

고용24 구인·구직서비스 관련 설문조사 실시 안내

- ❖ 고용노동부에서는 「민원처리에 관한 법률」 제26조에 따라 **고용24를 통한 구인·구직서비스 제공과 관련된** 설문조사를 실시합니다.
- ❖ **본 설문조사의 목적**은 고용센터, 자치단체, 여성새로일하기센터 등 공공 고용서비스기관에서 제공하고 있는 서비스의 **적정성과 개선 필요 사항** 등을 조사하여 **업무에 반영**하기 위함이니, 적극적인 참여 부탁드립니다.
- ❖ 아울러 본 설문조사는 고용노동부 주관으로 한국고용정보원에서 실시하며, **설문내용과 조사에 활용되는 개인정보**는 “개인정보보호법”과 “통계법”에 따라 **엄격히 보호됨**을 알려드리니 **많은 관심과 성의 있는 답변을** 부탁드립니다.

- **실시기간**: '26.10.13.~'26.11.12.(1개월)
- **위탁 수행기관**: (주)엔알에스노브
- **위탁 수행기관의 개인정보 이용목적**: 고용24를 이용하는 공공 고용서비스 기관의 업무처리 적정성 등에 대한 설문조사 실시
- **제공하는 개인정보 항목**: 고용24 구인·구직 신청이력이 있는 민원인 성명, 전화번호, 고용24 구직신청일 및 채용결과 처리내용(채용기업명, 근로개시일)
- **위탁 수행기관의 개인정보 보유기간**: 2026년도 고용24 구인·구직 서비스 관련 설문조사 완료 시까지



고용노동부

한국고용정보원
Korea Employment Information Service

