

근로자 이음센터 운영 계획

- 노사발전재단 -



근로자 이음센터

노동조합에 가입하지 않은 근로자가 노동시장의 대부분('22년, 87%)이나,
그간 미조직 근로자의 목소리를 대변하거나 지원체계는 부족



미조직 근로자 등의 권익 증진을 위해 **상담·지원·소통** 기능의
지역별 커뮤니티 센터 운영 및 온·오프라인 **의견수렴 체계** 구축



근로자 이음센터



의미

미조직 근로자 간 서로 교류하고
이들의 의견을 청취할 정부와도 소통하는 곳

로고

근로자 간 서로 마주보며 손을 잡은 형태 (이음을 의미)

대국민 공모(2.28~3.11, 1002명 참여)를 통해 선정

근로자 이음센터 추진전략

통상적 운영방식을 벗어나 미조직 근로자가 실제 필요한 도움을 받을 수 있도록 미조직 근로자 특성을 고려한 맞춤형 지원 추진

운영 차별화

- ☑ 서울, 평택, 청주센터는 미조직 근로자의 근무여건 등을 고려, 센터 방문이 가능한 **평일 저녁·토요일 확대 운영**
- ☑ 산업단지 근로자 대상 **찾아가는 상담 서비스** 운영

- ☑ 지역별(서울, 평택, 청주) **주요 산업 종사자**를 대상으로 **타겟팅**
⇒ 사전에 필요한 서비스 수요 파악 후 특화 프로그램 운영

지역별 타겟팅

*예: 서울(IT업종·스타트업 종사자), 평택(자동차부품·물류산업 종사자), 청주(반도체·바이오산업 종사자)

정책 효능감

- ☑ 단순 의견 청취나 법률 상담을 넘어, 의견 제안 반영 여부나 활용 방안에 대한 **피드백 체계화** → **우수사례 발굴·확산**
- ☑ 표면적 의견수렴이 아닌, **집중 대화**를 통한 정책 수요 및 건의사항 파악

근로자 이음센터 지원내용



상담

전문가(공인노무사)의 노동 상담서비스 제공

현장의 목소리



- ☑ 노동조합에 가입하지 않으면 회사에서 억울한 일을 겪어도 토로할 곳이 없고 노동법 상담을 받고 싶어도 노동청까지 오지 않고는 쉽게 받기 어려운 것이 현실입니다 (서울서부지청 민원인)
- ☑ 고용노동부에서 공단을 방문해 현업 종사자의 애로사항을 듣는 자리가 많아져야 근로자에게 실제로 원하는 정책 수립이 가능하다고 생각합니다 (자동차 부품사 간담회 참석 근로자)

노동 법률 상담

- ☑ 공인노무사를 통해 근로자가 회사 내부에서 겪은 고충, 분쟁 등에 대해 노동법 관련 전문 상담 무료 제공

* 심층 상담은 네이버 예약 및 구글폼 등을 이용한 사전 예약 제도도 운영

찾아가는 상담 서비스

- ☑ 근무시간에 센터 방문이 어려운 근로자를 고려하여 산업단지 등 근로자 밀집 지역에 직접 찾아가는 상담 서비스 제공

* 지방노동관서, 노사발전재단과 연계하여 추진

노동법 교육

- ☑ 근로자 대상 알기 쉬운 노동법 설명회 개최

근로자 이음센터 지원내용



지원

고용·노동 서비스 연계

현장의 목소리



- ☑ 현재 지청과 거리가 있는 근로자들은 가까운 고용센터에 와서 임금체불 등 진정 등을 부탁하는 경우가 있어 센터에서 대신 신고 사건을 접수해 주는 경우도 종종 있습니다(‘23.11월 경주센터 직원 간담회)
- ☑ 취약근로자 커뮤니티 사업이 보다 근로자에게 실질적으로 지원하기 위해서는 취업지원, 임금체불 등 진정 서비스 등 종합적인 서비스를 제공해야 한다고 생각합니다(국민생각함 근로자 이음센터 참여자 의견)

노동법 관련

- ☑ 노동법 위반 사건 접수 희망 ⇨ 노동지청 신청 지원
- ☑ 불합리한 차별 등 피해호소 ⇨ 노사발전재단 차별없는 일터지원단으로 연계

고용서비스 등

- ☑ 취업알선, 직업훈련, 전직지원 ⇨ 고용센터 및 일자리센터, 중장년내일센터 등 연계
- ☑ 각종 지원금 신청 ⇨ 고용센터 소관부서 연계
- ☑ 서민층 저리자금, 신용회복지원, 불법 사금융 피해상담 ⇨ 서민금융센터로 연계

산업안전 · 보건

- ☑ 근로자 직업병 및 근무환경 고충 ⇨ 안전 공단 근로자 건강센터 연계
- ☑ 직장 내 심각한 스트레스(중대재해사고, 직장내성폭력 등) 경험 고충 ⇨ 안전공단 직업 트라우마 센터 연계

근로자 이음센터 지원내용



소통

근로자 간 연대 공간, 정부와의 소통

현장의 목소리



- ☑ 커뮤니티가 단방향 정보 제공이 아닌, 근로자들의 다양한 목소리를 적극적으로 수렴하고, 그들의 의견과 경험이 정책 결정 과정에 실질적으로 반영될 수 있는 쌍방향 소통의 장이 되기를 희망합니다 (국민생각함 근로자 이음센터 참여자 의견)
- ☑ 여러 채널을 통해 다양한 계층의 사람들이 많이 참여할 수 있는 구심점이 필요해 취약근로자를 위한 커뮤니티 활성화가 절실하다고 생각합니다 (국민생각함 근로자 이음센터 참여자 의견)

공간 제공

- ☑ 미조직 등 취약근로자들이 자유롭게 모여 정보를 공유하고 소통할 공간 제공
- ☑ PC, 프린터, 충전기, 다과 등 편의 물품 지원

소모임 활성화

- ☑ 상호교류의 기회가 적은 근로자들이 서로 소통할 수 있도록 네트워크 형성 지원 및 관련 정보 제공
- ☑ 지역별 주요 종사자 대상 특화 프로그램 운영 (서울·평택·청주)

의견수렴

- ☑ 자율적인 의견교류 과정에서 도출된 정책제안 검토
 - 정책반영 결과 회신으로 정책제안 효능감 제고
- ☑ 우수 정책제안자는 노동의제 발굴제안 인력풀로 지속 활용

근로자 이음센터 위치

총 6개

• 서울 근로자 이음센터

- ② 운영시간 : 평일 10~20시,
토요일 9~17시
- ② 서울 금천구 가산디지털단지
1로 131 C동 125호
- ② 연락처 : 02-488-1951~2
IT업종 벤처, 스타트업 근로자 대상
프로그램 운영

• 평택 근로자 이음센터

- ② 운영시간 : 평일 10~20시,
토요일 9~17시
- ② 경기 평택시 경기대로 1194,
장당프라자 102호
- ② 연락처 : 031-668-9308~9
자동차 부품, 물류 산업 근로자 대상
프로그램 운영

• 광주 근로자 이음센터

- ② 운영시간 : 평일 9~18시
- ② 광주 북구 금남로 121,
광주 고용센터 5층
- ② 연락처 : 062-609-8600~1

• 청주 근로자 이음센터

- ② 운영시간 : 평일 10~20시,
토요일 9~17시
- ② 충북 청주시 흥덕구
공단로 134, 109호
- ② 연락처 : 043-272-9097~8
반도체, 바이오 산업 근로자 대상
프로그램 운영

• 대구 근로자 이음센터

- ② 운영시간 : 평일 9~18시
- ② 대구 서구 서대구로 9,
대구서부고용센터 3층
- ② 연락처 : 053-605-6424~5

• 부산 근로자 이음센터

- ② 운영시간 : 평일 9~18시
- ② 부산 사하구 낙동남로 1400-8,
부산사하고용센터 8층
- ② 연락처 : 051-520-4988~9



근로자 이음센터 운영

서울·평택·청주 센터

- 인근 산업단지의 주요 종사자 대상 ⇨ '특화형 프로그램' 운영
- 미조직 근로자 이용편의를 고려 ⇨ 평일 저녁 및 토요일 운영

구분	주요 프로그램 내용 (예시)
서울	<대상> IT업종 벤처, 스타트업 근로자 <특강> IT산업에 맞는 포괄 임금, 근로시간 개편 관련 노동법 특강
평택	<대상> 자동차 부품, 물류 산업 소규모 사업장 근로자 <특강> 공장 화재, 낙화물 사고 등 산업안전 관련 특강 물류업 종사자에 맞춘 근로시간, 휴게시간 관련 노동법 특강
청주	<대상> 반도체, 바이오 산업 소규모 사업장 근로자 <특강> 반도체 산업 글로벌 기술정책 동향 등 산업 변화 대비 근로자 직무 특강

➔ 센터를 운영하면서 지속적으로 수요를 파악해 '원데이 클래스', '스터디 모임' 등 다양한 특화 프로그램 운영 예정

미조직 근로자의 권익보호와 이해 대변을 위해
「근로자 이음센터」가 함께 하겠습니다.



감사합니다