개인정보 처리방침

[고용관리과, 2019. 3. 14. 개정]

광주지방고용노동청이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

제1조. 개인정보의 처리목적

① 광주지방고용노동청은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

② 제1항에 대한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

제2조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

① 광주지방고용노동청에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있습니다.

② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보 처리방침 제2조제2항과 관련하여

행정자치부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) ▷ 오른쪽 하단 '개인정보파일 목록 검색' 클릭 ▷ 기관명에 "광주지방고용노동청" 입력 후 조회를 활용해 주시기 바랍니다.

제3조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

광주지방고용노동청은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

① 광주지방고용노동청은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항

② 광주지방고용노동청은 개인정보 처리를 위탁하는 경우, 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

▶ 개인정보 처리방침 제4조제2항과 관련하여 광주지방고용노동청은 붙임1과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

제5조. 정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 광주지방고용노동청에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 기관은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 개인정보의 정정 또는 삭제에 관하여 다른 법령에 특별한 절차가 규정되어 있는 경우를 제외하고는 지체 없이 그 개인정보를 조사하여 정보주체의 요구에 따라 정정·삭제 등 필요한 조치를 한 후 그 결과를 정보주체에게 알려드리겠습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서
* [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장

제6조. 처리하는 개인정보 항목

① 광주지방고용노동청에서 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리하며 자세한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

② 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 행정자치부 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보 처리방침 제6조제2항과 관련하여

행정자치부 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) ▷ 오른쪽 하단 '개인정보파일 목록 검색' 클릭 ▷ 기관명에 "광주지방고용노동청" 입력 후 조회를 활용해 주시기 바랍니다.

제7조. 개인정보 파기 절차 및 방법

광주지방고용노동청은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기

  보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.

- 개인정보파일의 파기

  개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

나. 파기방법

1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조. 개인정보 안전성 확보 조치

광주지방고용노동청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급자 교육

   개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근 제한

   개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관

   개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

   개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

   해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제

   개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제9조. 권익침해 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

☞ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (http://www.kopico.go.kr)

☞ 개인정보침해신고센터 : 118 (http://privacy.kisa.or.kr)

☞ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3570~1 (http://www.spo.go.kr)

☞ 경찰청 사이버안전국 : 02-3150-2659 (http://cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회 홈페이지(www.simpan.go.kr) 참조

제10조. 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	고용관리과	임동학	TEL : 062-975-6280 FAX : 062-975-6279 E-mail: rdh5909@korea.kr
개인정보 보호담당자	고용관리과	송슬기	TEL : 062-975-6269 FAX : 062-975-6279 E-mail: witsong@korea.kr

제11조. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 2019. 3. 14.부터 적용됩니다.

붙임1

연번	개인정보처리 위탁업무명	수탁기관명	계약기간
1	취약계층취업지원사업(건설인력)	전국건설노동자 무료취업알선센터 광주지부	19.1.9.~19.12.31.
2	취약계층취업지원사업(심리안정프로그램)	㈜커리어코칭연구소	19.1.3.~19.12.31.
3	집단상담 프로그램	㈜커리어코칭연구소	19.1.3.~19.12.31.
4	대학일자리센터	전남대학교	19.3.1.~20.2.28.
5	대학일자리센터	동신대학교	16.3.1.~21.2.28.
6	대학일자리센터	조선대학교	17.3.1.~22.2.28.
7	대학일자리센터	광주대학교	18.3.1.~20.2.28.
8	대학일자리센터	전남도립대학교	18.3.1.~20.2.28.
9	중소기업탐방 프로그램	국제커리어센터	19.3.1.~20.2.28.
10	청년지원프로그램	㈜커리어코칭연구소	19.3.1.~19.12.31.
11	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	(재)광주광역시 경제고용진흥원	19.1.1.~21.12.31.
12	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	(사)광주경영자총협회	19.1.1.~21.12.31.
13	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	(사)중소기업기술혁신협회 광주전남지회	19.1.1.~21.12.31.
14	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	국제커리어센터	19.1.1.~21.12.31.
15	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	사회적협동조합 제주내일	19.1.1.~21.12.31.
16	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	제주상공회의소	17.1.1.~19.12.31.
17	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	인지어스 유한회사 광주지사	17.1.1.~19.12.31.
18	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	㈜제니엘	17.1.1.~19.12.31.
19	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	(사)지역고용정책연구원	17.1.1.~19.12.31.
20	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	국제커리어센터	17.1.1.~19.12.31.
21	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	㈜커리어코칭연구소	17.1.1.~19.12.31.
22	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	㈜베스트인	17.1.1.~19.12.31.
23	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	광주여성인력개발센터	17.1.1.~19.12.31.
24	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	스탭스 주식회사 광주센터	17.1.1.~19.12.31.
25	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	㈜제이비커리어	17.1.1.~19.12.31.
26	청년취업인턴제 및 청년내일채움공제사업	㈜제이엠커리어 광주지사	17.1.1.~19.12.31.
27	취업성공패키지	광주여성인력개발센터	19.2.9.~20.2.8.
28	취업성공패키지	㈜제니엘	19.2.9.~20.2.8.
29	취업성공패키지	인지어스 유한회사 광주지사	19.2.9.~20.2.8.
30	취업성공패키지	(사)지역고용정책연구원	19.2.9.~20.2.8.
31	취업성공패키지	(사)지역고용정책연구원 보건대사무소	19.2.9.~20.2.8.
32	취업성공패키지	㈜제이비커리어	19.2.9.~20.2.8.
33	취업성공패키지	㈜커리어코칭연구소 광주지사	19.2.9.~20.2.8.

연번	개인정보처리 위탁업무명	수탁기관명	계약기간
34	취업성공패키지	㈜베스트인 광산사무소	19.2.9.~20.2.8.
35	취업성공패키지	스탭스 주식회사 광주광산구센터	19.2.9.~20.2.8.
36	취업성공패키지	스탭스 주식회사 서영사무소	19.2.9.~20.2.8.
37	취업성공패키지	㈜제이엠커리어 광주지사	19.2.9.~20.2.8.
38	취업성공패키지	국제커리어센터(조선대)	19.2.9.~20.2.8.
39	취업성공패키지	북구국제커리어센터	19.2.9.~20.2.8.
40	취업성공패키지	내일엔광주	19.2.9.~20.2.8.
41	취업성공패키지	광주여성인력개발센터	19.2.1.~20.1.31.
42	취업성공패키지	㈜스카우트 광주지사	19.2.1.~20.1.31.
43	취업성공패키지	㈜제니엘	19.2.1.~20.1.31.
44	취업성공패키지	인지어스 유한회사 광주지사	19.2.1.~20.1.31.
45	취업성공패키지	인지어스 유한회사 조선대사무소	19.2.1.~20.1.31.
46	취업성공패키지	(사)지역고용정책연구원	19.2.1.~20.1.31.
47	취업성공패키지	(사)지역고용정책연구원 보건대사무소	19.2.1.~20.1.31.
48	취업성공패키지	㈜제이비커리어	19.2.1.~20.1.31.
49	취업성공패키지	㈜커리어코칭연구소	19.2.1.~20.1.31.
50	취업성공패키지	㈜커리어코칭연구소 광주지사	19.2.1.~20.1.31.
51	취업성공패키지	㈜베스트인	19.2.1.~20.1.31.
52	취업성공패키지	㈜베스트인 광산사무소	19.2.1.~20.1.31.
53	취업성공패키지	스탭스 주식회사 광주센터	19.2.1.~20.1.31.
54	취업성공패키지	스탭스 주식회사 광주광산구센터	19.2.1.~19.5.31.
55	취업성공패키지	스탭스 주식회사 서영사무소	19.2.1.~20.1.31.
56	취업성공패키지	㈜제이엠커리어 광주지사	19.2.1.~20.1.31.
57	취업성공패키지	국제커리어센터(조선대)	19.2.1.~20.1.31.
58	취업성공패키지	북구국제커리어센터	19.2.1.~20.1.31.
59	취업성공패키지	국제커리어센터	19.2.1.~20.1.31.
60	중장년일자리희망센터	(사)광주경영자총협회	19.1.1.~19.12.31.
61	고령자인재은행	노동실업광주센터	19.1.1.~19.12.31.
62	고령자인재은행	광주YWCA	19.1.1.~19.12.31.
63	대학일자리센터	호남대학교	19.3.1.~20.2.28.
64	대학일자리센터	광주여자대학교	18.4.1.~20.2.28.
65	심리안정지원 프로그램	㈜커리어아카데미	19.1.7.~19.12.31.
66	집단상담 프로그램	㈜커리어아카데미	19.1.7.~19.12.31.