



직업트라우마 상담

3

직업트라우마센터를 이용하세요

고용노동부와 안전보건공단에서는 직업트라우마로 인한 산업재해를 예방하기 위해 전국에 14개소의 직업트라우마 센터를 운영하고 있으며, 가까운 센터를 방문하면 누구나 전문상담을 지원받을 수 있습니다.

운영시간

월~금(오전 9시~저녁 9시)

※ 운영시간은 센터 별로 탄력적으로 운영함에 따라 사전 전화문의

문의전화 : 1588-6497

이용요금 : 무료(안전보건공단이 지원합니다)



직업트라우마 관리!

더 이상 선택이 아닙니다.

✓ 가까운 직업트라우마센터를 찾으세요.

✓ 당신의 심리 안정을 위해 상담을 받으세요.

※ 적절한 트라우마 관리를 받지 않으면 수년 뒤 트라우마 증상이 발생할 수 있습니다.

✓ 직업트라우마 심리상담 중 개인정보는 보호됩니다.

안심하세요!

✓ 심리상담 비용은 전액 무료입니다.

직업트라우마센터 연락처

대표전화 : 1588-6497



센터명	소재지(연락처)	해당지역
경기서부	경기도 시흥시 (031-364-7603)	경기도 광명시, 안양시, 과천시, 의왕시, 군포시, 안산시, 시흥시, 수원시, 용인시, 화성시, 평택시, 오산시, 안성시
경기동부	경기도 성남시 (031-739-9301)	경기도 성남시, 하남시, 이천시, 광주시, 여주시, 양평군, 강원도 원주시, 강릉시, 평창군 등 남부지역
대전	대전광역시 유성구 (042-936-9573)	대전광역시, 세종특별자치시, 충청북도 전역, 충청남도 보령시, 홍성군, 서천군, 부여군, 청양군
충남	충남 천안시 (041-566-8993)	충청남도 전역
대구	대구광역시 달서구 (070-8827-4853)	대구광역시, 경상북도 전역
울산	울산광역시 울주군 (052-201-9963)	울산광역시, 부산광역시
경남	경남 창원시 성산구 (055-713-2401)	경상남도 전역(거제시 제외)
거제	경상남도 거제시 (055-637-0386)	경상남도 거제시
광주	광주광역시 광산구 (062-955-6497)	광주광역시, 전라남도 전역
전주	전북 전주시 덕진구 (063-211-9988)	전라북도 전역
제주	제주특별자치도 제주시 (064-752-8986)	제주도 전역

2023-산업보건실-364



직업트라우마 관리

이제 고용노동부와
안전보건공단에서 도와드립니다



고용노동부

안전보건공단

직업트라우마센터
Job Trauma Counseling Center for Workers



개요

1

직업트라우마는 무엇인가요?

▶ 일터에서 발생한 중대재해나 이에 상응하는 사건·사고를 직·간접적으로 경험한 후 나타나는 심리적·신체적 반응(공포, 불안, 슬픔, 불면증 등)을 뜻하며, 이를 적절하게 관리하지 않으면 외상 후 스트레스 장애(PTSD)로 이어져 일상생활이나 직장생활에 부정적 영향을 미치게 됩니다.

직업트라우마의 피해자 범위



▶ 직업트라우마는 사건을 직접 경험한 피해자 뿐만 아니라 사건을 목격한 사람, 1차 피해자의 가족이나 친구, 희생자의 유족, 사건에 책임이 있다고 생각하는 사람, 경찰, 소방관 및 응급서비스직에 종사하는 사람 등 다양한 사람들에게 영향을 미칠 수 있습니다.

직업트라우마 발생현황('19년 12월 기준)

- ▶ 매년 외상 후 스트레스 장애에 의한 산재승인이 증가
- ▶ ○○중공업 크레인 붕괴사고('17.5.1)와 ○○○○경마공원 마필관리사 자살('17.5.27, 8.1) 등 사회적 이슈사고를 직·간접적으로 목격한 노동자의 외상 후 스트레스(트라우마)로 승인된 산재현황은 ('13년)9명→('14년)9명→('15년)14명→('16년)25명→('17년)21명→('18년)36명→('19년)39명으로 매년 증가 추세임
- ⇒ 노동자의 직업트라우마(외상 후 스트레스)관리 필요



직업트라우마 관리 프로그램

2



목적

▶ 중대산업사고, 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 직장 내 성희롱·성폭행 등 충격적인 사고를 경험하거나 목격한 노동자가 트라우마(외상 후 스트레스) 증상을 극복하여 정상적인 일상생활을 할 수 있도록 지원합니다.

- ✓ 직·간접사고 피해자의 심리안정화
- ✓ 외상 후 스트레스 장애(PTSD)예방
- ✓ 일상 직장생활 복귀 도움
- ✓ 사고 충격에 따른 심리안정 지속관리
- ✓ 필요시 전문치료 연계



운영대상

▶ 중대재해*가 발생하여 직업트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자

* 산업안전보건법상 중대재해란?

- 사망자가 1명 이상 발생한 재해
- 3개월 이상의 요양이 필요한 부상자가 동시에 2명 이상 발생한 재해
- 부상자 또는 직업성질병자가 동시에 10명 이상 발생한 재해

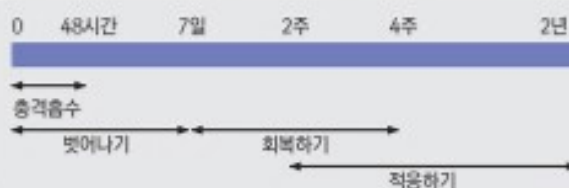
▶ 기타 사회적 이슈**로 트라우마 관리가 필요한 사업장의 재해자 및 목격자

** 동료의 자살, 직장 내 괴롭힘, 직장 내 성희롱·성폭력 등



사고 경험 및 목격 후 시기별 심리적 대응변화

▶ 직업트라우마의 안정적인 심리회복을 위해서는 가능한 빠른 시일 내에 전문가 상담을 통한 관리가 필요합니다.



상담절차

1단계 상담신청



- 사고를 경험하거나 목격한 후 트라우마 증상으로 심리상담이 필요하신 분은 사업장 담당자에게 요청하거나
- 가까운 직업트라우마센터를 방문해 주세요.

2단계 상담실시



- 상담 진행 시 교육 및 심리척도지 검사, 개인 심리상담이 진행됩니다.
- 심리상담은 개인 증상 및 회복정도에 따라 1~4차시 까지 진행될 수 있으며
- 개입 횟수는 달라질 수 있습니다.

※ 상담결과는 비밀이 보장되며 사업장 담당자에게 제공되지 않습니다.

3단계 지속관리



- 직업트라우마는 회복하는데 오랜시간이 소요되므로 지속적인 전문가 상담이 필요합니다.

