종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 경기지청)

2017. 8.

고 용 노 동 부
감 사 관 실

【순 서】

Ⅰ. 감사실시 개요 ····· 1

1. 감사대상기관 ····· 1

2. 감사범위 ····· 1

3. 감사기간 및 인원 ····· 1

4. 감사중점 사항 ····· 1

Ⅱ. 감사대상 현황 ····· 2

Ⅲ. 감사결과 ····· 3

1. 총평 ····· 3

2. 지적사항 총괄 ····· 3

3. 분야별 지적사항 ····· 4

Ⅰ. 감사실시 개요

1. 감사대상기관: 중부지방고용노동청 경기지청

2. 감사범위: 2014. 6. 14. 이후 고용노동행정 업무전반

3. 감사기간 및 인원

○ 기 간: 2017. 3. 13. ~ 3. 17.(5일간)

○ 인 원: 감사담당관 외 6명

4. 감사중점사항

〔공통사항〕

○ 주요 정책의 집행 및 기관운영실태 전반

○ 자율점검 적정여부 확인 등

〔고용센터〕

○ 예산집행, 물품관리, 체납처분

○ 각종 고용유지지원금・장려금 지급 업무

○ 직업능력개발 훈련비, 인턴지원금 등 지급 적정여부 등

〔근로개선지도〕

○ 신고사건 처리 및 사업장 감독 업무

○ 지명통보자 소재발견처리, 인·허가 등 승인 업무 등

〔산재예방지도〕

○ 중대재해 조사, 사업장 지도・감독 업무 등

Ⅱ. 감사대상 현황

○ **(행정대상)** 관할 지역은 수원시, 용인시, 화성시이며, 행정대상은 **사업장 89,968개소, 근로자 수는 894,298명**임

○ **(지역특성)** 산업별로는 도·소매, 숙박·음식 등 서비스업종이 73.6%, 제조업이 19.7%, 전기·가스·건설업이 4.3%, 운수·창고·통신업이 24% 차지

- 위와 같이 도·소매, 서비스업종에 집중된 산업특성은 신고사건 처리에 있어 폐업과 연락두절 등으로 많은 애로로 작용

- 특히, 화성지역의 경우 제조업 경기 위축 등으로 신고사건 급증

○ **(고용동향)** '17.1월 기준 고용률은 66.5%(전국 65.8%)로 전년 동기 대비 0.3%p 상승하였고, 실업률은 3.7%(전국 3.8%)로 전년 동기 대비 0.4%p 하락

* 사유: 도·소매 및 음식숙박업 경기 회복 및 소비 호조(백화점 판매액 '16년 동기 대비 9.8% 증가)

- 청년층 고용률은 44.1%로 지난 '12년 이후 지속 회복 추세이나, 실업률은 9.8%로 전년 동기 대비 0.7%p 상승

* 41.3%('13)→ 42.3%('14.)→ 43.8%('15.)→ 44.1%('16)

○ **(노사관계)** 경기지역 대표 노동단체와 원만한 관계를 통해 지역 내 노사 협력과 노사관계 안정 기조를 유지하고 있음

○ **(직원현황)** 정원 225명 중 현원은 215명으로 **10명 결원(충원율 95%)**

○ **(기관평가) '16년** 8개청 중 **6위**('15년 5위)

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 고용센터

고용복지+센터를 통한 취업지원 업무, 실업급여 지급 업무 등은 전반적으로 양호하나, 외국인고용허가제 및 직업능력개발훈련기관 지도점검 등은 다소 미흡

○ 근로개선지도 업무

신고사건 처리, 사업장 감독, 지명통보자 소재발견처리, 인·허가 승인 업무 등 미흡

○ 산재예방지도 업무

사업장감독(점검) 사후조치, 중대재해 조사·처리 업무, 유해·위험 방지계획서 미제출 사업장 조치 업무 등이 미흡

2. 지적사항 총괄

실제 조치 건수	총괄 조치 건수(건)			신분상조치(명)				재정상조치(천원)				행정상조치(건)			모범 사례 (명)
	신분상 조치	재정상 조치	행정상 조치	소계	징계	경고	주의	소계	회수	추징	기타	시정	개선	통보	
19	14	2	5	64*	2	11	52	1,900	1,900	-	-	4	-	1	-

* 중복처분으로 실제 신분상 조치인원은 54명

3. 분야별 지적사항

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

1 복무관리 소홀(시정)

○ **(위반내용)** 당직을 대체하면서 사전을 승인받지 아니하고(34명) 유연근무제를 이용하면서 복무관리시스템에 출퇴근 미지정(10명)

○ **(조치사항)** 전 직원에 대해 복무관리 교육 등을 실시하여 복무관리 업무에 철저를 기하기 바람

2 계약업무 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 수의계약을 하면서 전자조달시스템에 안내 공고하지 않는 등 계약 업무 부적정(11건)

○ **(조치사항)** 계약업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 3명 **'주의'** 조치

3 체납처분 업무 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 채권확보를 위해 재산압류 등 조치하여야 함에도 독촉, 압류 등 미조치(47건)

○ **(조치사항)** 체납업무를 소홀히 한 행정7급 ○○○ **'주의'** 조치

4 직업정보제공사업체 지도·점검 업무처리 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 매분기 지도·점검을 실시하고, 그 결과를 보고하여야 하나 '16년 3/4, 4/4분기 지도·점검 미실시(각 43개소)

○ **(조치사항)** 지도·점검 업무를 소홀히 한 상담8급 ○○○ **'주의'** 조치

5 외국인 고용허가제 관련 행정처분 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 외국인 고용사업장에 대한 **고용제한 처분시 통지일부터 기산하지 않는 등** 부적정 처리(7건)

○ **(조치사항)** 행정처분을 부적정하게 한 행정7급 ○○○ 등 2명 **'주의'** 조치

6 외국인 근로자 전용보험료 연체사업장 미조치(시정)

○ **(위반내용)** 외국인 근로자의 퇴직금 지급을 위해 가입한 보험의 보험료를 3회이상 연체한 사업장에 대해 과태료 미부과(152개소)

○ **(조치사항)** 전용보험료를 3회이상 연체한 사업장에 대해 과태료 '부과(시정)' 조치

7 취업성공패키지 민간위탁기관 지원금 지급 부적정(회수)

○ **(위반내용)** 개인별 취업활동계획(IAP)을 수립한 사업 참여자가 IAP 수립 후 2개월이내에 중도 탈락하는 경우에는 지원금 중 20만원을 반환토록 하여야 하나, 반환 조치 미시행(3건)

○ **(조치사항)** 부적정하게 지급된 지원금 600천원 '회수'조치

8 인턴지원금 부정수급(통보)

○ **(위반내용)** 기존 근로자를 인턴근로자로 채용하여 **지원금 부정수급** (10개소 12명)

○ **(조치사항)** 부정수급 여부를 조사하여 인턴지원금 등 **'회수 등'** 조치

⑨ **고용환경개선지원금 지원사업장 지도점검 미실시(주의)**

○ **(위반내용)** 고용환경개선지원 사업장에 대하여 매년 1회 이상 사용현황 점검을 실시하여야 하나 점검 미실시(17개소)

○ **(조치사항) 3회 이상** 점검 미실시한 행정6급 ○○○ 등 4명 **'주의'** 조치

⑩ **고령자고용연장지원금(정년연장) 지급 소홀(회수)**

○ **(위반내용)** 고령자고용연장지원금(정년연장) 대상이 아님에도 **지원금 1,300천원 과오 지급**(5개소)

○ **(조치사항)** 지원금 1,300천원 **"회수" 조치**

⑪ **직업능력개발 훈련기관에 대한 행정처분 부적정(주의)**

○ **(위반내용)** 직업능력개발 훈련기관에 대한 위탁·인정**제한 처분시 처분일 다음날부터 기산하지 않는 등** 부적정 처리(36건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 행정처분을 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 3명 **'주의'** 조치

⑫ **직업능력개발 훈련기관 지도·점검 업무처리 부적정(주의)**

○ **(위반내용)** 직업능력개발 훈련기관에 대해 매년 지도·점검을 실시하여야 하나 지도·점검을 일부 미실시(5개소)하고,

- 수시 지도·점검 관련, 처분 전 폐업 등으로 행정처분을 하지 아니하였음에도 행정처분을 한 것으로 보고하는 등 업무처리 소홀(1건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 점검을 미실시하고, 수시 지도·점검 결과 보고를 소홀히 한 행정7급 ○○○ '주의' 조치

나. 근로개선지도 분야

1 신고사건 처리업무 부적정(징계, 경고, 주의)

○ **(위반내용)** 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야하나 처리과정에서 **31~286일간 방치**하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀(41건)

○ **(조치사항)** 행정7급 ○○○ 등 2명 **'경징계'** 요구, 행정7급 ○○○ 등 11명 **'경고'**, 행정7급 ○○○ 등 18명 **'주의' 조치**

2 사업장 감독업무 처리 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 사업장 감독 **결과 보고 지연**(17건), 시정결과 수보 후 **확인감독 보고 지연**(19건)

○ **(조치사항)** 행정7급 ○○○ 등 2명 **'주의'** 조치

3 지명수배(통보)자 소재발견처리 업무 소홀(주의, 시정)

○ **(위반내용)** 지명통보자 소재발견통보서 받은 후, **소재발견통보 접수 처리 지연**(37건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 지연 처리한 행정6급 ○○○ 등 3명 **'주의'** 조치

- 처리 진행중인 1건 **조치 후 결과 보고(시정)**

4 인·허가 등 승인업무 처리소홀(주의)

○ **(위반내용)** 인·허가·승인 관련 민원서류를 30일 이상 **지연 처리**(96건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 지연 처리한 행정6급 ○○○ 등 5명 **'주의'** 조치

다. 산재예방 분야

1 사업장감독 사후조치 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 지도감독 결과보고 **지연**(7건), 시정결과 지연보고 사업장 사후 조치 소홀(19건)

○ **(조치사항)** 사업장감독 사후조치를 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ 등 4명 **'주의'** 조치

2 중대재해 조사업무 처리 소홀(주의)

○ **(위반내용) 재해조사복명**이나 **범죄인지 지연**하거나 범죄인지 후 **사건처리 지연**(8건)

○ **(조치사항)** 중대재해 조사업무를 3건 이상 소홀히 한 행정7급 ○○○ **'주의'** 조치

3 유해위험방지계획서 미제출 사업장 조치 소홀(시정, 주의)

○ **(위반내용)** 유해위험방지계획서 **미제출(지연제출) 사업장 과태료 부과조치 소홀**(15건)

○ **(조치사항)** 과태료 미부과 사업장(15개소)에 대해 관련 규정 위반에 따른 **'과태료 부과조치(시정)'**하고, 관련 업무를 2건 이상 소홀히 한 행정6급 ○○○ 등 4명 **'주의'** 조치