재택근무 우수기업 따라잡기

with 코로나 시대?
with 재택근무가 답이죠!



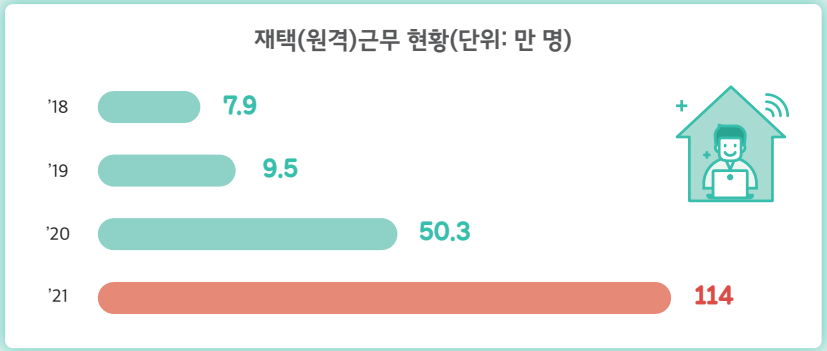
2021년 재택근무 종합컨설팅 참여 우수기업과
근무혁신 인센티브제 우수기업의 현장이야기를 만나봅니다

고용노동부

사상 첫 100만 명 돌파!
재택근무가 대세예요

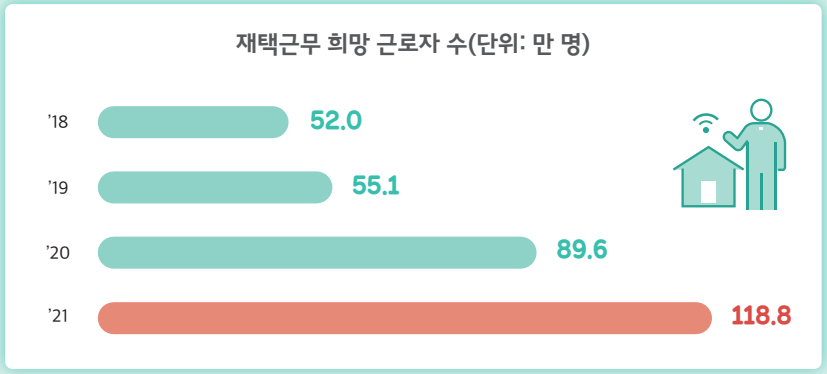


코로나 이후 많은 기업이 재택근무제를 도입했는데요.
2021년 재택근무자 114만 명! 2년 전보다 12배나 폭증했습니다.



자료: 통계청

재택근무 등 유연근무제를 도입하지 않은 회사의 임금근로자 중
118만 8천 명은 '향후 재택근무 도입을 원한다'고 답했습니다.



자료: 통계청

재택근무요?
생각보다 장점이 많아요



비용이 절감돼요

불필요한 업무공간을 축소하고, 부대 비용을 절감할 수 있습니다.

숙련인력이 오래 다닐 수 있는 회사

자율과 책임을 부여해도 안심이 되는 숙련직원은 재택근무로 장기근속을 기대할 수 있습니다.

업무효율과 생산성 향상

불필요한 회의, 보고 체계 등이 줄고 초과근로가 사라지면서 업무효율과 생산성이 함께 높아집니다.

우수인력을 확보할 수 있어요

높은 조직만족도, 근로자의 일·생활 균형을 지원하는 기업으로 인정받게 되면서 우수인력 유치에 도움이 됩니다.

재난상황에서도 안전하게

코로나19와 같은 감염병 유행, 폭우·폭설 등 자연재해 발생 시 재택근무 체제로 신속히 전환해 안전하게 업무를 수행할 수 있습니다.

Callaway 한국캘러웨이골프(유)

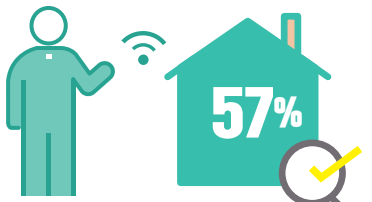
재택근무가 어렵다고요?
매뉴얼만 갖추면 걱정 없습니다

유연근무, 탄력근무 등의 개념조차 생소했던 7년 전, 이미 시차출퇴근제를 도입했던 한국캘러웨이골프(유)는 코로나19를 계기로 재택근무를 발 빠르게 시작했다.

우선 재택근무 규정을 신설하고 재택근무 가능·불가능 직무를 분류하는 체계를 마련했다. 재택근무자의 고립감을 막고, 비 재택근무자와의 원활한 협업을 위해 재택근무는 주 3일까지만 허용했다.

재택근무는 일주일에서 한 달 단위로 신청할 수 있고, 재택근무일에는 '업무일지'를 작성해야 한다. 재택근무신청서, 업무일지, 출결 등을 간편하게 기록·확인하는 전자결재시스템을 도입해 편의성도 높였다.

재택근무 현황 _ 2021년 7월 기준



79명 / 138명

한국캘러웨이골프(유)의 재택근무 따라잡기

- 재택근무 신청서 및 업무일지 전자결재는 그룹웨어에서 간편하게
- 재택근무자의 고립감 방지 위해 주 최대 3일까지 재택근무 허용
- 재택근무 불가능 직무는 시차출퇴근제 활용한 탄력근무 허용

데스크 톱을 사용해야 하는 기능직을 제외한 90%의 직원에게 최고급 사양의 노트북을 제공하고 전문 프로그램이 필요한 직무(QC, Pattern, Designer)는 휴대용 미니 데스크 톱도 제공했다.

현재 물류·CS콜센터와 외근이 주업무인 스포츠 마케팅팀을 제외한 전 직원이 재택근무를 한다. 2021년 7월, 재택근무 활용률은 57%에 달했고 월 4회 이상 인원은 61%, 관리자급인 부문장·팀장도 각각 48%, 38%로 나타났다.

사내 확진자 발생 등 비상 시 전사 재택근무 체제로 전환할 수 있는 매뉴얼도 마련해놓은 한국캘러웨이골프(유)는 주 1회 이상 재택근무를 권장하는 '1+1 재택근무 캠페인'까지 펼치고 있다.



현장 톡톡

재택근무 대상이 아닌 직원도 챙겨야 합니다

"재택근무가 불가능한 40여 명의 직원도 신경 썼어요. 비 재택근무자는 기존에 시행 중이던 시차출퇴근제, 사업장 밖 간주근로시간제, 보상휴가제 등을 적극 활용할 수 있도록 인사·노무관리 체계를 보완했어요." - 이상현(대표)

PLANETARIUM

㈜나인코퍼레이션

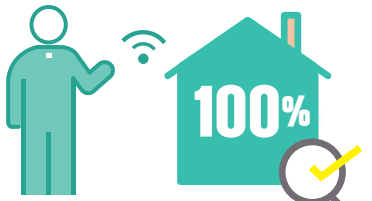
재택근무가 효자!
성과 오르고 인재 뽑는 게 수월해졌어요

게임 개발자 A씨는 새벽까지 일하고 잠이 들어 정오 즈음 되어서야 일어났다. 대충 세수하고 끼니를 챙긴 뒤 잠옷차림 그대로 책상 앞에 앉아 컴퓨터를 켠다. 그리고 오후 2시, 팀 회의에 참석한다.

㈜나인코퍼레이션 직원들의 일상에 재택근무가 깊숙이 파고 들었다. 블록체인 기술을 활용한 서버리스게임 엔진 개발에 몰두하고 있는 이 회사는 재택근무가 자연스러운 선택이기도 했다.

통근 스트레스, 자녀돌봄, 타 부서 회의나 대화로 발생하는 소음, 개인 체질에 따른 적정 실내온도 차이 등 사무실이 오히려 업무를 방해하는 공간임을 모두가 공감하던 터였기 때문이다.

재택근무 현황 _ 2021년 10월 기준



31명 / 31명

㈜나인코퍼레이션의 재택근무 따라잡기

- 가상 오피스 및 업무공유 프로그램 등 다양한 협업 툴 활용
- 14~17시 공동 업무시간 설정으로 구성원 간 업무사이클 유지
- 전 직원에 노트북, 웹캠, 무선 이어폰 등 재택근무 필요장비 제공

회사의 재택근무 규칙은 '팀별 리모트 워크(장소에 관계없이 비대면을 기본으로 일하는 방식)'와 '공동 업무시간'이다.

진행되는 프로젝트에 맞춰 전원 주 2회, 또는 자율 재택근무 등 세부규칙을 따르고 소통·협업문제는 14시부터 17시까지 '함께 일하는 시간'으로 해결하고 있다.

㈜나인코퍼레이션은 재택근무 도입 후 인재 영입 풀을 확대하며 해외 거주자를 신규 직원으로 채용했다. 재택근무는 이 회사에 눈독 들이는 MZ세대에게 중요한 매력 요소로 작용하고 있다.

현장 톡톡

재택근무 도입하고 나서 매출이 15배 늘었어요

"재택근무 도입 전보다 매출이 전년 대비 15배나 늘었어요. 성과를 재택근무 효과로 바로 연결할 순 없지만, 직원들이 근무환경에 만족하면서 스스로 '일을 잘하고 있다'는 자기효능감이 커진 것 같아요." - 김재석(대표이사)

벽산엔지니어링㈜

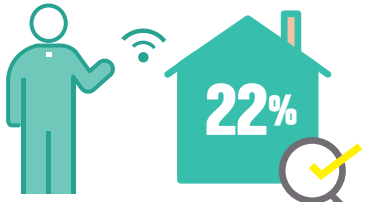
장점이 훨씬 많은 재택근무 빨리 시작할수록 좋습니다

설계·감리 전문기업인 벽산엔지니어링㈜은 2021년 5월, 재택근무하는 직원 250명에게 고사양 노트북을 지급했다. 데이터 사용량이 많은 작업이 주를 이루는 업무특성상 가정용 PC로는 한계가 있기 때문이다.

사실 처음엔 익숙한 대면업무를 비대면으로 바꾼다는 것에 대한 거부감이 있었다. 경영진은 경영진대로 직원의 근태관리와 생산성 저하를 우려했고, 직원들은 인사나 직장생활에 불이익이 있을까 걱정했다.

재택근무에 대한 부정적인 생각을 바꾸기 위해 회사는 새로운 근무시스템들을 도입했다. 우선 출근시간 인증만 가능하던 그룹웨어에 새로운 근태체크 기능을 추가로 개발해 탑재했다.

재택근무 현황 _ 2021년 7월 기준



142명 / 657명

벽산엔지니어링㈜의 재택근무 따라잡기

- 재택근무자 대상 노트북 250대 지원
- 화상회의 프로그램, 웹캠 등 비대면 근무 인프라 지원
- 9~11시, 14~16시 '집중근무시간제' 도입

재택근무자와 사무실 근무자 모두가 시업시각에 맞춰 부서별 온라인 단체조회에 참여하고, 서로의 일일계획을 점검하는 원칙도 정했다. 9시부터 11시, 14시부터 16시까지는 '집중근무시간제'로 지정해 회의나 협업 등을 자제하고 본인 업무에만 집중하도록 했다.

말도 많고 탈(?)도 많았던 끝에 재택근무제가 본격 시행되자 반전이 펼쳐졌다. 실제 경험해 보니, 업무집중과 효율이 높아졌다는 긍정적 의견이 시행 전의 우려를 압도한 것이다.

현재 전체 인원의 15%, 본사 인원은 약 30% 이상 재택근무를 하고 있고, 월평균 98명이 재택근무를 하며 높은 만족도를 보이고 있다.

현장 톡톡

재택근무 도입하면 망한다고요? 절대 아닙니다!

"재택근무를 반기지 않는 경영진이 우려한 건 섣부른 시도로 직원들의 나태나 책임감 결여를 가져올 수 있다는 점이었어요. 그래서 관리규정을 꼼꼼하게 설계했습니다. 하지만 중요한 건 CEO의 의지입니다. 임원들이 반대했지만, 굽히지 않았습니다. 재택근무는 업무효율이 높아진다는 점에서 분명히 장점이 있다는 걸 확신했거든요." - 김동운(대표이사)

㈜디노마드

‘언택트 데이’로 시작한 재택근무제로 업무효율, 매출이 쑥 올랐어요

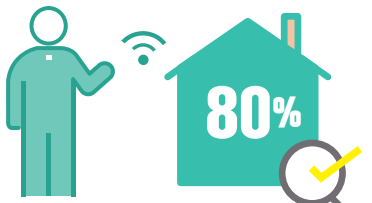
디지털 유목민을 아시나요?

목축을 업으로 물과 풀을 따라 옮겨 다니는 사람을 유목민이라고 하지만, 요즘은 디지털 기기를 들고 다니며 시·공간의 제약을 받지 않고 자유롭게 사는 사람들을 ‘디지털 유목민’, ‘디지털 노마드’라 부릅니다.

문화·예술 콘텐츠를 아우르는 소셜미디어 기업인 ㈜디노마드가 재택근무를 전격 도입한 것도 환경에 제한받지 않은 ‘노마드 정신’이 있었기 때문이다.

회사는 우선 일주일 중 4일은 사무실에서 일하고, 1일은 재택근무를 하는 ‘언택트 데이’를 도입했다. 시범운영이었지만, 반응이 좋았다. 출퇴근 시간을 아껴 업무성과를 높이게 되었다는 의견이 많았다.

재택근무 현황 _ 2021년 10월 기준



100명 / 131명

㈜디노마드의 재택근무 따라잡기

- 주 4일 상근, 주 1일 재택근무하는 ‘언택트 데이’ 시범운영
- 개인 휴대전화 대체할 태블릿 제공해 직원의 일과 생활 분리
- 서울 5곳, 경기도 1곳 ‘거점 오피스’ 마련, 필요 시 자율 이용

근태관리는 온라인 협업툴로 출근지와 출근시간을 체크하도록 했는데, 주 52시간 초과근무는 등록되지 않도록 설정했다. 업무관련 연락과 사생활 분리를 위해 개인휴대폰 대신 사용할 태블릿도 제공했다.

퇴근 후 업무연락은 하지 않는 것이 원칙이고, 설사 연락이 와도 답변할 의무는 없다. 강제적인 제도는 아니지만, 규정이 정해지자 개인전화나 메신저로 업무지시나 보고하는 일이 거의 없어졌다.

본사를 그대로 구현한 가상 오피스도 만들었다. 전 직원의 캐릭터가 게임을 하듯 돌아다니고, 카메라와 마이크로 소통할 수도 있어 업무편의성은 물론 직원 간 친밀감을 쌓는 데도 활용하고 있다.



현장 톡톡

거점 오피스 마련해 재택근무자의 고립감 해결했죠

“재택근무하는 직원들이 고립감을 느끼지 않도록 서울, 경기 등 6곳에 거점 오피스를 마련했어요. 집에서 가까운 곳으로 출퇴근하면서 삶의 질은 높이고, 사무실 공간이 주는 긴장감은 느낄 수 있다고 좋아합니다.” - 이대우(대표이사)

우리 회사의 슬기로운
재택근무 활용법



㈜서울CRO

✓ '선택과 집중'으로 타이밍을 놓치지 말아야 합니다

"재택근무를 도입하려면 준비할 게 정말 많아요. 하지만 처음부터 완벽하게 갖추고 시작하려면 준비기간은 그만큼 길어져요. 그러다 보면 타이밍을 놓칠 수 있죠. 부수적인 사항들보다 중심이 되는 기초적인 규칙 마련에 집중하는걸 권장합니다. 시범 운영하면서 재택근무 규모, 형식 등을 조정해 나가면 빠른 시간 안에 우리 회사에 맞는 근무방식을 찾을 수 있습니다." - Data Management K 부장

한국씨아이엠㈜

✓ 재택근무로 사무실 비용이 줄었어요

"사세 확장으로 2020년에 신규직원 12명을 뽑았고, 2021년에는 5명을 추가로 채용했어요. 사무실이 포화 상태라 확장을 고민하고 있었지만 재택근무자가 늘어나면서 사무실 추가 임대 부담이 없어졌어요. 사무실 확장으로 추가되는 월세가 350만 원인데, 6개월로 계산하면 약 2,100만 원을 절감한 것이 됩니다. 절감된 비용은 직원들에게 다양한 이벤트로 환원했는데 반응이 뜨거웠습니다."

- 경영관리본부 K 팀장

Hitachi Energy ㈜히타치에너지코리아

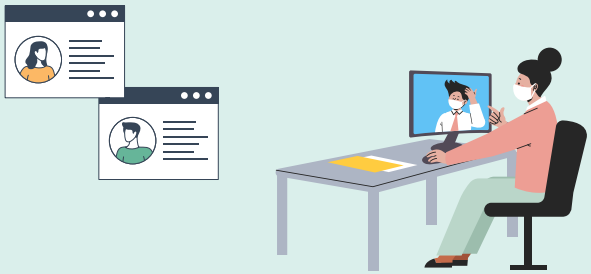
✓ 재택근무 이후 회의가 훨씬 편해졌어요

"재택근무는 갑작스러운 미팅이나 불필요한 요청사항 같은 방해요소가 없어서 집중시간이 필요한 업무를 할 때 좋아요. 이전에는 해외 동료들과 회의할 때 시차 때문에 힘들었지만 지금은 업무시간이 유연해져서 회의일정을 편하게 조율할 수 있어요." - 인사팀 K 과장

PHOENIX GROUP ㈜피닉스전자

✓ 고객관리도 재택근무로 OK!

"고객관리팀 업무라서 재택근무가 불가능할 것으로 생각했죠. 전화를 받아야 하니까요. 그런데 대표님께서 시도해보자고 하셨어요. 업무환경을 사무실과 똑같게 전화를 세팅하고 재택근무를 시작했죠. 근데 집에서 일하니까 옆에 누가 없어서 그런지 오히려 더 집중이 잘 되더군요. 막연하게 안 될 거라고 생각했는데 길이 있더라고요." - 고객관리팀 N 팀장



일·생활 균형을 위한 근무환경 만들기
재택근무 활용 사업주를 지원합니다

유연근무제 간접노무비 지원

재택근무 등 유연근무제를 활용한 사업주에게 간접노무비를 지원

지원대상

유연근무제(선택근무제, 재택근무제, 원격근무제)를 활용하는
우선지원대상기업 및 중견기업의 사업주

지원내용

활용근로자 1인당 연 최대 360만 원 지원

재택·원격근무 인프라 구축비 지원

재택·원격근무 활용기업에 제도 도입에 필요한 인프라 구축비용 지원

지원대상

재택·원격근무 도입·활용을 위해 정보시스템, 보안시스템, 서비스사용료
등의 시설을 설치하는 우선지원대상기업 및 중견기업의 사업주

지원내용

사업주 투자비용의 50% 범위 내에서 최대 2천만 원 지원

문의처 **고객상담센터(국번없이 1350)** 또는 사업장 관할 지역의 고용센터

재택근무 도입이 어려우세요?
재택근무 종합컨설팅으로 지원해드려요!

고용노동부는 2020년부터 2021년 현재까지
재택근무 종합컨설팅으로 612개 기업을 지원했습니다

재택근무 종합컨설팅사업이란?

재택근무 도입을 주저하고 있거나, 도입을 했더라도 경험부족 등으로
어려움을 겪는 사업장을 대상으로 총 12주간 도입과 안착을 무료로
지원하는 사업입니다.

컨설팅 주요항목은?

- 적합직무 발굴 및 설계
- 제도 정착 지원
- 인사·노무관리 체계 구축
- IT 인프라 구축

컨설팅 사업장 선정방법은?

신청기업을 대상으로 서류심사를 통해 평가점수 60점 이상
(100점 만점 기준)인 경우 컨설팅 지원 사업장으로 선정합니다.

* 심사항목: 사업장 현황(30점), 수행계획 및 도입의지(40점), 사업 효과성(30점)

✦ 자세한 내용은 **'2022년 재택근무 종합컨설팅 참여기업 모집 안내'** 참고
('22. 2월 공고 예정)

재택근무 우수기업 따라잡기

with 코로나 시대?
with 재택근무가 답이죠!



2021년 재택근무 종합컨설팅 참여 우수기업과
근무혁신 인센티브제 우수기업의 현장이야기를 만나봅니다

고용노동부