개인정보 처리방침

[서울동부고용노동지청 고용관리과, 2019. 6. 11. 개정]

서울동부고용노동지청이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

제1조. 개인정보의 처리목적

① 서울동부고용노동지청은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

② 제1항에 대한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

제2조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

① 서울동부고용노동지청에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있습니다.

② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 행정자치부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보 처리방침 제2조제2항과 관련하여 행정자치부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) ▷ 민원마당 ▷ 개인정보 열람등 요구 ▷ 개인정보파일 목록검색 ▷ 기관명에 "서울동부지청" 입력 후 조회를 활용해 주시기 바랍니다.

제3조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

서울동부고용노동지청은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우

8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

① 서울동부고용노동지청은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항

② 서울동부고용노동지청은 개인정보 처리를 위탁하는 경우 홈페이지에 공개된 개인정보 처리방침을 통해 알림으로서 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

	수탁 업체	위탁 업무 내용(목적)	보유 및 이용기간(위탁기간)
1	주식회사 다인	심리안정지원 프로그램 운영	2019. 1. 8. ~ 2019. 12. 20.
2	㈜지오코칭	집단상담 프로그램 운영	
3	㈜제니엘	청년지원 프로그램 운영	2019. 2. 11. ~ 2019. 12. 31.
4	성동여성인력개발센터	집단상담 프로그램 운영 (여성새로일하기센터)	2019. 1. 1. ~ 2019. 6. 30.
5	송파여성인력개발센터		2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.
6	서울특별시동부여성발전센터		
7	강동여성인력개발센터		
8	건국대학교	대학일자리센터 사업 운영	2016. 3. 1. ~ 2021. 2. 28.
9	㈜커리어넷		
10	세종대학교		2017. 3. 1. ~ 2022. 2. 28.
11	㈜유니에스		
12	㈜대신기술능력개발원	청년내일채움공제	2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.
13	에이치알엠코리아(주)		
14	㈜블루안컨설팅		
15	㈜잡모아천호지점		
16	㈜커리어넷서울동부	취업성공패키지 참여자 관리	2019. 2. 9. ~ 2020. 2. 8.
17	(사)한국취업능력개발원		
18	㈜잡모아서울동부		2018. 12. 31. ~ 2020. 1. 31.
19	(사)서울고용포럼		2019. 2. 9. ~ 2020. 2. 8.
20	㈜스탭스서울동부센터		
21	㈜유니에스서울동부센터		
22	㈜유니에스세종대사무소		2019. 2. 1. ~ 2020. 1. 31.
23	㈜제이엠커리어서울동부지사		2019. 2. 9. ~ 2020. 2. 8.
24	㈜잡모아천호지점		
25	㈜커리어넷건국대분소		2019. 2. 1. ~ 2020. 1. 31.
26	㈜사람마중동부분소		
27	(사)한국고용복지센터서울동부		
28	㈜제이비커리어		2019. 2. 9. ~ 2020. 2. 8.
29	코리아잡스원서울지점		
30	성남시한가람보호작업장	우편물제작 및 발송(DM)	2019. 1. 1. ~ 2019. 12. 31.

제5조. 정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 서울동부고용노동지청에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 기관은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정·삭제 등 필요한 조치를 한 후 그 결과를 정보주체에게 알려드리겠습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서
* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

제6조. 처리하는 개인정보 항목

① 서울동부고용노동지청에서 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리하며 자세한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 행정자치부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보 처리방침 제6조제2항과 관련하여 행정자치부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) ▷ 민원마당 ▷ 개인정보 열람등 요구 ▷ 개인정보파일 목록검색 ▷ 기관명에 "서울동부지청" 입력 후 조회를 활용해 주시기 바랍니다.

제6조의2. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

서울동부고용노동지청 홈페이지를 이용할 경우 다음과 같은 정보가 자동적으로 수집·저장됩니다.

수집항목	이용목적
홈페이지를 방문할 때 요청한 웹사이트 주소	통계 분석 및 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통
이용자의 IP주소, 브라우저 요청 종류 및 프로토콜 버전	
방문일시	
쿠키(Cookie) 정보	기관이 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자가 웹 사이트 접속 시 기관의 컴퓨터는 이용자의 쿠키의 내용을 읽어 원활한 서비스를 제공

※ 웹 브라우저 상단의 도구 → 인터넷 옵션 → 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키저장을 거부할 수 있으며 거부할 경우 고용노동부 홈페이지가 제공하는 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제7조. 개인정보 파기 절차 및 방법

서울동부고용노동지청은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기
  보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체없이 파기합니다.
- 개인정보파일의 파기
  개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

나. 파기방법

- 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조. 개인정보 안전성 확보 조치

서울동부고용노동지청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급자 교육
   개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근 제한
   개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
3. 접속기록의 보관
   개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화
개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제
개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제9조. 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

☞ 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972 (http://www.kopico.go.kr)
☞ 개인정보침해신고센터: 118 (http://privacy.kisa.or.kr)
☞ 대검찰청 사이버수사과: 02-3480-3570 (http://cybercid.spo.go.kr)
☞ 경찰청 사이버안전국: 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회: 110 (http://center.simpan.go.kr)

제10조. 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처

구 분	부 서 명	성 명	연 락 처
개인정보 보호책임자	고용관리과	박현건	TEL : 02-2142-8807 FAX : 02-6915-4043 E-mail: sunday081@korea.kr
개인정보 보호담당자	고용관리과	김원문	

제11조 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

① 서울동부고용노동지청의 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서는 아래와 같습니다.
☞ 부서명: 고용관리과, 전화번호: 02-2142-8807

② 정보주체께서는 제1항 및 제2항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
☞ 행정안전부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) ▷ 민원마당 ▷ 개인정보 열람등 요구(아이핀 및 휴대전화 본인인증 필요)

제12조. 개인정보 처리방침 변경

① 이 개인정보처리방침은 2019년 6월 11일부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 홈페이지 첫 화면 하단의 '개인정보 처리방침'을 클릭하시면 확인할 수 있습니다.