개인정보 처리방침

[고용노동부 서울지방고용노동청서울북부지청, 2015.6.26.]

제1조(목적) 이 방침은 서울지방고용노동청서울북부지청이「개인정보보호법」(이하 "법"이라 한다) 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 함을 목적으로 한다.

제2조(개인정보의 처리목적·보유기간 및 항목) ① 서울지방고용노동청서울북부지청이 법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정 한다.

② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있다.

▶ 개인정보 처리방침 제2조제2항과 관련하여
행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인정보민원 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 '서울지방고용노동청서울북부지청' 입력 후 조회를 활용해 주시기 바랍니다.

제3조(개인정보의 제3자 제공) 서울지방고용노동청서울북부지청은 정보주체의 개인정보를 수집·이용의 목적으로 명시한 범위내에서 처리해야 하며, 다음 각 호를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공할 수 없다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조(개인정보처리의 위탁) ① 서울지방고용노동청서울북부지청은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리해야 한다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항

② 서울지방고용노동청서울북부지청은 개인정보 처리업무를 위탁할 경우 홈페이지에 공개된 개인정보 처리방침을 통해 알릴 수 있다.

▶ 개인정보 처리방침 제4조제2항과 관련하여
서울지방고용노동청서울북부지청은 원활한 개인정보 업무처리 서비스를 위해 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

- 위탁기간: 2014년 1월 ~ 2014년 12월 (사후관리: 2015년 12월까지)
- 수탁기관: 번동종합사회복지관
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 강북구 번3동 241
- 전화번호: 070-4333-1124

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: 인지어스유한회사
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 노원구 노원로 483 강원빌딩 3층
- 전화번호: 02-6232-7712

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: 내일능력개발원
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 성북구 하월곡동 88-957 성북힐스테이트 102동 1층
- 전화번호: 070-4088-4107

- 위탁기간: 2014년 1월 ~ 2014년 12월(사후관리: 2015년 12월까지)
- 수탁기관: 한국법무보호복지공단서울북부지소
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 도봉구 방학동 695-20
- 전화번호: 02-954-0756

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: 중랑여성인력개발센터
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 중랑구 상봉2동 130-5 대림프라자 3층
- 전화번호: 02-3409-1947

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: 노원여성인력개발센터
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 노원구 공릉로 187(공릉동) 건설빌딩 5층
- 전화번호: 02-951-0188

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: 한국직업지도진흥원
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 노원구 동일로218길 17 (상계동)
- 전화번호: 070-4837-4623

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: 노원사회적경제협의회
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 노원구 상계동 730-3 다모아빌딩 6층
- 전화번호: 070-8666-1084

- 위탁기간: 2015년 2월 ~ 2016년 12월
- 수탁기관: 서울시북부여성발전센터
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울 노원구 중계2동 501-1
- 전화번호: 02-3399-7640

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: ㈜커리어넷
- 위탁내용: 취업성공패키지 참여자에 대한 상담, 취업알선, 각종 수당신청, 내일배움카드 계좌 발급신청 등
- 주　　소: 서울특별시 강북구 송천동 137-7 강명빌딩 3층
- 전화번호: 02-988-2362

- 위탁기간: 2015년 1월 2일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: (주)커리어넷
- 위탁내용: 집단상담프로그램 참여자에 대한 프로그램 진행 중 상담내용 기록 및 관리, 운영결과 제출, 사후서비스 제공 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 구로구 구로3동 1128-3 파트너스타워2차 4층
- 전화번호: 02-2006-6173

- 위탁기간: 2015년 1월 20일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: (주)커리어넷
- 위탁내용: 중소기업 청년취업인턴제 참여자에 대한 구직등록, 취업상담, 알선 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 구로구 구로3동 1128-3 파트너스타워2차 4층
- 전화번호: 02-2006-9583

- 위탁기간: 2015년 1월 2일 ~ 2015년 12월 18일
- 수탁기관: (사)한국EAP협회
- 위탁내용: 심리안정지원프로그램의 참여자에 대한 프로그램 진행 중 상담내용 기록 및 관리, 운영결과 제출, 사후서비스 제공 등을 위한 인적사항
- 주　　소: 서울특별시 구로구 구로3동 188-5 키콕스벤처센터 602-1호
- 전화번호: 02-2261-0140

- 위탁기간: 2015년 1월 2일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: (사)중계종합사회복지관
- 위탁내용: 결혼이민자에 대하여 구직등록, 취업상담, 취업알선, 직업훈련·자격안내 및 상담 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 노원구 덕릉로 662
- 전화번호: 02-952-0355

- 위탁기간: 2015년 3월 1일 ~ 2016년 2월 29일
- 수탁기관: 국민대학교
- 위탁내용: 청년강소기업체험프로그램 참여자 등록, 연수수당 지급 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 성북구 정릉로 77
- 전화번호: 02-910-4064

- 위탁기간: 2015년 3월 1일 ~ 2016년 2월 29일
- 수탁기관: 동덕여자대학교
- 위탁내용: 청년강소기업체험프로그램 참여자 등록, 연수수당 지급 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 성북구 화랑로13길 60
- 전화번호: 02-940-4253

- 위탁기간: 2015년 3월 1일 ~ 2016년 2월 29일
- 수탁기관: 삼육대학교
- 위탁내용: 청년강소기업체험프로그램 참여자 등록, 연수수당 지급 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 노원구 화랑로 815
- 전화번호: 02-3399-3234

- 위탁기간: 2015년 3월 1일 ~ 2016년 2월 29일
- 수탁기관: 성신여자대학교
- 위탁내용: 청년강소기업체험프로그램 참여자 등록, 연수수당 지급 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 성북구 보문로 34다길 2
- 전화번호: 02-920-7118

- 위탁기간: 2015년 3월 1일 ~ 2016년 2월 29일
- 수탁기관: 한성대학교
- 위탁내용: 청년강소기업체험프로그램 참여자 등록, 연수수당 지급 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 성북구 삼선교로 16길 116
- 전화번호: 02-760-4295

- 위탁기간: 2015년 3월 1일 ~ 2016년 2월 29일
- 수탁기관: 한국성서대학교
- 위탁내용: 청년강소기업체험프로그램 참여자 등록, 연수수당 지급 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 노원구 동일로 214길 32
- 전화번호: 02-950-5524

- 위탁기간: 2015년 3월 1일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: 한국성서대학교
- 위탁내용: 청년강소기업탐방프로그램 참여자 등록, 연수수당 지급 등을 위한 인적사항 관리
- 주　　소: 서울 노원구 동일로 214길 32
- 전화번호: 02-950-5524

- 위탁기간: 2015년 1월 1일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: 북부종합사회복지관
- 위탁내용: 고령자 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중견전문인력의 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중소기업에대한 경영자문 및 자원봉사등 지원, 고령자적응훈련
- 주　　소: 서울 노원구 동일로 245길 56
- 전화번호: 02-3391-2217~8

- 위탁기간: 2015년 1월 1일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: 중계종합사회복지관
- 위탁내용: 고령자 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중견전문인력의 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중소기업에대한 경영자문 및 자원봉사등 지원, 고령자적응훈련
- 주　　소: 서울 노원구 덕릉로 662
- 전화번호: 02-952-0336

- 위탁기간: 2015년 1월 1일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: 생명의전화종합사회복지관
- 위탁내용: 고령자 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중견전문인력의 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중소기업에대한 경영자문 및 자원봉사등 지원, 고령자적응훈련
- 주　　소: 서울 성북구 하월곡동 96-155
- 전화번호: 02-916-9193

- 위탁기간: 2015년 1월 1일 ~ 2015년 12월 31일
- 수탁기관: 서울시북부여성발전센터
- 위탁내용: 고령자 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중견전문인력의 구인·구직 등록, 직업상담 및 취업알선, 중소기업에대한 경영자문 및 자원봉사등 지원, 고령자적응훈련
- 주　　소: 서울 노원구 중계2동 501-1
- 전화번호: 02-3399-7637~8

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 6월
- 수탁기관: (주)아이코스
- 위탁내용: 고용보험 근로내용확인신고서 외주입력사업
- 주　　소: 서울특별시 성동구 성수이로 18길 31 풍림테크원 607호
- 전화번호: 02-497-1640

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: 주식회사에이디티캡스
- 위탁내용: 영상정보처리기기(CCTV) 유지보수(지청)
- 주　　소: 서울 강남구 봉은사로 631 (삼성동)
- 전화번호: 1588-6400

- 위탁기간: 2015년 1월 ~ 2015년 12월
- 수탁기관: ㈜에스원 북부지사
- 위탁내용: 영상정보처리기기(CCTV) 유지보수(센터)
- 주　　소: 서울특별시 도봉구 도봉로 699, 2층 (방학동, 농협빌딩)
- 전화번호: 1588-3112

제5조(정보주체의 권리 · 의무 및 행사방법) ① 정보주체는 서울지방고용노동청서울북부지청에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정·삭제 요구
3. 처리정지 요구

② 정보주체가 제1항제1호에 의해 권리행사를 요구할 때에는 법 제35조(개인정보의 열람)에 따라 정보주체 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있다. 다만, 법 제35조4항에 의하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 정보주체의 열람요구를 거절할 수 있다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
   가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
   나. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」 에 따른 각급 학교, 「평생교육법」 에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법류에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
   다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
   라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
   마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

③ 정보주체가 제1항제2호에 의해 권리행사를 요구할 때에는 법 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없다.

④ 정보주체가 제1항제3호에 의해 권리행사를 요구할 때에는 법 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있다. 다만, 법 제37조제2항에 의하여 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 경우 정보주체의 처리정지 요구를 거절할 수 있다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

⑤ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해서도 할 수 있다. 이 경우 법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 한다.

제6조(개인정보의 파기) ① 서울지방고용노동청서울북부지청은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기해야 한다. 다만, 다른 법령에 따라 보존해야 하는 경우는 그러하지 아니한다.

② 개인정보 파기의 절차·기한 및 방법은 다음 각 호와 같다.

1. 파기절차
개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기되며, 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 관련법령에 의한 목적으로만 이용해야 한다.
2. 파기기한
보유기간이 만료되었거나 개인정보의 처리목적 달성, 해당업무의 폐지 등 해당 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 파기해야 한다.
3. 파기방법
전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용해야하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기해야 한다.

제7조(개인정보의 안전성 확보조치) 서울지방고용노동청서울북부지청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취해야 한다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 보안프로그램 설치, 고용식별정보 등의 암호화 등
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제8조(개인정보 보호책임자) ① 서울지방고용노동청서울북부지청은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 법 제31조에 따라 개인정보 보호책임자를 지정해야 한다.

② 서울지방고용노동청서울북부지청은 정보주체의 개인정보 고충처리 또는 관련 문의

등이 원활히 처리 될 수 있도록 제1항에서 지정한 개인정보 보호책임자의 성명, 부서명, 연락처를 홈페이지에 공개해야 한다. 다만 원활한 개인정보 고충처리 또는 관련 문의 등의 처리를 위해 개인정보보호 업무를 처리하는 담당자의 성명, 부서명, 연락처를 함께 기재할 수 있다.

▶ 개인정보 처리방침 제8조제2항과 관련하여
고용노동부는 개인정보 보호책임자 및 담당자를 다음과 같이 공개합니다.
- 개인정보 보호책임자: 고용관리과장(사무관 김봉진)
- 개인정보 보호 분야별 책임자: 각 부서의 장
- 개인정보 보호담당부서: 고용관리과
- 개인정보 보호담당자: 주무관 이재연
- 연락처: 02-950-9715(hades22@korea.kr)
- FAX: 02-6915-4353

제9조(권익침해 구제방법) 정보주체가 서울지방고용노동청서울북부지청의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요한 경우 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있다.

▶ 개인정보 처리방침 제9조와 관련하여
한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터의 연락처는 다음과 같습니다.
- 국번없이 118번(http://privacy.kisa.or.kr)

제10조(개인정보 처리방침 변경에 관한 사항) ① 이 개인정보 처리방침은 2015년 6월 29일부터 적용한다.

② 서울지방고용노동청서울북부지청은 정보주체가 이전의 개인정보 처리방침을 확인할 수 있는 방법을 마련해야 한다.

▶ 개인정보 처리방침 제10조와 관련하여
이전 개인정보 처리방침은 다음과 같습니다.
- 2015년 6월 개인정보처리방침(링크)
- 2015년 5월 개인정보처리방침(링크)
- 2015년 3월 개인정보처리방침(링크)
- 2014년 12월 개인정보처리방침(링크)
- 2014년 8월 개인정보처리방침(링크)
- 2014년 3월 개인정보처리방침(링크)
- 2013년 6월 개인정보처리방침(링크)
- 2013년 1월 개인정보처리방침(링크)
- 2012년 9월 개인정보처리방침(링크)