독제와 일회용 안면 위생 VR 페이스 커버패드 비치
 - 면접실 내 1인 단독활용 실시

성과

- 언택트로 진행해야 하는 상황에서 최대의 언택트, 최상의 질적 효과 발휘
- VR 기기를 통한 면접태도, 목소리의 높낮이, 시선, 답변 속도 등을 실시간으로 피드백하여 자기주도적인 취업역량 향상
- 실제 면접장과 유사한 환경에서 반복연습을 통한 자신감 고취

현장의 모습



현장의 목소리



“면접 피드백을 여러 명이 함께 받을 때는 사람들 시선도 있어서 적극적으로 참여하기가 어려웠는데 VR 체험실에서 혼자 받으니까 편했어요.” **청년참여자**

“모의면접 때 면접관님이 앞에 계시면 떨려서 답변을 제대로 하지 못했는데 VR 면접은 그런 부담이 없고 예상질문을 미리 파악할 수 있어서 유용했어요.” **청년참여자**

“청년들이 실제 면접현장 분위기를 설명해줘도 체감하는 데는 한계가 있는데 VR 면접으로 간접경험을 할 수 있어서 그런지 이후 상담 때는 적극적으로 참여하고 있습니다.” **컨설턴트**



전·현직 인사담당자 초청 모의면접 프로그램

- 청년이 취업하고 싶어하는 기업의 전·현직 인사담당자를 모의면접관으로 초빙하여 실제 면접정보와 요령을 제공함으로써 면접역량 강화

추진내용

- 대상: 지역청년 및 졸업생, 재학생
- 운영방법
 - 4개 기업의 인사담당자 1인당 4그룹 매칭 후 시간별 순환 운영
 - 청년 1명이 'PT면접 >> 직무역량면접 >> 인성면접 >> 면접 멘토링'을 경험
 - 희망직무·희망기업별 조편성(한조 당 5명) 후 순환운영을 통해 면접 분반장소 이동
 - 각 면접 후 면접관이 평가 피드백지 작성 후 청년에게 전달
 - 면접참가 청년들은 평가 피드백지 작성 후 청년 간 상호평가 진행

면접유형별 운영내용

	참가 영역	시간	분반	진행	내용
1	PT면접	90분	4개	1인 발표	발표-질의응답-평가 피드백
2	직무역량면접	70분	4개	1:1 면접	면접질문-답변-평가 피드백
3	인성면접	70분	4개	1:다 집단면접	면접질문-답변-평가 피드백
4	면접멘토링	50분	4개	그룹별	면접관련 정보 제공 및 질의응답

성과

- 전·현직 기업 인사담당자를 통한 면접 프로세스 체험으로 실제 면접에 대비할 수 있는 정보와 노하우 공유
- 진로에 대한 방향 설정 및 기업의 필요역량에 맞춘 취업준비에 효과

현장의 모습





AI 모의면접 기반 맞춤형 컨설팅 프로그램

- ✔️ 코로나19 시대의 언택트채용 확산에 따라 AI 면접에 대한 이해 및 새로운 패러다임의 면접교육을 위해 웹·모바일 모의면접시스템(셀프뷰) 도입

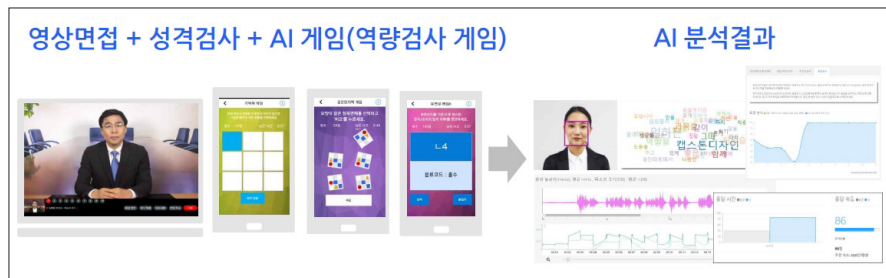
추진내용

STEP 1 AI 면접 프로그램 홍보

- 홈페이지, SNS채널, 학과별 단체 채팅방 등을 통한 홍보, 비교과 프로그램 개설
- 취업지원포털시스템(t-UP)과 연동, 로그인 후 AI 모의면접 실시

STEP 2 취업동아리 대상 시범 운영

- 이용매뉴얼 배부, 카테고리별 사용방법 교육
- AI 및 비대면 기반의 모의면접 실시(유형별 면접연습, NCS기반 직무면접, 외국어면접 등)
- 웹 및 모바일을 통해 접근이 가능하며 면접태도, 응답내용, 핵심어휘, 응답시간, 속도, 음성의 높낮이, 표정 등 다양한 면접역량 분석 가능



STEP 3 AI 면접 기반 컨설턴트 1:1 피드백 및 심층컨설팅

- 면접응시 후 녹화된 영상을 취업컨설턴트에게 전송하여 면접피드백 요청
 - * 비대면 / AI 모의면접 태도 및 답변 구성에 대한 피드백, 면접평가표 개별 제공
- 취업컨설턴트를 통한 청년 취업지원 시 컨설팅자료로 활용
- 피드백 결과를 바탕으로 개인별 1:1 대면 심층컨설팅 진행

성과

- 시범운영 후 모든 재학생 및 졸업생 대상으로 확대, 시스템 상시 이용을 통해 면접역량 강화 및 취업률 상승
- 컴퓨터, 스마트폰 앱을 통해 시·공간의 제약 없이 청년이 원할 때 면접연습에 참여할 수 있는 기회 제공
- 마일리지 비교과 프로그램과 연계하여 면접연습을 유도하고, 교육내용을 바탕으로 반복 연습하여 면접 시 긴장감 해소
- 면접역량 강화를 위한 오프라인 프로그램(이미지 메이킹, 취업캠프, 면접컨설팅)에 AI 모의면접 시스템 활용

현장의 모습





면접아카데미 '쌩쌩리' 프로그램

비대면 온라인 면접 확대에 따라 면접방법에 대한 정보를 제공하고 연습을 통한 취업 역량강화를 위해 비대면 및 대면 병행 방식의 면접아카데미 '쌩쌩리 프로그램' 운영

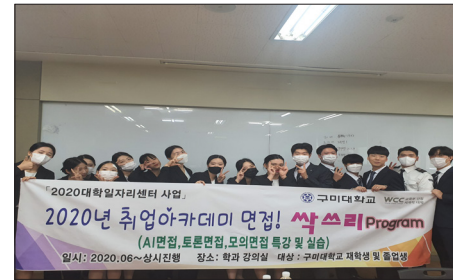
추진내용

- 대상: 취업준비를 하는 청년
 - 간호학과, 응급의료학과, 환경화학부사관, 특수건설기계과 중심 참여
- 졸업생 및 재학생과 전공학과 요청에 따라 상시 진행
- 진행과정
 - 비대면 프로그램(Zoom)을 이용하여 AI 면접·자기소개서 및 이미지 메이킹 특강 실시
 - 대면 프로그램으로 토론면접 및 실전 모의면접 진행
 - 청년들의 요청에 따라 개별 면접 지도 및 자소서 작성 관련 코칭 제공

성과

- 면접 기초부터 실전 모의면접까지 채용 프로세스와 동일하게 진행되어 서류전형에 통과된 청년들의 참여도 높음
- 실제 면접과 비슷한 분위기에서 진행되어 면접역량 향상 기대
- 계열별 특성을 반영한 프로그램 구성으로 청년들의 만족도가 높음

현장의 모습



2020년 온라인 면접 아카데미

쌩쌩리 Program

- 쌩쌩리1** 시면접: 인공지능 면접 합격 솔루션!
- 쌩쌩리2** 토론면접: 커뮤니케이션의 Top 클래스!
- 쌩쌩리3** 모의면접: 실전대비 완전 정복!

★ 신청기간: 2020. 07. 08~ 상시 진행
 ★ 신청대상: 취업준비 중인 재학생 및 졸업생 (개별 및 학과별 신청가능)
 ★ 신청방법: 1. job@gumid.ac.kr로 신청서 제출 및 전화 신청 (054-440-1352)
 2. 비대면 및 대면 프로그램 신청 가능

구미대학교 인재개발처 진로상담실 | 문의전화 054-440-1437

2020년 취업아카데미 면접! 쌩쌩리 Program
 (AI면접, 토론면접, 모의면접 특강 및 실습)
 일시: 2020.06~상시진행 장소: 학과 강의실 대상: 구미대학교 재학생 및 졸업생

프로그램 일정

쌩쌩리1	쌩쌩리2	쌩쌩리3
시면접 대비 특강 (비대면)	자소서 준비 특강 (비대면)	이미지메이킹 특강 (대면)
A반: 7월 1일(수) 19:00 B반: 7월 2일(목) 19:00 C반: 7월 1일(수) 14:00 D반: 7월 2일(목) 14:00	A반: 7월 3일(금) 19:00 B반: 7월 3일(금) 19:00 C반: 7월 3일(금) 14:00 D반: 7월 3일(금) 14:00	A반: 7월 15일(수) 11:00-12:00 B반: 7월 29일(수) 11:00-12:00 C반: 7월 14일(수) 11:00-12:00 D반: 7월 22일(수) 11:00-12:00



찾아가는 커리어코칭 거점 출장상담소 운영

- ☑️ 코로나19 비대면 지침에 따라 청년들이 캠퍼스를 방문하지 않으므로 생활권 거점을 이용하여 직무채용이해 및 핵심역량 분석을 통한 입사지원서 작성 등 집중컨설팅 제공

추진내용

- 대구 중심상권 스터디카페(대관)를 이용하여 대학일자리센터 컨설턴트의 커리어코칭 및 스타강사의 입사지원서 맞춤형 집중컨설팅 등 찾아가는 컨설팅 진행

찾아가는 스타강사 입사지원서 집중코칭(6.1. ~ 6.30.)

참가 영역	세부내용	운영방식
입사지원서 및 자소서 작성법	<ul style="list-style-type: none"> -비대면 수업을 위한 온라인 취업솔루션 활용 -입사지원 서류전형 및 입사서류 작성법 이해를 위한 이론강좌 제공 -온라인 동영상 강의 총 19강(4시간) 	온라인 취업 솔루션 활용
사전 입사서류 제출	<ul style="list-style-type: none"> -청년참여자 개인별 입사지원서류 작성 후 사전 제출 -희망기업 공고 조사 등 	사전학습
1:1 입사지원서 개인별 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> -사전예약 시스템을 활용한 1:1 컨설팅 운영 -기업별 자소서 / 경험기술서 / 경력기술서 집중컨설팅 -청년개인별 75분 컨설팅 시간 배정 -1일 1그룹 5명 컨설팅 수행 	찾아가는 개별컨설팅
온라인 입사지원서 개인별 컨설팅 (현장 불참자)	<ul style="list-style-type: none"> -불참자를 위해 온라인 컨설팅 이메일을 통한 피드백 제공 	ON-Line 개별컨설팅



수요일 마다 미래 준비, 'Self-Mapping Day'

- ☑️ 매주 수요일 5~6교시에 교과목은 개설하지 못하게 시스템화 하고 청년의 역량 개발이 가능한 비교과 통합 프로그램을 제공

추진내용

- 수요일 오후 1시~3시마다 청년의 자기개발 보장
 - 수요일 5~6교시 교과목 개설 제한
 - 총학생회 등의 참여를 통한 청년주도적 기획
 - 교내 15개 부서 실무협의로 통합 프로그램 제공
 - 지역청년, 재학생 및 졸업생 모두 참여 가능한 오픈 특강

'Self-Mapping Day' 프로그램 중 '내일(Job)을 향한 도전, Self-Master 과정' 예시

회차	주요 내용
1	블라인드 채용에 따른 취업전략
2	진로탐색과 직무분석
3	꼭 뽑히는 입사지원서 작성법(기본)
4	인문·상경계 직무분석 및 진로탐색
5	이공계 직무분석 및 진로탐색
6	산업·기업·직무분석 기반 포트폴리오
7	꼭 뽑히는 입사지원서 작성법(심화)
8	꼭 뽑히는 면접 노하우(기업유형별)

* 자기 분야의 '마스터'가 되고 싶다면 오라!

내일(Job)을 향한 도전, Self-Master

불확실한 미래에서 확실한 내일(Job)을 준비하고 싶나요?

“진짜를 내가 준비할 수 있을까요?”
 “학과도 안맞고 뭐해야 할지 모르겠어요.”
 “자기소개서도 면접이다 또 모르겠어요.”
 “영성의 준비했는데 이번 면접도 망했어요.”

취업에 성공한 선배들의 비밀 멘토
 사실은 산업/기업/직무분석전문가 궁금했던 Real 4인방 멘토를 만나세요

4F 문화관 4층, 404 셀프마스터 강의실
 [Self-Mapping Day] 대학일자리본부

개강일자 5/13 (수) 오후 1시~3시
신청문의 063) 290-1952
담당소영 김우정 (대학일자리본부)



실시간 화상 직무아카데미

- ☑ 금융업, 유통업, IT, 디자인, 스포츠 등 다양한 직군과 직무에 대한 이해와 취업정보 제공을 위해 분야별 현직자와 함께하는 직무아카데미 실시

추진내용

- 홍보를 통해 전공별 개인 또는 연합으로 참여 신청
- 청년참여신청자를 대상으로 단체 카톡방을 개설하여 공지사항 전달 및 사전교육 준비
- 온라인 진행 시 Zoom을 활용하여 전문강사가 온라인 실시간 강의를 진행하고, 제공받은 링크에 접속하여 프로그램 수강
- 당일 온라인 프로그램 접속 후 출석 확인(프로그램 시작 전·후 2회 진행)

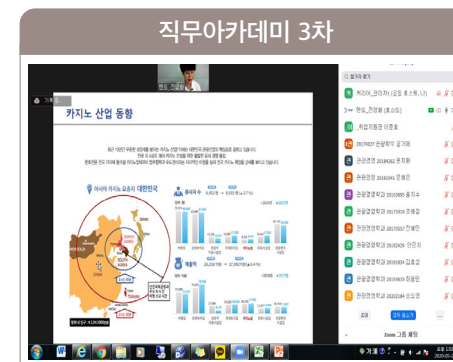
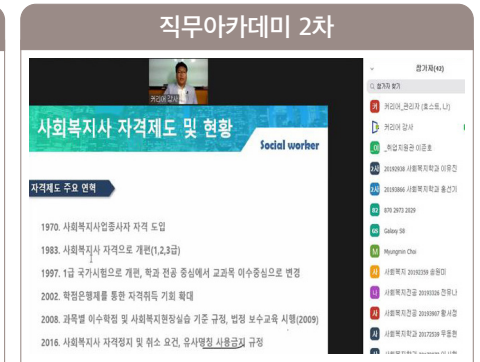
업종별 직무아카데미 운영 사례

구분	주제	주요내용
1	강사소개	- 현직자 본인 소개
2	여행관광업 산업트렌드	- 여행관광 산업의 전망과 특성 - 여행관광 산업의 경쟁현황 분석
3	여행업종 채용공고 및 주요직무 소개	- 여행관광 산업의 직무와 부서 - 여행관광 산업의 직무 준비방법
4	신입사원 주요업무	- 신입사원의 역할과 범위 - 소속팀에서의 위치와 역할
5	자유 Q&A	- 전망과 당부 및 자유 Q&A

성과

- 직무 개념과 내용에 대한 이해가 부족한 청년들에게 인문계·이공계를 대표하는 직군과 관련 직무정보를 제공하여 취업역량 강화
- 현직자가 해당 직무의 장·단점, 직무수행 환경, 필요역량 등 새로운 정보를 제공함으로써 진로설계 및 직무선택에 도움

현장의 모습



직무자격증 취득과정

✔️ 코로나19로 자격증 취득이 어려워진 청년들을 위해 다양한 직무자격증 취득과정 개설

추진내용

- 지역청년, 졸업생 및 재학중인 청년
- 전년도 기준 직무자격증 취득과정 중에서 청년 참여율 및 만족도가 가장 높았던 4개 과정을 개설하여 운영
- 방역관련 수업운영 방침을 준수하여 프로그램 운영
 - * 대면수업 실시 전 의견수렴을 거쳐 설문인원의 2/3 이상 동의할 시에만 수업진행, 수강인원이 강의실 정원의 1/2이 넘지 않도록 주의
- BARUN 역량통합관리시스템(경력개발시스템)을 통한 프로그램 신청 시 코로나19 관련 문항 등을 추가하여 사전관리 강화

직무자격증 취득과정 운영 현황

연번	과정명	청년 수료인원	만족도(5점)
1	비즈니스엑셀 실무	34명	4.86점
2	마케팅조사분석사	40명	4.63점
3	Adobe 포토샵	37명	4.66점
4	Adobe 프리미어	40명	4.78점

성과

- 4개 과정 운영, 151명 청년 수료
- 프로그램 종료 후 실시한 만족도 설문조사 결과, 4개 과정 평균 4.73점으로 매우 만족에 해당(5점 만점 기준)

현장의 모습

열화상 카메라를 통한 1차 체온측정



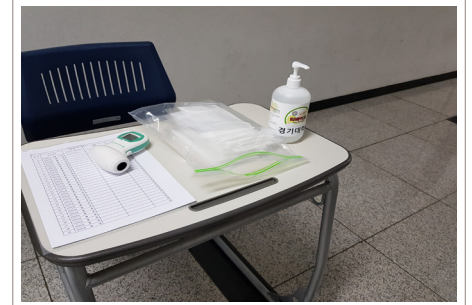
비접촉 체온계를 통한 2차 체온측정



프로그램 운영(참여자 간 거리 유지)



프로그램 운영(상주 운영관리)





대면·비대면 혼합을 통한 맞춤형 직무교육

- 청년 재학생 및 졸업생의 직무설정, 직무별 취업준비 방법을 제시하기 위해 직무맞춤형 교육을 기획·운영

추진내용

STEP 1 현직자 초빙특강(총 3회, 비대면)

- 영업관리, 전시기획 / 컨벤션, 재무 / 세무회계

STEP 2 맞춤형 직무교육 및 컨설팅(총 6회, 대면·비대면 병행)

- 취업전략, 취업경쟁력 진단, 직무별 기초교육 및 기업분석 방법론 교육, 입사지원서(자소서) 작성법, 맞춤형 입사지원서 컨설팅 지원 등

성과

- 온라인을 활용한 직무교육으로 편의성이 높아지면서 선호도, 참여도 상승

청년 참여자 현황

'19년	'20년	증감률
221명	406명	183.7%

청년 만족도조사 결과(5점 만점)

구분	만족도
강사 자질 및 준비상태	4.6점
프로그램 내용 만족도	4.6점



온라인 직업선호도검사와 온라인 해석 특강

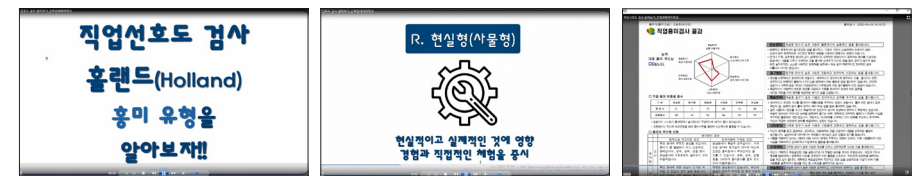
- 코로나19로 대면 프로그램 운영이 어려운 상황에서 직업흥미진단을 통한 직업 및 진로관심도를 높이고 경력개발 동기를 부여

추진내용

- 직업선호도검사 및 성격검사 실시방법 안내 페이지 작성 및 배포
- 검사결과 온라인 취합 및 분석
- 결과지 해석, 활용방법, 온라인 특강 동영상 제작 및 온라인 강의 진행

성과

- 직업선호도검사 195명, 성격검사 150명 실시
- 그룹별로 동영상 검사결과를 통한 자기이해 해석 특강 진행



온라인 진로·취업 토크콘서트

- ✓ 사회적 거리두기 동안 진로·취업 고민을 익명으로 제출받아, 진행자와 참여자가 함께 고민하고 해결책을 찾아보며 진로·취업에 대한 마인드 제고

추진내용

- 기간 : 2020.4.10. ~ 6.22.
- 사회적 거리두기로 인한 비대면 등교기간 동안 청년의 진로·취업준비 관련 어려움을 해결하기 위한 비대면 상시 집단상담 프로그램 개발

상시 진로·취업 토크콘서트 진행일정

슬기로운 대학생(1, 2학년) ▶ 매주 월, 화 10:00 ~ 11:00 / 15:00 ~ 16:00

나 말고 다 알고 있는 취업의 세계 (3, 4학년) ▶ 매주 수, 목 10:00 ~ 11:00 / 15:00 ~ 16:00

성과

- '슬기로운 대학생' 14회 진행(총 참여인원 77명) ▶ 만족도 4.73점
- '나 말고 다 알고 있는 취업의 세계' 17회 진행(총 참여인원 91명) ▶ 만족도 4.67점

현장의 모습

전공별 담당컨설턴트 진행일정 협의

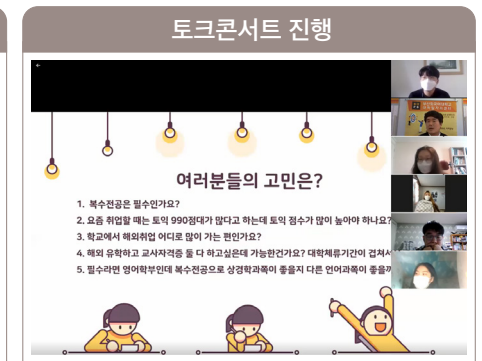
13 전통어 10:00 한국어 15:00 결실탈교 합선사	14 김민서 10:00 러시아어1 15:00 사회복지 채연숙2	15 10:00 영어학부 15:00 G2 합사자영서	16 이시혜 10:00 영어학부 15:00 G2 합사자영서	17 박성희 10:00 글로벌 15:00 예심진달 진로특강1
20 김영주 10:00 경제학과 15:00 중국어학부 진로특강2	21 김미지 10:00 경영학부 15:00 중남미학부 이태재3	22 박성희 10:00 통남아학부 15:00 통남아학부 진로특강3	23 유영주 10:00 일본어학부 15:00 이공계열 현업특강	24 유영주 10:00 글로벌 15:00 예심진달 취업특강2
27 일소영 10:00 무역마케팅 15:00 유럽학부 황선고용영4	28 유영주 10:00 일본어학부 15:00 이공계열 취업특강3	29 일소영 10:00 무역마케팅 15:00 유럽학부 합선사	30 10:00 영어학부 15:00 중국어학부 이태재3	31 10:00 글로벌 15:00 예심진달 현업특강
4 박성희 10:00 통남아학부 15:00 통남아학부 합사자영서	5 10:00 경영학부 15:00 중남미학부 이태재3	6 김미지 10:00 경영학부 15:00 중남미학부 이태재3	7 김영주 10:00 경제학과 15:00 중국어학부 진로특강1	8 일소영 10:00 글로벌 15:00 예심진달 현업특강

토크콘서트 공지

대학일자리센터 비교과프로그램 신청 안내

- ☑ 코로나19 인한 온라인강의 : ZOOM 프로그램 이용
 - 참여자는 특별한 수강료(1000원, 마이크로채널 필수)에서 진행 5분전 대기실 입장
 - 등록료 조차 미지불 시 비교과 이수 인정 불가
 - 온라인 강의를 위해 24시간 24시간 비교과 수강신청을 수신했으나 실제 부족되었습니다.
- ☑ 자기 및 중도 이탈 시 비교과 이수 불인정
- ☑ 당일 불참 및 7일 내 온라인 취소 미시행 시 해당(불참 3회 누적시 30일간) 비교과 신청 중지
- ☑ 정기 휴강의 경우 '학업지원센터' 및 '대학생활과미래실'에 비교과 이수신청 학기별 1회 한도 인정 (예, 학기당 1회 진로특강 2회 수강 - 1회 인정)

구분	내용	비고
프로그램명	슬기로운 대학생(전학과 1, 2학년), 오신	장기특강
주요 내용	대학생활 및 진로와 취업에 대해 자유롭게 질문하여 궁금증을 해소하는 토크콘서트	
강사	진용득 컨설턴트 (부산외국어대학교 졸업, 진로/취업 분야 근무 10년, 대학일자리센터 상임 컨설턴트)	
일시	2020. 6. 9(화) 10:00 ~ 11:00	
모집인원	15명 (전학과 1, 2학년)	신청인원 5명 미만시 무교과 배정





손 안에서 만나는 진로지도 프로그램 앱(APP), KBU-UP+

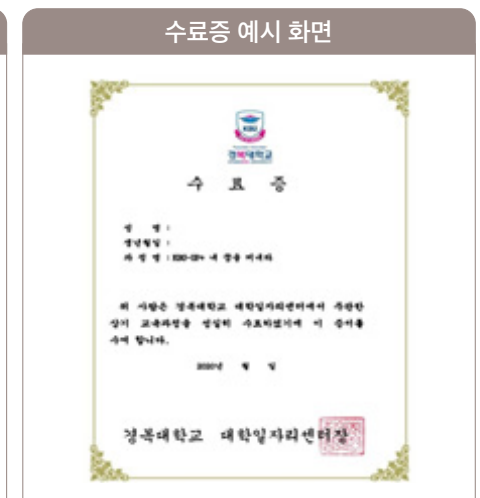
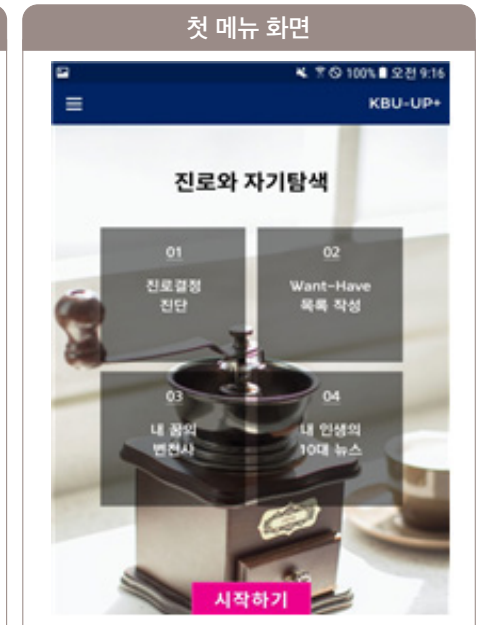
☑️ 코로나19로 대면참여가 어렵고 학사일정도 촉박한 상황에서 청년이 합리적인 진로탐색과 구직기술 습득 등을 스마트하게 진행할 수 있도록 고용노동부 직업진로지도 프로그램인 'CAP+'을 모바일 앱 'KBU-UP+'로 개발하여 배포 및 활용

추진내용

- CAP+(고용부 청년 직업지도 프로그램)을 수정보완하여 모바일앱으로 워크시트 및 연계사이트 정보 등을 추가하여 진로지도 프로그램을 앱으로 구현
- 앱 명칭: 'KBU-UP+ 내 안의 꿈을 꺼내라'
- 운영방법: 청년이 로그인 한 후 APP상에서 과제를 수행하면 대학일자리센터 관리자가 DB를 관리 ▶ 앱 상의 전체 프로그램 이수 ▶ 최종 관리자 승인 후 수수료증 발급 및 본인 DB 저장 가능
- 내용구성: '진로탐색 ▶ 입사서류 준비하기 ▶ 면접스킬 ▶ 대학일자리센터 컨설팅 예약하기' 순서로 학습하기와 활동하기로 페이지 구성

성과

- 청년이 편한 시간, 가능한 장소에 프로그램 참여 가능
- 모바일앱(APP) 안에서 대학일자리센터 컨설팅 예약을 할 수 있도록 구현하여 취업준비부터 상담까지 원스톱으로 지원함으로써 취업불안감 해소



진로 찾아 방방(房房)곡곡

☑️ 코로나19로 인한 비대면 운영이라는 특수한 상황 속에서 진로탐색이 필요한 신입생을 위해 집단 진로상담 프로그램 운영

추진내용

- 신입생 대상 자기분석을 통한 올바른 자기이해, 자기개발 목표설정 등
- 조별 40분씩 각 3~4회 온라인 집단상담

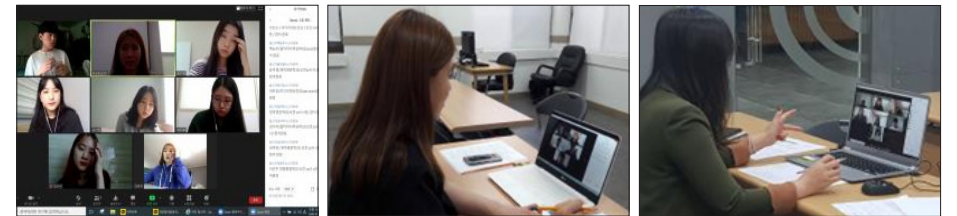
집단 진로상담 프로그램 주요내용

구분	주요내용
1회(월)	대학일자리센터 사업 및 취업컨설턴트 소개 / 진로상담 프로그램 소개 및 일정 안내 / 내담자(청년) 소개 및 공통점 찾기
2회(화)	나에 대한 이해 - 직업선호도검사(S형) 해석을 통한 본인 성향 파악
3회(목)	나에 대한 발견 - 성공사례를 통한 강점 찾기
4회(금)	대학생활 경력관리 설정 / 참여소감 및 발표

성과

- 청년개별 워크시트 작성을 통해 스스로 진로탐색을 하고 상담자 및 다른 청년들과의 소통 범위를 확장하는 계기 마련
- 청년 - 운영자의 실시간 양방향 소통으로 친밀감, 신뢰관계 형성
- 소수인원으로 구성된 분반 운영으로 집중적인 진로상담 가능

현장의 모습





고민상담 해결해드림(dream): 고·상·해·드림

- 진로·취업준비 기회 및 대학일자리센터 방문 기회가 적고 관련 정보가 상대적으로 부족한 신입생에게 진로·취업 관련 지원부서의 접근성을 높여 진로탐색역량 강화 기회 제공

추진내용

- 신입생 500여 명 대상 의무 참여화
- 대학 내 유관부서가 연계된 고·상·해·드림(Dream)팀 구성을 통해 원스톱 상담지원체계 구축
- 대학생활, 진로 및 취업 관련 부서 방문, 부서별 프로그램 홍보 및 참여 활성화

성과

- 상담 및 진로·학습·취업 관련 전체 부서의 연계 및 체계 구축으로 신입생의 대학생활 적응 및 정착화 서비스 기반 마련
- 상담 및 진로·학습·취업 관련 프로그램 홍보를 통해 대학 내 지원부서 접근기회 제공 및 참여확대 기반 마련
- 입학 초기부터 적응·진로·학습 등의 조력을 통해 청년신입생의 대학생활 적응력 및 조기 진로 탐색역량 강화 기대

현장의 모습

2020.5.11. 수학교육과



2020.5.25. 문화콘텐츠학과



2020.5.27. 사회학과



2020.6.3. 바이오융합학부



신입생 오리엔테이션과 연계한 진로상담 및 특강

- 전면 비대면 수업진행으로 등교가 제한되어 별도의 프로그램 참여 및 대면상담 기회가 제한되는 신입생을 위해 대면 진로상담을 제공

추진내용

- 1학기 전면 비대면 수업으로 진행되는 가운데 신입생의 캠퍼스생활 적응 및 학사공지를 위해 학과별 대면 신입생 오리엔테이션 진행(1일 4~8시간)
- 학과별 대면 신입생 오리엔테이션 행사와 연계하여 오리엔테이션 장소 외 별도의 학과 지정 강의실에서 상담부스를 운영하여 순환식 소규모 대면 진로상담 진행
- 오리엔테이션 외 별도의 시간을 배정하여 학과와 전공을 고려한 맞춤형 진로설계 특강 실시
- 직업카드, 강점카드 등을 활용하여 청년 특성을 고려한 맞춤형 상담 진행
- 대학일자리센터, 학생상담센터 등 진로·취업 관련 부서 안내, 홍보물 배포
- 청년들이 대학생활 초기부터 진로상담을 통해 진로탐색과 설계를 강화

현장의 모습



청년이 기획한다! 취업역량강화 프로그램 공모전

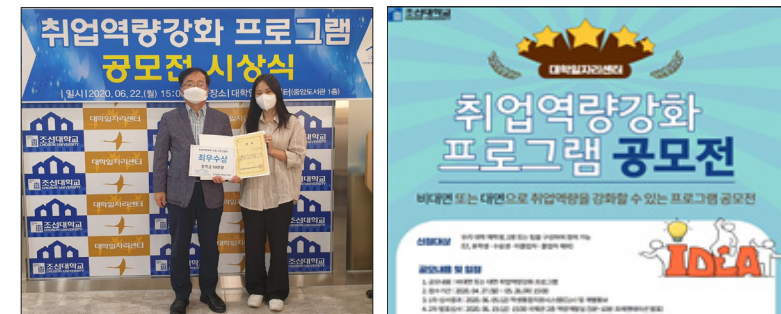
- 취업역량강화 프로그램 공모전을 실시하여 대외활동의 기회와 진로·취업 프로그램의 방향성 탐색을 지원

추진내용

- 진행절차 및 세부 운영내용

공모 내용	1차 서류심사	2차 발표심사	시상
- 비대면 또는 대면 취업역량강화 프로그램 공모	- 심사기준: 체계성, 독창성, 연계성, 개설 가능성 등 - 2차 참가팀선발 (6팀)	- 심사기준: 체계성, 기대효과, 연계성, 발표전달력 등	- 대상 1팀, 최우수상 1팀, 우수상 2팀, 장려상 2팀

- 청년 스스로 참여하고 싶은 취업지원 프로그램을 기획하여 창의력과 독창성을 발휘하고 발표심사를 위한 프레젠테이션을 통해 발표 전달력 향상의 계기 마련








진로·취업 홍보콘텐츠 공모전

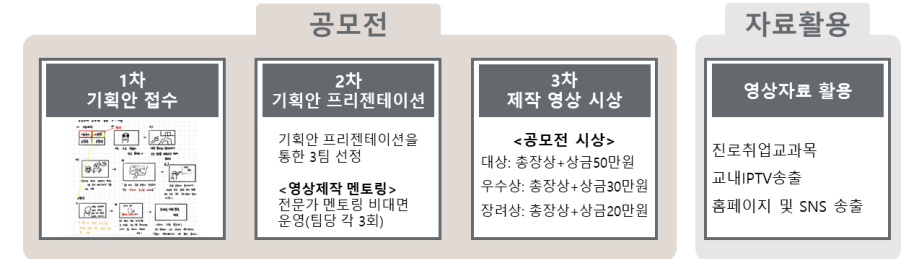
- 청년들이 교내 진로·취업기관을 홍보하는 콘텐츠를 기획부터 제작까지 전 과정에 직접 참여하는 과정을 통해 팀 활동 경험 및 수상 기회를 제공

추진내용

- 기획 및 준비 과정

시기	내용
3월	비대면 진로·취업교과목 수업 시 대학일자리센터 안내를 위한 자체 홍보영상 제작(1학기 진로·취업교과목 80개 분반 배부·활용)  
6월	비대면 재택수업의 장기화로 청년 눈높이에 맞는 대학일자리센터 홍보영상 제작 필요성 → 진로·취업 홍보콘텐츠 공모전 프로그램 기획
7월 ~ 8월	진로·취업 홍보콘텐츠 공모전 운영 (1차) 신청서 및 기획서 접수(비대면) (2차) 기획안 프리젠테이션(대면) (3차) 영상제작 / 총장상 시상(비대면) 

진로·취업 홍보콘텐츠 공모전 추진절차



성과

- 청년 관점의 친근한 영상물을 진로·취업교과목 비대면 수업 시 적극 활용하여 대학일자리센터 홍보효과 극대화 및 기관 이해도 제고
- 진로·취업교과목 50개 분반 및 교내 IPTV, SNS에 활용되며, 필수교과목과 비대면 홍보자료로 적극 활용
- 진로·취업기관의 높은 이해도와 영상제작이 가능한 인력풀을 구축하여 이후 진로·취업 프로그램 및 관련 콘텐츠 제작 시 참여





진로상담 단계를 워크북으로 구조화하여 맞춤 상담 제공

진로상담체계를 매뉴얼화하여 제작한 진로워크북을 청년에게 제공하고 단계별 진로 상담을 통해 청년 스스로 진로목표를 찾고 체계적인 진로계획을 수립할 수 있도록 지원

추진내용

- 운영내용
 - 진로상담을 위한 워크북 자체 개발
 - 희망직무 및 전공별 담당 컨설턴트 1:1 배정
 - 단계별 진로컨설팅 워크북을 활용하여 맞춤형 진로상담 5회기 제공
 - 매회기 상담결과를 워크북에 기록하고 이를 토대로 청년 스스로 진로계획을 수립할 수 있도록 지원
 - 컨설턴트 수퍼비전 실시 : 워크북컨설팅 프로그램 상담사례 분석 등을 통해 진로상담 구조화

회기별 진로상담 내용

구분	1회기	2회기	3회기	4회기	5회기
내용	라포형성 유형분류	꿈 변천사 성취 경험 강점 탐색	희망직업 등 목표설정 및 기업분석	필요역량 탐색 및 실행계획 세우기	시간관리

성과

진로결정수준과 취업준비행동이 낮은 청년을 대상으로 워크북을 활용한 개인 맞춤형 심층 상담을 진행하여 진로목표 및 활동계획 수립을 지원

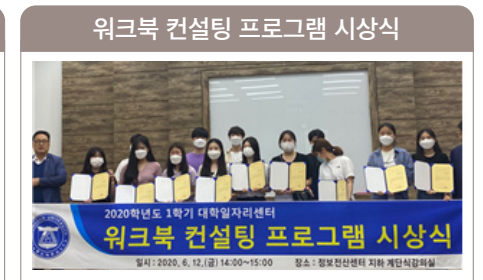
진로결정수준 사전·사후 결과 : 3.51점 → 4.10점, 0.59점 ↑

취업준비행동 사전·사후 결과 : 3.06점 → 3.66점, 0.60점 ↑

만족도 조사 결과(5점 만점 기준)

구분	전반적 만족도	운영기간 회기구성 적절성	타인에게 추천의향	자기이해 도움정도	희망직업 채용정보 도움정도	목표 및 실행계획 도움정도	시간관리 도움정도
점수	4.50	4.44	4.56	4.63	4.56	4.31	4.69

현장의 모습





멀리서도 함께 취업준비 하는 랜선 취업스터디

- ✔️ 코로나19로 오프라인 모임을 지양하는 상황이 발생, 온라인 방식을 적극 활용하여 지속적인 취업스터디 지원 서비스 제공

추진내용

- 대상: 졸업 후 6개월 이내 미취업자, 휴학생, 고학년 취준생 등(총 100명 / 17팀)
- 장소: 온라인 플랫폼 활용

① 세부운영

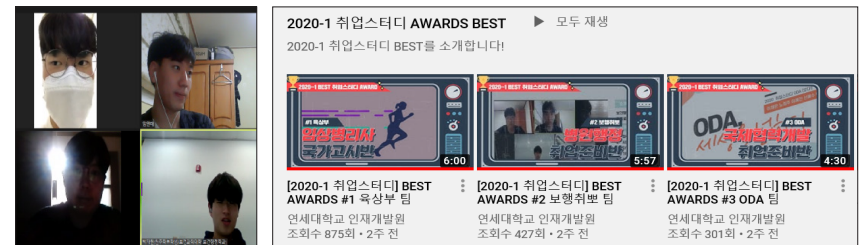
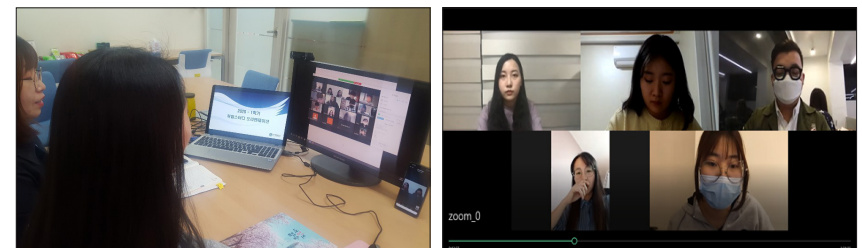
구분	일시	세부내용
모집공고 및 신청 접수	3.9.(월) ~ 3.27.(금)	<ul style="list-style-type: none"> - YGEMS(경력개발시스템) 공지사항 공지 - 신청서 이메일 접수 - 홈페이지, 카톡플러스친구, 대학일자리센터 SNS 활용 홍보
면접심사	3.31.(화)	<ul style="list-style-type: none"> - 화상면접 진행(카카오톡의 페이스톡 활용)
최종선발 공지	4.1.(수)	<ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 공지
오리엔테이션	4.2.(목)	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 오리엔테이션(Zoom 활용)
스터디 활동 및 활동보고서 제출	4월 ~ 6월	<ul style="list-style-type: none"> - 월별 활동보고서 제출(총 3회)
운영비 정산	5.11.(월), 6.11.(목)	<ul style="list-style-type: none"> - 운영비 신청서 제출(총 2회)
활동평가보고회 (취업스터디 BEST AWARDS)	6.23.(화) ~ 6.30.(화)	<ul style="list-style-type: none"> - 팀별 활동에 대한 동영상을 제작하여 대학일자리센터 유튜브에 업로드, 구독자 조회수를 반영하여 우수팀 선정 - 유튜브를 통해 취업스터디 활용법과 대학일자리센터를 홍보하는 계기 마련

② 운영방법

구분	세부내용
형식	<ul style="list-style-type: none"> - 오프라인 모임을 지양하고 온라인 플랫폼을 활용한 취업스터디 운영
자료	<ul style="list-style-type: none"> - 온라인 강의, 온라인 직무역량검사, 온라인 모의면접 플랫폼, 현직자 온라인 멘토링 서비스, 온라인 콘텐츠 서비스(퍼블리, 윌라) 등 온라인 플랫폼에 대한 활용자료 안내
관리	<ul style="list-style-type: none"> - 팀별로 단독방을 개설하여 정기적으로(최소 주 1회) 팀원들의 활동사항 점검 및 정보 공유 - 전체 취업스터디 단독방을 개설, 담당 컨설턴트가 운영현황 관리 및 취업관련 정보 공유 - 월별 활동보고서 제출을 통해 공식적으로 관리
지원내용	<ul style="list-style-type: none"> - 취업스터디 운영비, 선배와의 만남, 1:1 컨설팅, 직무역량검사 등

③ 비대면 활용방법

- 카카오톡 페이스톡을 통해 화상면접과 단체톡방을 활용, 취업스터디 전반을 관리
- Zoom을 활용한 오리엔테이션 진행
- 취업스터디 우수팀 선발 및 홍보채널로 유튜브를 활용
- 청년들도 Zoom과 카카오톡을 활용하여 정기모임을 하고 온라인콘텐츠를 적극 활용



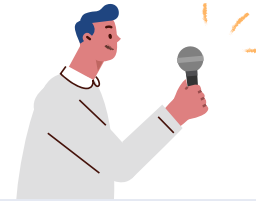
성과

- 다양한 목적을 가진 17개 팀이 직무역량 개발과 취업에 대한 자신감을 갖는 계기 마련
- 유용한 온라인 콘텐츠를 적극 활용하게 되면서 정보수집 능력 향상과 함께 현직자와 네트워킹 형성
- 유튜브를 활용하여 청년들이 직접 활동을 평가한 'BEST AWARDS'는 반응이 매우 좋아 취업스터디 홍보와 취업준비에 대한 긍정적인 인식을 확산하는 계기 마련

* 'BEST AWARDS' 기간 동안 유튜브 구독자 47명, 조회수 4,288회 기록



BEST AWARDS 진행 안내 포스터



현장의 목소리

“청년들이 온라인만으로 진행되는 취업스터디에 잘 적응해 줄지 걱정이 많았는데, 의외로 온라인 플랫폼을 적극적으로 활용하는 모습을 보여주었고 운영도 순조로웠어요. 청년들이 발굴한 온라인 콘텐츠는 컨설턴트의 학습자료가 되기도 했죠. 생생한 취업스터디 운영노하우가 청년들의 활용자료로서 충분히 가치 있었다고 생각해요.”

컨설턴트

“유익한 영상이고 좋은 정보여서 도움이 되었다.’, ‘체계적으로 운영되는 취업스터디를 보면서 참 대단하고 본받아야겠다는 생각이 들었다.’, ‘아이디어가 좋고 팀웍이 대단하다.’, ‘코로나 핑계로 빈둥대기만 했는데 반성하고 자극이 되는 영상이었다.’ 등등 팀별 취업스터디 운영 동영상에 대해 긍정적인 댓글들이 많아서 보는 내내 흐뭇했습니다.”

BEST AWARDS 온라인 심사단

“혼자였다면 시작하지 못했을 취업준비였는데 팀원들과 함께해서 시작할 수 있었던 의미있는 시간이었어요. 특히 현직자멘토링 서비스는 직무에 대해 정확하게 이해할 수 있어서 좋았어요. 온라인으로 진행되다 보니 오프라인과 다른 한계점은 있었지만, 유용한 온라인 콘텐츠 활용법을 배웠고 정기적으로 성과를 체크하면서 가시적으로 역량이 향상되는 것을 체감할 수 있었어요.”

청년참여자



비대면

청년 취업스터디 화상 멘토링 서비스

- 청년들이 취업준비를 능동적·자기주도적으로 할 수 있도록 설계하고, 전문멘토가 취업 준비 과정을 지원

추진내용

- 진로계획 및 진로 로드맵 설계, 직무탐색 및 기업분석, 자기소개서 및 면접컨설팅, 대기업 직무적성검사, NCS직업기초능력평가, 영문이력서 작성, 영어인터뷰 등 취업목표 달성에 필요한 모든 과정을 지원
- 스터디 그룹별로 희망하는 취업준비 활동에 대한 활동보고서를 제출받아 실효성 확인
- 활동보고서를 가이드해 줄 수 있는 전문멘토를 섭외하여 그룹 내에서 희망하는 내용을 지원
- 그룹별 온라인 화상회의 시스템을 활용하여 실시간 비대면 멘토링 진행(5회)

성과 및 기대효과

- 청년들이 취업을 희망하는 분야의 전·현직자 및 전문 취업강사를 직접 섭외하여 스터디를 진행함으로써 높은 만족도 달성
- 취업스터디 참여를 통해 향후 취업준비도가 높아질 것으로 예상



편의성, 친밀성 담은 밀착형 프로그램으로 여대생 참여도와 만족도 동반상승

대면·비대면 동의대학교 대학일자리센터



사례명

여대생 특화 블렌디드 진로·취업 프로그램

- 비대면·대면 프로그램의 장점 고려해 혼합방식으로 기획
- 20명 이상 모임은 비대면, 밀착형 상담은 대면으로 진행
- 총 4개 모듈로 구성하여 진로·취업 로드맵 작성 지원



코로나19로 비대면·대면의 장점 살리는 혼합방식으로 결정

동의대학교는 2003년부터 여대생의 진로교육과 취업연계 활동을 집중적으로 지도하는 다양한 프로그램을 운영했다. 대학일자리센터는 2017년부터 진행해온 여대생 취업교육 프로그램들을 체계화해 특화 프로그램으로 발전시켰다. 다만, 여대생 특화 프로그램을 대면 프로그램으로 진행해왔지만, 올해는 코로나19로 인해 운영방식을 바꿨다.

“기획단계부터 대면과 비대면 혼합방식으로 준비했어요. 3개월간 진행되는데 토론, 특강 등 세부 프로그램이 다양하고 참여 인원이 많아요. 20명 이상 모이는 특강은 온라인으로 바꾸고 밀착 상담은 기존 방식을 유지했어요. 서로 얼굴을 보면서 대화할 때 훨씬 빨리 친해지고 피드백도 빠르니까 대면 프로그램을 없애긴 어렵죠.”

온라인이 편의성은 높지만 대면 프로그램의 장점도 살려야 하기에 신중하게 운영방식을 정했다. 대면 프로그램을 진행할 때는 코로나19 예방수칙을 지켜야 해서 준비과정에 훨씬 큰 노력과 시간이 소요되었다. 진행 인력도 더 필요했다. 10여 명이 참여하는 소규모 행사라도 대형 강의실을 빌려 진행했다. 마스크를 쓰지 않은 청년은 강의실 출입을 막았고 음료나 과자 등 간식 반입을 금지했다. 강의실 안에서는 마스크를 벗지 못하게 하고 2m 이상 거리를 유지하게 했다. 간식은 프로그램이 끝난 뒤 돌아갈 때 나눠주었다.



단계별로 진로설계 및 취업역량을 강화하는 4개 모듈로 구성

“올해 여대생 특화 프로그램은 3월 9일부터 6월 26일까지 진행되었어요. 대형 강의실과 상담실 등 5개 장소에서 대면 프로그램이 열렸고 Zoom 화상회의 시스템으로 온라인 프로그램이 진행되었어요. 1학기 정규수업이 대부분 온라인 동영상 강의로 대체돼 대면 프로그램을 진행할 장소 섭외는 어렵지 않았어요. 강의실이 비었다고 청년들이 없는 것은 아니었어요. 온라인으로 수업해도 대부분 학교에 나왔고 특화 프로그램에도 참여했어요.”

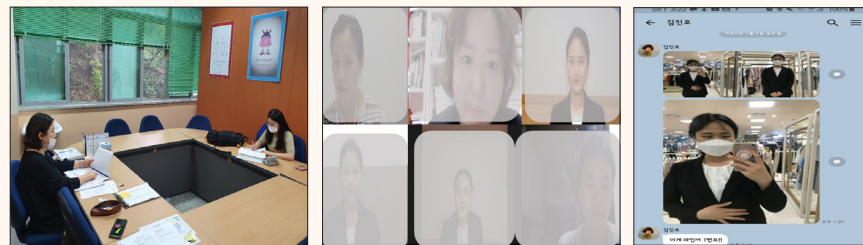
학기별로 진행하는 여대생 특화 프로그램은 자기이해부터 개인역량 강화, 취업목표 설정, 취업전략 실천까지 단계별로 진로를 설계하고 취업역량을 키울 수 있는 로드맵 작성을 돕는다. 전체는 4개 모듈로 구성돼 있다. 우선 모듈은 대면 일대일 상담과 언택트 상담이 결합된 프로그램이다. 여대생 밀착형 진로상담, 독서토론 활동이 포함돼 있다. 여대생 밀착형 진로상담을 신청한 청년은 한 명당 5~6회의 1대1 맞춤 진로상담서비스를 받는다.

“독서토론 활동은 네 명이 한 팀이 되어 학교에서 권장하는 도서 20권 중 2권을 선정해 읽고 토론을 해요. 권장도서 20권은 「여자의 탄생」처럼 젠더 감수성을 높여주는 책들이에요. 젠더 관련 용어에 대한 문의가 많아서 토론운영팀은 SNS 단독방을 개설해서 청년들의 질문을 실시간으로 받고 정보를 제공했어요.”

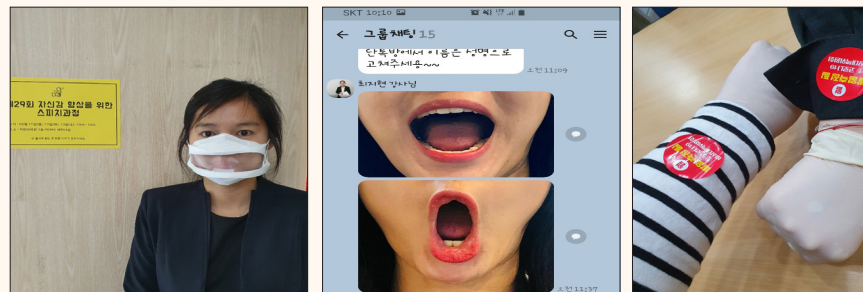
모듈2는 대면 집체교육과 소셜네트워크서비스를 결합한 프로그램이다. 자신감 향상을 위한 스피치 및 이미지 메이킹 과정이 각 3회씩 열렸다. 스피치 훈련법 참여자들은 발성 코치를 받았고 이미지 메이킹 과정에서는 모의면접 체험을 통해 실전에 대비하는 방법을 배웠다.

모듈3은 집체교육으로 '사회변화 수용 및 자기주도 진로개척을 위한 젠더혁신 특강'과 코로나19에 대응하는 면접역량강화 프로그램이 진행되었다. 모듈4는 교수학습지원시스템(DOOR)을 활용해 진로·취업교과목을 수강하는 과정이다. 참여자들은 '여대생 진로실계', '여대생 취업실전전략' 등의 주제로 온라인 강의를 들었다.

모듈 1 대면 일대일 상담과 언택트 상담(Zoom) 병행 지원



모듈 2 대면 집체교육과 소셜네트워크서비스 병행 지원



모듈 3 생활 속 거리두기 지침 반영 대면 집합프로그램



모듈 4 온라인 여대생 특화 진로·취업교과목 이수

주제/과제	과제명	과제담당	제출기간	공제 단위	세금	학기 반영
1-1	개인과제	여대생진로실계 2주차(1차)	20-05-05 ~ 20-05-15	공제	60	60/60
2-1	개인과제	여대생진로실계 2주차(2차)	20-05-16 ~ 20-05-22	공제	60	60/60
3-1	개인과제	여대생진로실계 3주차(1차)	20-05-23 ~ 20-05-29	공제	60	60/60
4-1	개인과제	여대생진로실계 3주차(2차)	20-05-30 ~ 20-06-05	공제	60	60/60
5-1	개인과제	여대생진로실계 4주차(1차)	20-06-06 ~ 20-06-12	공제	60	60/60
6-1	개인과제	여대생진로실계 4주차(2차)	20-06-13 ~ 20-06-19	공제	60	60/60
7-1	개인과제	여대생진로실계 5주차(1차)	20-06-20 ~ 20-06-26	공제	60	60/60
8-1	개인과제	여대생진로실계 5주차(2차)	20-06-27 ~ 20-07-03	공제	60	60/60
9-1	개인과제	여대생진로실계 6주차(1차)	20-07-04 ~ 20-07-10	공제	60	60/60
10-1	개인과제	여대생진로실계 6주차(2차)	20-07-11 ~ 20-07-17	공제	60	60/60
11-1	개인과제	여대생진로실계 7주차(1차)	20-07-18 ~ 20-07-24	공제	60	60/60
12-1	개인과제	여대생진로실계 7주차(2차)	20-07-25 ~ 20-07-31	공제	60	60/60

남녀가 동반성장할 수 있는 역량 프로그램 개발할 터

여대생 특화 프로그램을 신청한 경우 모듈1부터 4까지 모두 참여해야 하는 것은 아니며 자신에게 필요한 프로그램만 선택할 수 있다. 타이틀에는 '여대생'이 붙어 있지만, 남자도 모집 정원의 15% 내에서 신청할 수 있다.

“요즘 청년들은 ‘홍일점’, ‘청일점’ 같은 말들을 낯설어해요. 남녀가 조화를 이룰 때 서로에게 도움이 된다고 여기는 분위기예요. 대학일자리센터는 젠더 특강을 기획하는 등 젠더 감수성이 진로교육과 취업상담 프로그램에 반영될 수 있도록 노력하고 있습니다.”

여대생 특화 프로그램은 여대생의 요구와 사회변화 수요에 맞춰 끊임없이 변화해왔다. 그래서인지 참여도와 만족도는 높게 나오는 편이다. 최근 사회적으로 젠더 이슈가 중요하게 다뤄지고 있는 만큼 동의대학교 대학일자리센터는 남녀 서로 보완하고 동반성장할 수 있는 역량프로그램을 계속 개발할 계획이다.

여대생 특화 프로그램 모듈별 진행내용 및 성과

구분	내용	횟수 및 참여인원
모듈 1	대면 일대일 상담 및 언택트 상담(Zoom) 결합 지원 - 개인별 5~6회(학기 중 / 개별상담 예약 후 진행)	총 30명(여 30명)
모듈 2	대면 집체교육 및 소셜네트워크서비스 결합 지원 - 스피치 및 이미지 메이킹 각 3회 운영	총 79명(여 63명, 남 16명)
모듈 3	생활 속 거리두기 지침 반영 대면 집합교육 - 총 2회 진행	총 79명 (여 62명, 남 17명)
모듈 4	교수학습지원시스템 활용 진로·취업교과목 운영	총 120명(여 120명)

대학일자리센터 운영 Tip

“온라인 프로그램의 퀄리티를 위해 동영상 사전 제작했어요.”

4차 산업혁명 시대를 맞은 지금, 언택트는 피할 수 없는 흐름입니다. 우리는 그 흐름에 올라타고 있고, 코로나19가 변화 시기를 확 앞당겼습니다. 비대면 프로그램이 청년의 눈높이에서 보면 편리하긴 하지만, 준비하는 입장에서는 세심하게 챙겨야 할 것도 많고 보완할 부분도 적지 않습니다. 센터 차원에서 특히 신경을 쓴 점이 온라인 프로그램의 퀄리티였는데, 논의 끝에 동영상 콘텐츠를 사전 제작으로 진행했습니다. 처음 하는 일이라 점검할 게 많아서 한 개 프로그램 준비하는 데 드는 시간이 예전보다 두 배 이상 걸렸습니다. 하지만 노하우가 쌓이면 점차 시간이 단축되겠죠. 남은 숙제는 참여자의 반응입니다. 대면으로 진행할 때는 반응을 즉각 확인할 수 있지만, 비대면 방식으로는 확인하기가 쉽지 않습니다. 이 부분을 어떻게 보완할지 계속 고민하고 있습니다.

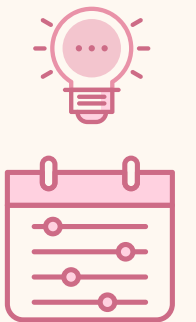
청년 TALK TALK



“어떤 일이든 도전할 용기가 생겼어요”

여대생 특화 프로그램은 3학년 2학기 때부터 참여했고 밀착형 진로상담, 면접역량강화, 이미지 메이킹 프로그램 등을 주로 이용했어요. 일방향이 아니라 강의를 듣는 게 아니라 직접 스피치를 하고 피드백을 받을 수 있어서 좋았어요. 특히 밀착형 진로상담을 통해서 자신감을 얻은 것이 큰 소득이에요. 어떤 일이든 도전할 용기가 생겼어요. 졸업 후 어떻게 먹고 살아야 할지 막연했던 고민도 구체화했고요. 현재 몇몇 기업에 지원해서 합격 여부를 기다리고 있는데 면접 때 모의면접에서 예상했던 질문들이 나와서 신기했어요. 덕분에 떨지 않고 잘 대답했죠. 친구나 후배들에게 이 프로그램을 꼭 이용하라고 열심히 알리고 있어요.

- 김○○(식품영양학 4)





온라인 점심특강 '현직자가 얘기해 DREAM'

- 현직자에게 직접 듣는 직업현장 이야기를 통해 여대생들의 직무정보 탐색 및 진로 결정의 기회를 제공하고 대학일자리센터의 추가 심화프로그램 참여 유도

추진내용

- 프로그램 사전 녹화촬영 및 동영상 제작(교내 1인 스튜디오 시설 활용)
- 유튜브 동영상 비공개 사전 업로드 및 LMS 등록(대학일자리센터 공식계정 활용)
- 경력개발시스템에서 온라인 사전신청 접수를 받아 진행
- 현직자와의 토크쇼 또는 인터뷰 형식으로 진행, 사전질문을 받아 질의응답 진행
- 강의 및 강사 만족도, 주제 적합성, 유익성 모든 항목에서 높은 만족도를 보임
- 온라인 교육 수료인원이 오프라인 보다 증가, 온라인으로 안착되고 있는 것으로 평가

온라인 점심특강 '현직자가 얘기해 DREAM' 참여결과

회차	직무	총인원	남	여	여대생 참여비율	만족도 (5점 만점)
1	마케팅	126	30	96	76.1%	4.40
2	상품기획	103	18	85	82.5%	4.36
3	영업	106	18	88	83.0%	4.32
4	컨텐츠	122	36	86	70.4%	4.32
5	고객관리	142	41	101	71.1%	4.39
총 5회		599	143	456	76.6%	4.36



여대생 병원 취업대비 맞춤형 지원 프로그램

- 여대생이 많은 간호학과 취업준비생을 대상으로 병원의료인력 채용트렌드 이해부터 입사지원서 작성, 인성·직무면접까지 채용전형 과정별 맞춤형 클리닉으로 원스톱 지원

추진내용

- 2020년 병원채용 트렌드 이해, 입사지원서 작성 및 면접대비 전략 특강
- 입사지원서 작성 컨설팅 및 첨삭
- 직무이해 기반 모의면접, 개인별 면접 코칭 및 피드백

병원취업대비 맞춤형 프로그램 운영방법

연번	내용	운영기간	운영방법
1	병원 채용트렌드 및 취업성공 전략	4.28. ~ 5.18.	Zoom을 활용한 온라인 특강
2	자기소개서 컨설팅	4.28. ~ 6.18.	유선을 이용한 1:1 첨삭
3	모의면접 컨설팅	4.29.	Zoom을 활용한 화상면접

성과

- 입사지원서 작성의 원칙과 채용트렌드 이해를 바탕으로 자신의 역량과 능력을 체계적으로 작성할 수 있는 역량강화
- 병원별 자기소개서 항목 분석과 구체적 입사지원서 작성 전략, 면접정보 습득
- 면접 진행방식의 이해, 답변전략 및 피드백을 통한 면접기법 습득

SM Relay 여대생 진로특강

여대생들을 대상으로 각 분야별 전문가들의 릴레이 특강을 실시하여 조기 진로설정과 목표수립을 통해 일대기적인 생애설계를 할 수 있는 방향을 제시

추진내용

- 온라인 실시간 화상 플랫폼을 활용한 릴레이 강연 운영

상반기 여대생 진로특강 프로그램 운영 현황

시간	강연 주제	참가 인원(명)
1차	엄마이지만 과학자이고 싶습니다.	19
2차	성공적인 커리어 개발을 위한 진로탄력성	49
3차	여성으로서 더 오래, 잘, 함께 일하려면 어떻게 해야할까?	36
4차	여성의 경력개발, 지식과 경험으로 지식노마드가 되는 법	23
5차	좋은 회사 고르는 법	30
6차	나만의 강점을 가진다는 것	41
7차	여자취업백서 저자와 함께 하는 여대생 취업전략	29
8차	해외취업 알고가자	24
9차	실리콘밸리의 삶과 스토리	16

성과

- 처음으로 기획한 프로그램으로 참여도와 만족도가 높게 나타남
- 사회 저명강사들과 다양한 주제의 특강이 진행되어 여대생의 진로 및 직무설계 수립에 도움

2020 간호대학 온·오프라인 모의면접 프로그램

신입간호사 채용이 진행됨에 따라 간호대학 여대생들의 취업역량스킬을 강화하기 위해 온·오프라인 모의면접 프로그램 운영

추진내용

- 면접을 앞둔 간호전공 취업준비생 대상 온라인(Zoom) 및 오프라인(강의실) 병행 지원
- 운영방법
 - 참여자 69명을 24개조(조당 2~4명)로 나누어 진행
 - 면접관 2명, 지원자 2~4명 집단면접
 - 조별 모의면접 진행, 전체 및 개별 피드백, 면접 관련 Q&A 진행
 - 병원별 기출 면접질문지와 개별 자기소개서를 바탕으로 질문 도출 및 답변 점검
- 면접 프로그램 종료 후 대학일자리센터 1:1 상담 참여자가 41명으로 확인되는 등 상담 및 프로그램 참여 증가

운영일정 및 수료인원

일정	운영시간	운영방식	수료인원(명)
6.22(월)	14:00~17:10	Zoom	16
6.24(수)	14:00~17:10	오프라인 (세미나실)	8
6.26(금)	14:00~17:10		17
6.29(월)	15:10~16:00		9
7.1(수)	14:00~17:10		15
총 수료 인원(명)			65





성결대학교 대학일자리센터

대면·비대면

Challenge, 온라인 MD과정

국내·외 전자상거래 시장의 가파른 성장으로 온라인 MD 구인수요가 급증하여 실무 능력을 겸비한 전문인력 양성을 위해 'Challenge, 온라인 MD과정'을 운영

추진내용

- 대상: 지역청년여성 및 여대생
- 기간: 2020.5.8. ~ 6.12.(매주 금요일 10 ~ 18시(7H) / 총 42시간, 6회)
- 장소: 안양여성인력개발센터 IT2강의실(지역청년의 원활한 참여 위함)
- 지역 내 여성인력개발센터와 협력체계를 구축, 직무능력 훈련 프로그램을 공동운영
- 이론 및 실습교육, 실무능력 향상, 온라인 쇼핑몰 창업 등으로 구성
- 프로그램 진행 6일 동안 수강생, 강사, 운영자의 마스크 착용 확인, 발열체크 진행

2020학년도 여대생 특화 프로그램

영역	프로그램명
자기이해 증진	젠더와 리더십
직업탐색	슬기로운 여대생 방학생활 - 여대생 직무 페스티벌 / 여대생 강점UP 취업전략
	여성 진로페스티벌 / 여대생 직무박람회
취업목표 설정 및 계획수립	여대생 창의리더십 캠프 / 퍼스널 이미지 브랜딩
직무능력훈련	Challenge, 온라인 MD과정
	편집디자인(포토샵, 일러스트) 실무과정
창업·창직훈련	여성창업 CEO, 창직사례 특강

성과

- 목표인원 20명 중 17명(여대생 12명, 지역청년여성 5명) 수료로, 수료율 85% 달성
- 직무관련 정보 습득, 직무역량 증진 등 관련 직무로의 사회진출 기회 제공
- 실습 위주 직업훈련교육으로 실무에 바로 투입 가능한 인재를 양성하여 취업률 제고에 기여
 - * 온라인 MD과정에 참여한 지역여성이 프로그램 종료 후, 유관 직무로 취업에 성공
- 온라인 쇼핑몰 개설방법 및 운영노하우 공유, 스마트스토어 개설 실습을 통해 취업뿐만 아니라 창업도 도전해볼 수 있는 기회를 제공
- 강사의 생생한 사회생활 경험담이 취업목표 구체화, 취업준비 계획 수립에 실질적인 도움이 됨



현장의 목소리

“MD라는 직군은 진입장벽이 꽤 높은 직업이라고 생각했어요. 저 역시도 좌절이 있었죠. 그래도 ‘한 번 더 도전’이라는 신념으로 ‘Challenge, 온라인 MD과정’ 프로그램에 참여하게 되었고, 도와주시는 분들이 있으니 더 힘을 내자고 다짐하면서 열심히 참여했어요.” **청년참여자**

“강사님께서 온라인 MD 필요역량에 대해서 알려주신 것을 토대로 자기소개서를 써보니까 직무에 대한 열정을 좀 더 깊이 있게 담아낼 수 있었어요. 온라인 MD 업무를 직접 경험한 덕분에 실무 역량 중심의 포트폴리오를 만들 수 있었고 취업까지 연결된 것 같아요.” **청년참여자**

여대생 SMAT(서비스경영자격) 직무스킬 향상과정

여대생의 취업경쟁력을 강화하기 위해 서비스 직무의 현업지식 및 역량을 평가하는 실무형 자격교육을 운영

추진내용

- 여대생 대상 온라인 및 오프라인 서비스 병행 제공
- 코로나19로 대면교육 시 강의장 밀집도를 낮추기 위해 20명을 선발하여 진행
- 일부 대면교육은 Zoom을 활용한 온라인교육으로 전환하여 실시

* 오픈채팅방을 통해 질의응답 실시 및 공지사항 안내

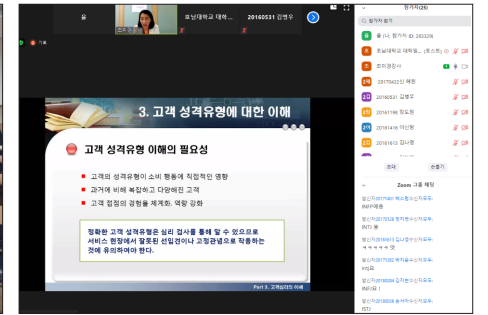
추진과정 및 내용



성과

- 대면으로 기획된 프로그램을 코로나19 상황에 맞게 유연하게 대처, 온라인(비대면)과 병행 운영함으로써 청년참여자들의 피해를 줄이는데 주력
- 사회적 거리두기에 따른 방역수칙 준수 및 안심좌석을 철저히 운영하여 안전하게 자격시험에 응시하도록 지원(참여자 전원 자격취득)

현장의 모습





승무원 양성 프로그램 Flying Daejin

승무원 현업경험을 가진 멘토와 함께 대학 전공과 연관성이 부족한 청년을 대상으로 직무분야 교육을 통해 관련 직군을 희망하는 청년층에게 취업지원서비스 제공

추진내용

- 사전면접
 - 창의융합 인재양성 프로그램(T-win)을 통해 승무원 양성과정 「Flying Daejin」 지원자 접수
 - 10분 간격으로 면접을 진행하여 접촉시간 최소화
- 역량강화 교육진행
 - 항공산업의 채용동향, 채용프로세스 설명 후 입사지원서 작성 및 면접 VCR 촬영을 통해 개인 맞춤형 역량 강화
 - 직무체험을 위해 기내 방송문 읽기 및 문제상황 시 고객응대법 등을 실습하도록 편성
- 사후관리
 - 프로그램 종료 후 단체 카카오톡방을 개설하여 소통창구 마련
 - 온라인 입사지원서를 받아 1:1 맞춤 첨삭 진행
 - Webex를 통해 개인별 이미지 컨설팅 진행
 - 추후 항공사를 견학할 수 있도록 연계 프로그램 제공

성과

- 오프라인 교육으로 세심하고 전문화된 교육 제공
- 오프라인 교육 후 온라인으로 지속적인 개별 관리하여 취업역량 강화
- 입사지원서 작성, 모의면접으로 승무원 취업에 필요한 기본역량 파악
- 1:1 VCR 촬영 피드백, 자기소개서 첨삭 등을 통해 맞춤형 직무역량 강화

현장의 모습

사전면접

참여자 전원 1:1 면접 진행



교육 진행

마스크 착용, 발열체크 등 준수



사후관리(단체카톡방 & 1:1 온라인 첨삭)

- 입사지원서 첨삭
- 면접대비 합격전략 수립
- 성찰일지 작성
- 항공사 견학

여대생 취업특화 프로그램 운영

- 수요조사를 기반으로 맞춤형 취업특화 프로그램을 진행, 면접 트레이닝 강화로 자존감을 높이고 성공적인 취업을 위한 동기부여 제공

추진내용

여대생 진로지원 프로그램 운영

프로그램	내용	참여인원
여대생 취업특화(자연과학분야)	팀 빌딩, 이미지 메이킹, 실전 모의면접	335명
여대생 취업특화(인문사회분야)	팀 빌딩, 이미지 메이킹	105명

여대생 취업역량강화캠프 운영

- 커리어 개발을 위한 취업전략 세우기
- 조직 및 사회 생활에 대한 훈련과 고정관념 깨기 등으로 자신감 향상

프로그램	내용	참여인원
여대생 취업역량강화캠프(인문사회분야)	커리어 로드맵, 면접 트레이닝	52명
여대생 취업역량강화캠프(인문사회분야)	면접 스피치와 커뮤니케이션 스킬	60명
여대생 취업역량강화캠프(공학,예체능분야)	이미지 메이킹 및 자기관리법	65명

여대생 취업동기 유발을 위한 산업체 탐방 및 특강

영역	내용	참여인원
탐방	- 전공 연계 산업체 현장견학(준오헤어 외 4개 업체) - 기업실무자 기업소개 및 정보 제공	미용계열 47명
특강	- 식품산업분야 미래에 대한 비전 제공 및 취업동기 유발	식품영양과 36명

현장의 모습





여대생 특화 FAT(세무회계) 1급 취득과정

고용상황 악화로 청년여성의 취업이 어려워지고 있고 많은 기업이 실무능력 중심의 채용을 추진하고 있어 취업경쟁력 제고를 위해 국가공인 FAT 1급 취득과정을 개설 운영

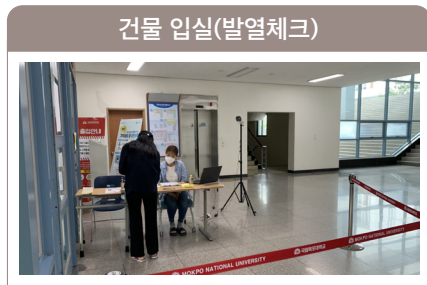
추진내용

청년남녀 참가자 총 44명(여 31명, 남 13명 / 여대생 비율 70.5%)

'20.6.29. ~ 8.14. 총 94시간	오전 분반(9시~13시)	오후 분반(13시~17시)	계
	22명	22명	44명

거리두기 방법

- 45명 수용규모 전산교육실에서 2개 분반 후 수업진행
- 수업 중 마스크 착용 필수, 책상 사이에 아크릴 가림막 설치
- 에어컨 가동 시 창문 및 강의실 문 개방
- 온라인 문진표 작성 및 제출, 체온측정 후 강의실 입장
- 결석자 발생 시, 전화·문자 등으로 코로나19 관련한 결석인지 체크



FAT 1급 자격증 취득을 위한 이론 및 실습교육 운영방법



수요조사

- ✓ 조사결과: 참여희망청년 총 52명
- ✓ 인터뷰 결과 반영한 참가확정 청년규모 : 총 44명

프로그램 수료 인정기준 마련

- ✓ 출석 80% 이상 >> 교육시간 75시간 이상 참여
- * 지각 3회 이상 시 1시간 결석으로 간주

청년 관리방안

- ✓ 코로나19 확산 방지를 위한 자체 방역지침(안) 마련 및 관리
- ✓ Zoom 등 실시간 화상회의 시스템을 활용하여 참여자 관리 및 지도
- ✓ 카카오톡 오픈채팅방을 활용하여 비상연락망 구축 및 지도

청년참가자 부가 혜택

- ✓ 교육비 무료, 간식 제공, 합격자 대상 응시료 지원 등
- ✓ MNU핵심역량포인트 부여: 역량강화활동 - 취업능력향상 프로그램 참여 50점

성과

○ FAT 1급 자격증을 취득하여 중견·중소기업의 실질적인 취업에 기여

* 자격증 취득과정 운영 중



현장의 목소리

“코로나19 상황이지만, 꼭 필요한 내용이라 대면수업으로 진행했습니다. 걱정도 컸기에 방역에 더 신경을 많이 쓰고, 노력했습니다. 청년 한명이 확진자가 간 곳에 방문한 사실을 알게 되었을 때는 2안, 3안까지 고민했는데 다행히 확진자와 밀접접촉자가 아니고, 검사 결과 음성으로 판정되어 정상 수업을 할 수 있었습니다. 이 일을 계기로 개인 방역에 더욱 신경 쓰도록 안내했고, 청년들도 경각심을 가지게 되어 대면수업을 안전하게 진행할 수 있었습니다.”

컨설턴트

“꼭 취득하고 싶은 자격증이었는데 캠퍼스에서 교육을 받고, 특히 문진표 작성을 비롯해 여러 차례 건강과 안전에 대비하면서 교육이 진행돼서 안심하고 집중할 수 있었어요.”

청년참여자





× - +

06

어려울 때 더 적극적으로, 해외취업지원



유래 없는 글로벌 팬데믹으로 세계 각국의 경제활동이 위축되며 봉쇄와 완화가 반복되고 있습니다.

기회와 수요가 줄었지만, 글로벌 무대에서 경력을 시작하고 성장하기를 꿈꾸는 청년들이 있습니다. 대학일자리센터는 팬데믹 진정 이후 해외진출을 계획하는 청년들의 길잡이가 되고자 합니다.

비대면 시대로 향하는 지금, 청년들은 해외현직자의 생생한 노하우 등을 공간의 제약 없이 직접 듣고 질문할 수 있습니다. 해외진출에 필요한 실질적인 조언과 정보도 얻을 수 있습니다.

국가별 특성에 대한 이해부터 해외진출에 필요한 서류준비, 면접, 현지적응 지원까지 대학일자리센터의 전문서비스는 계속됩니다.



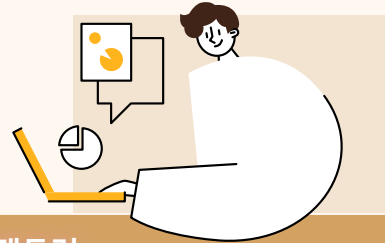
해외에서 전하는 현직자들의 생생한 멘토링 비대면 방식의 장점으로 효과는 극대화

비대면 한밭대학교 대학일자리센터

사례명

온라인 국가별 해외취업 현직자 멘토링

- 이공계열 청년 비중이 70%인 점을 감안, 해외취업을 통한 출구 모색
- Zoom 화상회의 프로그램으로 수백명 동시접속 가능
- 미국, 캐나다, 싱가포르, 일본 현직자 멘토링에 청년 194명 참여



코로나19로 막혀버린 해외취업설명회, 출구를 찾아서

한밭대학교 대학일자리센터는 2017년부터 해외취업설명회를 개최해왔다. 해외취업을 희망하는 청년이 많기도 했지만, 국가 간 무역이 증가하고 장벽이 낮아짐에 따라 취업처를 해외로 넓힐 목적도 있었다. 센터는 해외기업이나 국내 외국계 기업에 취업을 희망하는 청년들을 대상으로 '1대1 영문이력서 및 자기소개서·면접 클리닉'을 진행하고 있다.

한밭대 대학일자리센터가 해외취업에 주력하는 이유 중에는 이공계열 전공자가 70%에 달할 정도로 공대생 비중이 높다는 것을 들 수 있다. 해외기업들이 공대 출신 청년을 선호하기 때문에 외국어 능력만 갖추면 해외취업이 유리하다. 그래서일까. 해외기업에 관심을 두는 청년이 많은 편이다.

“문제는 코로나19죠. 해외로 가는 통로가 딱 막혀 버렸으니 이 난국을 어떻게 헤쳐가야 할지, 프로그램을 어떻게 진행해야 할지 걱정이 많았어요. 결국 대면으로 이루어졌던 프로그램들을 비대면으로 전환하기로 했어요. 이제껏 시도해보지 않은 일이라 막막했고 실효성이 있을까 의구심도 들었죠. 하지만 실제로 진행해보니 장점이 많았어요.”

한밭대 대학일자리센터는 논의 끝에 '2020 온라인 국가별 해외취업 현직자 멘토링'(이하 현직자 멘토링)을 기획했다. 해외취업에 주목하고 있는 청년들에게 해외기업의 문화와 산업을 이해하고 취업에 필요한 정보를 얻을 기회를 온라인으로 제공하기로 한 것이다. 현직자들이 전하는 실질적인 진로 및 취업정보와 스킬을 접하면서 청년들이 해외취업 로드맵을 스스로 설계할 수 있도록 지원하는 것이 목표다.

7월 6일부터 8일까지 네 차례 열린 현직자 멘토링은 Zoom을 활용한 온라인 화상회의 방식으로 진행되었다. 비대면 방식의 가장 큰 장점은 시·공간의 제약에서 벗어날 수 있다는 점이다. 온라인 화상회의 덕분에 컴퓨터만 있으면 해외 현직자들은 장거리 비행을 해서 강의장으로 올 필요도 없고, 청년은 컴퓨터만 있는 곳이라면 어디든 마스크를 착용하고 코로나19 감염 걱정 없이 해외취업 설명을 들을 수 있다.



멘토단은 미국, 캐나다 등 4개국의 현직자로 구성

해외취업을 열망하는 청년들의 꿈에 거름을 주고 언덕이 되어줄 현직자들이 속속 멘토링에 나섰다. 미국, 캐나다, 싱가포르, 일본 등 4개국에 거주하며 현지 기업에 재직 중인 직장인들이 참여한 것이다. 센터는 멘토링 프로그램을 준비하면서 가장 공을 많이 들이고 힘들었던 부분이 해외현직자 섭외였다고 귀띔한다. 그도 그럴 것이 해외현직자 4명을 섭외하는 데 꼬박 한 달이 걸렸다.

“처음에는 5개국 현직자를 섭외하려고 했어요. 프랑스나 독일 등 유럽에서 일하고 싶어 하는 청년들이 많았거든요. 하지만 실패했어요. 올해 초 코로나19가 유럽 전역으로 퍼질 때 현지 기업에서 일했던 많은 한국인이 자의 반 타의 반 퇴사해 귀국했다고 하더군요. 아쉬웠지만 아시아 2개국, 북미 2개국으로 정해서 진행하기로 했죠.”

멘토링에 참여한 해외현직자들은 남성 2명, 여성 2명으로 나이는 20대부터 40대까지, 근무 연차는 2년, 4년, 10년 이상자로 구성되었다. 일하는 분야는 재무, 무역, IT 업무 등이었다. 이들은 현지 회사의 코로나19 대응 방침에 따라 재택근무를 하고 있었다.

“현직자 섭외만큼 어려웠던 게 강의시간을 정하는 것이었어요. 청년들이 선호하는 시간대가 있거든요. 학기 중에는 오후 5시부터 7시, 방학 중에는 오후 시간대를 선호하죠. 예전에는 청년들이 많이 참여할 수 있는 시간으로 정하곤 했는데 올해는 현직자들의 일정과 시간을 배려해야 했어요. 특히 북미는 한국과 시차가 커서 멘토링 시간이 들쭉날쭉해졌어요. 일본과 싱가포르는 평일 오후 시간대에 배치했지만, 미국은 오전 9시 30분, 캐나다도 오전 10시로 정했어요.”

해외 현직자 멘토링 세부 운영내용

시간	구분	7. 6(월) 15:00~17:00	7.6(월) 18:00~20:00	7.7(화) 09:30~11:30	7.8(수) 10:00~12:00
2H	주요내용	- 국가별 기업문화 소개 - 언어의 중요성 - 해외취업 프로세스 및 지원전략			
	국가	일본	싱가포르	미국	캐나다



현직자들이 전하는 해외기업의 알짜배기 취업정보

한밭대 대학일자리센터는 현직자 멘토와 일정을 정한 뒤 프로그램 참여모집 공고를 올렸다. 온라인으로 진행되므로 인원 제한을 하지 않아도 되고, 해외현직자와 청년이 온라인 상에서 서로 얼굴을 보며 실시간으로 채팅을 할 수 있기에 편의성 면에서는 대면 방식보다 훨씬 높다. 이번 현직자 멘토링에는 총 194명의 청년이 참여했다.

우여곡절 끝에 해외현직자와 시간을 세팅하고 드디어 첫 강의가 열렸다. 현재 일본에서 10년째 거주하는 재무 분야의 현직자였다. 그는 “일본 기업은 함께 오랫동안 일할 수 있는 직원을 채용하기 때문에 개인의 가치관과 비전을 중요하게 생각한다”며 “일본 기업에서 일하고 싶다면 활동 경험을 구체적으로 기록하고 경험을 통해 개인적으로 성장한 점을 작성하라”고 조언했다.

이튿날에는 싱가포르에 거주하는 현직자가 청년들과 만났다. 테슬라 코리아에서 일한 경력을 바탕으로 싱가포르 회사에 취업했으며 현재 IT 프로젝트 매니저로 일하고 있다. 그는 “최근 홍콩의 알짜기업들이 싱가포르로 많이 이주하고 있어서 인력 수요가 많다”고 현지 분위기를 전했다. 또 “싱가포르 기업은 채용할 때 한국인을 선호하는 편”이며 그 이유는 “한국인이 교육 수준이 높고 성실하고 부지런하다는 이미지가 강하기 때문”이라고 했다.

미국 거주자로 강의에 나선 현직자는 현재 코트라 뉴욕지사에서 해외취업 지원업무를 맡고 있다. 미국의 기업문화 등을 설명하고 실제 비자발급 사례와 절차 등을 친절하게 설명해주었다. 그는 “미국 내 인종차별 문제가 국내 언론에서 보도하는 것처럼 심각하지 않다”고 전하기도 했다.

캐나다에 사는 현직자는 IT 프로젝트 매니저였다. 그는 “캐나다 정부는 기술직 이민을 반긴다”며 “공대 졸업생들에게는 취업기회가 많다”고 말했다. 기술직 취업에 필요한 정보 사이트 등을 알려주면서 한국인 취업자들이 영주권을 받은 사례도 소개했다.



일본 현직자 멘토링



미국 현직자 멘토링

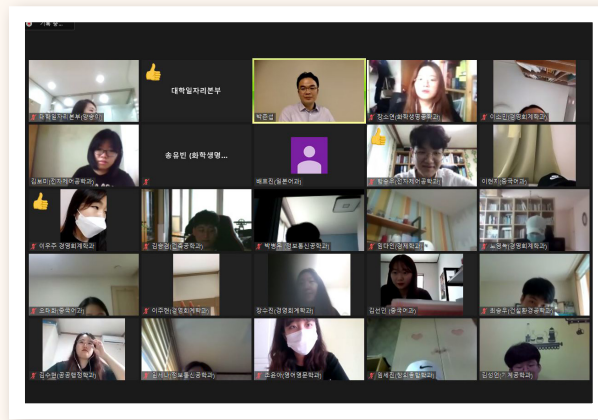


내년에는 해외취업 프로세스 간접체험의 기회 준비

“청년들이 멘토링 도중 ‘손들기 이모티콘’을 활용해 채팅방에 질문을 남기면 해외현직자들이 즉답을 하면서 궁금증을 풀어주는 방식으로 진행되었는데 반응이 좋았어요. 한 회당 시간을 2시간으로 정했는데 늘 초과했어요. 질문이 그치지 않았고 현직자들은 하나라도 더 알려주고 싶은 마음이 있으시니, 시간이 길어질 수밖에 없었죠. 생각보다 청년들이 Zoom 방식에 빨리 적응했고 익숙하게 활용했어요. 주위 사람들 눈치를 보지 않고 자유롭게 질문할 수 있어서 좋았다고 입을 모으더군요.”

대학일자리센터는 8월 10일부터 14일까지 해외취업 전문가를 섭외해 ‘실진! 해외취업 입사서류’ 프로그램도 진행했다. 온라인으로 영문·일문 입사서류 작성 및 면접전략을 강의한 뒤, 청년들이 작성한 입사서류를 첨삭지도하고 모의면접을 진행했다.

“내년에는 국가별로 실제 채용정보를 소개하고 해외취업 프로세스를 청년들이 간접체험할 수 있도록 프로그램을 구성하려고 해요. 비대면 방식이 코로나19로 인해 어쩔 수 없이 시작된 것이지만, 이전 온라인의 장점을 최대한 활용해서 언택트 시대에 맞는 행보를 이어갈 계획이에요.”



온라인 해외취업 현직자 멘토링 참여청년 모습



대학일자리센터 운영 Tip

“비대면 방식의 장점은 살리되 단점 보완도 놓치지 마세요”

이번에 온라인 프로그램들을 진행하면서 청년들이 비대면 방식에 익숙하고, 유용하게 활용할 줄 안다는 것을 알게 됐어요. 기술이 지원된다면 더 많은 인원이 동시 접속해 실시간으로 소통할 수 있으니 활용도를 높일 방안을 계속 찾을 계획이에요. 다만, 비대면 방식으로 진행하게 되면 참가자 태도나 반응을 파악하기가 쉽지 않고 이탈률이 증가할 수 있다는 단점이 있는데, 이 문제는 달리 말하면 온라인 프로그램의 수준을 높여야 한다는 이야기도 되겠죠. 청년들이 개별적으로 흩어져서 온라인에 접속하다 보니 개인주의가 더 강해질 것이라는 우려도 있는데 비대면 방식의 장점은 살리되 단점들도 확실하게 보완해나가면서 비대면 방식을 정착시켜나가려고 해요.

청년 TALK TALK



“꿈을 실현할 수 있다는 자신감이 생겼어요”

어릴 때부터 어른이 되면 해외에서 살고 싶다는 막연한 꿈을 꾸곤 했는데 이번 멘토링에 참여하면서 제 꿈을 실현할 수 있다는 자신감이 생겼어요. 여러 멘토님 중 싱가포르 멘토님의 말씀이 인상적이었어요. 학벌 관계 없이 2년 이상 경력자를 선호하고 한국인에 대한 이미지가 좋다고 하니, 도전해보고 싶은 욕심이 생겼어요. 우선은 기술직에 우호적인 캐나다 기업에 취업해서 경력을 쌓고 싱가포르로 이주하면 되겠다는 로드맵도 그려봅니다. 영문이력서, 자기소개서, 면접클리닉도 유익했어요. 강사님은 영어 회화에 자신이 없는 제게 단기간에 영어 실력이 향상되는 방법을 알려주셨는데 도움이 많이 됐어요. 이렇게 좋은 프로그램에 참여하게 된 게 저한테는 신의 한 수 였다고 생각해요.

- 권○○(건설환경공학과 3)



조선대학교 대학일자리센터

비대면

글로벌취업 Cheer Up!

미국, 유럽, 싱가포르, 일본 진출 정보 습득 및 해외취업 역량강화를 통해 글로벌 인재를 양성하기 위해 글로벌취업 현직자 특강 및 멘토링 등을 진행

추진내용

서비스 대상 : 졸업 및 재학 청년 80명(국가별 20명씩)

방법 : 실시간 원격 화상강의(Zoom 활용)

* 카카오톡 오픈채팅방으로 프로그램 안내사항 공지

세부 추진내용



프로그램 세부 운영내용

일시	내용
6.10.(수) 13~14시	<ul style="list-style-type: none"> - 미국 취업환경 및 취업시장 특성 - 유럽 취업환경 및 준비전략 - 싱가포르 취업현황 및 전략 소개 - 일본 취업현황 및 준비전략
6.10.(수) 14~15시	<ul style="list-style-type: none"> - 해외취업 전문가들과 그룹 심층 멘토링 진행 - 국가별 멘토·멘티 소통 - 다국적기업 멘토들과 해외취업 관련 Q&A

현장의 모습

글로벌취업 Cheer up!

대상: 우리 대학 재학생 및 졸업생, 지역청년 80명(국가별 20명)

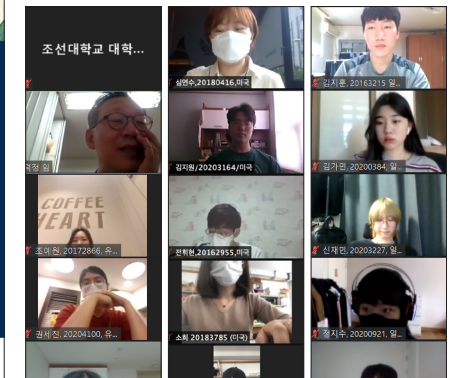
일시: 2020. 06. 10. (수) 13:00~15:00(2시간)

장소: 비대면 Zoom 활용 화상 강의

특전: 문화마일리지 40M 지급, 취업나무 10그루 지급, (취업나무 60그루 총족 시 장학금 25만원 지급)

참가방법: 학생통합지원시스템(CU+) 비교과프로그램에서 신청

문의: (062) 608-5161





현장의 목소리

“해외취업을 막연하게만 생각했는데 이번 기회를 통해 어느 정도 자세히 알 수 있었어요. 취업을 위해 역량을 쌓고 노력해야 하는 것은 제 몫이죠. 다른 친구들에게도 추천하고 싶은 정도로 정말 유익했어요.” **청년참여자**

“프로그램에 참여하면서 멘토님이 각 멘티에게 질문을 하고 답변을 들으시면서 강의를 해주셔서 다른 강의보다 집중할 수 있었어요. 멘토님이 경험이 풍부하셔서 여러모로 도움이 많이 됐어요.” **청년참여자**



한국외국어대학교 대학일자리센터



비대면

해외취업 현직자 온라인 특강

📌 해외취업에 관심 있는 청년을 대상으로 다양한 국가의 현직자 특강 제공

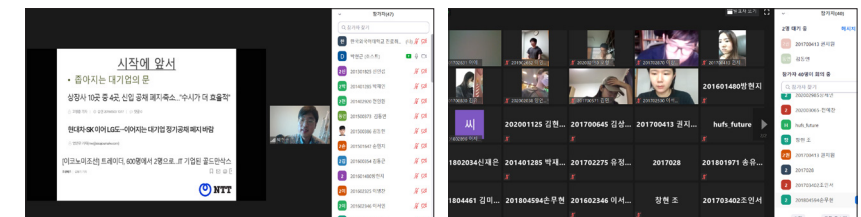
추진내용

- 해외현직자가 일시 귀국했을 때 진행했던 기존 해외취업 특강을 해외현지를 연결하여 온라인 (Zoom)으로 제공
- 거리·시간 제약 없이 참여 가능하여 기존 오프라인 진행 때 보다 신청·참여인원 2배 이상 증가

해외 현직자 특강 현황

회차	해외취업 국가	현직자 소속
1	네덜란드	IFF Global
2	일본	NTT Communications
3	홍콩	Thomson Reuters Solution
4	스웨덴	Volvo Construction Equipment
5	일본	EY컨설팅
6	일본	아빴컨설팅

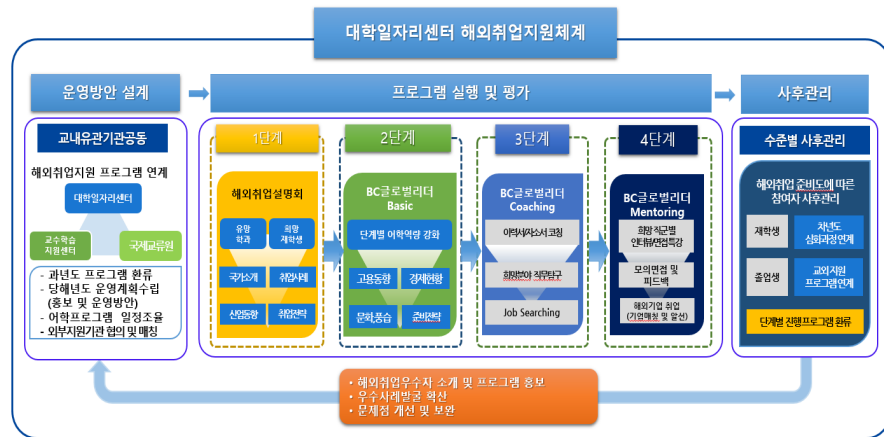
현장의 모습





해외취업 설명회, BC Global Leader Basic

해외취업을 위한 국가별·직군별 취업현황 및 취업방법을 소개하고 주요 국가별·직군별 취업을 위한 세부정보와 취업전략을 교육



추진내용

- 프로그램명 : 대학일자리센터 해외취업 설명회, BC Global Leader Basic
- 운영방식 : 비교과 프로그램을 소그룹(오프라인), 비대면(온라인-대학 LMS)으로 병행
- 운영기간 및 참여자 : '20.6.25. ~ '20.7.6. 청년 82명

해외취업설명회 46명		BC Global Leader Basic 36명	
대면 18명	비대면(온라인) 28명	대면 15명	비대면(온라인) 21명

해외취업설명회 주요내용

구분	세부내용
취업지원체계 소개	- 대학일자리센터 해외취업지원체계 소개
해외취업 환경분석	- 코로나19에 따른 국가별 해외취업 상황 소개
주요 국가별 해외취업정책 소개	- 국가별 해외취업정책 소개(미국, 일본, 호주 등)
해외취업지원정책 소개	- K-move 스쿨 및 국비지원 프로그램 안내

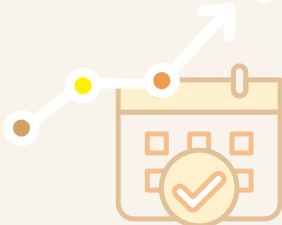
BC Global Leader Basic 주요내용

구분	세부내용
오리엔테이션	- 해외취업지원 프로세스 소개 - 대학일자리센터 개설 해외취업지원 프로그램 소개
해외취업 환경분석	- 코로나19 이후 해외취업 및 고용동향
해외취업 주요 국가별 소개	- 국가군별 고용 및 해외취업 상황 소개 - 비자발급 방법 및 국가·직무별 취업전략
해외취업 준비전략 소개	- 희망국가 군 직무·직군별 취업정보 분석 - 해외취업을 위한 준비 방향(어학, 진로 등)
해외취업 지원정책소개	- K-move 스쿨 및 국비지원 프로그램 안내 - 국비지원 프로그램을 활용한 해외취업 방향 구상
Q&A	- 해외취업관련 주요 질의응답

성과

- 코로나19 이후 국가별 해외취업정책과 제도를 세부적으로 안내
- 강사의 경력과 경험을 바탕으로 실제 정보 제공 및 하계방학을 이용한 준비·학습방법을 제안하여 해외취업을 위한 기본방향 제공
- 코로나19로 인한 대면 프로그램의 한계점을 감안하여 소그룹 강의 후, LMS시스템을 활용한 온라인 강의 제공 및 출결·만족도 조사 실시

현장의 모습





× - +

07

안전하고 내실있는 일경험 지원



경력탐색이나 준비 측면에서 글로 배우는 것과 실제 경험하며 느끼는 것은 분명 차이가 있습니다.

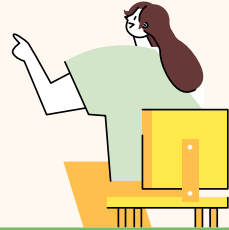
일터를 탐방하거나 사업체 정보를 면밀하게 수집하여 분석하고, 실무와 관련된 경험을 통해 업·직종 관련 실무역량을 키우는 일경험 기회는 청년에게 매우 의미있는 경력개발 기회입니다.

코로나19로 현장탐방 및 실습 기회가 위축되긴 했지만, 그럼에도 불구하고 지속되거나 오히려 늘어난 부문도 있습니다. 청년이 보다 많은 일경험 기회를 가질 수 있도록, 그 기회가 진로설정과 취업으로 이어지도록 대학일자리센터가 지원합니다.



꼼꼼하고 슬기로운 산학현장실습으로 언택트 시대 선도하는 인재 양성

대면·비대면 한림대학교 대학일자리센터



사례명

산학현장실습 온·오프라인 직무교육

- 하계 산학현장실습(인턴십) 110개 기관에 247명 파견
- 실습자 선발 면접을 비대면으로 전환하여 온라인으로 진행
- 산학현장실습 사전직무교육도 비대면 중심 전환, 온·오프라인 병행



코로나19로 인해 제동 걸린 산학현장실습

한림대 대학일자리센터는 청년수요자 중심의 맞춤형 프로그램을 통해 입학 전부터 졸업 후까지 체계적인 진로설계와 취업역량 강화 기회를 제공하며 청년들의 호응을 얻어 왔다. 센터의 이런 거침없는 행보는 길어진 코로나19의 여파로 인해 차질을 빚으면서 제동이 걸렸다. 다른 센터들과 마찬가지로 대면 중심 서비스를 비대면으로 전환하는 작업을 서둘렀는데, 특히 신경 쓴 부분은 ‘산학현장실습(인턴십)’ 프로그램이었다.

일경험 지원 프로그램 중 하나인 산학현장실습은 3~4학년 대학생을 대상으로 하며 국내·외, 장·단기로 나뉜다. 단기의 경우 4주와 8주, 장기는 16주로 이뤄지며 현장실습 이수 시 주차에 따라 3점에서 최대 15학점을 인정한다. 현장실습을 통해 취업으로 연결되는 사례도 있는 만큼 청년의 취업준비에 실질적인 도움이 되는 프로그램이다.



비대면으로 진행된 청년참여자 선발과정

“코로나19로 기업이나 기관들에서 청년실습생을 받는 것을 상당히 주저하는 분위기가 있었습니다. 하지만 현장실습을 기다리며 열심히 준비해 온 많은 청년의 노력을 누구보다 잘 알고 있기에 어려운 상황 속에서도 현장실습이 성공적으로 이뤄질 수 있도록 노력했습니다.”

한림대 대학일자리센터와 연계해 매년 청년들에게 실습기회를 제공했던 기업 및 기관들은 2백여 곳이다. 그러나 코로나19 여파로 인한 사업규모 축소와 사회적 분위기로 인해 절반이 넘는 수의 기관들이 현장실습 기회 제공을 취소했다. 이런 어려움 속에서도 오랜 기간 함께 해 온 여러 공공기관, 스타트업기관, IT 정보통신기관, 광고회사, 언론사, 연구소, 병원 등 다양한 현장에서 청년들에게 실습 기회를 제공하기로 했다. 이번에 현장실습을 포기한 100여 곳의 기업 및 기관들에는 일일이 전화를 걸어 현재 상황을 듣고 향후 계획을 논의했다.

“현장실습에 참가하려면 면접과 교육 등 필수로 거쳐야 하는 과정들이 있습니다. 그중에서 코로나 이전에 하던 방식대로 진행할 수 있는 건 아무것도 없었죠. 지금까지 운영해 오던 현장실습과 관련한 모든 과정을 하나하나 손질해야 했습니다.”

현장실습을 신청한 기관, 학과, 센터에서 진행되는 면접은 원래 대면이 원칙이다. 하지만 코로나 집단 감염의 위험이 있는 대면 모임을 자제하기 위해 센터 면접은 온라인으로 진행했다. 기업 및 기관 측에도 유선면접으로 변경하거나 대면면접 시 방역수칙 엄수를 요청했다. 현장실습 신청자들을 직무별 11개 분야, 최소 3명에서 최대 36명의 소규모로 나눠 직무별로 정해진 일자에 면접에 참여할 수 있도록 운영했다.

그 결과, 247명이 110개 기업 및 기관에서 현장실습을 하게 되었다. 4주 실습은 총 2회 이뤄지며 1차 39명, 2차 27명이 선발되었다. 8주간 진행되는 현장실습에 선발된 청년은 181명이었다.



필수 사전직무교육의 비대면 전환 진행

실습현장에 파견되기 전, 청년들은 반드시 사전직무교육을 받아야 한다. 이 직무교육을 완료하지 못할 경우 현장실습 선발이 취소된다. 사전직무교육은 ‘비즈니스 매너’, ‘직무별 현장실습 활용방법’, ‘직장 내 성희롱 예방교육’, ‘안전교육 및 폭력예방교육’ 등이 있다. 실습생들이 현장실습에 필요한 지식과 정보를 미리 습득해 실습기간 동안 발생할지 모를 어려움이나 사고에 대처할 수 있도록 하는 것이다.

“대형 강의실에서 적정 거리를 두고 지정좌석제로 사전직무교육을 진행하기로 하고 전문가까지 섭외했는데, 그 무렵 코로나19 감염자 수가 갑자기 더 늘어났어요. 이리지도 저리지도 못하고 추이를 지켜보다가 아무래도 대면 집합교육을 진행하기에는 위험부담이 크다고 판단해 비대면으로 변경했습니다.”

대면집합으로 제공하려던 대부분의 직무교육 프로그램이 비대면 온라인으로 전환됐다. 현장실습은 방학 중으로 이미 기간이 정해져 있고, 그 전에 모든 교육을 완료해야 하니 대학일자리센터에는 발등에 불이 떨어진 셈이었다. 대학 내에 구축돼 있는 온라인교육시스템(LMS)에 현장실습에 대한 안내사항과 사전직무교육 관련 강의를 동영상으로 제작해 업로드하기로 했다.

“온라인 강의 제작을 하면서 가장 많이 신경을 쓴 부분은 ‘전달력’이었어요. 강의는 물론이고, 센터장 인사말과 안내사항 같은 짧은 영상도 10번이 넘게 재촬영했어요. 센터 직원들이 모여 여러 번 영상을 돌려 보면서 수정사항을 체크하고 다시 촬영을 거듭할 만큼 공을 들였죠. 온라인 강의를 듣는 청년들이 한 번에 이해할 수 있는 효율적이고 유익한 콘텐츠를 제작하는 게 목표였습니다.”

대부분의 사전직무교육 강의를 온라인으로 진행했지만, ‘비즈니스 엑셀’ 등 2개의 기초 OA 강의를 오프라인으로 감행했다. 실제 기업들에서 사용 빈도가 높은 프로그램으로서 전반적인 이해가 꼭 필요한 과정인데, 기초 지식이 없는 초보자들인 만큼 온라인 강의로 했을 경우 실효성이 떨어질 것으로 판단했기 때문이다.

센터도 청년들도 처음 해 보는 시도에 크고 작은 시행착오와 우려들이 있었지만, 6월 10일부터 17일까지 일주일간의 사전직무교육이 무탈하게 마무리되었다. 시스템 내 기록되는 ‘온라인학습 현황’을 통해 출결상황과 학습 진도율도 상세하게 확인할 수 있었다.

“사전직무교육이 끝나고 실시한 만족도 조사에서 5점 만점에 4.36이라는 높은 점수가 나왔어요. 온라인 강의가 낯설고 불편한 점도 있었을 텐데, 예상보다 청년들의 반응과 호응도가 좋아 놀랐습니다. 이번에 만족도가 높았던 강의는 다음에도 꼭 추진할 계획이에요.”



언택트 시대 대비한 산학현장실습 프로그램의 성공사례

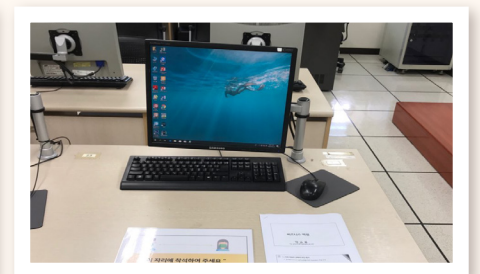
다사다난했던 면접 및 선발, 사전교육과정을 거쳐 247명의 청년이 설렘을 안고 110개 기업과 기관에서 현장실습을 시작했다. 코로나와 장마로 힘든 여름기간이지만 더 뜨거운 열의로 실습에 참여한 200여 명의 청년이 자신의 미래를 위해 귀중한 경험을 쌓고 있다.

“실습기간 동안 대학일자리센터 컨설턴트와 지도교수들이 실습현장 기업을 방문하고 있습니다. 근무하고 있는 청년은 물론, 기업체 양쪽으로 애로사항은 없는지 파악하고 긍정적인 방향으로 조정하는 역할을 하고 있죠.”

현재 진행 중인 2020학년도 하계 현장실습에서도 벌써 소기의 성과가 나타나고 있다. 8주 단기 현장실습에 참가했다가 기관의 요청으로 2학기 16주 현장실습까지 연계된 청년도 있고, 졸업 후 실습기관으로의 취업을 논의하고 있는 경우도 있다.



사전 OA교육



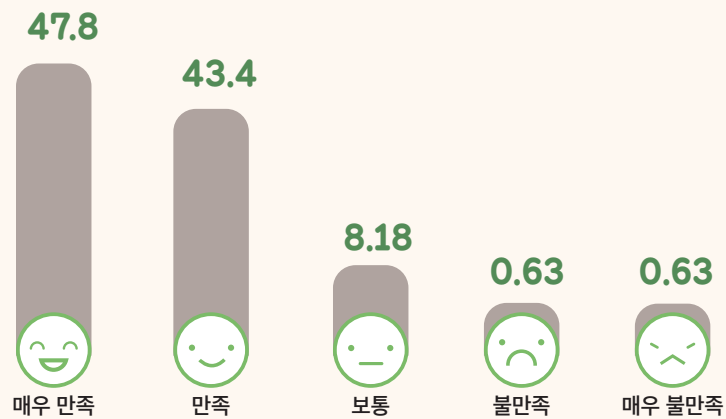
현장실습 OA교육 개인 좌석

“8월 말에 모든 현장실습 기간이 끝나면 청년들이 결과보고서를 제출할 텐데요. 어떤 값진 경험을 했는지 확인할 수 있어서 컨설턴트들도 기대하고 있습니다. 남은 실습기간도 잘 마칠 수 있도록 끝까지 최선을 다해 지원하겠습니다.”

사전직무교육 만족도 조사(5점 만점)



온라인 사전직무교육에 대한 전반적인 만족도는?(단위: %)



대학일자리센터 운영 Tip

“청년의 눈높이에서 생각하면 답이 보입니다”

산학현장실습은 단순히 강의만 수강하면 끝나는 프로그램이 아닙니다. 실습현장에 나가기 전까지 고지할 사항도 많고, 무엇보다 사전직무교육이 선행되어야 하죠. 실습 종료 후에는 청년들이 직접 보고할 사항들도 있고요. 그런 과정을 비대면화 하는 일이 쉽지 않았지만, 청년의 눈높이에 맞추니까 답이 나오더군요. 온라인 강의 및 안내 영상은 빠르게 이해할 수 있도록 쉽게 제작했고, 현장실습 관련 FAQ는 온라인 퀴즈 형식으로 출제해 다시 풀어보며 숙지하게 했어요. 코로나 이전에 대면으로 교육할 때보다 이해도가 높았고 흥미를 많이 보였어요. 실제로 현장실습이나 직무교육에 대한 문의전화도 대면으로 진행한 작년보다 80%나 줄었습니다. 이번에 갖춘 체계를 좀 더 보완해서 언택트 시대에 맞는 산학현장실습 프로그램으로 운영할 계획입니다.

청년 TALK TALK



“산학현장실습으로 목표를 정했어요”

‘강원도보건환경연구원 먹는물분석과’에서 4주간 현장실습을 했어요. 여러 업체와 기관들의 실습내용을 미리 살펴봤는데, 전공수업에서 배웠던 지식을 좀 더 전문적으로 학습할 수 있을 것 같아서 지원했죠. 현장실습을 하면서 책으로는 배울 수 없는 많은 것들을 습득할 수 있었어요. 그 과정에서 ‘연구사’라는 직업에 큰 관심과 매력을 느끼게 됐어요. 현재는 수질기사 자격증 시험을 준비하고 있는데, 다른 자격증들도 취득해서 석사를 마친 후에 지방직 경력채용으로 연구사에 지원할 계획이에요. 그동안 미래에 대한 고민이 많았는데, 이번 실습이 저의 진로를 결정하고 준비하는 결정적인 동기가 되었어요. 어려운 상황에서도 현장실습을 잘 마칠 수 있게 힘써주신 대학일자리센터와 기관에 감사드립니다.

- 김○○(환경생명공학과 4)



내실 있는 일경험을 위한 사전지도, 인턴십 사전직무교육

인턴십 참여청년의 기초 직무역량 제고 및 비즈니스 이해 강화 위해 사전직무교육 실시

추진내용

- 대상: 덕성 인턴십 및 서울시정 인턴십 참가자 45명
- 추진방법: 화상 플랫폼(Zoom)을 활용한 온라인교육
- 사전직무교육 목표
 - 기업이 요구하는 문석작성 및 발표능력 제고
 - 올바른 비즈니스 이미지 및 원활한 의사소통 역량 증진
 - 인턴십에 필요한 직무지식과 수행능력을 명확히 이해

성과

- 사전직무교육 만족도 조사에서 76.7%가 교육 전반에 대해 만족(참여인원 43명)
- 인턴십 사전교육을 통한 원활한 실습 수행 및 성과 창출

인턴십 참가자 대상 사전직무교육 주요내용

시간	교육내용	강사진
09:00~09:20	운영안내 - 인턴십 프로그램 운영 안내 / 정보보안교육	대학일자리본부
09:20~10:00	안전교육 - 코로나19 예방 및 대처 방안 / 소방안전교육	대학일자리본부
10:00~11:00	기업 직무이해와 필요역량 - 주요직무의 업무 프로세스 및 필요역량	전문 컨설턴트 (김○○)
11:00~12:30	기업 기초실무능력 강화 기법 - 보고서 작성, 자료 정리, 발표 연습	전문 컨설턴트 (김○○)
13:30~14:30	직장 내 성희롱 예방과 대처 방안 - 직장 내 성희롱 유형, 발생 시 대처방법	전문 컨설턴트 (신○○)
14:30~15:30	비즈니스 매너 & 에티켓 - 직장인에 걸맞은 직장예절과 에티켓	전문 컨설턴트 (신○○)
15:30~17:00	커뮤니케이션 & 프레젠테이션 - 직장인에 걸맞은 의사소통과 의사전달	전문 컨설턴트 (신○○)
17:00~18:00	인턴십 활용 - 직접적 조직경험을 통한 취업경쟁력 제고	전문 컨설턴트 (신○○)

현장의 모습



현장실습 수기 영상공모전

✔️ 코로나19에 따라 행사를 비대면으로 개최하고 현장실습 우수사례를 영상으로 제작하여 현장실습의 중요성과 관심을 제고할 수 있도록 홍보

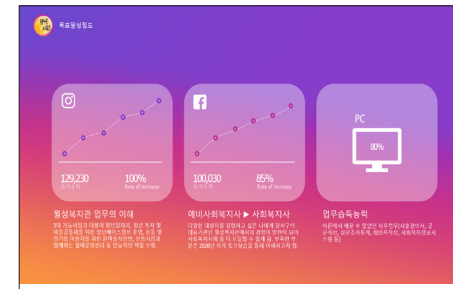
추진내용

- 참가대상 : 현장실습에 참여한 경험이 있는 청년
- 공모 주제
 - 현장실습을 통해 달성한 목표 및 계획
 - 기업에서의 업무내용 및 현장적응 노력
 - 현장실습을 통해 배운 점 및 보람
 - 진로탐색 및 취업과의 연계 경험담 등
- 제출자료 : PPT 발표영상(5분 이내) 각 1부
- 심사기준: 현장실습 목표달성 정도, 업무내용 및 현장적응 노력, 표현력 및 성과확산 가능성 등

성과

- 현장실습 수기 영상공모전을 통한 일경험 기회 내실화 도모
- 청년들에게 현장실습교육 참여 활성화 유도
- 우수사례집 발간으로 대외 홍보 효과

현장의 모습





현장실습 프로그램 온라인 사전직무교육

- 취업준비 청년 재학생을 위해 현장실습 프로그램을 실시하여 직무탐색과 희망직무의 현장경험을 통해 경력 및 취업의지 제고, 직무역량 향상을 위한 발판을 제공

추진내용

- 4주 현장실습, 8주 직무체험 과정으로 구성되어 일경험을 쌓으며 경력을 개발하도록 지원

연간 현장실습(4주) 및 직무체험(8주) 참가지원 추진일정(2020.3.1. ~ 2021.2.28.)

항목	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2
실습참여 관련 제도 정비	▶						▶					
실습지원 계획 수립		▶						▶				
기업발굴/실습생 모집			▶	▶					▶	▶		
기업-실습생 매칭 및 사전 직무교육 시행				★						★		
현장실습·직무체험 실시				▶	▶	▶				▶	▶	▶
평가 및 장학금 지급						▶						▶

- 일터로 나가기 전, 사전 직무교육을 제공하나 올해는 코로나19로 '비대면 사전직무교육' 제공
- 비대면 사전직무교육 참여자의 전반적 만족도는 4.19점(5점 만점)으로 84%에 이르는 다소 높은 만족도를 유지
- 현재 40개사에 80명의 청년이 직무체험 및 현장실습 프로그램에 참여 중



현장실습 청년참여자와 기업을 위한 방역물품 지급

- 단기현장실습에 참여하는 청년들에게 코로나19 감염 예방을 위해 방역용품을 지원

추진내용

- 현장실습은 실무능력을 키우고 취업연계에도 도움을 주는 프로그램으로 일터현장에서 진행되어 대면으로 이루어질 수밖에 없음
- 코로나19 감염예방을 위해 현장실습 기업체에 방역용품(손소독제, 일회용마스크)을 발송하여 실습 중인 청년들에게 전달

성과

- 현장실습에 참여하는 360여 명의 청년이 안전하게 현장실습을 수행하도록 기업체 150여 곳에 코로나19 대비 정부 안전지침 안내 및 방역용품을 지급



국가근로장학금과 연계한 맞춤형 진로·취업지도로 취업연계

지역 기업체 등에서 근로를 제공하며 일터 및 직무체험을 할 수 있도록 국가가 장학금을 제공하는 ‘국가근로장학금’제도에 참여한 청년들이 일경험 기회를 보다 내실있게 참여할 수 있도록 집중지도하며 취업 연계

* 국가근로장학금은 직업체험 기회를 제공하여 저소득 청년의 취업역량을 제고하기 위한 목적으로, 학기당 최대 450시간까지 교내근로시 시급9,000원, 교외 민간기업 근로 시 시급 11,150원(총4.9만명)을 지원하는 국가운영 장학금제도

추진내용

- 졸업자, 졸업유예자, 수료자 및 고학년 재학 청년 등 근로장학생을 대상으로 집중 진로·취업지원
- 근로장학금사업 참여기업 및 청년을 대상으로 코로나19 관련 주의사항 안내문 배포
- 장학사업에 참여하는 청년 대상 사전직무교육은 경기대 수업 운영방침*을 준수하여 35명씩 2개 분반으로 나누어 운영

* 대면수업 실시 전 참여자 의견을 수렴하여 설문인원의 2/3 이상 동의 시에만 대면수업 진행, 수강인원이 강의실 정원의 1/2이 넘지 않도록 주의

열화상카메라를 통한 1차 체온측정



사전직무교육을 통한 코로나19 관련 안내



성과

- 상반기 19명 근로 완료, 하계방학 중 67명 근로 참여 중
- 상반기 6개 기업 근로 진행 완료, 하계방학 중 34개 기업 근로체험 기회 제공 중
- 만족도 조사(5점 만점)에서 청년 평균 4.0점, 기업 평균 5.0점으로 기업과 청년 모두 만족도 양호
- 상반기 근로 완료한 청년 19명 중 7월 현재, 근로기관으로 직접 채용연계된 청년 7명, 근로한 기관에서의 인턴기간 연장 3명으로 높은 취업연계율을 보임

현장의 목소리



“코로나19로 기업에 직접 방문해서 근로상황을 점검하지 못해 아쉽지만, 대신 온라인 커뮤니케이션 채널을 개설해서 청년들과 일주일에 한 번 이상 이슈사항 등을 점검했습니다. 기업실무를 처음 경험하는 청년들의 조직적응을 돕는 데도 신경을 썼습니다.” **컨설턴트**

“코로나19 때문에 무의미하게 흘러갈 수 있었던 시간을 보람 있게 보낼 수 있어서 좋았어요. 대학 일자리센터를 통해서 다양한 기업을 알게 되었고 일경험을 할 수 있었던 좋은 기회였어요. 특히 실무를 경험할 수 있어서 진로선택에 도움이 많이 되었어요.” **청년참여자**

“대학일자리센터를 통해 근로하게 된 청년들의 업무능력에 만족합니다. 정규직 전환율이 높아 앞으로도 우수한 인재를 확보하는 데 활용하고 싶습니다.” **기업**

“학기 중에 진행되다 보니 넉달 간 청년재학생과 회사의 적합도(FIT)를 확인할 수 있는 기간적 여유가 있어 좋았습니다. 코로나19로 다양한 변수들이 있었지만, 청년들이 잘 적응해서 4명 중 3명을 정규직 전환을 시킬 수 있었던 의미 있는 사업이었습니다.” **기업**



현장연계형 직무체험 참가자 선정을 위한 입사지원 경진대회

✔ 직무이해와 경력개발 기회를 제공하기 위해 '직무체험' 참여자 선발과정을 채용과정과 동일하게 진행하여 직무 및 채용과정 체험과 구직전략 습득을 지원

추진내용

- 직무체험 참여기업 모집 및 신규기업 발굴, 사전 인터뷰로 기업별 채용정보 분석
- 기업의 직무체험 모집정보 완성 → 관련 홍보물 제작
- 기업 Two-Track 발굴(전공연계 직무체험, 보편적 직무체험)
- 기업별 '직무체험 참가 지원자 선발'을 위한 '입사지원 경진대회' 실시
 - * 직무체험에 참가할 청년을 경진대회를 통해 채용과정에 준하여 선발
- 직무체험 참여자 최종 선발 및 사전직무교육 실시

직무체험 참가자 선발대상 사전직무교육(대학일자리센터 자체 실시)

시간	주제	교육의 장점
09:50~10:00	참여자 등록	<ul style="list-style-type: none"> - 사전직무교육 자체 진행으로 컨설턴트와 참여자와의 라포 형성 및 참여자 맞춤형 교육 진행 가능 - 직무체험 종료 후 경력관리 등 사후관리 용이
10:00~10:30	오리엔테이션	
10:30~12:00	계열별 직무 이해	
12:00~13:00	중식	
13:00~15:00	자신감 / 적극성 / 동기부여를 위한 팀 빌딩	
15:00~16:30	직장예절 및 비즈니스 매너	
16:30~17:00	성희롱 예방교육	

- 입사지원 경진대회를 통해 선발된 청년의 '기업별 직무체험' 실시
 - 체험기간 : 하계 / 동계 방학 중 1개월
 - 매주 주간보고서 확인 후 애로사항 체크
 - * 주 1회 서면점검, 1회 현장점검, SNS 상시점검을 통한 쌍방향 상담 및 지도
 - 종료 시 만족도 설문 실시 및 관련서류 접수
- 수기 공모 및 사후관리
 - 저학년은 경력관리 코칭 / 고학년은 청년고용정책 및 취업알선 집중 지원

성과

- 직무체험 참가자 선발을 위한 입사경진대회 청년지원자 37명 중 29명 선발 → 17개 기업 및 기관으로 직무체험 참여
- 직무체험을 제공하는 기업의 채용정보를 활용하여 청년참여자 선발 시 모의 입사지원과정을 도입함으로써 채용프로세스 이해, 입사지원 간접체험을 통한 구직방법 습득, 경쟁을 통한 구직 동기부여 등의 기회 마련
- 청년참여자들을 실제 채용과정에 준하여 평가·선발하여 우수참여자들을 확보하고 효과적인 매칭을 통해 직무체험의 질적인 효과 및 참여기업의 만족도 상승





× - +

08

적극적인 지역청년 일자리 발굴과 채용 매칭 지원



그동안 많은 청년들이 대규모 공채시기에 주목하며 취업준비를 해왔습니다. 그러나 수시채용 확대 및 코로나19로 인한 채용기회 축소로 취업문이 더욱 좁아졌습니다.

이런 시기일수록 청년들을 위해 지역의 취업처를 적극적으로 발굴하고 청년과 기업을 이어주는 도움이 필요합니다.

대학일자리센터는 당장 취업계획이 없는 기업이라도 실습 등의 기회를 통해 청년과 기업이 접점을 찾을 수 있도록 매칭 노력을 합니다.

산학연계를 통한 취업 및 실습처 발굴, 지역 맞춤형 기업 및 채용정보의 수집·관리, 청년과 기업 간 일자리 매칭을 위한 취업 연계 노력 등을 추진하고 있습니다.



바이오·제약 집중공약과 단계별 지원으로 언택트 채용문화에 대응하다

대면·비대면 충북대학교 대학일자리센터

사례명

취업마중물 프로그램

- 화상·메신저·이메일·전화 등 모든 채널 활용한 비대면 컨설팅
- 제약, 바이오 등 코로나19로 주목받은 업종 중심으로 취업처 발굴
- 세밀한 단계별 지원 시스템을 통해 기업맞춤형으로 취업지원



계획했던 프로젝트, 코로나19로 인해 전면 수정

2020년 상반기 충북대 대학일자리센터는 그 어느 때보다 분주한 일정을 보냈다. 팬데믹의 영향으로 많은 기업이 채용계획을 무기한 연장하거나 채용방식을 바꿨고, 이미 확정되어 있던 미국, 캐나다, 일본 등 해외취업도 모두 취소되었다. 오랫동안 취업을 준비해 온 청년들에게는 칭찬벽력과도 같은 상황이 벌어진 것이다. 충북대 대학일자리센터는 한 번도 겪어보지 못한 상황을 이겨낼 적절한 대응책을 찾아내야만 했다.

“진로·취업지원 프로그램은 세심한 준비과정을 거칩니다. 프로그램 하나를 설계할 때도 청년의 요구를 파악하기 위한 수요조사를 하고, 자격증 과정도 ‘어떤 자격증이 있어야 기업이 이력서를 한 번이라도 더 쳐다봐 줄 건지’ 기업 인사담당자와 사전 소통을 거쳐 개설

합니다. 그런데 코로나19로 심혈을 기울여 설계한 프로그램을 현장에 적용할 수 없는 상황이 되었어요. 프로그램을 수정하고, 다른 방식으로 시행하면서 퀄리티를 유지해야 했죠.”

센터는 우선 화상회의 프로그램 Zoom과 이메일, 메신저, 전화, 문자 등 청년들이 쉽게 접근할 수 있는 모든 채널을 활용한 ‘비대면 컨설팅’을 개설했다. 디지털 네이티브 세대답게 청년들은 빠르게 적응했다. 하지만 이는 곧 일선 컨설턴트들의 업무부담 증가로 이어졌다.

화상 컨설팅의 경우 Zoom 프로그램을 청년들에게 안내하고, 화상 위치를 정하는 등 사전준비 시간이 필요했다. 간혹 연결이 끊기는 상황도 발생했다. 이메일과 메신저를 활용한 컨설팅도 마찬가지다. 1:1 대면 코칭과 다르게 이메일로 피드백을 주고받는 과정은 복잡하고, 더 많은 시간이 소요되었다. 게다가 메신저 프로그램으로 코칭을 하다 보니 퇴근 후 늦은 시간에도 소통하게 되는 경우가 많아졌다. 신청자가 대규모인 특강은 비대면 강의로 다시 기획했다. 참여 인원을 축소된 오프라인 프로그램의 사전·사후 방역조치도 컨설턴트의 몫이었다. 하지만 가장 무거운 부담은 청년들이 절실하게 필요로 하는 내용을 효율적으로 지원해야 한다는 책임감이었다.

“청년마다 강점과 약점, 요구가 달라요. 대면 컨설팅의 장점은 비언어적 요소까지 파악해 바로 피드백을 줄 수 있다는 겁니다. 글로 주는 피드백은 아무래도 한계가 있어요. 화상 컨설팅도 대면 상담과는 차이가 있습니다. 때문에 더 예민하게 집중해야 했어요. 매 순간 더 많이 고민하고, 동료 간 정보를 공유해 대처하는 순발력이 필요했죠.”



코로나19 상승세 탄 업종 집중공약

코로나19 위기가 시작되고 한 달여 기간이 지나자 모든 프로그램이 눈에 띄게 안정화되기 시작했다. 특히 ‘취업마중물 프로그램’은 저력을 발휘했다. 취업마중물 프로그램은 지역기업에 대한 이해를 바탕으로 청년들의 취업역량을 강화하는 종합시스템으로 기업발굴부터 채용정보 제공 및 알선, 1:1 컨설팅, 기업 맞춤형 취업지원 등 다양한 프로그램을 체계적으로 지원한다.

“취업마중물 프로그램의 강점은 세밀한 단계별 지원 시스템이라는 점입니다. 평균 1시간 내외의 심도 있는 상담은 기본이죠. 청년들이 희망하는 직무에 대한 구체적인 정보를 제공하고, 준비방법을 안내합니다. 사소한 언어습관까지 살피고 교정해줘요. 개별 프로그램은 비대면과 대면 방식을 조합했고 전체 프로세스는 그대로 진행했습니다.”

‘취업 마중물 프로그램’ 추진절차



코로나19로 많은 기업이 채용계획을 중단하거나 미루고 오히려 고용유지를 걱정하는 상황이 이어졌지만, 컨설턴트들은 돌파구를 찾았다. 기계나 자동차 등의 분야와 달리 오히려 호기를 맞은 제약, 바이오, 반도체 업종 등을 중심으로 문을 두드린 것이다. 특히 언택트 채용방식을 도입한 기업들의 요구에 적극적으로 부응했다.

“언택트 면접의 경우 기존 면접과 다른 준비가 필요했어요. 화면 각도와 거리를 신경 쓰지 않으면 얼굴이 화면 밖으로 나가게 되죠. 카메라와 어떻게 시선을 맞추는지 알아야 하고요. 면접관의 질문 후 버퍼링 때문에 답변 타이밍을 맞추지 못하는 기술적 문제와 대처



서류전형 합격 청년 대상 'AI 채용솔루션 면접특강'



최종 임원면접 대비 모의면접 및 컨설팅

방법도 알아야 합니다. 무엇보다 과도하게 긴장하지 않도록 익숙해지는 게 관건이었어요. 카메라의 위치, 시선 처리, 답변 타이밍, 복장 등을 세밀하게 살폈습니다.”

면접의 본질에 충실하기 위해 각 업종 및 직무특성에 맞는 전문강사도 투입했다. 그 결과, 서류전형 합격률이 65.4%에 달했고, 1차 면접전형 합격률은 58.9%로 높은 수준을 기록했다. 취업마중물 프로그램의 프로세스에 따라 1차 합격자들은 2차 면접 준비과정을 밟았다. 1차 면접은 비대면 면접으로 진행되었지만, 소수 합격자를 대상으로 임원이 진행하는 2차 면접은 기존의 대면 방식을 그대로 적용했기 때문에 새로운 교육이 필요했다. 청년들은 현재 최종합격 발표를 기다리는 중인데, 센터는 좋은 결과를 예상하고 있다.

‘취업마중물 프로그램’ 세부 추진내용

단계	구분	세부 내용
1단계	인재추천	<ul style="list-style-type: none"> 지역의 우수기업을 발굴하거나 기업의 요청으로 인재추천 실시 지역 내 우수 중견기업(주)OO 구인사항 접수(2020.6.10.) 학생회, 학과, 졸업생 DB, 홈페이지 등을 활용하여 구인사항 홍보
2단계	취업알선	<ul style="list-style-type: none"> 컨설턴트, 교수의 청년 지도 및 상담을 통해 기업으로 청년 추천 <ul style="list-style-type: none"> (주)OO 알선매칭 실시하여 26명 접수(~2020.6.18.)
3단계	서류 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> (주)OO 추천 청년 지원서류 컨설팅 실시(~2020.6.18.) <ul style="list-style-type: none"> 학과별 담당 컨설턴트 통해 1:1 컨설팅 실시 서류전형 발표(26명 중 17명 합격, 합격률 65.4%)
4단계	기업맞춤형 실무면접 특강	<ul style="list-style-type: none"> 1차: 실무면접 대비 면접특강(대면) 실시 >> 15명 <ul style="list-style-type: none"> 기업맞춤형 특강 실시 및 기 취업한 선배들의 면접경험 공유 2차: 실무면접 대비 화상면접 특강(비대면) 실시 >> 10명
5단계	기업맞춤형 임원면접 특강	<ul style="list-style-type: none"> 1차: 임원면접 대비 면접특강(대면) 실시 >> 13명 <ul style="list-style-type: none"> 1차 특강에서는 임원면접의 이해 및 사전 예상질문 등을 준비할 수 있도록 지원 2차: 임원면접 대비 1:1모의면접(비대면) 실시 >> 9명 <ul style="list-style-type: none"> 2차 특강에서는 1:1 모의면접을 통해 실제 면접에 대비할 수 있도록 밀착 코칭 온라인 Zoom 프로그램을 활용하여 화상면접을 실제로 체험하고 1:1 피드백을 받아볼 수 있는 프로그램으로 구성



취업 생각기는 역량강화교육의 기회로 활용

“코로나19는 청년들의 심리에도 큰 영향을 미치고 있습니다. 팬데믹이 언제 끝날지 모르고, 경제전망도 암울하니까 불안감이 높아지는 거죠. 여기에 감정적인 위로는 도움이 되지 않아요. 필요한 건 정확한 정보입니다. 컨설턴트는 고용시장을 명확하게 이해하고, 객관적 데이터에 기반한 전문적인 조언을 해줘야 하죠. 그래서 일부러 시간을 내어 외부 강사를 초청해 공부하고, 정보 공유를 위한 정기미팅을 합니다. 외부 상황이 어려울수록 청년들에게 큰 그림을 제공하기 위해 더 노력하고 있습니다.”

하지만 간혹 컨설팅만으로 해결이 어려울 만큼 심리적 불안을 호소하는 청년들이 있다. 충북대 대학일자리센터는 학생생활상담소와 연계해 취업으로 인한 불안감을 호소하는 청년이 심리상담을 받을 수 있도록 지원하고 있다.

“어려운 시기를 극복하는 가장 좋은 방법은 이 시간을 취업역량을 키우는 데 활용하는 겁니다. GMP나 HACCP 또는 JMP 등 취업에 도움이 되는 공부를 하면 좋죠. 대학일자리센터에서도 전문 교육과정을 개설했고, 캠퍼스에 나오기 어려운 청년들에게는 다른 교육기관을 안내하고 있습니다.”

컨설턴트들은 요즘 기업들과 더 열심히 소통하려고 노력 중이다. 상반기 상대적으로 채용이 원활했던 제약, 바이오, 반도체 기업들과는 꾸준히 연락을 취하고, 채용을 미룬 기업에는 ‘하반기 정규직 채용이 어려우면 인턴채용이라도 해달라’고 부탁하고 있다. 청년들이 직무경험을 쌓을 수 있도록 어떻게든 기회를 만들겠다는 의지가 대단하다.

“채용문화도 취업준비도 언택트가 트렌드입니다. 언택트 채용과 컨설팅 방식은 낫설고 아직 준비가 미흡하지만, 나름의 장점도 있습니다. 우선 장소와 시간의 장벽이 없어요. 충북대에 다니는 청년의 30%가 수도권에 거주합니다. 졸업 후 거주지로 돌아가면 충북대 대학일자리센터에서 받았던 서비스와의 연계가 쉽지 않죠. 아르바이트를 하는 청년들은 오프라인에 접근하기가 어려워요. 하지만 온라인이라면 언제 어디서든 프로그램을 이용할 수 있죠. 대면 진행 외 대안을 찾지 못해 중단한 각종 현장 프로젝트를 비대면 프로그램으로 전환할 방법을 찾아내서 더 세심하게 취업을 지원할 계획입니다.”



대학일자리센터 운영 Tip

“채용 패러다임의 변화! 관점을 전환해 빨리 적응하자”

지금 세상의 패러다임이 변하고 있다는 것을 느껴요. 코로나19로 당황스럽고 어려운 시간을 보냈어요. 하지만 ‘안 된다’가 아니라 ‘빨리 바뀌어서 일단 시행해 보자’고 의지를 다졌습니다. 청년들은 생각보다 빠르게 적응해주었고, 다행히 만족할만한 성과도 거뒀어요. 충북대 대학일자리센터는 지금 도전을 준비 중입니다. 현장방문이 필수인 기업견학 과정을 과연 온라인으로 바꿀 수 있을지, 이 경우 기업소개 영상과 어떻게 차별화할 것인지 고민하고 있습니다. 직무경험 과정을 비대면으로 진행할 방법도 찾고 있죠. 기업을 어떻게 설득해서 새로운 프로그램에 참여하도록 할 것인지도 논의하고 있습니다. 관점을 전환해 새로운 프로그램을 계획하고, 빠르게 실행하는 자세가 지금 우리에게 가장 필요합니다.

청년 TALK TALK



“취업준비의 방향을 알게 되었어요”

시중에 면접준비에 대한 정보는 많아요. 하지만 열심히 들여다봐도 실제로 내게 필요한 것이 무엇이고, 어떻게 준비해야 할지 명확하게 들어오진 않더라고요. 철저하게 준비해야 하는데 마음이 무척 조급해지더군요. 그러다 대학일자리센터에 취업마중물 프로그램이 있다는 것을 알게 됐어요. 컨설팅을 받고 성실하게 교육을 받았습시다. 그중 모의면접은 정말 큰 도움이 되었어요. 평소 저도 몰랐던 좋지 않은 습관들, 가령 두팔식으로 답변한다든지 스스로 약점을 드러내거나 변명처럼 답변하는 습관 등을 교정할 수 있었죠. 대학일자리센터를 통해 취업준비의 방향을 정할 수 있었고 자신감도 생겼습시다.

- ○○○(물리학과 졸업)



카카오톡 오픈채팅을 활용한 취업정보방 운영

비대면 진로·취업 인프라 확충을 위해 정보 접근성이 높고 양질의 다양한 취업정보 제공이 가능한 '카카오톡 오픈채팅을 활용한 취업정보방' 개설·운영

추진과정

- 4개의 유형별 카카오톡 오픈채팅방을 개설해 '취업정보방' 운영
 - 청년용 취업정보방 1개
 - 계열별 교수용 취업정보방 3개
- 카카오톡을 통해 취업정보를 제공하기로 하고 교내 추천채용, 외부 채용정보 등 게시
- 오픈채팅방 특성상 많은 인원이 참여하므로 상담보다는 정보제공을 우선으로 하고 '채팅 데이'를 통해 청년층의 간단한 상담 및 궁금증 해소

추진내용

- 추천채용은 물론, 고용센터·워크넷·민간채용포털 등 다양한 채용정보 제공
- 청년들의 희망직무 파악을 위해 투표를 진행하고 직무를 요일별로 게시
- 채용공고 관련 카톡 알림 피로감을 해소하기 위해 1일 1회 취합하여 게시
- 오픈채팅방을 계열별(공학, 디자인, 인문사회)로 개설, 맞춤형 취업정보 제공
- 비교과 프로그램, 외부교육 및 훈련정보, 취업지원제도, 취업 관련 카드뉴스 등 게시
- 오픈채팅방 '채팅데이-무엇이든 물어보세요' 진행

맞춤 채용정보 제공 건수

기간	취업정보 제공건수
3월	79건
4월	148건
5월	128건
6월	143건
합계	498건



현장의 목소리

“홈페이지나 채용사이트를 통하지 않고 취업정보를 바로 확인할 수 있어 편리했어요.”

“추천채용에 대해 잘 몰랐는데, 정보를 확인할 수 있어 좋았고, 어떤 조건인지 정리해서 보여 주니까 여러모로 도움이 됐어요.”

“채팅데이 때, 고용노동부 청년정책이나 대학일자리센터 취업정보시스템 활용 등과 관련해서 실시간으로 질의응답을 할 수 있어서 유익했어요.”

청년참여자

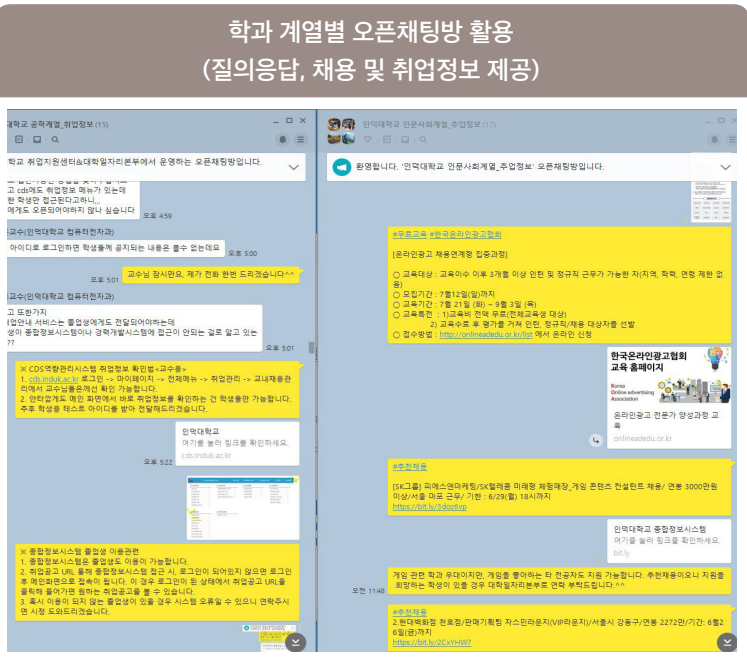
“추천채용이 와도 공고를 자세히 알기가 어려웠는데 추천채용 기업에서 원하는 사항들을 카카오톡에서 바로 확인할 수 있어서 편했습니다.”

“취업정보방 채용공고를 통해 실제 취업으로 이어진 사례가 꾸준히 이어지고 있어서 청년들의 취업 의욕 향상에 큰 도움이 될 것으로 기대됩니다.”

교수

“청년들의 눈높이에 맞는 취업정보를 제공하고 있어서 취업에 대한 기대감이나 동기부여가 충분히 되는 것 같습니다. 특히 오픈채팅방을 활용한 채팅데이는 청년들의 요구를 맞춰줄 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.”

컨설턴트



온라인 실시간 맞춤 채용공고 제공서비스

- ✓ 경력관리시스템의 효율적 활용 및 청년사용자 중심 취업준비에 가장 필요한 정보인 기업 채용공고를 실시간으로 제공하여 취업경쟁력 강화

추진내용

- 서비스 대상: 미취업 청년재학생 및 졸업생, 교수 및 컨설턴트
- 운영기간 : 연중 상시
- 운영내용
 - 경력관리시스템 내 실시간 채용공고 제공
 - 졸업생 등 청년의 전공별 맞춤추천 채용공고 실시간 검색 및 제공
 - 신입사원 채용공고 전체 보여주기가 아닌, 전공 및 청년특성별 맞춤 채용공고를 실시간으로 제공하는 서비스 운영 중

기대효과

- 취업준비 청년의 채용공고 검색시간 단축, 실시간 입사지원 도모
- 교수-컨설턴트-청년 진로-취업상담 시 활용

취업처 발굴을 위한 청년의견 수렴 '짬콩! 우리지역 일하고 싶은 기업'

전라북도 내에서 전주대 청년들의 요구에 부합하는 매력적인 강소기업을 발굴하여 산학협력을 통해 네트워크 구축

추진내용

- 조사개요: 지역청년, 졸업 및 재학 중인 청년 대상 온라인 설문 통해 우리지역의 취업하고 싶은 기업 선호조사
- 조사내용: 우리지역 일하고 싶은 기업, 선택 이유, 기업의 주요제품, 기업이 속한 산업정보 등에 대한 청년 의견 파악
- 조사결과: 기술력과 성장잠재력이 뛰어난 전라북도 소재의 우수기업을 발굴하여 청년 취업 매칭에 활용

* 전라북도 선도기업, 히든챔피언 기업 등 참고

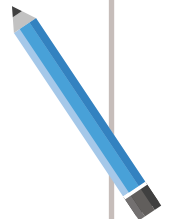
성과

- 지역 내 우수 강소기업 풀을 청년에게 제공하여 지역기업에 대한 인식 개선
- 청년 개인별 커리어 로드맵과 연계하여 실질적인 취업목표를 설정하도록 함으로써 동기부여 및 장기적인 역량개발 계획 수립 독려



우리지역 일하고 싶은 기업 설문조사 문항

- 1 전라북도 선도기업, 히든챔피언 기업에 대한 정보를 언제 알게 되었나요?
- 1,2 어떠한 계기로 전라북도 선도기업, 히든챔피언 기업에 대해 알게 되었습니까?
- 2 전라북도 소재의 선도기업, 히든챔피언 기업 중에서 본인이 일하고 싶은 "기업명"을 작성해 주세요.
- 3 귀하가 선택한 기업이 속한 "산업명"을 작성해 주세요.
- 4 귀하가 선택한 기업의 "주 생산제품" 또는 "상품"에 대한 정보를 작성해 주세요.
- 5 귀하가 선택한 기업에 "입사하고 싶은 이유"는 무엇인가요?(3개 선택 가능)
- 6 선택한 기업을 소개해 주세요(3줄 이상)
- 7 귀하의 졸업 후 계획은 무엇입니까?
- 8 귀하가 가장 취업하고 싶은 지역은 어디입니까?
- 9 입사 시 희망하는 월 소득(급여)을 선택해 주세요



우리 지역 일하고 싶은 기업 조사 및 기업풀 마련 추진절차

단계	구분	주요 추진 내용
1	취업처 수요조사	- SNS 설문을 통해 청년이 원하는 취업처 조사(청년 유효응답 563명) - 취업동아리 등 다각적으로 의견을 수렴, 청년이 원하는 취업처 발굴
2	수요분석 및 지역기업 발굴	- 대학일자리 서포터즈를 통해 전공학과별 2~3개 기업 발굴(기업방문 및 현직자와의 간담회 등) - 설문조사 결과 분석을 통해 전공분야별 2~3개 전북지역 기업 발굴
3	취업데이터 분석	- 통계조사 결과를 분석, 전주대 졸업청년이 많이 취업하는 기업분석 및 발굴 - 재직기간이 길고 만족도가 높은 기업의 세부정보 취합
4	유관부서 협조기반 지역취업처 관리	- 산학협력단, LINC+사업단, 빅데이터센터와 구인·구직매칭 및 취업처 관리 - 산학협력단: 인력양성사업을 공동으로 수행하는 우수기업 선별 - LINC+사업단: 가족기업 중에서 처우 등이 유망한 기업 선별 - 빅데이터센터: 우수기업 취업에 밀접한 변수를 분석하여 장기적인 역량 증진 도모

청년 희망직무와 워크넷 채용공고 간 맞춤형 매칭 지원

- 진로직무매칭시스템에 등록된 청년들의 이력서 및 포트폴리오 내용을 바탕으로 희망 직무 및 일경험 정보와 일치되는 워크넷 채용공고를 매칭하여 추천

추진내용

- 매일 1회 채용공고 업데이트, 해당 채용공고에 적합한 추천 청년들의 명단 등재
- 제공되는 채용공고 분류 값 지정
 - 신입 / 무관, 전국, 남녀구분, 학력(고졸, 초대졸, 무관)
 - 양질의 채용공고만 등재(초단기 일자리 등 제외)
 - 취업자는 추천학생에 도출되지 않는 기능(취업 / 미취업자 분류해서 프로그램에 설계)

순번	등록일자	마감일자	기업명	채용직무	공고내용(필수/우대사항)	추천학생	채용공고 URL	채용공고 PDF다운	지원학생현황
1	2020.06.01	2020.06.05	㈜과기대	사무보조	역셀가능자 우대, 여성우대, 24세 이상~지원가능	1. 홍은진 2. 황승경 3. 문지현 4. 임세화	www.firstjob.com		2명
2	2020.06.01	채용시까지	㈜스마트소셜	회계, 재무	전산회계1급 소지자	1. 홍은진 2. 황승경 3. 문지현		필요경험(예)저장해보고있고함.	1명
3	2020.06.01	2020.07.30	㈜삼성전기	생산직	남성, 화학분석기능사 필수				

상첨 및 내외 등, 우대 사항에 알맞는 학생을 우선순위로(성위)로 추천.

학생명을 클릭하면 기본정보를 확인 (학과, 학년, 생년월일, 휴대전화, 이메일)

미확인 채용공고 피관백

Excel 다운

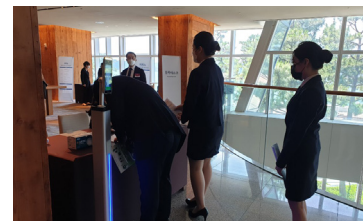
신규채용 출장동행 현장면접 지원 서비스

- 원거리 구인처에서 면접 및 직무 인·적성검사를 앞둔 청년들을 대상으로 차량을 지원하고 면접장소까지 동행지도를 하여 편리성과 취업자신감 제고

추진내용

- 원거리 구인처에서 면접 예정인 청년구직자를 대상으로 캠퍼스에서 업체까지 왕복 차량 이송 및 면접지원
- 면접지원서비스를 통해 대학일자리센터에 대한 인지도 및 만족도 제고
- 원거리 면접을 보는 청년들의 불안과 부담감 해소
- 대학일자리센터 컨설턴트들의 현장 면접지도로 지원자들의 취업자신감 향상

현장의 모습



면접지원서비스 진행 항목

- 면접 예정자 명단 취합
- 여행자보험, 버스 섭외, 사전안내
- 면접예정자 버스 탑승 및 업체로 이동
- 인사담당자 간담 및 청년 인솔(면접장)
- 면접완료자 버스 탑승 및 캠퍼스로 이동
- 합격정보 결과 취합



'K-JOBS(김포대 취업매칭서비스)' 개발·운영

지역청년 및 김포대 졸업생과 졸업예정자 등 청년구직희망자들의 취업지원을 위해 적극적인 취업매칭 체계 마련 및 취업알선 지원

추진내용

- K-JOBS(김포대 취업매칭서비스) 체계 구축 및 개발·운영
- '20년 3월 ~ 6월까지 취업매칭 21명 성공
- 지역 우수기업 발굴 10건
- 졸업자 중 구직희망자 70명, 졸업예정자 중 조기취업희망자 50명 리스트 확보



성과


- 지역인재 채용 우수취업처 발굴, 기업-구직자 간 맞춤형자리 매칭으로 취업률 상승
- 대학·지역 맞춤형 기업정보 수집 및 관리·활용과 함께 신속한 취업정보 제공 채널 확보
- 향후 진로·취업전담교수가 K-JOBS를 운영할 수 있도록 지원 예정

기업체조사 보고서


- 기업명 : 용마로지스
- 조사일자(출장일) : 2020.5.26.
- 조사자(출장자) : 대학일자리센터 김 (팀장), 이 (취업지원관)
- 면담자 : 인사총무팀 김 (차장)

龍馬로지스 :D
 경영지원팀 인사총무팀 차장 김
 10196 경기도 김포시 고촌읍 아라호로 78(전용로)
 TEL : 02-3290-6415 FAX : 02-3290-6484
 Mobile : Customer Center : 050-530-4000
 Email :

- 조사목적
 - 취업대상자 안내, 기업요청, 구인요청, 업무협의
 - 용마로지스사는 지속적으로 구인 요청해오는 회사로 2019년 우리대학에 방문하여 구인 요청한 바 있어 지속적인 관리를 통해 취업처를 확보하고자 함
- 기업정보 :
 - 일반 사항 : 용마로지스에서 제공한 회사 소개서 참조
 - 위치 : 아라뱃길 김포항 부근에 위치해 있음



용마로지스사 전경



용마로지스사 위치

- 교통편 : 승용차 접근성은 매우 좋은편이나 대중교통 접근성이 다소 불편. 대안으로 김포행 버스를 이용해 평교다리에서 하차후 도보 10분 정도 걷는 방법이 있음.



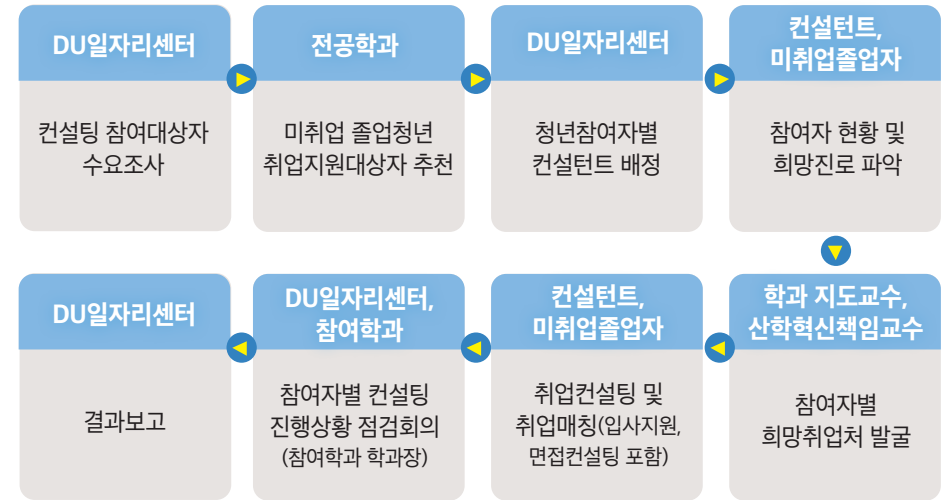
코로나19 대응을 위한 선제적 미취업졸업자 취업컨설팅 운영

☑️ 코로나19로 경제불황 장기화 조짐에 선제적으로 대응, 악화된 취업환경에 처한 졸업한 미취업청년을 중심으로 적극적 취업매칭 진행

추진내용

- 경제상황 악화에 따라 매년 8월부터 시행하던 미취업졸업자 취업컨설팅을 올해 한시적으로 6월부터 조기 시행
- 호텔 및 외식·항공분야 등 채용이 급격히 줄어 취업의지가 있어도 취업하지 못한 미취업 졸업자 다수 발생
 - 코로나19 타격 업종의 전공분야(호텔외식학부, 항공서비스과 등 9개 학과)를 대상으로 취업 매칭이 필요한 미취업졸업자를 추천 받음
 - 대학일자리센터 전담상담사를 배정하여 온·오프라인으로 1:1 컨설팅 진행
- 대상자 현황별 컨설팅 진행방법
 - 미취업자: 미취업자 유형 확인, 희망진로 파악, 취업알선 및 입사지원 컨설팅
 - 취업자: 취업회사(건강보험 가입) 확인, 취업만족도 및 취업유지에 대한 상담

운영절차



성과 및 향후 계획

- 2020년 7월 15일 현재 참여청년별 현황 및 희망진로 파악이 끝난 상태로 지도교수 및 산학혁신책임교수가 참여자별 희망직종의 취업처 발굴 활동 진행 중
- 2주에 한 번씩 총장이 배석하고 참여학과의 학과장이 참석한 가운데 본 취업컨설팅에 대한 점검회의 개최
- 발굴된 취업처 뿐 아니라 대학에 채용추천을 의뢰한 채용 건, 채용사이트에 공고된 채용 건도 활용하여 취업매칭 진행



지역맞춤 우수기업 선정을 통한 청년 일자리 매칭 지원

- 기업과 청년의 요구 파악을 통해 미스매칭을 해결하기 위해 한국산업기술대학교 지역과 주요 전공관련 업·직종에 맞춤형화된 'A-Class 500(취업우수기업)'을 선정, 청년과 기업이 믿고 취업하고 채용할 수 있는 일자리정보 구축 및 활용

A-Class 500

선정 후보군

- 기존 주요 인증기업(고용노동부 청년친화강소기업, 중견기업연합회 가입기업, 산업통상자원부 선정 World Class 300 기업, 대한상공회의소 선정 일하기 좋은 중소기업 등) 활용
- 산업기술대 가족회사, 유관 기업 및 청년졸업생 고용기업 등 총 6,300여 개 기업 대상

선정 요건

- ① 졸업생 취업인원 ② 발전가능성(R&D 투자비율) ③ 매출액 ④ 근무지역 ⑤ 종원업수 ⑥ 청년친화성 등을 고려, 우리 청년이 믿고 취업할 수 있는 기업 500개 선정

추진내용

- 관련분야별 분석을 통해 A-Class 500 기업 및 후보기업, 제외기업으로 구분, 최종 A-Class 500 기업 선정
- 기업 인사담당자 개별 초청, 기업 인사담당자 협의회 참석을 통해 청년인재양성 특성화교육과정 등을 소개하는 등 청년인재에 대한 홍보 실시
- 기업의 요구가 대학교육과정에 반영되도록 교육과정 개편을 위한 수요조사 실시
- 청년 대상 'A-Class 500 기업 알리기'로 강소·중견기업 이미지 변화 캠페인 진행
- A-Class 500 기업 재직자를 초청하여 청년대상 진로 및 희망직무설명회 실시, A-Class 500 기업대상 기업분석경진대회 등을 개최하는 등 직무이해 도모

성과

- 중견기업연합회 관계자 및 외부전문가, 내부 컨설턴트를 통한 「중견기업 바로알기 및 취업 전략특강」, 「중견기업 1:1상담」, 「A-Class 500 기업탐방」, 「A-Class 500 기업 현직자 초청특강 및 진로특독」, 「A-Class 500기업 소개서 배포」, 「A-Class 500 Job Fair」 등 다양한 프로그램 기획 및 진행으로 『A Class 500 기업』에 대한 청년들의 친밀도 개선
- 기업과의 신뢰 구축으로 청년들에게 강소·중견기업에 대한 부정적 인식 변화 및 이미지 개선
- 4차 산업혁명시대 차세대 핵심주자인 강소·중견기업에 대한 인식개선을 통해 『A Class 500 기업』 인식 개선





× - +

09

지역 청년을 위한 온택트(on-tact) 취업지원서비스

코로나19로 많은 곳이 휴관하거나 운영이 중단되곤 합니다. 일상생활은 물론 진로·취업준비에도 공백이 생겨 불안한 마음이 깊어질 수 있습니다.

그러나 대학일자리센터는 청년을 위한 취업서비스를 중단하지 않습니다. 사회적 거리두기 수준이 상향 조정되어도 대학일자리센터는 비대면 방식을 통해 지역청년에게 필요한 고용지원서비스를 제공합니다.

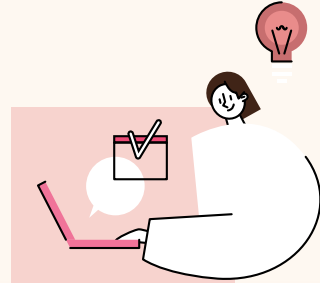
생활 속 거리두기 지침을 준수하며 찾아가는 대면 서비스를 제공하고, 불안정한 시기가 계속 될 때는 비대면 방식으로 지원합니다.

대한민국 청년이라면 누구나, '워크넷 우리학교 취업지원실'에서 가까운 대학일자리센터로 진로·취업상담을 신청하고, 그 대학일자리센터에서 제공하는 진로·취업 프로그램과 서비스를 무료로 받을 수 있습니다.



일자리 리쇼어링(Reshoring), 취업지원을 넘어 고용창출과 인재양성을 함께

대면·비대면 순천대학교 대학일자리센터



사례명

콘텐츠산업 청년일자리 창출 리쇼어링 프로젝트

- 콘텐츠기업 유치, 급여지원 통해 취업과 전문인력 양성 지원
- 찾아가는 비대면 컨설팅으로 온·오프 탄력적 운영
- 기업 채용계획 수립 전 네트워킹으로 현장 정보력 강화



기다리지 않고 직접 찾아가는 비대면 상담의 시작

“그동안 진로·취업상담은 대부분 대학일자리센터로 찾아오는 청년들을 대상으로 진행해 왔습니다. 하지만 올해는 상황이 달라졌어요. 한동안 청년들이 캠퍼스에 올 수 없었고, 대학일자리센터도 예전과 같은 방식으로 사업을 진행할 수 없었죠. 그렇다고 청년들의 니즈가 사라진 것은 아니었습니다. 취업을 준비해야 하는 4학년 청년들은 정보의 부족을 호소하고 있었으니까요. 발상의 전환이 필요했습니다.”

순천대 대학일자리센터는 ‘찾아가는 비대면 상담’ 프로그램을 새로 개설했다. 상담이 필요한 청년들에게 대학일자리센터 컨설턴트가 먼저 전화하는 방식이다. 새로운 아이디어는 해마다 진행되는 대학일자리센터 서포터즈 선발과정에서 시작되었다. 코로나19 확산

이 시작되던 당시, 지난해와 다르게 유독 4학년 청년들이 많이 지원했는데, 알고 보니 취업정보를 얻기 어려워지자 차선책으로 서포터즈 활동이라도 해서 준비해 보려는 선택이었다.

“취업을 준비하는 청년들의 조급한 마음이 생생하게 와닿더라고요. 거기에 착안해서 곧바로 학과들과 연락을 취했습니다. 수요조사를 거쳐 저학년은 진로상담을, 고학년은 취업상담을 진행했어요. 1차 전화상담을 통해 상담이 더 필요하다고 판단되는 경우 2차 대면상담을 적극적으로 권했습니다.”

하지만 오프라인으로 진행해야 하는 프로그램들은 어려움이 적지 않았다. 홍보도 어려웠고, 모든 현장 프로그램은 방역수칙에 따라 30명 이하 규모로 진행해야 했기 때문이다. 하지만 청년들의 반응은 기대 이상이었다. 대학생은 물론이고 지역청년의 신청이 밀려든 것이다.

“마스크를 쓰고 띄엄띄엄 앉아야 했지만, 열기만큼은 정말 뜨거웠습니다. 취업을 원하는 청년들의 마음을 읽을 수 있었어요. 여러모로 어려운 환경이었지만 취업 컨설턴트가 왜 필요하고, 무엇을 해야 하는지도 다시 생각하게 되었고, 힘을 낼 수 있었습니다.”



일자리 창출과 인재양성, 두 마리 토끼 잡는 프로젝트 개발

순천대 대학일자리센터의 프로그램 중 하나인 ‘리쇼어링(Reshoring) 프로젝트’는 순천 지역으로 새로운 일자리를 끌어오고, 필요한 교육을 병행해 지역청년의 취업을 지원하는 것이 핵심이다. 지난 3월 (재)전남정보문화산업진흥원과 협약을 맺었고 애니메이션 제작, 웹툰, 출판 등 ‘콘텐츠 분야’의 일자리 창출이 목표다. 리쇼어링 프로젝트를 통해 순천으로 이주한 콘텐츠 창작 기업들은 순천대 산학협력관에 입주할 수 있고, 청년근로자의 급여를 230만 원까지 지원받을 수 있다. 현재 8개 기업이 프로젝트에 참여하고 있다.

“콘텐츠 창작은 청년들의 관심이 높은 분야지만, 순천지역의 일자리는 턱없이 부족합니다. 우수한 콘텐츠 기업들을 순천에 유치한 후, 순천에 거주하거나 순천으로 이주계획이 있는 청년인재들을 모집했습니다. 총 252명이 지원했는데 선발과정을 거쳐 현재 91명이 근무 중입니다. 이들은 향후 2년간 직원으로 일하며 관련 분야의 전문인재로 훈련받게 됩니다.”

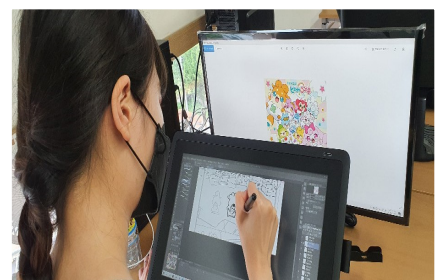
리쇼어링 프로젝트에 대한 수요자들의 만족도는 높은 편이다. 지역에 새로운 일자리를 창출할 것도 큰 성과지만, 무엇보다 청년들이 경제적으로 안정적인 환경에서 직무를 경험하고, 커리어를 만드는 기회를 가질 수 있기 때문이다.

리쇼어링(Reshoring) 프로젝트 참여자 현황

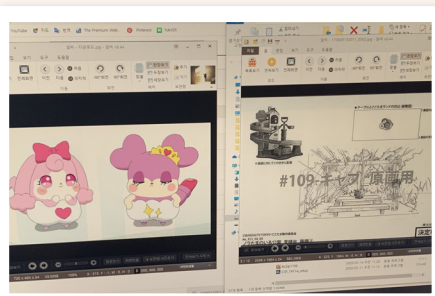
순천대학교		지역청년		성별	
참여자 수	비율	참여자 수	비율	남성	여성
17명	18.68%	74명	81.32%	15.40%	84.6%



리쇼어링 프로젝트 강의실 전경



리쇼어링 프로젝트 강의 수강 모습



교육 참여 중인 청년들의 작품



한편, 순천대와 순천시가 협력해 진행하는 ‘청년인턴 프로젝트’도 해마다 성공적으로 진행되고 있다. 6개월 동안 순천시청에서 인턴으로 근무하며 직무경험을 쌓는 이 프로그램은 공기업, 공무원 시험을 준비하는 청년들에게 인기가 높다. 대학일자리센터는 경험을 살려 취업할 수 있도록 후속관리를 하는 등 단발사업으로 끝나지 않도록 지원하고 있다.

청년인턴 프로젝트 지원자 현황

모집인원	지원자		합격자	
	순천대	지역청년	순천대	지역청년
50명	64명	93명	35명	15명



청년인턴 프로젝트 모의면접 사진



기업의 채용계획 이전부터 현장 누비며 기회 잡아

대학일자리센터는 다가오는 하반기 채용 시즌을 준비 중이다. 코로나19의 확산이 멈추지 않는 상황에서 여러 변수에 대응할 수 있는 계획이 필요하다. 특히 언택트 채용에 대한 수요 증가가 예상되는 만큼, AI면접과 화상면접 등 비대면 시스템의 도입을 결정했다.

“상반기에 온라인 잡페어를 열었는데 출석 인증 등에 어려움이 많았어요. 그래서 순천대보다 먼저 비대면 프로그램을 운영한 대학일자리센터의 경험을 벤치마킹하려고 해요. 대학일자리센터의 모든 프로그램을 대면과 비대면 두 가지 버전으로도 준비 중입니다. 프로그램 중단으로 청년들이 필요한 지원을 받지 못하는 상황에 대비하려는 것이죠.”

대학일자리센터는 '전공직무 향상을 위한 5개 단과대학 프로그램'을 바탕으로 맞춤형 서비스 제공에도 집중할 계획이다. 이 프로그램은 각 단과대학의 협력을 통해 기획된 것으로, 전공특성을 반영한 실질적인 내용을 담았다. 가령 기업과 직무정보의 경우 실제 현장에서 일하는 선배와의 직접 만남을 통해 구체적·종합적으로 정보를 이해하도록 구성되어 있다.

취업을 준비하는 청년들에게 현장의 경험은 많을수록 도움이 된다. 대학일자리센터가 기업탐방이나 직무경험의 기회를 적극적으로 개발해야 할 이유다. 아쉽게도 코로나19로 인해 가장 위축된 취업프로그램이지만, 향후 소규모 인원이 참여하는 방식의 리모델링을 통해 지속해 나갈 계획이다.

“경제전망이 어둡고 고용시장도 크게 영향을 받을 거예요. 취업준비 청년들이 불안할수록 컨설턴트는 실사례를 토대로 구체적인 정보를 제공해야 합니다. 기업의 관심과 협력을 견인해 낼 수 있도록 컨설턴트들이 더 열심히 뛰어야겠죠. 순천지역의 주요 취업처인 여수산업단지, 포스코, 광양산업단지는 물론이고, 정부기관, 공기업 등의 인사담당자들과 긴밀한 네트워크를 가지려고 노력하고 있습니다.”

리쇼어링 프로젝트 운영관련 참여자 의견 취합내용

- ✔ 지방의 열악한 상황(콘텐츠 분야의 일자리 부족)을 고려하여 홍보를 통해 지방에도 다양한 일자리가 있다는 것을 알고 적극 참여할 수 있도록 유도
- ✔ 기업에 대한 다양한 정보가 제공되어 청년들이 기업 지원 시 혼돈 최소화
- ✔ 지속적인 사후관리 및 유지관리 필요(채용정보 제공, 네트워크 구축)
- ✔ 타지역에서 순천으로 이주한 청년에 대한 다각적 지원 필요(기숙사 등)
- ✔ 비전공자도 참여할 수 있도록 기초부터 단계적 교육 필요
- ✔ 참여자 간 커뮤니티 형성으로 지속적인 네트워크 구축
- ✔ 지역에 정착할 수 있는 시간적인 여유를 두고 교육을 진행



대학일자리센터 운영 Tip

“언택트 시스템에 익숙해지기? 해답은 현장에!”

코로나19 위기로 여러모로 상황이 어렵다 보니 청년이 정말 필요로 하는 것에 집중하게 되었어요. 향후 어떤 위기가 찾아오고, 외부 상황이 변하더라도 취업지원 업무의 본질은 달라지지 않습니다. 내용과 방식의 변화가 있을 뿐이죠. AI면접 등 낯선 시스템 등에 빨리 익숙해져야 하고, 창의적 발상으로 기존 프로그램을 새롭게 전환해야 합니다. 취업 지원뿐 아니라 일자리를 직접 창출할 수 있는 사업을 기획하는 등 도전적인 자세도 필요합니다. 순천대 대학일자리센터는 기업들이 채용계획을 세우기 전에 한발 먼저 움직이고 있습니다. 미리 찾아가서 직접 의견을 듣고, 제안하고, 정보를 수집하는 것이죠. 포스트 코로나 시대의 고용시장이 어떻게 변화할지 예측하기 어렵다고 하지만, 해답은 결국 현장에 있습니다.

청년 TALK TALK



“순천지역에서 애니메이션 분야 진출의 꿈 키워요”

대학일자리센터를 통해 리쇼어링 프로젝트를 알게 됐어요. 서울이 아닌 순천에서 콘텐츠 창작 분야 쪽 일을 하게 돼서 정말 기뻐요. 지역에는 일자리가 다양하지 않아서 선택에 한계가 많고, 취업과 이주를 함께 걱정해야 하는 부담이 컸거든요. 3D 애니메이션에 관심은 많았지만, 전공이 아니어서 도전할 엄두를 내지 못했는데, 전공과 관계없이 지원할 기회가 있어서 더 좋았어요. 2:1이 넘는 경쟁률 때문에 큰 기대를 안 했는데, 대학일자리센터에서 진행한 모의면접 등이 도움이 되었어요. 모든 프로그램이 소규모, 혹은 1:1로 진행해서 코로나19도 걱정되지 않았고요. 어렵게 얻은 기회인 만큼 열심히 배우고, 인정받는 인재가 되고 싶습니다.

- ○○○(순천지역 청년)



온라인 지역합동 취업캠프

코로나19로 연기된 공공기관 공채의 단계별 시행으로 취업준비생의 공기업 프로그램 수요가 증가함에 따라 온라인 화상스터디 플랫폼(구루미)을 활용, '지역합동 취업캠프' 실시

추진내용

- 일시: '20.4.13.(월) ~ 4.17.(금) 12:00~18:00
- 대상: 경남지역 6개 대학 재학 및 졸업청년 취업준비생
 - * 경상대, 경남과기대, 경남대, 영산대, 인제대, 창원대

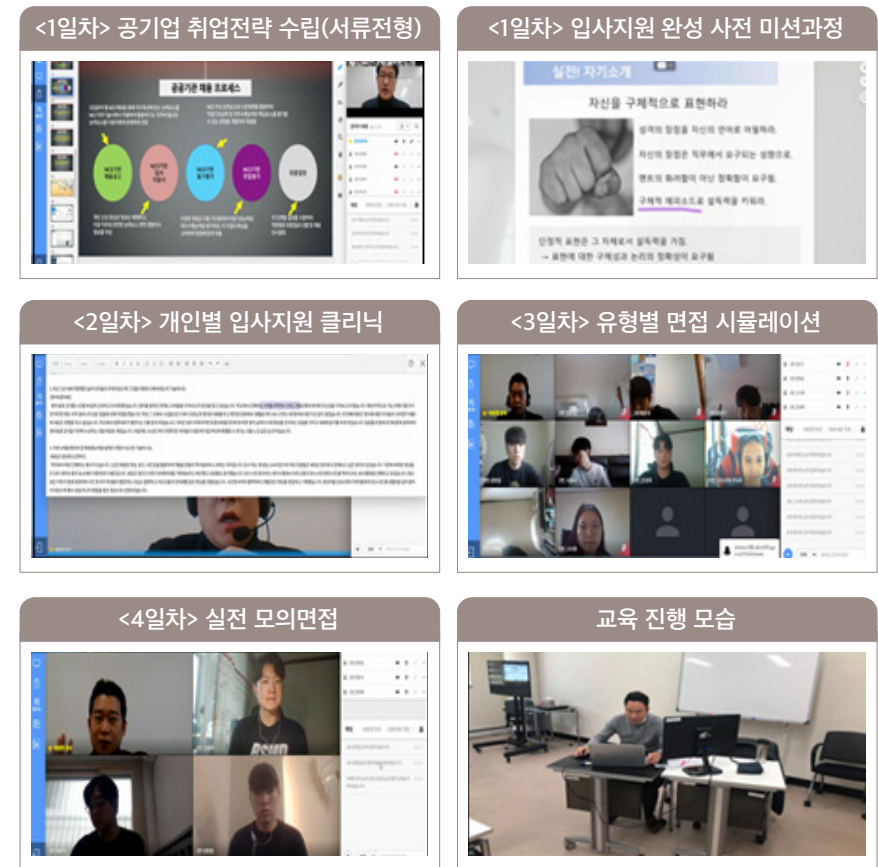
지역합동 온라인 취업캠프 운영 절차



성과

- 전국 최초로 지역이전 공기업 채용대비 취업캠프를 전면 온라인 기반 프로그램으로 전환 운영하여 코로나19 확산방지 및 프로그램 부재로 인한 취업준비생들의 불안감 해소
- 참가 전에는 프로그램 기대 수준이 55%였으나, 참가 후에는 만족도가 93%로 상승
- 안정적인 온라인 프로그램 운영 및 원활한 온라인 질의응답 운영 등을 위해 6개의 소수 분반(소수정예제)으로 운영하여 청년들의 적극적인 소통과 참여 유도
- NCS기반 공기업채용 전반의 정보 제공, 실제 사례 접목, 공기업 취업전문강사 매칭을 통한 전문성 확보 등 교육의 질적 관리를 통해 참여 집중도 및 만족도 향상

현장의 모습





인천대·인하대 대학일자리센터

비대면

지역협업을 통한 '인천 청년 온라인 취업프로젝트'

지역청년들을 위한 유관기관 협업 취업지원서비스 제공

추진내용

협업기관 : 중부지방고용노동청, 인천대·인하대 대학일자리센터

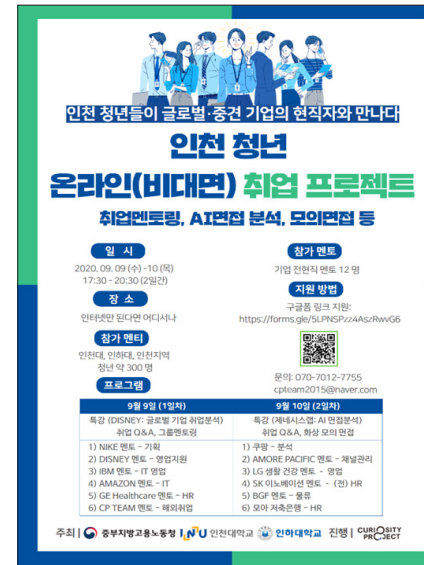
성과

지역청년 383명 대상 온라인(Zoom) 특강 및 멘토링, 모의면접 등 제공(평균만족도 4.89점/5점)

인천 청년 온라인 취업프로젝트 개요

일정	구분	세부내용
1일차 '글로벌 인재를 위한 글로벌 기업 취업 정보'	청년정책 소개	- 고용노동부 청년고용정책 소개
	글로벌 취업특강	- 글로벌 기업 취업특강 - DISNEY
	취업패널 토론	- 글로벌기업 현직자와 함께하는 취업 Q&A • GE Healthcare, IBM, AMAZON
2일차 AI 시대의 취업분석과 모의면접	현직자 그룹멘토링	- AMAZON(IT), NIKE(기획), DISNEY(영업지원), IBM(IT 영업), GE Healthcare(HR), CP TEAM(해외취업)
	AI 면접 취업특강	- AI 시대의 면접분석(제네시스랩)
	취업패널 토론	- 국내기업 현직자와 함께하는 취업Q&A • LG생활건강, BGF, 모아저축은행
	직군별 화상 모의면접	- 1조 : 영업·마케팅 직무(AMORE PACIFIC, LG생활건강) - 2조 : 물류·분석 직무(쿠팡, BGF) - 3조 : HR·일반직무공통(SK 이노베이션, 모아저축은행)

현장의 모습



현장의 목소리

“코로나19로 대면 채널 이용이 어려워지면서 취업정보를 얻는 게 무척 힘들었는데 프로젝트에 참여한 덕분에 알찬 정보를 많이 얻을 수 있었어요.” **청년참여자**

“멘토 분들이 생생한 현장 경험들을 들려주셔서 새로웠고 감사했어요. 해외취업이나 외국계 기업에 도전할 수 있는 용기가 생겼어요.” **청년참여자**

“생소했던 AI 면접을 알게 돼서 유익했습니다. 취업준비가 막막했는데 어떤 식으로 대비해야 하는지 방향을 잡을 수 있게 됐습니다.” **청년참여자**



세종대학교 대학일자리센터

대면·비대면

언택트 지역청년 이음 프로그램


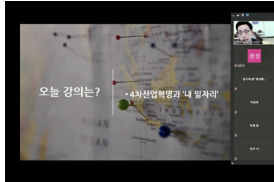
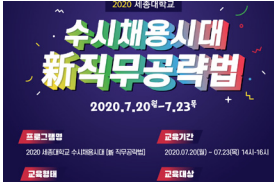
코로나19로 인한 사회적 거리두기로 지역청년들의 취업교육 소외에 대한 대응방안으로 기존의 대면교육에서 벗어나 유튜브 등을 활용한 다양한 블렌디드교육 실시

추진내용

- 대상 : 지역청년 및 취업준비생
- 기간 : 프로그램별 상이(2시간 ~ 10주)
- 장소 : 세종대 취업전용강의실 및 무중력지대
- 온라인 활용도구 : 유튜브 OBS스튜디오, Zoom
- 비대면 취업지원 프로그램을 광진구청, 광진정보도서관 등 지역기관과 협업하여 진행



지역기관 협업 진행 프로그램

광진구청 협업	광진정보도서관 협업	광진구청 협업
일자리카페 (대면·비대면 혼합)	청년내일-이음프로그램 (비대면)	수시채용 직무특강/영상편집특강 (비대면)
		
<ul style="list-style-type: none"> - '20.5월부터 연중 45회 운영 예정(비대면 16회, 대면 29회) - 회차당 지역청년 6명 ~ 20명 참여 - 주요내용: 개인별 진로로드맵에 따른 맞춤형 프로그램, 취업스킬 향상 프로그램 등 	<ul style="list-style-type: none"> - '20.7월부터 4회(2시간) 운영 - 회차당 지역청년 20명 참여 - 주요내용: 4차 산업시대의 진로설계, 직무역량중심 진로설정, 입사지원서 작성 및 면접특강 등 	<ul style="list-style-type: none"> - '20.7월 4회(2시간) 운영 - 지역청년 202명 참여 - 주요내용: 직무별 수시채용 준비전략, 마케팅/MD, 영업관리, 생산품질 IT개발, 영상편집마스터 과정 등

기대효과

- 코로나19로 인한 사회적 거리두기 지침을 준수하는 범위 내에서 지역청년들의 취업역량을 향상시킬 수 있는 기회 제공



지역 군장병 대상 취업지원 프로그램

전역 후 취업준비를 하게 될 지역 군부대 장병들에게 진로설계 및 취업준비에 관한 특강을 실시하고, 청년고용정책 홍보 및 대학일자리센터 인지도 제고

추진내용

- 대상 : 지역 군장병(육군 제○○○○부대 간부 및 장병 43명)
- 장소 : 육군 제○○○○부대 병영식당
- 협업기관 : 대구지방고용노동청 경산고용센터
- 비대면 도구 및 거리두기 방법
 - 출입 전 마스크 착용 및 발열체크 확인
 - 군부대와 사전협의 통해 좌석 간 거리 확보
 - 코로나19로 인한 최소인원 진행(코로나 진정 후 재진행)

추진절차



프로그램 내용

시 간	세부 교육내용
13:00 ~ 13:30	- 대학일자리센터 소개 및 안내
13:30 ~ 14:00	- 진로설계 및 구직활동 • 진로설계의 필요성 및 진로 로드맵 작성 • 이력서, 자기소개서 작성방법 • 워크넷 이용 구직정보 활용
14:00 ~ 14:30	- 청년고용정책 홍보 • 취업성공패키지를 비롯, 고용노동부 청년고용정책 안내 및 홍보
14:30 ~ 17:00	- 진로·취업상담

성과

- 간부 및 장병 43명을 대상으로 프로그램을 진행, 평점 4.4의 만족도 점수를 얻음
- 프로그램 종료 후 컨설턴트 상담을 통해 대학일자리센터 인지도 제고 및 지역 군장병들의 진로 고민을 심층적으로 해결

현장의 모습



한세대학교 대학일자리센터



대면·비대면

지역 특성화고 맞춤형 취업지원서비스

- ✔ 군포지역 특성화고 취업준비생들을 대상으로 진로계획 수립 및 취업준비 역량에 필요한 취업지도를 통해 취업률 향상에 기여

추진내용

- 대상 : 군포시 관내 특성화고 재학생 및 지역청년(군포e비즈니스고, 경기폴리텍고 외)
- 기간 : '20년 6월 ~ 12월
 - 특성화고 협조: 발열체크, 교실별 15인 이내로 거리두기를 고려한 자리배치
 - 참여자, 외부강사 등은 발열체크, 마스크 착용 강의 진행 등 개인위생 철저
 - 비대면 AI 면접(한세대 대학일자리센터 모의면접실 활용 또는 면접진행 코드를 부여하여 개별 진행)
- 지역청년 지원을 위한 협업기관
 - 군포시 관내 특성화고 : 군포e비즈니스고, 경기폴리텍고 외
 - 군포시 일자리센터 및 안양고용센터

주요 지원 내용

① 특성화고 재학 및 지역청년 대상 취업지원 프로그램 제공

- 12회차 주제별 2~3시간 내외의 특강 및 지원 프로그램 제공
- 주요주제: 취업마인드 고취 과정, 성공적인 직장예절, 전공별 입사지원 전략, 입사지원서 작성법, 면접 이해 및 준비, 모의면접 진행, 개별 면접 피드백 등

② 면접 및 직장예절 리플릿 제작 및 배부(1,000부)

- 일회성 특강으로 부족한 청년들의 면접 및 직장예절을 리플릿으로 제작하여 실전취업에 대비하며 지속적으로 활용하도록 유도
- 경기도 관내 특성화고 재학생 및 지역청년들을 포함한 지역거버넌스 활성화방안 구체화, 실전면접 및 직장적응력 제고

③ 특성화고 및 지역청년 일정에 따라 SI 모의면접 등 추가 프로그램 운영

성과 및 기대효과

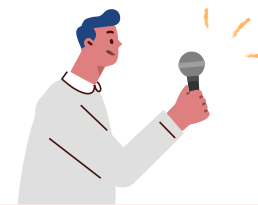
- 군포시 관내 특성화고 취업준비생 및 지역청년의 진로목표를 구체화하고 취업준비 역량을 강화하여 관내 취업을 향상 기대
 - 분야별 취업스터디반을 특화운영하여 대학일자리센터 사업기간 이후에도 지속적인 지역거버넌스 역할을 수행하고, 지역청년층의 고용불안을 해소
- 청년고용허브 역할을 위해 대학일자리센터와 군포시 관내 특성화고와의 취업정보를 공유하고, 상호 윈윈(Win-Win)하는 계기 마련

현장의 모습

취업마인드고취(선취업·후진학 등) 특강



산학맞춤반 면접교육



현장의 목소리

- "현실적인 이야기를 들려주셔서 정말 유익했어요. 그동안 진학과 취업을 계속 고민하고 있었는데 진로방향을 정하는 데 도움이 되었어요." **청년참여자**

- "취업하는 걸로 정하긴 했지만, 미래에 대한 확신도 없고 대학진학에 대해서도 불안한 점이 많았는데 진로에 대한 확신과 걱정을 덜어낼 수 있었어요." **청년참여자**

- "비즈니스 매너는 자주 듣는 내용이었지만, 생각보다 모르는 내용이 많았던 것 같아요. 직장생활에서 지켜야 할 기본 매너에 대해 자세히 알게 돼서 좋았어요." **청년참여자**



현직자와 함께하는 '모여봐요! 리얼 직무'

구직청년이나 대학생이 취업 시 부족하게 느끼는 일경험과 직무경험 기회를 제공하기 위해 현직 직무담당자와 과제중심형 프로그램을 진행, 직무특화역량을 향상

추진내용

- 대상 : 지역청년 29명 및 대학생 76명 총 105명
- 익산시 청년센터 [청숲]과 함께 총 9개 직무를 개설, 지역청년의 참여 유도
 - 직무의 이해(2시간), 현업과제 제시 및 해결(3시간), 멘토링 및 취업준비계획 수립(2시간)
 - 기획, 마케팅, 생산, 기술 등 총 9개 직무 개설
- 추진과정
 - 사업기획 ▶ 멘토 섭외 ▶ 현업과제 추출 ▶ 청년참가자 모집 ▶ 사전미팅(채팅을 이용한 멘토와 참여자와의 사전 커뮤니케이션) ▶ 프로그램 실시 ▶ 만족도 조사 ▶ 개선사항 추출, 후속 계획에 반영

성과

- 일경험 기회를 얻지 못한 청년들에게 직무를 간접체험 할 수 있는 기회 제공
- 현직자와의 원데이 교육을 통한 멘토링으로 청년참여자에게 자신의 좌표를 점검하고 미래 역량개발 목표를 수립하는 기회 제공
- 익산시와 협업(기획, 예산, 멘토섭외 등)하여 대학생 및 지역청년들의 요구에 대응(지역 청년 참여비율 27%)
- 향후 비대면 강의와 대면 강의를 병행하는 방법으로 재구성하고 교육 횟수도 1회(1일)에서 3회(3일)로 분산시켜 참여자들이 과제에 집중할 수 있는 시간적 여유 부여
- 과제 해결 후 완성도를 평가하여 시상함으로써 자신감 고취
 - * 후속 프로그램으로 '어게인 리얼직무' 모집하여 운영

현장의 모습





백석대학교 대학일자리센터

대면·비대면

지역청년 연합취업캠프 및 특성화고 찾아가는 서비스

지역청년들에게 진로·취업에 대한 전문교육을 제공하고, 취업정보를 공유할 수 있는 기회 부여

추진내용

- 대상 : 지역청년, 특성화고 재학 취업준비생, 백석대 재학생청년 등
- 운영방법
 - Zoom을 활용하여 전문강사가 실시간 강의를 진행, 제공받은 링크에 접속하여 수강
 - 특강 후 대학일자리센터 활동(취업캠프, 기업탐방, 자격증 취득 등) 참여 안내
 - 온라인 진행 시 참여자 단체카톡방을 만들어 공지사항 안내 및 URL주소 배부
 - 오프라인 진행 시 거리두기, 강의촬영 시 참여자(강사, 운영자, 관리자, 참관자 등) 최소화, 발열체크, 손소독, 강사 외 전원 마스크 착용

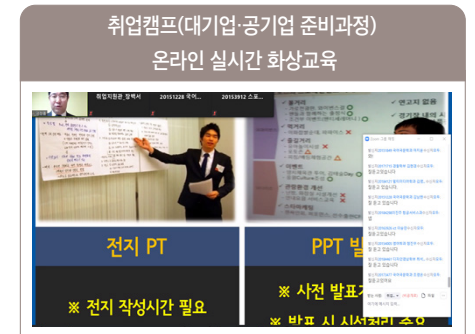
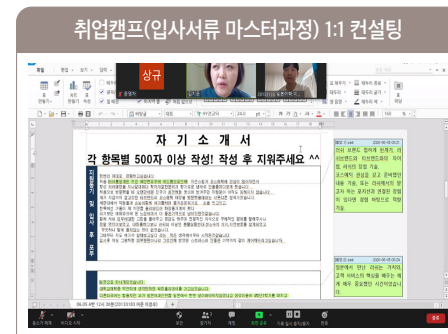
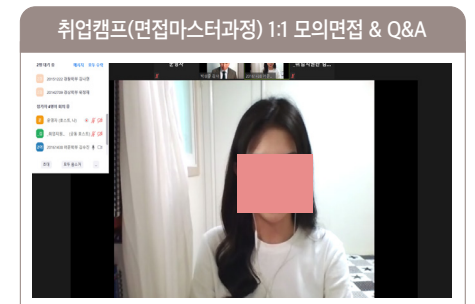
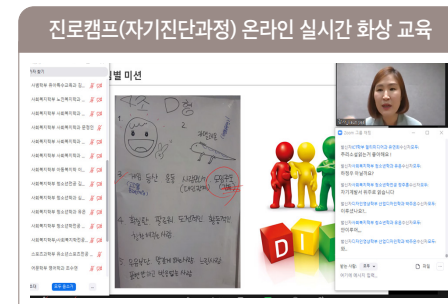
지역청년 연합취업캠프

- ✓ 관내 지역 총 8개교 147명의 청년 참여
- ✓ 진로 1개 과정, 취업 4개 과정 캠프 운영
- ✓ 1일 차 과정별 전체 특강 5시간 운영
- ✓ 2일 차 참여자 개별 30분간 온라인(화상)으로 실시간 1:1 맞춤형 입사서류 클리닉, 모의면접, 진로·취업 상담 및 Q&A 진행

지역청년 연합취업캠프 주요내용

구분	참여인원	비고	
1	자기분석과정	30	
2	입사서류 마스터과정	55	[1일차] 온라인 실시간 집체교육 진행(5시간)
3	면접 마스터과정	8	
4	대기업·공기업 준비과정	27	
5	우수 중소·중견기업, 외국계 기업 준비과정	27	[2일차] 개인별 30분씩 배정, 1:1 화상 실시간 컨설팅
합계		147	

현장의 모습





특성화고 찾아가는 취업지원서비스

- ✔ 특성화고 취업준비생에게 입사지원서 작성법 지도(각 3시간)
- ✔ 참여자에게 1:1 맞춤형클리닉 진행

특성화고 찾아가는 취업지원서비스 주요내용

지원내용	참여인원	서비스	교육방법
입사서류 작성법 특강	30	대면교육	30명 집체교육
입사서류 클리닉(기초)	30	실시간(온라인)	1인당 30분 단위 맞춤형 컨설팅
입사서류 클리닉(완성)	30	실시간(온라인)	1인당 30분 단위 맞춤형 컨설팅
면접특강	30	대면교육	30명 집체교육
모의면접	30	대면교육	10명 3개조 집체교육

성과

- 취업캠프 및 특성화고 찾아가는 서비스에 참여한 지역청년은 실시간 온라인 취업지원 서비스로 취업준비 상태를 점검하고 개별 맞춤형 온라인 취업클리닉 제공
- 과정별 전체특강을 비롯, 1:1 실시간 온라인(화상) 진행을 통해 맞춤형 컨설팅을 진행하여, 전문화된 내용의 습득 및 개별맞춤형 점검이 모두 가능
- 심층특강으로 취업마인드 제고 및 진로·취업역량 강화
- 청년참여자 만족도(5점 만점 기준)
 - 지역청년 연합취업캠프 4.4점 / 특성화고 찾아가는 취업지원서비스 4.7점

현장의 모습

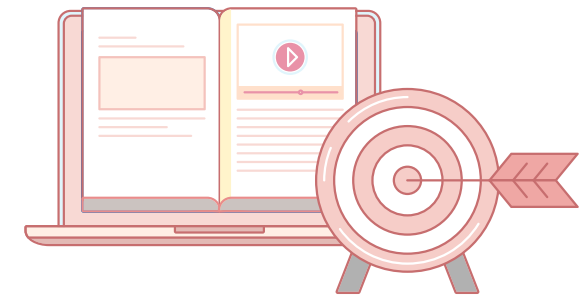
손세정제 및 발열체크 준비(대면강의)



전원 마스크 착용 및 사회적거리두기 (대면강의)



온라인 입사지원 클리닉(온라인 강의)



산학관 협력 지역청년 취업지원 프로그램

지역 미취업 청년들에게 청년고용정책을 홍보하고 취업처 세부 정보 및 취업상담을 제공하기 위해 취업지원기관의 역할을 기능적으로 결합한 취업지원 프로그램 운영

추진내용

- 대상 : 광주지역 청년
- 지원 : 광주경제고용진흥원, 지역고용정책연구원
- 기간 : '20.6월 ~ 11월(매주 목요일, 6개월 진행)
- 원스톱 취업지원서비스로 청년들의 만족도 향상, 협업기관 취업지원의 시너지 효과 제고

취업지원 프로그램 운영내용

- ✔ 대학일자리센터: 지역청년 취업지원 프로그램 안내, 취업정보 제공 및 채용설명회
- ✔ 지역고용정책연구원: 취업성공패키지 등 청년고용정책 홍보
- ✔ 대학일자리센터, 광주경제고용진흥원 취업지원센터: 취업상담 및 알선



지역청년 취업지원서비스 'Tender Care'

대학일자리센터의 인프라를 토대로 협의체를 구성·운영하여 지역청년층(특성화고 취업준비생)을 위한 맞춤형 진로·취업지원 실시

추진내용

- 대상: 경남 및 창원지역 8개 특성화고 취업준비생
- 특성화고 재학 취업희망 청년들의 수요를 반영한 ① 맞춤형 대면서비스 ② 대학일자리센터 경력관리시스템을 활용한 비대면 온라인 취업지원서비스 제공

지역청년 취업지원서비스 추진체계

1	청년 수요조사	- 코로나19에 따른 특성화고 청년의 취업지원 프로그램 수요조사 실시
2	취업협의회 운영	- '특성화고 진로·취업 교육지원협의회' 개최 • 전년도 성과 및 금년도 계획 공유
3	신청서 접수	- 대면: 특성화고 프로그램 교육 신청 공문발송 및 접수 - 비대면: 대학일자리센터 경력관리시스템 회원가입 및 사용법 안내
4	프로그램 운영	- 대면: 특성화고교별 맞춤형 진로·취업프로그램 운영(특성화고 방문지원) - 비대면: 경력관리시스템을 활용한 온라인 상담 및 입사지원서 클리닉 지원

* 참여기관 : 8개 특성화고교, 경상남도, 창원시, 창원고용복지+센터, 대학일자리센터 등

- 비대면: 대학일자리센터 경력관리시스템을 활용하여 특성화고에 재학 중인 취업준비청년들의 요구에 맞는 진로·취업 온라인 상담과 입사지원서 클리닉 제공
- 대면: 수요조사를 바탕으로 특성화고를 방문하여 찾아가는 서비스를 진행, 청년들이 원하는 실질적인 진로·취업지원서비스 제공



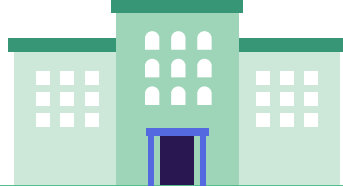
x - +

10

청년이 체감하는 청년고용정책과 취업지원서비스



대학일자리센터



코로나19로 인한 위기극복을 위해 정부는 추경 등을 통해 긴급하고 다양한 정책들을 수립해 대응하고 있습니다. 취업준비 청년을 위한 정책도 마련하여 제공하고 있지만, 정부의 정책 메시지가 모든 청년에게 직접 닿는 데는 어려움이 존재합니다.

대학일자리센터는 긴급 정책이나 참여자 모집 중인 청년고용정책을 신속히 안내하고 딱딱한 정책용어를 청년친화적으로 쉽게 설명하며 참여방법 안내와 참여연계 등도 지원합니다.

청년들이 가장 원하는 지원은 취업지원서비스이므로 청년 눈높이에 맞는 내실 있는 서비스를 제공할 수 있도록 청년의 요구와 만족도를 지속적으로 모니터링 합니다.



움트리서포터즈 비대면 활동으로 언택트 서비스 운영의 가능성을 확인했어요

비대면 가톨릭관동대학교 대학일자리센터



사례명

대학일자리센터 움트리서포터즈 언택트 운영

- 2020년 움트리서포터즈, 온라인 중심 비대면 운영 시도
- 선발면접·기초교육·오리엔테이션 등 다양한 화상회의 플랫폼을 활용, 안정적이고 호응도 높은 비대면화 성공
- 온라인 면접 가이드·오리엔테이션 키트 발송 등 청년을 배려한 세심한 운영



다방면 인재 양성의 산실 움트리서포터즈

“코로나19로 인해 대학일자리센터 운영에 어려움이 있었지만, 움트리서포터즈의 활동은 멈추지 않았습니다.”

‘대학일자리센터 서포터즈’는 센터 프로그램의 홍보와 청년 개인의 성장을 위해 현재 여러 곳에서 운영하고 있다. 가톨릭관동대학교 대학일자리센터는 개소 다음 해인 2016년부터 서포터즈 제도를 운영해왔다. 초반 3년은 10명 이하의 인원이었지만, 2019년에는 ‘움트리서포터즈’라는 새로운 이름과 함께 서포터즈 단원도 20명을 훌쩍 넘어 더욱 적극적인 활동을 펼쳐왔다.

“움트리서포터즈는 풀이나 나무에서 돌아나는 ‘새싹’으로 맑고 깨끗함 속에 기운이나 생각 따위가 새로이 일어나는 ‘생명력’을 의미하는 ‘움’과 부지런히 자라나 푸른 숲을 이루는 ‘나무’로 무한한 ‘발전과 성장’을 뜻하는 ‘트리(Tree)’를 더해 지은 이름이에요. 움트리서포터즈는 온·오프라인에서 대학일자리센터 진로·취업서비스와 청년고용정책 등을 다양한 방법으로 홍보하는 일을 해요. 그런 경험은 고스란히 자신의 경력이 되죠. 성과에 따른 소정의 활동비가 지급되고, 센터에서 진행하는 프로그램에 먼저 참여할 수 있는 혜택도 주어집니다.”



서포터즈 규모 줄이고 선발 형식 바꾼 새로운 시도

활발한 활동과 좋은 성과가 돋보였던 지난 학기와 달리 올해는 움트리서포터즈 운영에 먹구름이 드리운 상태에서 시작됐다. 코로나19 확산으로 서포터즈 활동은 물론 센터의 프로그램 진행 여부도 쉽게 결정할 수 없었기 때문이다.

“고민이 깊었습니다. 하지만 이렇게 어려운 상황에서 움트리서포터즈를 먼저 움직이게 하면 앞으로 센터 전체의 프로그램 운영에도 도움이 되리라 생각했어요. 코로나19 상황에 맞춰 비대면 방식으로 운영하기로 했습니다. 오프라인 활동이 어려운 만큼 서포터즈 규모는 지난 학기보다 축소했지요.”

면접과 오리엔테이션, 역량강화 교육 등 그간 대면으로 진행했던 움트리서포터즈 선발과 교육의 모든 과정을 하루아침에 비대면으로 바꿔야 했다. 쉬운 일은 아니었지만, 이번에 체계를 잘 갖춰둔다면 성큼 다가온 언택트 채용시대를 대비하는 선제적인 교육이 될 수도 있으리라 판단해 세심하게 준비했다.

3월 3일부터 한 달여간 2020학년도 움트리서포터즈 모집이 시작됐다. 지난 학기까지는 현수막과 배너, 키오스크 등을 이용한 오프라인 홍보와 온라인 홍보를 병행했지만, 학교에 청년들이 없는 상태에서는 온라인 홍보에 집중할 수밖에 없었다. 가톨릭관동대학교와 센터 홈페이지, 인스타그램, 페이스북, 카카오톡 채널 등 자체 SNS 등에 모집공고를 게시했다.

가톨릭관동대 재학생 중 대학일자리센터와 대외활동에 관심이 높은 청년 26명이 지원했다. 45명이던 전년에 비해 신청자는 줄었지만, 경쟁률은 오히려 1.23명 대 1명에서 1.8명 대 1명으로 상승했다. 그만큼 양질의 인력을 확보할 수 있으리라는 기대가 있었다.

“4월 21일부터 이틀간 면접을 진행했습니다. ‘스무디’라는 영상통화 어플을 사용했어요. 온라인 면접은 말로만 들었지, 지원자들이나 컨설턴트들이나 처음 경험하는 것이었죠. 그래서 사전에 ‘온라인 면접가이드’를 만들어 지원자 모두에게 전달했어요. 어플 사용법부터 면접의상, 태도 등 온라인 면접에 필요한 전반적인 내용을 담았죠.”

면접 결과, 14명의 청년이 2020학년도 움트리서포터즈로 선발되었다. 이전까지는 선발 완료 직후인 5월 중에 발대식을 겸한 오리엔테이션을 개최했지만, 올해는 사회적 거리두기가 우선이라는 생각에 잠시 미루고 다음 단계인 역량강화 교육을 먼저 진행하기로 했다.

저작권 이해 바탕으로 본격 서포터즈 활동 시작

서포터즈를 대상으로 하는 역량강화 교육은 화상회의 플랫폼 Zoom을 이용했다. 영상편집 교육 등 다양한 계획이 있었지만 ‘저작권의 이해’를 우선순위 교육으로 먼저 진행했다.

“움트리서포터즈는 진로·취업과 관련한 다양한 콘텐츠를 제작해 불특정 다수에게 전파하고 홍보해야 합니다. 미적 감각이나 이미지 편집 능력 등도 필요하지만, 기본적으로 저작권에 대한 올바른 인식이 있어야 좋은 콘텐츠를 제작할 수 있어요.”



움트리서포터즈의 카드뉴스 제작 및 홍보활동

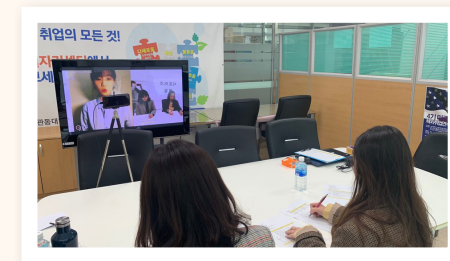
생소한 온라인 강의인데다 법과 관련된 강의여서인지 강의 전 조사한 학습 기대 수준은 3.69점에 그쳤다. 그러나 강의 후 만족도는 4.54점으로 상승했고, 교육의 목적인 저작권 이해에 있어서도 대체로 긍정적인 반응을 보였다.

저작권 교육까지 마친 움트리서포터즈는 센터의 프로그램들에 직접 참여하고, 그때마다 카드뉴스, 수기 등의 다양한 형식으로 후기 보고서를 작성해야 한다. 자유롭게 활동하되, 정해진 기본 지침을 성실히 이행하는 것이 원칙이다. 필수 활동으로는 대학일자리센터 프로그램 모니터링 최소 2회, 월별 중점 홍보물 제작 및 SNS 업로드 등이다. 서포터즈들은 최소 월 7회, 많게는 15건 이상의 활동 내용을 전담 컨설턴트에게 보고서 형식으로 매월 제출하고 있다.

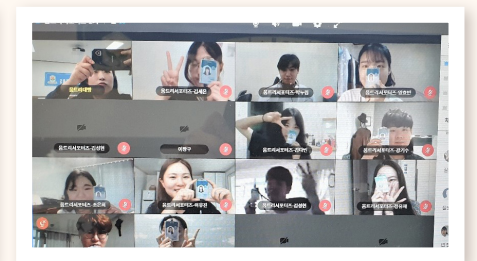
“움트리서포터즈의 모든 활동은 서포터즈 전담 컨설턴트가 운영하고, 서포터즈 진로·취업 상담은 각 단과대학 전담 컨설턴트가 관리해요. 서포터즈로 활동하면서 눈에 띄게 발전한 모습을 볼 때 참 뿌듯해요. 카드뉴스의 줄 간격도 제대로 맞추지 않아 알아보기 힘든 결과물을 제출하던 서포터즈가 일취월장해서 멋진 콘텐츠를 완성했을 때는 절로 엄지척이 되더라고요.”

서포터즈 역사상 최초로 화상 오리엔테이션 개최

6월에는 연기됐던 오리엔테이션이 ‘온라인 O.T’로 진행됐다. 컨설턴트들은 행사장에서, 움트리서포터즈는 각자 편한 공간에서 ‘구루미 비즈-화상회의’ 플랫폼에 접속했다. 컨설턴트들은 비대면 오리엔테이션의 한계와 어색함을 해소하고 움트리서포터즈의 소속감을 높여 주기 위해 기존의 오리엔테이션과 동일하게 행사장에 현수막을 걸고, 좌석마다 단원들의 이름표를 붙였다.



화상면접



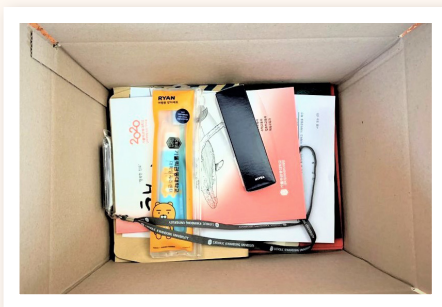
오리엔테이션 참여모습

“사전에 움트리서포터즈 모두에게 ‘오리엔테이션 키트(kit)’를 발송했습니다. 내용물은 움트리서포터즈 임명장, 랜선 오리엔테이션 초대장, 단증, 전공별 가이드북 등 이었고요. 오리엔테이션이 진행되는 동안 같이 먹자는 의미로 모바일 치킨 쿠폰도 함께 넣었는데 호응이 정말 좋았어요.”

오리엔테이션은 발대식을 겸하는 행사로, 처음으로 움트리서포터즈 전원이 얼굴을 대면하는 자리였다. 한 해 동안 함께 활동할 서포터즈들과 그들을 담당할 컨설턴트들이 자기 소개를 하고, 2기를 맞는 움트리서포터즈의 기장을 즉석 투표로 선발했다. 서포터즈 활동 가이드 안내와 다가오는 6월의 중점 홍보내용 등을 전달하고 질의응답 시간도 가졌다.

5월부터 7월까지, 침체된 사회 분위기 속에서도 움트리서포터즈는 3개월의 상반기 활동을 훌륭하게 마무리했다. 나름의 운영 노하우와 자신감을 얻은 센터는, 하반기에는 코로나 상황을 주시하며 상반기에 포기했던 ‘서포터즈캠프’, ‘유튜브 영상편집 교육’, ‘SNS 마케팅 교육’ 등 서포터즈의 관심도가 높고 역량 강화에도 도움이 되는 다양한 프로그램을 운영한다.

“상반기 활동을 돌아보면 물론 아쉬운 점도 있어요. 기존 움트리서포터즈는 오프라인에서 하는 팀별 활동의 비중이 컸거든요. 지금 같은 방학에는 중소기업 탐방 등 유익한 프로그램도 많고요. 상반기 활동으로 움트리서포터즈라는 소속감을 주었다면, 하반기에는 이들에게 어떻게 결속력을 가지게 할 수 있을지, 그 과제를 잘 풀어나갈 수 있도록 계속 노력할 겁니다.”



오리엔테이션 키트 택배발송



대학일자리센터 운영 Tip

“꼭 해야 한다면, 처음 시작할 때 제대로 하자고 마음먹었죠”

움트리서포터즈 활동을 비대면으로 운영하는 것은 센터에서도 이전에 경험하거나 상상해본 적이 없는 일이라 무척 혼란스러웠습니다. 하지만 어차피 피할 수 없는 상황이라면 처음 할 때 제대로 해보자고 생각했어요. 언택트 관련 기사와 정보들을 정말 많이 찾아봤습니다. 화상면접이나 회의 어플도 그저 다른 학교에서 많이 쓰는 걸 따라 쓰는 게 아닌, 우리 대학의 환경에서 좀 더 안정적으로 접속되는 것, 또 개인정보 유출 문제가 없는 것 등 여러 사항을 꼼꼼히 살폈어요. 그래서 면접, 교육, 오리엔테이션 모두 다른 플랫폼을 사용하게 되었죠. 앞으로도 계속 배우는 자세로, 센터와 단원 모두가 함께 성장할 수 있는 움트리서포터즈 운영 시스템을 갖추도록 하겠습니다.

청년 TALK TALK

저 같은 경우 긴장을 많이 하는 편입니다. 하지만, 집이나 카페 같은 익숙한 공간에서 면접을 보니 대면 면접보다 긴장이 덜 되었어요. 그래서 평소보다 제 의견을 제대로 표현할 수 있었습니다.

대학일자리센터를 열심히 홍보하면서 저작권도 지킬 수 있는 법을 알게 되었습니다. 법 관련 강의라 딱딱할 줄 알았는데 강사님께서 저작권의 정의, 침해 사례 등을 세심히 알려주셔서 흥미롭게 다가왔습니다.

미뤘던 오리엔테이션이 온라인으로 개최돼서 반가웠어요! 오프라인 공간에 있는 의자에 단원들 각자의 이름표를 부착해 놓은 센스에 웃음이 빵 터졌네요~

처음 해보는 화상 O.T라 어색하면 어쩌나 걱정했는데 훈훈하게 마무리되었습니다. 오프라인 O.T만큼이나 분위기도 너무 좋았어요. 1년 동안 함께할 서포터즈 단원들과 인사할 수 있는 좋은 시간이었습니다.



고려대학교 세종캠퍼스 대학일자리센터

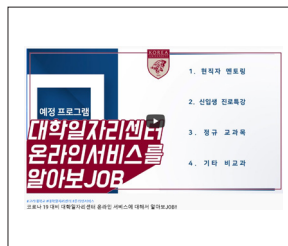
비대면

‘잡(JOB)아라 서포터즈’를 통한 청년고용정책 홍보

- 청년중심의 홍보단체인 ‘잡(JOB)아라 서포터즈’를 통해 대학일자리센터 사업 및 청년고용정책을 홍보하여 대학생 및 세종지역 청년층의 취업정보 인지도 제고

추진내용

- 청년고용정책 카드뉴스 홈페이지 게시, 이메일 발송 등
 - 대학일자리센터 안내영상 제작, 주요 취업정보 업로드 등



- 월별 뉴스레터 발간 및 이메일 발송

- 대학일자리센터 프로그램 소개, 코로나19 대비 온라인 진로·취업지원서비스 안내 등



- 세종시 일자리 유관기관-청년 간담회 운영

참석자

세종시 지자체, 세종시 청년센터, 세종상공회의소, 사회복지법인 세종중앙, 마을과복지연구소, 사단법인 이음 등 지역 일자리 유관기관 실무자 및 고려대 학생회, 잡아라 서포터즈 대표 등

논의내용

대학일자리센터 취업지원 프로그램 소개, 세종시 청년일자리사업 및 지자체 청년정책 안내, 청년정책 관련 애로사항 및 건의사항 등



- 상설 홍보게시판 구축 및 운영

- 청년이 자주 드나드는 공간(도서관)에 청년정책을 상세히 안내하는 상설 홍보공간을 마련하여 정책정보를 쉽게 접할 수 있도록 지원



- 청년고용정책 인지도 제고를 위한 다양한 행사 개최

- 청년고용정책 골든벨(경진대회), 청년고용정책 설명회, 청년고용정책 자료 배부 등
- 대학일자리센터와 청년고용정책 관련 문제를 맞추는 온라인 골든벨 프로그램을 운영하여 청년고용정책 및 취업정보를 제공하고 정책 활용방법을 안내



연세대학교 미래캠퍼스 대학일자리센터

비대면

청년공모를 통한 지원, “학생이 직접 묻는다, 커리어 A-Z”

- 대학일자리센터 지원 프로그램과 청년고용정책 정보를 YMBS 학생방송을 통해 부담 없이 청취할 수 있는 프로그램 진행
- 청년공모에 의해 기획된 사항을 청년에 의해 직접 운영

추진내용

- 교내방송국 YMBS의 방송장비를 활용하여 교내 송출 및 녹화 진행
- 녹화 전 학생들이 올린 특강주제 관련 질문을 취합하여 Q&A 형식으로 진행하고 영상을 대학일자리센터 유튜브 채널에 게시
- 보이는 라디오 및 하이라이트 영상을 제작, C-cafe DID 및 유튜브에 업로드하여 프로그램에 활용하고 상시적으로 청취

YMBS 방송 ‘커리어 A-Z’ 프로그램 흐름도

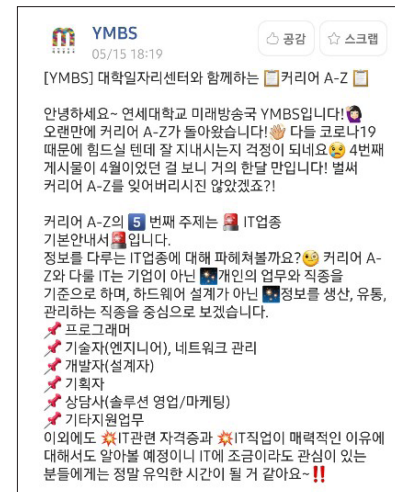


‘커리어 A-Z’ 방송주제

알기쉬운 직업심리검사, 취업성공패키지 뽀개기, AI 채용 파헤치기, IT업종 취업, 청년친화 강소기업 등

성과

- 회차별로 3개의 질문을 접수하여 총 18건의 Q&A 진행
- 사전질문을 접수하고 우수질문을 추천 수로 선발하는 등 청년들의 참여도를 높임



YMBS 에브리타임 질문 게시판 운영

현장의 모습





성결대학교 대학일자리센터

비대면

인스타그램과 뉴스레터를 통한 청년정책 홍보

- 대학일자리센터 프로그램의 효과적인 홍보를 위해 '대학일자리센터 인스타그램 친구맺기 이벤트'를 진행하고 '월별 뉴스레터'를 발행

대학일자리센터 인스타그램을 활용한 서비스 안내

추진내용

- 홍보 포스터 제작 및 게시판 홍보(성결대 홈페이지, 블로그, 페이스북, 인스타그램 등)
- 인스타그램에 온라인 미션 3개를 제시하고, 그 중 1개를 수행하도록 함
- 이벤트 참여우수자 200명을 선발하여 포상으로 기프티콘 제공
- 청년들이 선호하고 접근성이 쉬운 인스타그램으로 대학일자리센터를 알리는 계기 마련
- 열린 대답 형식의 3가지 미션을 통해 청년들의 수요와 의견 파악 및 홍보방향 설정



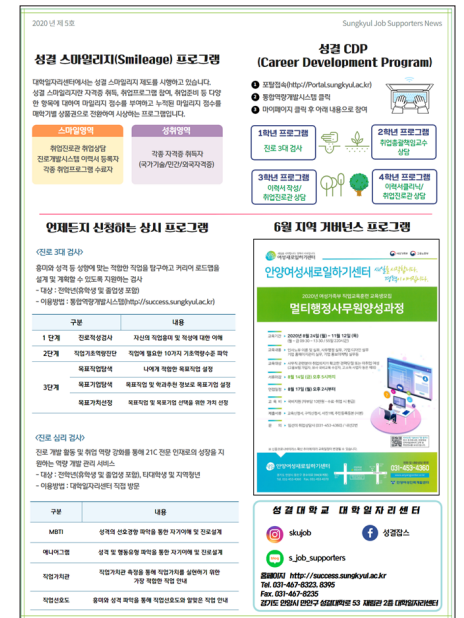
대학일자리센터 월별 뉴스레터 발행

추진내용

- 대상 및 기간 : 모든 지역청년 / 매달 마지막 주 발행(총 4면으로 구성)
- 대학일자리센터 프로그램 성과 및 후기, 월별 취업이슈, 다음달 프로그램 일정 안내 및 홍보, 그 외 학교 내 필수 프로그램 안내 및 거버넌스 프로그램 등 게재
- * 매월 유관기관에 공문으로 배포

성과

- 뉴스레터를 구독한 외부기관의 홍보 및 협조를 통해 협업시스템을 구축
- 지역청년을 위한 다양한 정보 및 이슈 제공으로 대학일자리센터 인지도와 접근성 제고



발행된 뉴스레터 예시

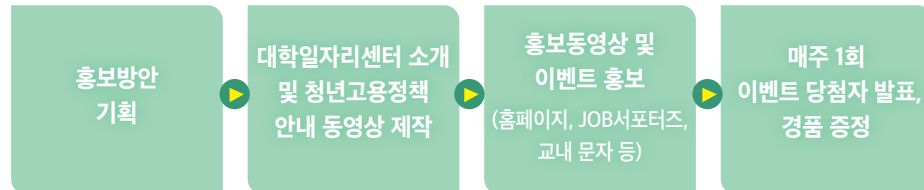
청년고용정책을 맞춰라! 이벤트

- 대학일자리센터 및 청년고용정책에 대한 인지도와 체감도를 높이기 위해 온라인 이벤트 실시

추진내용

- 유튜브를 활용하여 대학일자리센터 소개 동영상 업로드 후 홈페이지 공지
- 비대면 구글 설문지를 통해 청년고용정책 이벤트 연계 운영(링크 및 QR코드)

기획 및 추진과정



동영상 내용 대학일자리센터 소개 및 프로그램 상담 신청방법, 청년고용정책 안내 등

이벤트 참여 '청년고용정책을 맞춰라' 링크(QR코드) 삽입 후 참여유도, 영상시청으로 문제풀기

성과

- 진로교과목과 연계한 홍보로 신입생 참여도 상승(참여자 35%가 신입생)
- 온라인으로 누구나 쉽게, 간편하게 참여할 수 있도록 접근성과 편리성 도모

온라인 청년고용정책 및 취업성공패키지 설명회

- 취업에 필요한 실무교육, 훈련방법 등 취업지원서비스로 취업역량을 강화할 수 있도록 청년고용정책 활용방법을 홍보

추진내용

- 졸업예정 청년 등을 대상으로 2주간 집중 온라인 설명회 제공
- E캠퍼스 시스템을 활용하여 주요 청년고용정책과 취업성공패키지 강의를 녹화하고 해당 시스템에 업로드
- 온라인 설명회 영상을 일정기간 내에 청년들이 수강할 수 있도록 지원

성과

- 참여인원 : 487명(남:368, 여:119) / 만족도: 4.3점(5점 만점 기준)



청년고용정책 및 취업성공패키지 설명회 안내 화면



2020년도 대학일자리센터 운영대학

연번	지역	고용센터	대학명	소재지	대학일자리센터 위치	연락처
1	강원	강릉	가톨릭관동대학교	강원도 강릉시 범일로 579번길 24	요셉관 102-2	033-649-7176
2	강원	원주	연세대학교 미래캠퍼스	강원도 원주시 연세대길 1	학생회관 2층	033-760-2884
3	강원	원주	한라대학교	강원도 원주시 한라대길 28	한라관 1층	033-760-1154
4	강원	춘천	강원대학교	강원도 춘천시 강원대학길 1	나래관 2층	033-250-7462
5	강원	춘천	한림대학교	강원도 춘천시 한림대학길 1	캠퍼스라이프센터 3층	033-248-1085
6	경기	성남	가천대학교	경기도 성남시 수정구 성남대로 1342	비전타워 B동1층, 학생서비스센터 내	031-750-5833
7	경기	성남	동서울대학교	경기도 성남시 수정구 복정로 76	학산도서관 1층, DU일자리센터	031-720-2203
8	경기	성남	청강문화산업대학교	경기도 이천시 마장면 청강가창로 389-94	청강홀 1층 대학일자리센터	031-639-4489
9	경기	수원	경기대학교	경기도 수원시 영통구 광고산로 154-42	복지관 2층	031-249-9492
10	경기	수원	아주대학교	경기도 수원시 월드컵로 206	신학생활관 105호	031-219-2043
11	경기	수원	용인송담대학교	경기도 용인시 처인구 동부로 61	학생회관 105호	031-330-9195
12	경기	수원	장안대학교	경기도 화성시 봉담읍 삼천병마로 1182	대학본부 G층	031-299-3358
13	경기	수원	협성대학교	경기도 화성시 봉담읍 최루백로72	학생회관 B1층	031-299-1478
14	경기	안산	한국산업기술대학교	경기도 시흥시 산기대학로 237	제2생활관 107호	031-8041-0123
15	경기	안양	계원예술대학교	경기도 의왕시 계원대학로 66	파라다이스홀 1층	031-596-7553
16	경기	안양	성결대학교	경기도 안양시 만안구 성결대학로 53	재림관 2층	031-467-8237
17	경기	안양	안양대학교	경기도 안양시 만안구삼덕로 27번길 22	아리관 506호	031-463-1304

연번	지역	고용센터	대학명	소재지	대학일자리센터 위치	연락처
18	경기	안양	한세대학교	경기도 군포시 한세로30	본관 1층	031-450-9826
19	경기	평택	국제대학교	경기도 평택시 장안웃길 56	국제관 1층	031-612-9460
20	경기	평택	오산대학교	경기도 오산시 청학로 45	종합정보관 1층	031-370-2547
21	경기	평택	한경대학교	경기도 안성시 중앙로 327	학생회관 1층	031-670-5066
22	경기	평택	한신대학교	경기도 오산시 한신대길 137	경산관 1층	031-379-0055
23	광주	광산	광주여자대학교	광주시 광산구 여대길 201	인재개발원 1층	062-950-7470
24	광주	광산	호남대학교	광주시 광산구 호남대길 120	3호관(상지관) 1층	062-940-5846
25	광주	광주	광주대학교	광주시 남구 효덕로 277	학생회관 1층	062-670-2123
26	전남	광주	동신대학교	전남 나주시 동신대길 9	전산정보센터 1층	061-330-6452
27	광주	광주	전남대학교	광주시 북구 용봉로 77	도서관별관 1층	062-530-4135
28	전남	광주	전남도립대학교	전남 담양군 담양읍 죽녹원로 152	대학본부 1층	061-380-8406
29	광주	광주	조선대학교	광주시 동구 필문대로 309	중앙도서관 1층	062-608-5166
30	전북	군산	군산대학교	전북 군산시 대학로 558	학생회관 2층	063-469-1928
31	전북	군산	군장대학교	전북 군산시 성산면 군장대길 13	1학구관 3층	063-450-8069
32	전남	목포	목포대학교	전남 무안군 청계면 영산로 1666	학생회관 2층	061-450-2918
33	전남	순천	순천대학교	전남 순천시 중앙로 255	대학일자리센터 1층	061-750-3177
34	전남	순천	순천제일대학교	전남 순천시 제일대학길 17	학생복지관 1층	061-740-1428
35	전북	익산	원광대학교	전북 익산시 익산대로 460	학생지원관 1층	063-850-5319
36	전북	전주	우석대학교	전북 완주군 삼례읍 삼례로 443	문화관 1층 취업지원센터 내	063-290-1952

연번	지역	고용센터	대학명	소재지	대학일자리센터 위치	연락처
37	전북	전주	전주기전대학	전북 전주시 완산구 전주천서로 267	종합행정동 1층	063-280-5331
38	전북	전주	전주대학교	전북 전주시 완산구 천장로 303	스타센터 취업지원실 241호	063-220-4653
39	제주	제주	제주대학교	제주시 제주대학로 102	대학본관 1층	064-754-0208
40	경북	구미	경운대학교	경북 구미시 산동면 강동로 730	중앙도서관 5층	054-479-1126
41	경북	구미	구미대학교	경북 구미시 야은로 37	성실관 1동 201호	054-440-1480
42	경북	대구	경일대학교	경북 경산시 하양읍 가마실길 50	7호관 별관 121호 (취업처 내)	053-600-4112
43	경북	대구	대경대학교	경북 경산시 자인면 단복1길 65	산학동 306호	053-850-1327
44	경북	대구	대구가톨릭대학교	경북 경산시 하양읍 하양로 13-13	효성캠퍼스 취창업관 내	053-850-3082
45	경북	대구	대구대학교	경북 경산시 진량읍 대구대로 201	경산캠퍼스 진로취업관 1층	053-850-5608
46	경북	대구	영남대학교	경북 경산시대학로 280	학생지원센터 102호	053-810-1037
47	대구	대구	영진전문대학교	대구시 북구북현로35	정보관 201호	053-940-5661
48	대구	대구 서부	계명대학교	대구시 달서구 달구벌대로 1095	취업지원센터 1층	053-580-6043
49	대구	대구 서부	영남이공대학교	대구시 남구 현충로 170	본관 3층	053-650-9145
50	경북	안동	안동과학대학교	경북 안동시 서후면 서선길 189	학계도서관 1층	054-851-3716
51	경북	안동	안동대학교	경북 안동시경동로 1375	취업창업진로본부 별관 2층	054-820-7075
52	경북	포항	동국대학교 경주캠퍼스	경북 경주시 동대로 123	원호관	054-770-2052
53	경북	포항	위덕대학교	경북 경주시 강동면 동해대로 261	회당관 1층 105호	054-760-1025
54	경북	포항	한동대학교	경북 포항시 북구 흥해읍 한동로 558	산학협력관 104호	054-260-1893
55	대전	대전	배재대학교	대전시 서구 배재로 155-40	스마트배재관 2층 (SP201호)	042-520-5521

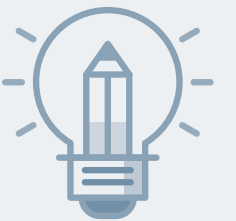
연번	지역	고용센터	대학명	소재지	대학일자리센터 위치	연락처
56	대전	대전	충남대학교	대전시 유성구 대학로 99	인재개발원 2층	042-821-5247
57	대전	대전	한남대학교	대전시 대덕구 한남로 70	인사례교양동 1층	042-629-7259
58	대전	대전	한밭대학교	대전시 유성구 동서대로 125	S2동 학생회관 2층	042-821-1807
59	충남	보령	충남도립대학교	충남 청양군 청양읍 학사길55	예지관 1층	041-635-6679
60	충남	서산	한서대학교	충남 서산시 해미면 한서1로 46	인곡관 1층	041-660-1296
61	세종	세종	고려대학교 세종캠퍼스	세종시 세종로 2511	학술정보원 1층	044-860-1092
62	충북	제천	세명대학교	충북 제천시 세명로 65	학생회관 2층 202호	043-649-1671
63	충남	천안	남서울대학교	충남 천안시 서북구 성환읍 대학로 91	학생복지회관 1층	041-580-3168
64	충남	천안	백석대학교	충남 천안시 동남구 문암로 76	인성관 1층	041-550-9038
65	충남	천안	순천향대학교	충남 아산시 신창면 순천향로 22	l'Design관	041-530-3070
66	충남	천안	호서대학교	충남 아산시 배방읍 호서로 79번길 20	강석규교육관 1층	041-540-5062
67	충북	청주	서원대학교	충북 청주시 무심서로 377-3	인재개발처 1층	043-299-8266
68	충북	청주	충북대학교	충북 청주시 충대로 1	신학생회관 2층(E-3 건물)	043-261-3555
69	충북	충주	한국교통대학교	충북 충주시 대학로50	종합강의관(W5) 1층	043-841-5042
70	경남	김해	영산대학교 (동원과학기술대학교)	경남 양산시 주남로 288	홍익2관 50104호	055-380-9160
71	경남	김해	인제대학교	경남 김해시 인제로 197	늘빛관 1층 취업진로과	055-320-3744
72	부산	부산	경성대학교	부산시 남구 수영로 309	건학기념관 1층	051-663-5351
73	부산	부산	고신대학교	부산시 영도구 와치로 194	문헌정보관 2층	051-990-2139
74	부산	부산	동명대학교	부산시 남구 신선로 428	산학협력관 1층	051-629-0522

연번	지역	고용센터	대학명	소재지	대학일자리센터 위치	연락처
75	부산	부산	동의대학교	부산시 부산진구 엄광로 176	자연과학대학 1층	051-890-1064
76	부산	부산	부경대학교	부산시 남구 용소로 45	학술정보관 1층	051-629-6752
77	부산	부산 동부	부산외국어대학교	부산시 금정구 금샘로 485번길 65	대학본부 1층	051-509-5023
78	부산	부산 북부	경남정보대	부산시 사상구 주례로 45	래쉬관 1층	051-320-1223
79	부산	부산 북부	동서대학교	부산시 사상구 주례로 47	스튜던트프라자 3층	051-320-4838
80	부산	부산 북부	부산과학기술대학교 (동주대, 부산여대)	부산시 북구 시랑로 132번길 88	취업지원센터 1층	051-330-7299
81	부산	부산 북부	신라대학교	부산시 사상구 백양대로 700번길 140	화랑관 1층	051-999-6414
82	울산	울산	울산과학대학교	울산시 동구 봉수로 101	1대학관 216호	052-230-0515
83	울산	울산	울산대학교	울산시 남구 대학로 93	역량개발지원처 (학생회관 2층)	052-259-2074
84	경남	진주	경남과학기술대학교	경남 진주시 동진로 33	대학본부 1층	055-751-3732
85	경남	진주	경상대학교	경남 진주시 진주대로 501	GNU 컨벤션센터 1층	055-772-0564
86	경남	창원	경남대학교	경남 창원시 마산합포구 경남대학로 7	창조관 1층	055-249-2622
87	경남	창원	창원문성대학교	경남 창원시 의창구 충훈로 91	8호관 1층	055-279-1057
88	서울	서울	상명대학교	서울시 종로구 홍지문 2길20	학생회관 2층 201호	02-2287-7087
89	서울	서울	성균관대학교	서울시 종로구 성균관로 25-2	경영관 1층	02-760-1088
90	서울	서울	한국외국어대학교	서울시 동대문구 이문로 107	사이버관 1층 105호	02-2173-2145
91	서울	서울 동부	건국대학교	서울시 광진구 능동로 120	학생회관 2층	02-2049-6357
92	서울	서울 동부	세종대학교	서울시 광진구 능동로 209	학생회관 1, 3층	02-3408-3060
93	서울	서울 북부	국민대학교	서울시 성북구 정릉로 77	종합복지관 지하1층 잡카페	02-910-5983

연번	지역	고용센터	대학명	소재지	대학일자리센터 위치	연락처
94	서울	서울 북부	덕성여자대학교	서울시 도봉구 삼양로 144길 33	도서관 1층 커리어개발센터	02-901-8057
95	서울	서울 북부	동덕여자대학교	서울시 성북구 화랑로13길 60	학생회관 1층	02-940-4807
96	서울	서울 북부	삼육대학교	서울시 노원구 화랑로 815	학생회관 2층	02-3399-3234
97	서울	서울 북부	서일대학교	서울시 중랑구 용마산로 90길 28	배양관 108호	02-490-7253
98	서울	서울 북부	성신여자대학교	서울시 성북구 보문로34다길 2	수정관 103호	02-920-7140
99	서울	서울 북부	인덕대학교	서울시 노원구 초안산로 12	인관 로비층	02-950-7082
100	서울	서울 서부	명지대학교	서울시 서대문구 거북골로 34	행정동 1층, 학생회관 4층	02-300-1531
101	서울	서울 서부	숙명여자대학교	서울시 용산구 청파로47길 100	학생회관 204호	02-2077-7003
102	경기	고양	한국항공대학교	경기도 고양시 덕양구 항공대학로 76	항공우주센터 3층 311-B호	02-300-0028
103	경기	부천	김포대학교	경기도 김포시 월곶면 김포대학로 97	호프관 1층 120호	031-999-4678
104	경기	부천	부천대학교	경기도 부천시 신흥로 56번길 25	부천대학교 밀레니엄관 B1	032-610-0611
105	경기	의정부	경북대학교	경기도 남양주시 진접읍 경북대로425	창조관 1층	031-570-9824
106	경기	의정부	대진대학교	경기도 포천시 호국로 1007	정보전산원 1층	031-539-2866
107	인천	인천	인천대학교	인천시 연수구 아카데미로 119	취업경력개발원 17호관 105호	032-835-9963
108	인천	인천	인하대학교	인천시 남구 인하로 100	학생회관 3층	032-860-7082

Memo

Memo



포스트 코로나 시대의 청년 취업지원,

대학일자리센터가 함께 합니다



발 행 일 2020년 10월

발 행 처 고용노동부 청년취업지원과
한국고용정보원 청년정책허브센터

디자인·제작 초이스컴(주) TEL. 070-4245-9599

