

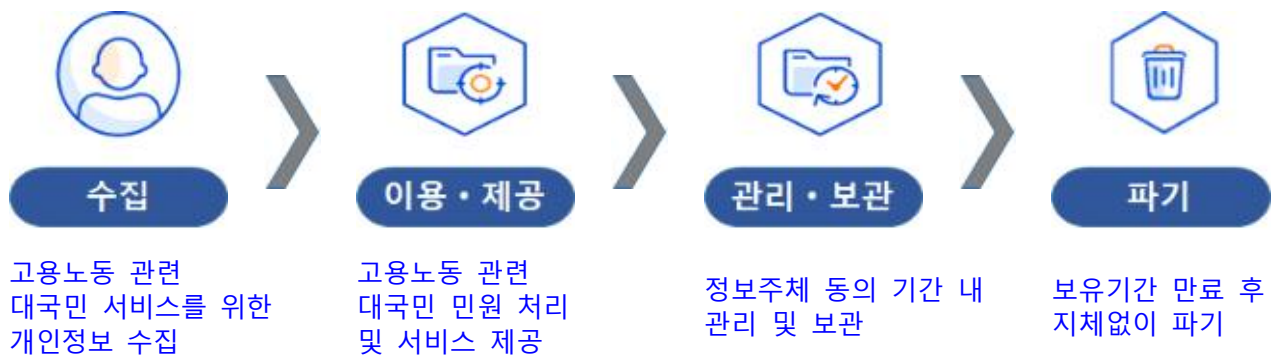
중부지방고용노동청 개인정보 처리방침

[중부지방고용노동청 고용관리과, 2025. 7. 31.]

중부지방고용노동청은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

● 개인정보 처리 절차 인포그래픽

중부지방고용노동청의 개인정보 처리 절차는 수집 » 이용·제공 » 관리·보관 » 파기로 구분됩니다.



일반 개인정보 수집

*서비스별 수집항목이 다르며, 상세항목은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	성명, 생년월일, 전화번호, 주소 등
노사관계 관련	성명, 전화번호, 주소 등
민원 관련	성명, 생년월일, 전화번호 등

개인정보의 처리 목적

*서비스별 처리목적이 다르며, 상세 목적은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	고용촉진, 취업지원 등
노사관계 관련	노사관계 안정 등
민원 관련	민원사무처리, 발급 및 열람서비스 등

개인정보의 보유기간

*서비스별 보유기간이 다르며, 상세 기간은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	30년, 준영구, 영구 등
노사관계 관련	1년, 5년 등
민원 관련	10년, 준영구 등



개인정보 처리위탁

*서비스별 위탁기관이 다르며, 상세 수탁기관 정보는 본 처리방침 「개인정보처리 위탁에 관한 사항」을 참조 바랍니다.

취업지원 관련

스텝스주식회사 등

직업훈련 관련

대한상공회의소인천인력개발원 등



개인정보의 제공

*중주지방고용노동청은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 「개인정보보호법」 제18조제2항의 각호의 경우를 제외하고는 정보주체의 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 개인정보를 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.



개인정보 열람 청구

*서비스별 개인정보 열람청구는 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일의 「개인정보파일 운용 및 열람등요구 처리부서」로 지정된 부서에서 처리합니다.

열람청구 담당부서

개인정보파일 운용 및 열람등요구 처리부서

목 차

중부지방고용노동청 개인정보 처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

※ 목차의 조항 클릭 시 해당 조항으로 이동합니다.



[제1조. 개인정보의 처리목적](#)



[제2조. 개인정보파일 등록 현황](#)



[제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간](#)



[제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항](#)



[제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항](#)



[제6조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항](#)



[제7조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항](#)



[제8조. 개인정보 파기 절차 및 방법](#)



[제9조. 개인정보 안전성 확보 조치](#)



[제10조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법](#)



[제11조. 개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리 부서](#)



[제12조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항](#)



[제13조. 개인정보 처리방침 변경](#)



제1조. 개인정보의 처리목적

- ① 중부지방고용노동청은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ② 제1항에 대한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.



제2조. 개인정보파일 등록 현황

- ① 중부지방고용노동청은 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일 현황을 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.
- ② 중부지방고용노동청은 다음의 개인정보를 법적인 근거에 따라 정보주체의 동의 없이 처리하고 있습니다.

개인정보파일명	운영근거	처리목적	보유기간
가사근로자법 인증 거짓구인광고	가사근로자의 고용개선등에 관한 법률 직업안정법 시행령 제37조의4 제10호	가사근로자법 인증 사업장 관리 거짓구인광고 신고 관리	준영구 10년
과태료부과정보	질서위반행위규제법	질서위반행위자(과태료부과대상자)에 대한 과태료 부과 및 결과 이력 관리	납부시 5년, 미납시 준영구
민원신청정보 (파기)	민원 처리에 관한 법률	고용보험 관련 민원 접수, 처리 및 이력관리	10년
사우디사회보험료 환불	사우디 사회보험료 환불관련 업무처리 지침	사우디사회보험 환불신청자 관리	30년
징수결정 및 체납관리	고용보험법	징수 및 체납자 관리	영구
국민취업지원제도 수급자관리	구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률	취업지원서비스, 구직촉진수당 수급자격 인정 및 수급자 관리	30년
취업성공패키지	고용정책기본법 시행령 제43조의 2 제1항	취업성공패키지 참여자 선정관리, 참여지원금 및 개인별 훈련이력관리, 고용보험피보험자격취득조회, 취업성공패키 지 실적,성과 평가 등에 활용	영구
15세 미만 취직인허가	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
18세 미만 야간휴일근로 인가	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
감시적·단속적 근로종사자에 대한 적용제외 승인	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	5년
공인노무사관리	공인노무사법	공인노무사 자격증서 교부 및 직무개시등록 여부 확인	영구
근로시간연장인가(승인)	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
노동 분야 민원 신청정보	민원처리에 관한 법률 제12조의 2	노동 분야 민원 접수, 처리 및 이력관리	10년
도산 등 사실인정 및 확인	임금채권보장법 시행령 제25조의2 제4호	도산 등 사실인정 및 확인신청 요건 조사	준영구
임산부 야간·휴일근로 인가	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구

정신·신체 장애로 인한 최저임금 적용제외 인가	최저임금법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	준영구
명예고용평등감독관 관리	남녀고용평등과 일·가정양립지원에 관한 법률	명예고용평등감독 위촉 및 해촉 현황 관리	해촉시부터 (3년)
모성보호 지원금 지급	고용보험법	육아휴직급여, 육아기 근로시간 단축급여, 출산전후휴가급여등 신청자 관리	영구
취업희망풀	고용보험법 시행령 제145조의2 제1항 제8호	고용촉진 지원금 대상자 관리	영구
국민임대주택우선공급확인	공공주택 특별법 시행규칙, 고용노동부고시 제2016-66호 국민임대주택우선공급대상해당하는 비정규직 근로자	국민임대주택 우선공급대상 확인신청 민원 접수 및 확인서 발급	준영구
노사동향	노동조합 및 노동관계조정법	분규, 쟁의행위 등 예방 및 노사관계 안정	5년
사업장감독청원서	근로기준법, 사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률, 청원법	청원에 의한 사업장 노동관계법령 위반 여부 지도감독	10년
사업장별 노동조합 관리	노동조합 및 노동관계조정법	노동조합 대표자 관리	준영구
우리사주조합	근로복지기본법	우리사주조합 설립신고확인서 발급 등 관리	영구
파견사업체 관리대상	파견근로자 보호 등에 관한 법률	근로자파견사업 허가 사업장 관리	준영구
국민건강보험 부담이득금 환수	산업안전보건법	국민건강보험공단 부담이득금 환수자료를 통한 산업재해자 확인	준영구
명예산업안전감독관 위촉	산업안전보건법	명예산업안전감독관 위촉 및 해촉 현황 관리	준영구
산업안전·보건지도사	산업안전보건법	산업안전·보건지도사 등록 및 등록증발급업무	영구
산업재해조사표	산업안전보건법	산업재해자 신상정보 관리	준영구
산재요양신청서	산업안전보건법	산재요양신청 목록 관리	준영구
안전·보건관리자 선임	산업안전보건법	안전·보건관리자 정보 관리	해촉시부터 (5년)
지정기관 인력관리	산업안전보건법	지정기관의 인력현황 정보 관리	30년
실업급여 지급정보 관리	고용보험법	수급자격, 실업인정, 실업급여 지급 및 사후관리	영구
외국인 고용허가	외국인근로자 고용 등에 관한 법률 시행령 제31조의2	외국인 고용변동 관리	영구
실업자 훈련생 관리	국민 평생 직업능력 개발법	실업자훈련생 관리	영구
재직근로자 훈련생 관리	국민 평생 직업능력 개발법	재직근로자 훈련생 관리	영구
훈련교사 관리	국민 평생 직업능력 개발법	훈련교사 자격증 발급 및 관리(변경, 재발급)	영구
구직신청의 관리	고용정책기본법, 직업안정법	구인,구직자의 취업알선 및 관리	준영구
장년취업인턴	고용정책기본법, 고용보험법	장년취업인턴 사업 참여자 관리	15년
재정지원 일자리사업 참여자	고용정책기본법	재정지원 일자리사업 중복참여자 관리 및 취업취약계층 선발 지원	영구
직업진로지도 프로그램 관리	고용정책기본법, 직업안정법	직업지도 참여자의 효율적 관리 및 이력관리	준영구
청년구직활동지원금	고용정책기본법 제26조, 동법 시행령 제43조의2제1항제4호	청년구직활동지원금 참여자 관리	5년
청년내일채움공제	청년고용촉진특별법, 고용정책기본법	청년내일채움공제 관리	준영구
청년디지털일자리	청년고용촉진 특별법	청년디지털일자리 사업 관리	동의일로부터 (5년)

청년일경험지원사업 참여자 관리	고용정책기본법, 청년고용촉진특별법	청년일경험지원사업 참여자 정보 관리	5년
청년일자리도약장려 금	청년고용촉진 특별법	청년일자리도약장려금 사업 관리	5년
취업지원민간위탁	고용정책기본법, 고용보험법	취업취약계층의 취업지원 및 상담관리	준영구
부내 직원 인사정보	국가공무원법	부내 공무원 인사에 관한 통계 보고	준영구
부내 공무직,기간제 인사정보	공무직, 기간제 근로자 운영규정	부내 공무직, 기간제 인사에 대한 통계 보고	준영구
청년도전지원사업	고용정책기본법	청년도전지원사업에 참여하는 청년 관리	5년
직장적응 지원 참여자 관리	고용정책기본법	직장적응 지원에 참여하는 참여자 관리	5년
청년성장프로젝트 참여 청년	고용정책기본법	청년성장프로젝트에 참여하는 청년 관리	5년
심리안정지원프로그램	고용정책기본법	심리안정지원프로그램 참여자 관리	준영구
고용안정사업	고용보험법	사업주 지원 고용안정사업 관리	15년
신중년 적합직무 고용장려금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
고령자 고용지원금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
고령자 계속고용장려금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
고령자고용연장 지원금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
임금피크제지원금 (근로시간단축 사업주)	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
임금피크제 지원금	고용보험법	고용보험지원금 관리	15년
고용노동통계조사 정보시스템	고용보험법	고용노동통계조사 관련 응답자 정보	10년

- ② 상세한 개인정보파일에 대한 사항은 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 목록검색에서(기관명: 중부지방고용노동청) 확인할 수 있습니다.

☞ ["개인정보파일 목록 검색" 바로가기](#)



제3조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

- ① 중부지방고용노동청에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련 법령에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있습니다.
- ② 중부지방고용노동청에서 처리하는 개인정보의 처리 및 보유 기간은 제2조 개인정보파일 등록 현황과 같습니다.



제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

- ① 중부지방고용노동청은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.
 1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
 2. 개인정보의 기술적·관리적 안전성 확보조치에 관한 사항
 3. 수탁자에 대한 관리·감독에 관한 사항
 4. 손해배상 등 책임에 관한 사항
 5. 그밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항
- ② 중부지방고용노동청은 개인정보 처리를 위탁하는 경우 홈페이지에 공개된 개인정보 처리방침에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.

연번	수탁업체	위탁업무내용(목적)	보유 및 이용기간	
			시작일	종료일
1	(사)인천경영자총협회	청년내일채움공제	2025-01-01	2025-12-31
2	(주)휴먼잡트러스트	청년내일채움공제	2025-01-01	2025-12-31
3	(주)제니엘 인천지점	청년내일채움공제	2025-01-01	2025-12-31
4	(주)채움에이치알디	청년내일채움공제	2025-01-01	2025-12-31
5	(주)채움에이치알디 송도지사	일자리 채움 청년지원금	2025-01-16	2025-12-31
6	(주)휴먼잡트러스트	일자리 채움 청년지원금	2025-01-16	2025-12-31
7	(주)잡모아 인천서부지점	일자리 채움 청년지원금	2025-01-16	2025-12-31
8	(사)인천경영자총협회	일자리 채움 청년지원금	2025-01-16	2025-12-31
9	스텝스주식회사	구직자 취업역량 강화 프로그램 운영	2025-01-24	2025-12-17
10	(사)한국EAP협회	심리안정지원프로그램 운영	2025-01-25	2025-12-31
11	인천여성인력개발센터	경력단절여성집단상담 운영	2025-01-01	2025-12-31
12	인천미추홀여성인력개발센터	경력단절여성집단상담 운영	2025-01-01	2025-12-31
13	한국여성경제인협회인천지회	경력단절여성집단상담 운영	2025-01-01	2025-12-31
14	인천산단새일센터	경력단절여성집단상담 운영	2025-01-01	2025-12-31
15	인천새일센터	경력단절여성집단상담 운영	2025-01-01	2025-12-31
16	(주)미래서비스	청년 일경험 지원사업	2025-03-11	2026-02-28
17	(주)채움에이치알디	청년 일경험 지원사업	2025-03-11	2026-02-28
18	(주)휴먼잡트러스트	청년 일경험 지원사업	2025-03-11	2026-02-28
19	(주)잡모아인천남부지점	청년 일경험 지원사업	2025-03-11	2026-02-28
20	(주)지에스씨넷 인천지점	청년 일경험 지원사업	2025-03-11	2026-02-28

21	인지어스(유) 인천지사	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
22	(주)맥시머스 인천지점	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
23	(주)채움에이치알디 송도지사	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
24	스텝스(주) 인천센터	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
25	사단법인 한국고용서비스진흥원	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
26	(주)잡모아 인천남부지점	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
27	(주)미래서비스	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
28	(주)이노스잡	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
29	(주)제이엠커리어 인천지사	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
30	(주)지에스씨넷인천지점	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
31	(주)휴먼잡트러스트	국민취업지원제도 위탁 사업	2025-01-01	2025-12-31
32	대한상공회의소 인력개발사업단(본사)	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
33	대한상공회의소 인천인력개발원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
34	쌍용직업전문학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
35	재능대학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
36	주식회사인천직업능력 개발원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
37	인천직업능력교육원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
38	인천구월그린컴퓨터아트학원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
39	이젠아카데미컴퓨터학원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
40	현대기술학원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
41	홍익자동차직업전문학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
42	주식회사 한국직업능력교육원 인천	국가기간·전업직종훈련 실시	2025-01-01	2025-12-31
43	(학교법인)인하대학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
44	한국가스안전직업전문학교	국가기간·전업직종훈련 실시	2025-01-01	2025-12-31
45	(주)현대CAD디자인직업 전문학교	국가기간·전업직종훈련 실시	2025-01-01	2025-12-31
46	동방냉난방직업전문학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
47	진성직업전문학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
48	인천일보아카데미	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
49	중앙직업전문학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
50	(재)건설기술교육원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
51	(재)한국직업능력개발원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
52	코디잡평생교육원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
53	마이스터직업전문학원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
54	인천플랜트배관 용접학원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
55	삼성용접직업전문학교	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
56	피나캐드학원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
57	한국건설직업전문학원	국가기간·전략산업직종훈련	2025-01-01	2025-12-31
58	제니엘인천지점	청년일자리도약장려금 사업	2025-01-01	2025-12-31
59	채움에이치알디송도지사	청년일자리도약장려금 사업	2025-01-01	2025-12-31
60	인천경영자총협회	청년일자리도약장려금 사업	2025-01-01	2025-12-31
61	잡모아인천남부지점	청년일자리도약장려금 사업	2025-01-01	2025-12-31
62	인천경영자총협회	중장년 내일센터 운영	2025-01-01	2025-12-31
63	파주상공회의소	중장년경력지원제	2025-01-01	2025-12-31
64	(주)지에스씨넷 인천지점	중장년경력지원제	2025-01-01	2025-12-31
65	(사)강원의료기기산업협회	중장년경력지원제	2025-01-01	2025-12-31
66	노사발전재단 인천 중장년 내일센터	중장년경력지원제	2025-01-01	2025-12-31
67	인천대학교	대학일자리플러스센터 운영	2025-01-01	2025-12-31
68	인하대학교	대학일자리플러스센터 운영	2025-01-01	2025-12-31
69	재능대학교	대학일자리플러스센터 운영	2025-01-01	2025-12-31
70	인하공업전문대학	대학일자리플러스센터 운영	2025-01-01	2025-12-31



제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

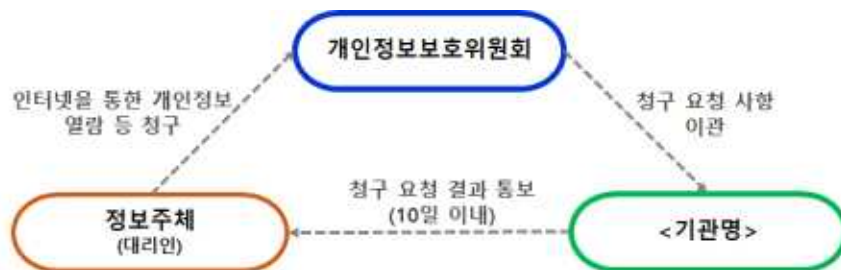
- ① 정보주체는 중부지방고용노동청에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정 대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

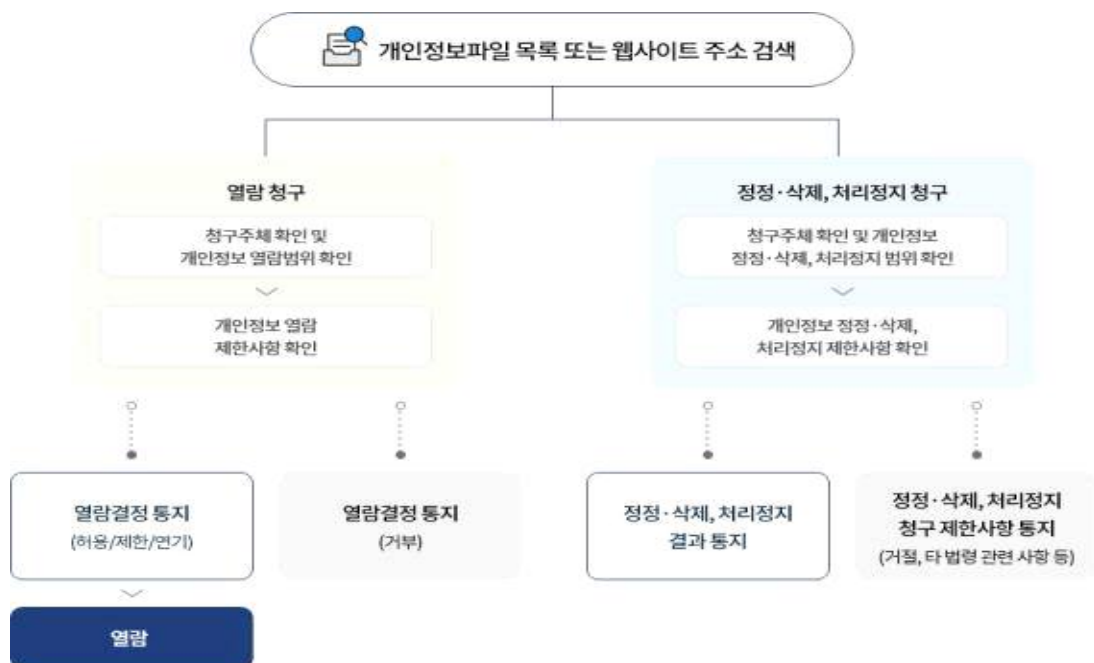
- ▶ 개인정보 포털을 이용하는 경우 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보서비스 → 개인정보 열람등 요구 → 열람등요구 (본인인증: 휴대폰, 아이핀, 신용카드, 공인인증서 중 선택) 신청을 할 수 있습니다.

☞ [개인정보 열람등 요구 바로가기](#)

《개인정보 포털을 통한 처리 절차》



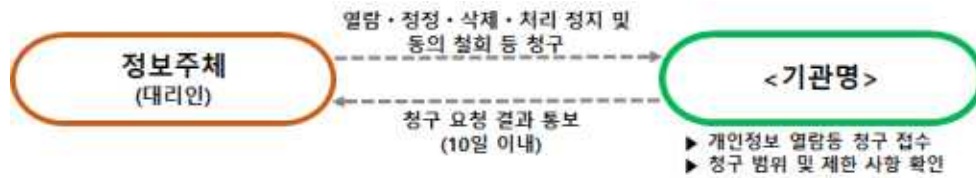
《개인정보 포털을 통한 세부 처리 절차》



- ▶ 서면, 전화, 인터넷, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 개인정보 열람등 요구 신청을 할 수 있습니다.

☞ [서식] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회) 요구서

《 서면, 모사전송등을 이용하여 직접 신청 시 처리 절차 》



- ② 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

☞ [서식] 위임장

- ③ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ④ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑤ 중부지방고용노동청은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인할 수 있는 자료를 요구할 수 있습니다.
- ⑥ 중부지방고용노동청은 개인정보의 열람등 청구를 아래의 부서에 요구할 수 있습니다. 중부지방고용노동청은 정보주체의 개인정보 열람등 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 부서명 : 고객지원팀(민원실), 전화번호: 032-460-4701

- ⑦ 정보주체는 권리행사에 대한 거절, 일부 열람 등 조치에 대하여 불복이 있는 경우 통지결과를 받은 날로부터 30일 이내에 개인정보 보호담당자에게 이의 신청서를 제출하여 이의를 제기할 수 있습니다.

☞ [서식] 이의 신청서 양식



제6조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

중부지방고용노동청은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우

6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우



제7조. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

중부지방고용노동청 홈페이지를 이용할 경우 다음과 같은 정보가 자동적으로 수집·저장됩니다.

수집항목	이용목적
홈페이지를 방문할 때 요청한 웹사이트 주소	통계 분석 및 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통
이용자의 IP주소, 브라우저 요청 종류 및 프로토콜 버전	
방문일시	
쿠키(Cookie) 정보	기관이 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자가 웹 사이트 접속 시 기관의 컴퓨터는 이용자의 쿠키의 내용을 읽어 원활한 서비스를 제공

- ① 고용노동부는 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제



제8조. 개인정보 파기 절차 및 방법

중부지방고용노동청은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기
보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.
- 개인정보파일의 파기
개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2. 파기방법

- 1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.



제9조. 개인정보 안전성 확보 조치

중부지방고용노동청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급자 교육

개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.



제10조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	서비스 제공 사이트	연락처
개인정보 분쟁조정위원회	www.kopico.go.kr	(국번없이) 1833-6972
개인정보침해신고센터	privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
대검찰청 사이버수사과	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청 사이버안전국	ecrm.cyber.go.kr	(국번없이) 182

- ② 중부지방고용노동청은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우에는 제11조 고충사항 처리 부서로 연락해 주시기 바랍니다.

- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판위원회에 행정심판을 청구할 수 있습니다.

구분	서비스 제공 사이트	연락처
중앙행정심판위원회	www.simpan.go.kr	(국번없이) 110

☞ ["행정심판법 시행규칙 \[별지 제30호 서식\] 행정심판 청구서" 바로가기](#)



제11조. 개인정보보호 책임자 및 고충사항 처리 부서

- ① 중부지방고용노동청은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	고용관리과	류도훈	TEL : 032-460-4514 FAX : 0503-8803-0114
개인정보 보호담당자	고용관리과	김용직	

- ② 정보주체는 중부지방고용노동청의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의할 수 있습니다. 중부지방고용노동청은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.



제12조. 고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항

- ① 중부지방고용노동청은 고정형 영상정보처리기기를 운영하고 있으며, 영상정보처리기기 운영·관리방침은 다음에서 확인하실 수 있습니다.

[중부지방고용노동청 영상정보처리기기 운영·관리방침 바로가기](#)



제13조. 개인정보 처리방침 변경

- ① 이 개인정보처리방침은 2025. 8. 1.부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

[홈](#) > [이용안내](#) > [개인정보처리방침](#)

개인정보처리방침

47



국민여러분이 안심하실 수 있도록 관련 보호정책을 마련하여 안전하고 적법하게 처리하고 있습니다.

개인정보처리방침(2024년3월)

다운로드

개인정보처리방침(2023년9월)

다운로드

개인정보처리방침(2022년 9월 개정)

다운로드

개인정보처리방침(2021년 7월 개정)

다운로드

개인정보처리방침(2021년 6월 개정)

다운로드

개인정보처리방침(2020년6월 개정)

다운로드

개인정보(☐ 열람 ☐ 정정·삭제 ☐ 처리정지 ☐ 동의철회) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간 10일 이내
정보주체	성 명	전 화 번 호
	생년월일	
	주 소	
대리인	성 명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주 소	
요구내용	☐ 열람	☐ 개인정보의 항목 및 내용 ☐ 개인정보 수집·이용의 목적 ☐ 개인정보 보유 및 이용 기간 ☐ 개인정보의 제3자 제공 현황 ☐ 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용
	☐ 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
	☐ 처리정지	※ 개인정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
	☐ 동의철회	※ 개인정보의 동의철회를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

「개인정보 보호법」 제35조제1항·제2항, 제36조제1항 또는 제37조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항, 제43조제1항 또는 제44조제1항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인

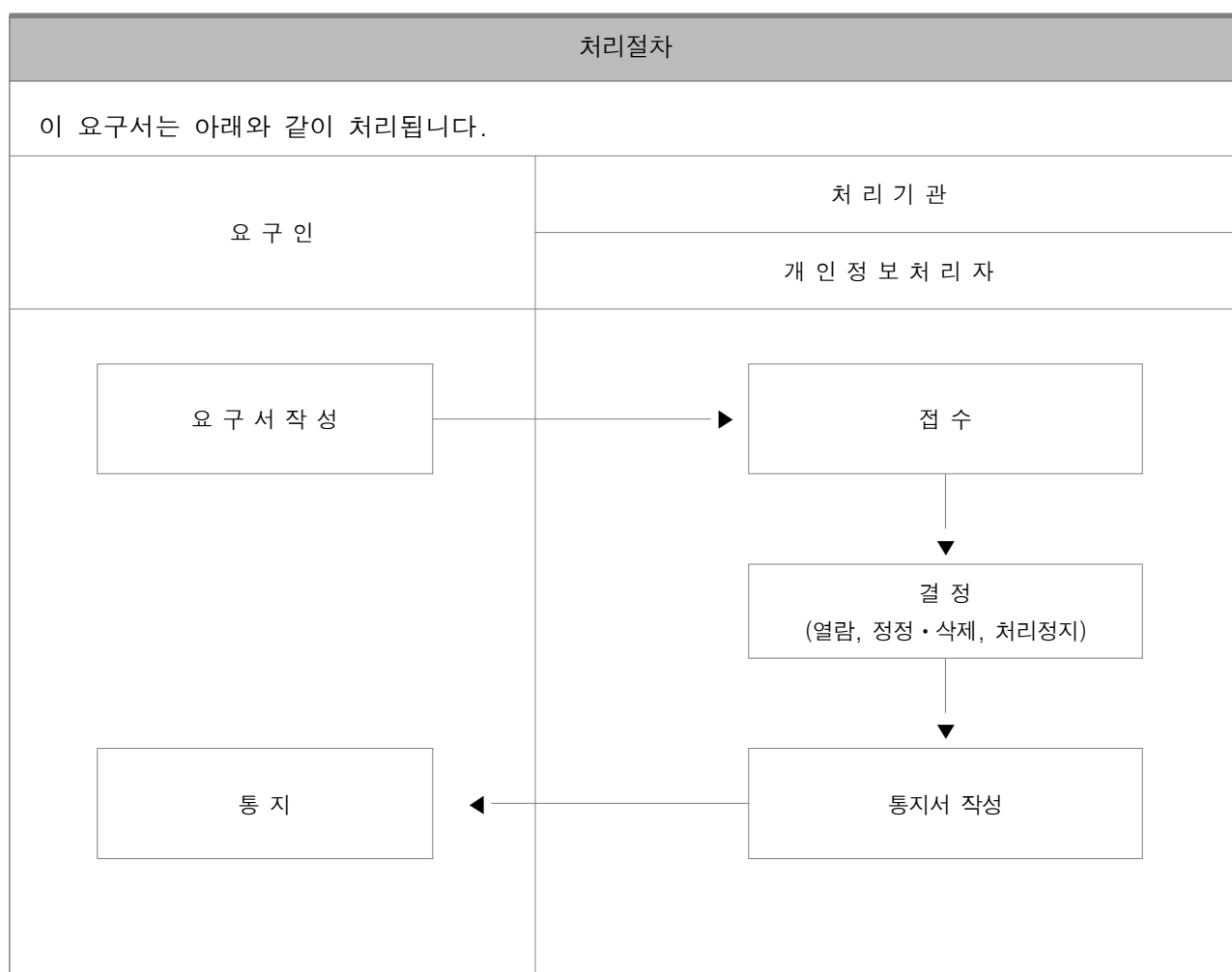
(서명 또는 인)

중부지방고용노동청 귀하

작 성 방 법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람'란에 ☒ 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 ☒ 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
3. 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제'란에 ☒ 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
4. 개인정보의 처리정지를 요구하려는 경우에는 '처리정지'란에 ☒ 표시를 하고 처리정지 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.
5. 개인정보의 동의철회를 요구하려는 경우에는 '동의철회'란에 ☒ 표시를 하고 동의철회 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

210mm×297mm[일반용지 70g/㎡(재활용품)]



위임장

위임받는 자	성명	전화번호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (☐ 열람, ☐ 정정·삭제, ☐ 처리정지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

0000 귀하

■ [서식]

개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간	10일 이내
정보주체	성 명	전 화 번 호	
	생년월일		
	주 소		
대리인	성 명	전 화 번 호	
	생년월일	정보주체와의 관계	
	주 소		
거절통지 수령일자			
이의신청 내용			

「개인정보 보호법」 제38조제5항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인

(서명 또는 인)

고용노동부 귀하

작 성 방 법

1. '대리인' 란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. '이의신청내용' 란은 이의신청으로 요구하는 사항과 사유를 적습니다.

행정심판 청구서

접수번호	접수일	
청구인	성명	
	주소	
	주민등록번호(외국인등록번호)	
	전화번호	
☐ 대표자 ☐ 관리인 ☐ 선정대표자 ☐ 대리인	성명	
	주소	
	주민등록번호(외국인등록번호)	
	전화번호	
피청구인		
소관 행정심판위원회	☐ 중앙행정심판위원회 ☐ ○○시·도행정심판위원회 ☐ 기타	
처분 내용 또는 부작위 내용		
처분이 있음을 안 날		
청구 취지 및 청구 이유	※ 별지로 작성	
처분청의 불복절차 고지 유무		
처분청의 불복절차 고지 내용		
증거 서류		

「행정심판법」 제28조 및 같은 법 시행령 제20조에 따라 위와 같이 행정심판을 청구합니다.

년 월 일

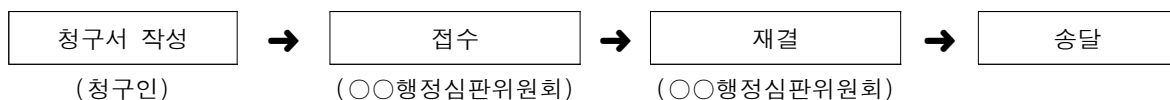
청구인

(서명 또는 인)

○○행정심판위원회 귀중

첨부서류	1. 대표자, 관리인, 선정대표자 또는 대리인의 자격을 소명하는 서류(대표자, 관리인, 선정대표자 또는 대리인을 선임하는 경우에만 제출합니다.) 2. 주장을 뒷받침하는 증거서류나 증거물	수수료 없음
------	--	-----------

처 리 절 차



210mm×297mm[백상지 80g/㎡]