

최우수상

2021 상반기 적극행정 우수사례①

「통신사실조회(전화가입자 조회) 시스템」 구축 사업

통신자료조회 디지털화로 업무처리가 확~
빨라집니다

체불사업주

나 지금 떨고있니

연락두절 임금체불 사업주
꼼짝 마!

임금체불은 노동자의 생계와 직결되는 문제로 신속한 처리가 필수죠.

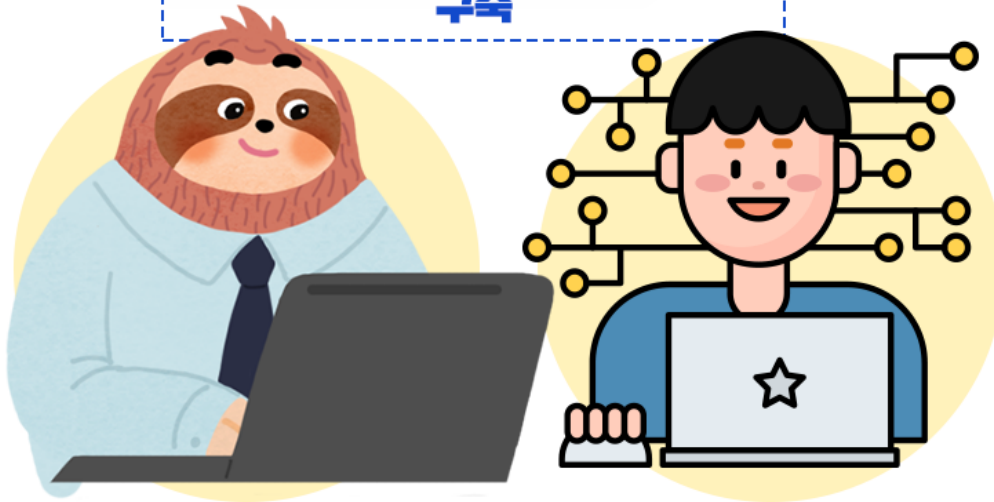


근로감독관이 체불임금을 확인하는 과정에서 사업주와
연락이 끊어지거나, 출석 거부 등의 경우에는
사업주 인적 사항 확인이 필요한데요.



그동안은 이 문서 송수신 과정을 수기로 진행해
평균 1주일 정도의 긴 시간이 소요되었습니다.

**QR코드 활용
전화가입자 조회
자동처리 시스템
구축**

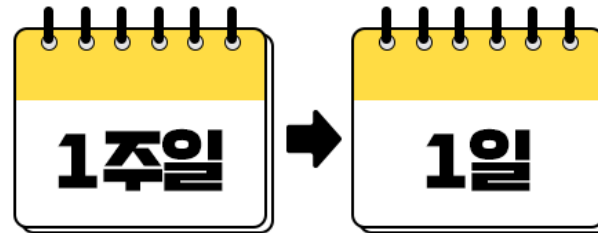


보다신속한처리를 위해 고용노동부는 통신사와
협업하여업무처리절차를 개편했습니다.



그 결과, '20.11.23일 시스템 정식 개통 이후
디지털방식의 QR코드를 활용하여
'21.4월까지 총 4,400여 건이
신속하게 조회되는 성과가 있었습니다.

획기적으로
빨라졌어!



체불사업주 인적사항 회신기간

종전 1주일 가량 소요되던 기간이 통상 1일 내로
단축되어 임금체불로 고통받는 노동자를 신속히
구제할 수 있게 되었습니다.

선량한 노동자를 울리는

불량 ✓

**임금체불 사업주,
더 신속히 파악하겠습니다.**

