

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 광주지방고용노동청 익산지청)

2019. 6.



고용노동부
감사관실

【 순 서 】

I. 감사실시 개요	1
1. 감사대상기관	1
2. 감사범위	1
3. 감사기간 및 인원	1
4. 감사중점사항	1
II. 감사대상 현황	2
III. 감사결과	3
1. 총평	3
2. 지적사항 총괄	3
3. 분야별 지적사항(요약)	3

I. 감사실시 개요

1. 대상기관: 광주지방고용노동청 익산지청(지청장 서범석, '17.1.16. 부임)

2. 감사범위: '16.5.14. 이후 고용노동행정 업무전반

3. 감사기간 및 인원

○ 기 간: '19.3.25.~3.29.(5일간)

※ 직전 종합감사: '16.5.9.~5.13.(5일간)

○ 인 원: 감사담당관 외 4명

4. 감사중점사항

[공통사항]

○ 주요 정책의 집행 및 기관운영실태 전반

○ 자율점검 적정여부 확인 등

[고용·관리]

○ 예산집행, 물품관리, 체납처분

○ 개인정보 보호, 각종 신고서 등 처리 업무

○ 직업능력개발훈련, 각종 지원금 지급 및 부정수급 조사 업무 등

[근로개선지도]

○ 신고사건 처리 및 사업장 지도·감독 업무

○ 지명수배(통보)·해제, 인·허가 등 승인 업무 등

[산재예방지도]

○ 중대재해 조사, 작업중지 관련 업무 등

II. 감사대상 현황

- (행정대상) 관할지역은 2개시(익산, 김제), 행정대상은 사업장 13,282개소, 근로자 109,814명
- (지역특성) 10인 미만 소규모 사업장의 비중이 높고, 제조업 내 식료품 및 자동차 부품업체 비중이 높음(20.7%)
 - 최근 GM 군산공장 폐쇄와 현대자동차 등 완성차 업체의 생산 감소로 인해 자동차부품업체의 매출액 감소 추세
- (고용동향) 고용률(익산: 55.5%, 김제: 59.7%)은 전국 평균(60.1%)보다 낮으나, 실업률(익산: 1.6%, 김제: 1.1%)은 전국 평균(3.4%)보다 양호
 - '17년 말 넥솔론 등 대규모 사업장의 폐업으로 고용률이 전국 최하위였으나, 2018년 하반기 이후 비경제활동인구 감소 및 퇴직근로자들의 재취업 등으로 고용률 반등 추세
- (노사관계) 노동조합 수는 120개소, 조합원은 11,949명
 - 한국노총 45개소(37.5%, 2,703명), 민주노총 46개소(38.3%, 5,212명), 공노총 2개소(1.6%, 1,630명), 미가입은 27개소(2,404명)
 - 최저임금 인상·근로시간 단축 관련 임금구조 개편 사업장은 하반기부터 노사갈등이 증폭 예상
- (산업안전) 산업재해율이 0.710%으로 전국 산재율 평균(0.542%) 대비 높은 수준이며, 재해율은 매년 증가 추세('18.12월 기준)
 - 업종별로는 건설업(29.8%), 제조업(24.8%)에서 산재발생 비중이 높음
 - ※ 산업재해율: 0.58%('16.12월) → 0.61%('17.12월) → 0.71%('18.12월),
사고사망자수: 13명('16.12월) → 9명('17.12월) → 12명('18.12월)
- (직원현황) 19.3.29. 기준 정원 62명, 현원 56명(충원률 90.3%)

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 고용·관리 업무

- 당직 관리, 출장여비 지급 업무 일부 소홀
- 취업성공패키지 참여수당, 조기재취업수당, 청·장년인턴지원금 부적정 지급, 직업능력개발훈련 계좌 발급 부적정 등

○ 근로개선지도 업무

- 신고사건 처리 업무(사건방치 및 반의사불벌죄 처리), 사업장 감독 및 점검 업무, 인·허가 등 승인업무 등이 다소 미흡

○ 산재예방지도 업무

- 산업재해 미보고 과태료 처분 실적 보고, 중대재해 조사 관련 재해조사복명 업무 등 다소 미흡

2. 지적사항 총괄

(단위: 건, 천원, 명)

합 계			변상 (인원)	징계 (인원)	시정(금액)			경고· 주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범 사례 (인원)
총 건수	신분상 조치 인원	재정상 조치 금액			소계	회수· 추급	기타						
12	10	40,010	-	-	7 (40,010)	4 (40,010)	3	5 (10)	-	-	-	-	-

* 실제 신분상 조치인원은 9명(중복 처분 1명)

3. 분야별 지적사항(요약)

가. 고용·관리 분야

① 공무원 근무사항(당직) 관리 소홀(주의)

- (위반내용) 당직근무일지 부서장 결재 미상신, 당직 대체근무 사전승인 누락 등 당직 관련 업무 소홀(20명)
- (조치사항) 당직 관련 업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ ‘주의’ 조치

② 출장여비 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 공용차량을 이용하여 출장업무를 수행하였음에도 여비 등을 감액하지 않고 107,400원 과다 지급(6건)
- (조치사항) 과다 지급한 출장 여비 107,400원 '회수' 조치

③ 직업정보제공사업체 지도점검 미실시(주의)

- (위반내용) 직업정보제공사업체에 대하여 지도·점검 미실시(3개소)
- (조치사항) 지도점검 업무를 소홀히 한 상담8급 ○○○ '주의' 조치

④ 조기재취업수당 지급 부적정(회수)

- (위반내용) 계속근로 1년 미만으로 지급대상이 아닌 자에게 조기 재취업수당 5,063,260원(2명) 부적정 지급
- (조치사항) 부적정 여부 확인 후 부적정 지급 수당 '회수' 조치

⑤ 취업성공패키지 참여수당 등 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 채용된 사실을 숨기고 취업성공패키지에 참여하여 청년구직촉진수당 등 940,000원(3명) 부정수급
- (조치사항) 부적정 여부 확인 후 부정수급액 '회수' 조치

⑥ 청·장년취업인턴제 지원금 부정수급 의심(회수)

- (의심내역) 사업주가 기존 근로자를 인턴근로자로 허위 채용하여 지원금 11,800,000원(4명) 부정수급
- (조치사항) 부적정 여부를 확인 후 지원금 11,800,000원 '회수' 및 22,100,000원의 '추가징수' 등 조치(총 33,900,000원)

㉗ 근로자 직업능력개발훈련 계좌 발급 부정 발급 의심(시정)

- (위반내용) 훈련생이 직업능력 개발훈련 계좌 발급 당시 고용보험 피보험 자격이 없었음에도 부정하게 계좌 발급 의심(5명)
- (조치사항) 부정 여부를 조사하여 관련 규정에 따라 훈련수강 제한 등 조치

나. 근로개선지도 분야

㉑ 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) ①고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나 64일~117일간 방치(30건), ②반의사 불벌 종결처리 부적정(4건)
- (조치사항) 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '경고', 행정6급 ○○○ 등 3명 '주의' 조치

㉒ 사업장 감독 결과 보고 등 소홀(주의)

- (위반내용) ①감독 후 결과보고 지연(3건), ②감독결과 보고 후 시정지시 지연(6건), ③확인감독 보고지연(10건)
- (조치사항) 사업장 감독업무를 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 2명 '주의' 조치

㉓ 인·허가 등 승인업무 소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가, 승인 관련 민원서류를 31일~112일까지 지연 처리(8건), 5일~146일 소급하여 인가(3건)
- (조치사항) 인·허가 등 승인업무 등을 3건 이상 소홀히 한 행정 6급 ○○○ '주의' 조치

다. 산재예방 분야

① 산업재해 미보고 과태료 처분 등 실적 보고 소홀(시정)

- (위반내용) 산업재해 보고의무 위반, 산업안전보건관리비 사용의무 위반으로 확정된 과태료 처분 실적 미보고 및 지연보고(6건)
- (조치사항) 근로감독관에 대하여 관련 사항 직무교육 실시

② 중대재해 조사 업무 처리 소홀(시정)

- (위반내용) 유족보상청구 서류가 접수되었을 경우 중대재해 여부를 확인하여 조치하여야 하나 35일~391일 지연하여 중대재해 확인(2건)
- (조치사항) 근로감독관에 대하여 관련 사항 직무교육 실시