개인정보 처리방침

[고양지청 고용관리과, 2023. 11. 30. 개정]

고용노동부 고양지청이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다.

일반 개인정보 수집

*서비스별 수집항목이 다르며, 상세항목은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	성명, 생년월일, 전화번호, 주소 등
노사관계 관련	성명, 전화번호, 주소 등
민원 관련	성명, 생년월일, 전화번호 등

개인정보의 처리 목적

*서비스별 처리목적이 다르며, 상세 목적은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	고용촉진, 취업지원 등
노사관계 관련	노사관계 안정 등
민원 관련	민원사무처리, 발급 및 열람서비스 등

개인정보의 보유기간

*서비스별 보유기간이 다르며, 상세 기간은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	30년, 준영구, 영구 등
노사관계 관련	1년, 5년 등
민원 관련	10년, 준영구 등

개인정보 처리위탁

*서비스별 위탁기관이 다르며, 상세 수탁기관 정보는 본 처리방침 「개인정보처리 위탁에 관한 사항」을 참조 바랍니다.

일자리지원 관련	고양상공회의소, 파주상공회의소 등
직업훈련 관련	이젠컴퓨터학원 등
지원금 관련	㈜명은커리어, 사회적협동조합 내일로

개인정보의 제공

*고용노동부 고양지청은 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 「개인정보보호법」 제18조제2항의 각 호의 경우를 제외하고는 정보주체의 동의 없이 본래의 목적 범위를 초과하여 개인정보를 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

개인정보 열람 청구

*서비스별 개인정보 열람청구는 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털에 등록된 개인정보파일의 「개인정보파일 운용 및 열람등 요구 처리부서」로 지정된 부서에서 처리합니다.

열람청구 담당부서	개인정보파일 운용 및 열람등요구 처리부서

목차

고용노동부 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

※ 목차의 조항 클릭 시 해당 조항으로 이동합니다.

제1조. 개인정보의 처리목적

제2조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

제3조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

제6조. 처리하는 개인정보 항목

제6조의2. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

제7조. 개인정보 파기 절차 및 방법

제8조. 개인정보 안전성 확보 조치

제9조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

제10조. 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처

제11조. 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

제12조. 개인정보 처리방침 변경

제1조. 개인정보의 처리목적

① 고용노동부 고양지청(이하 "고양지청")은 대국민 서비스 제공 및 민원처리, 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

② 제1항에 대한 사항은 해당 홈페이지에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하고 있습니다.

제2조. 개인정보의 처리 및 보유 기간

고양지청에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련 법령에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 각 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있습니다.

[팝업창]

개인정보파일명	운영근거	보유기간
가사근로자법 인증	가사근로자의 고용개선등에 관한 법률	준영구
감시적·단속적 근로종사자에 대한 적용제외 승인	근로기준법	5년
과태료부과정보	질서위반행위규제법	납부 시 5년, 미납 시 준영구
국민취업지원제도	구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률	30년
노동 분야 민원 신청정보	민원처리에 관한 법률 제12조의2	10년
노사동향	노동조합 및 노동관계조정법	5년
민원신청정보	민원처리에 관한 법률 12조의2	10년
사업장별 노동조합 관리	노동조합 및 노동관계조정법	준영구
사우디사회보험료 환불	고용노동부와 그 소속시관 직제 시행규칙, 사우디 사회보험료 환불관련 업무처리 지침	30년
산업안전·보건지도사	산업안전보건법	영구
산재요양신청서	산업안전보건법	준영구
재정지원 일자리사업 참여자	고용정책기본법	영구
전자민원 회원정보	전자정부법, 정보주체 동의	탈퇴요구 후 5일이내까지
전화상담 녹음파일	민원처리법 시행령 제4조제1항제2호	5년
부내 직원 인사정보	국가공무원법	준영구
부내 공무직·기간제 인사정보	고용노동부 공무직근로자 운영규정 고용노동부 기간제근로자 운영규정	준영구
고용노동통계조사 관련 응답자 정보	통계법	10년

제3조. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

고양지청는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
8. 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

제4조. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

① 고양지청은 개인정보의 처리업무를 위탁하는 경우 다음 각 호의 내용이 포함된 문서에 의하여 처리하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보의 처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 기술적·관리적 보호조치에 관한 사항
3. 그밖에 개인정보의 안전한 관리를 위하여 대통령령으로 정한 사항

② 고용노동부 및 그 소속기관은 개인정보 처리를 위탁하는 경우 위탁현황을 각 기관 홈페이지에 공개된 개인정보 처리방침에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내하고 있습니다.

연번	수탁업체	위탁업무내용(목적)	보유 및 이용기간
1	(사)고양시기업경제인연합회	기업탐방형 일경험	'23.3.2. ~ '23.12.15.
2	더와이파트너스 주식회사	기업탐방형 일경험	'23.3.2. ~ '23.12.15.
3	㈜지오코칭	구직자취업역량강화프로그램	'23.1.6. ~ '23.12.31.
4	㈜새암마음연구소	심리안정지원프로그램	'23.1.4. ~'23.12.31.
5	㈜명은커리어	청년내일채움공제	'23.1.1. ~ '23.12.31.
6	고양상공회의소	청년내일채움공제	'23.1.1. ~ '23.12.31.
7	파주상공회의소	청년내일채움공제	'23.1.1. ~ '23.12.31.

8	고양여성인력개발센터	경력단절여성 고용촉진지원	‘’23.1.1. ~ ’23.12.31.
9	파주여성인력개발센터	경력단절여성 고용촉진지원	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
10	㈜맥시머스 고양지점	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
11	㈜명은커리어 화정지점	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
12	㈜조인스잡 고양지사	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
13	㈜커리어넷 고양지사	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
14	㈜채움에이치알디 고양지사	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
15	고양상공회의소	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
16	고양여성인력개발센터	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
17	국제커리어센터 경기고양지점	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
18	(사)고양시새마을회	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
19	사회적협동조합 내일로 고양	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
20	스탭스(주) 고양센터	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
21	㈜명은커리어	국민취업지원제도	‘23.1.1. ~ ’23.12.31.
22	㈜명은커리어 파주센터	국민취업지원제도	‘23.1.3. ~ ’23.12.31.
23	㈜미래고용정보 파주지사	국민취업지원제도	‘23.1.3. ~ ’23.12.31.
24	㈜지에스씨넷 파주지점	국민취업지원제도	‘23.1.3. ~ ’23.12.31.
25	파주여성새로일하기 센터	국민취업지원제도	‘23.1.2. ~ ’23.12.31.
26	파주시일자리센터	국민취업지원제도	‘23.1.2. ~ ’23.12.31.
27	㈜지에스씨넷 고양지점	국민취업지원제도 일경험프로그램	‘23.1.3. ~ ’23.12.31.
28	㈜명은커리어	청년일자리도약장려금 위탁사업	‘22.1.4. ~ 지원금 정산 완료시
29	㈜조인스잡 고양지사	청년일자리도약장려금 위탁사업	‘22.1.4. ~ 지원금 정산 완료시
30	㈜지에스씨넷 고양지점	청년일자리도약장려금 위탁사업	‘22.1.4. ~ 지원금 정산 완료시
31	㈜지에스씨넷 파주지점	청년일자리도약장려금 위탁사업	‘22.1.4. ~ 지원금 정산 완료시
32	사회적협동조합 내일로 고양지사	청년일자리도약장려금 위탁사업	‘22.1.4. ~ 지원금 정산 완료시
33	고양상공회의소	청년일자리도약장려금 위탁사업	‘23.1.1. ~ 지원금 정산 완료시
34	파주상공회의소	청년일자리도약장려금 위탁사업	‘23.1.1. ~ 지원금 정산 완료시
35	중부대학교	첨단산업 디지털핵심 실무인재 양성훈련	‘23.1.16. ~ ’23.6.27.
36	아이씨에이 일산컴퓨터아트학원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시	‘23.3.3. ~ ’24.1.5.
37	더조은컴퓨터 아트학원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시	‘23.2.9. ~ ’23.12.31.
38	이젠컴퓨터학원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시	‘23.2.15. ~ ’23.12.31.
39	주식회사대산전기 직업전문학교	국가기간, 전략산업직종훈련 실시	‘23.3.27. ~ ’23.12.31.
40	하이미디어컴퓨터 디자인학원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시	‘23.1.25. ~ ’23.12.31.
41	대한상공회의소 경기인력개발원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시 (멀티미디어(스마트혼합))	‘23.2.15. ~ ’23.8.3.
42	대한상공회의소 경기인력개발원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시 (전기에너지설비시공실무)	‘23.2.15. ~ ’23.10.27.
43	대한상공회의소 경기인력개발원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시 (실무형IT보안전문가)	‘23.3.15. ~ ’23.10.5.

44	대한상공회의소 경기인력개발원	국가기간, 전략산업직종훈련 실시 (제품설계제작 실무전문가)	'22.8.17. ~ '23.5.18.
45	대한상공회의소 경기인력개발원	K-디지털과정 (실무프로젝트기반 정보보안전문가)	'22.11.22. ~ '23.6.14.
46	대한상공회의소 경기인력개발원	K-디지털과정 (지능형 스마트팩토리 구축실무)	'23.3.15. ~ '23.9.11
47	고양상공회의소	중장년내일센터	'23.1.1. ~ '23.12.31.
48	파주상공회희소	중장년내일센터	'23.1.1. ~ '23.12.31.

제5조. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 고양지청에 대해 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지(이하 '열람 등') 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리행사는 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서 서식을 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등의 방법으로 요구 가능하고, 인터넷은 아래의 방법에 따라 요구할 수 있으며, 이에 대해 고양지청은 지체 없이 조치하겠습니다.

☞ [서식] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서

▶ 인터넷 요구방법

개인정보보호위원회 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) ▷ 민원마당 ▷ 개인정보 열람 등 요구-[개인정보 열람 등 요구 신청] 클릭 ▷ 개인정보 수집·이용 동의 ▷ 본인인증 ▷ [개인정보파일 목록검색]을 통한 대상기관 선택 ▷ 신청유형 선택(개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 중 택1) ▷ 요구서 작성 후 민원청구

③ 제1항에 따른 권리행사는 정보 주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

☞ [서식] 위임장

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 고양지청은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인할 수 있는 자료를 요구할 수 있습니다.

제6조. 처리하는 개인정보 항목

① 고용노동부에서 처리하는 개인정보는 소관업무 및 법령에서 정한 최소한의 개인정보만을 처리하고 있습니다.

[고용노동부 개인정보파일 현황 팝업창]

개인정보 파일명	운영근거	처리목적	수집항목	주민등록번호 수집근거	보유기간

가사근로자법 인증	가사근로자의 고용개선등에 관한 법률	가사근로자법 인증 사업장 관리	사업장(대표자성명, 대표자주민번호, 대표자등록기준지, 대표자외국인번호, 임원성명, 임원주민번호, 임원등록기준지, 임원외국인번호)	가사근로자의 고용개선등에 관한 법률 시행령 제11조	준영구
감시적·단속적 근로종사자에 대한 적용제외 승인	근로기준법	사업장에서 신고한 각종 인허가 접수, 처리	신청인(사업장명, 대표자성명, 생년월일, 전화번호, 소재지)	해당없음	5년
과태료부과정보	질서위반행위규제법	질서위반행위자(과태료부과대상자)에 대한 과태료 부과 및 결과 이력 관리	성명, 주민번호, 사업자번호, 전화번호, 주소, 자산정보(부동산-주택/대지/건물 등, 동산-자동차), 행정처분정보(위반법, 위반내용, 독촉, 압류, 공매처분 내용)	질서위반행위규제법 시행령 제15조	납부 시 5년, 미납시준영구
국민취업지원제도	구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률	취업지원서비스·구직촉진수당 수급자격 인정 및 수급자 관리	성명, 주민번호, 외국인등록번호, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소 등	구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률 시행령 제14조	30년
노동 분야 민원 신청정보	민원처리에 관한 법률 제12조의2	노동 분야 민원 접수, 처리 및 이력관리	(기본정보) 이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰, E-Mail (고유식별정보)주민등록번호, 외국인등록번호 (기타)연계정보(CI),중복가입확인정보(DI),민원내역,(익명신고인경우-닉네임,비밀번호, 연락처,E-Mail,주소,신고내용)	민원처리에 관한 법률 시행령 제52조, 기타관계노동법령에의거하여수집	10년
노사동향	노동조합 및 노동관계조정법	분규·쟁의행위 등 예방 및 노사관계 안정	노사개요(명칭, 대표자 성명, 조합원 및 근로자 수, 업종, 설립일), 징계 및 농성내용	해당없음	5년
민원신청정보	민원처리에 관한 법률 12조의2	고용노동 관련 민원 접수, 처리 및 이력관리	이름, 연락처, 성별, 연령, 민원내역	해당없음	10년
사업장별 노동조합 관리	노동조합 및 노동관계조정법	노동조합 대표자 관리	성명, 주민번호, 근속년수	노동조합 및 노동관계조정법 시행령 제33조의2 제1항, 제2항 및 제4항	준영구
사우디사회보험료 환불	고용노동부와 그 소속시관직제 시행규칙, 사우디 사회보험료 환불관련 업무처리 지침	사우디사회보험 환불신청자 관리	이름, 집주소, E-Mail, 집연락처, 생년월일, 여권번호	사우디사회보험 환불신청자 관리	30년
산업안전·보건지도사	산업안전보건법	산업안전·보건 지도사 등록 및 등록증 발급 업무	성명, 생년월일, 자격취득일, 전화번호, 휴대전화번호, 주소	해당없음	영구
산재요양신청서	산업안전보건법	산재요양신청 목록 관리	사업장명, 재해자성명, 재해자주민번호, 재해일자, 재해구분, 재해발생형태, 요양결정일	산업안전보건법 시행령 제117조 제1호	준영구
재정지원일자리사업 참여자	고용정책기본법	재정지원 일자리사업 중복참여자 관리 및 취업취약계층 선발	주민번호, 성명, 연락처, 주소	고용정책기본법 시행령 제43조의 2 제1항 제1호	영구

		지원			
전자민원 회원정보	전자정부법, 정보주체 동의	통합전자민원시스템 가입 회원 관리	성명, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 이메일, 휴대폰번호, 전화번호, 주소	해당없음	탈퇴요구 후 5일이내까지
전화상담 녹음파일	민원처리법 시행령 제4조제1항 제2호	민원 처리를 위한 전화상담 내용 녹음	민원인 전화번호, 녹음파일	해당없음	5년
부내 직원 인사정보	국가공무원법	부내 공무원 인사에 관한 통계보고, 인사기록 및 인사사무 처리	성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일, 병역, 학력, 유사경력, 자격증, 징계·상훈이력, 임용이력, 임용시험, 보수, 복무, 성과평가, 교육훈련	국가공무원법 및 공무원 인사기록·통계기록 및 인사사무 처리규정 제4조	준영구
부내 공무직·기간제 인사정보	고용노동부 공무직근로자 운영규정 고용노동부 기간제근로자 운영규정	부내 공무직, 기간제 인사에 관한 통계 보고, 인사기록 및 인사사무 처리	성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 이메일, 병역, 유사경력, 자격증, 징계·상훈이력, 보수, 복무, 교육훈	고용노동부 공무직근로자 운영규정 제11조, 제12조 고용노동부 기간제근로자 운영규정 제11조, 제12조	준영구
고용노동 통계조사 관련 응답자 정보	통계법	고용노동통계조사	성명, 전화번호, 사업장명, 사업장주소, 이메일, 팩스	해당없음	10년

② 고용노동부는 개인정보를 목적 이외의 용도로 이용되는 경우에는「개인정보 보호법」제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

③ 각각의 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr)에서 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보 처리방침 제2조제3항과 관련하여

개인정보보호위원회 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) ▷ 민원마당 ▷ 개인정보 열람등 요구 ▷ 개인정보파일 목록검색 메뉴 ▷ 기관명에 "고용노동부" 입력 후 조회를 활용해 주시기 바랍니다.

제6조의2. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

고양지청 홈페이지를 이용할 경우 다음과 같은 정보가 자동적으로 수집·저장됩니다.

수집항목	이용목적
홈페이지를 방문할 때 요청한 웹사이트 주소	통계 분석 및 이용자와 웹사이트 간의 원활한 의사소통
이용자의 IP주소, 브라우저 요청 종류 및 프로토콜 버전	
방문일시	
쿠키(Cookie) 정보	기관이 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자가 웹 사이트 접속 시 기관의 컴퓨터는 이용자의 쿠키의 내용을 읽어 원활한 서비스를 제공

※ 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있으며 거부할 경우 고용노동부 홈페이지가 제공하는 일부 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

제7조. 개인정보 파기 절차 및 방법

고양지청은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기
  보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체없이 파기합니다.
- 개인정보파일의 파기
  개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2. 파기방법

1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제8조. 개인정보 안전성 확보 조치

고양지청은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급자 교육
   개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2. 개인정보에 대한 접근 제한
   개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근 권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3. 접속기록의 보관
개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화
개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신
해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6. 비인가자에 대한 출입 통제
개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제9조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

개인정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해-신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

☞ 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (http://www.kopico.go.kr)

☞ 개인정보침해신고센터 : 118 (http://privacy.kisa.or.kr)

☞ 대검찰청 사이버수사과 : 1301 (http://spo.go.kr)

☞ 경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☞ 중앙행정심판위원회: 110 (http://center.simpan.go.kr)

제10조. 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처

① 고양지청은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	지역협력과	이성열*	TEL: 031-931-2905 FAX: 031-908-0037
개인정보 보호담당자	고용관리과	장희혁	

* 고용관리과장 직무대리(2023. 11. 1.)

제11조. 개인정보 열람 등 청구 접수·처리 부서

① 고양지청의 개인정보 열람 등 청구를 접수·처리하는 부서는 아래와 같습니다.

☞ 부서명: 고용관리과, 전화번호: 031-931-2905

② 정보주체는 제1항 및 제2항의 열람 등 청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보 보호 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람 등 청구를 하실 수 있습니다.

☞ 제5조 정보주체 권리・의무 및 그 행사방법에 관한 사항 중 "인터넷 요구방법" 참고

제12조. 개인정보처리방침 변경

① 이 개인정보처리방침은 2023. 11. 20.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

■ [서식]

개인정보([ ] 열람 [ ] 정정·삭제 [ ] 처리정지) 요구서

※ 아래 작성방법을 읽고 굵은 선 안쪽의 사항만 적어 주시기 바랍니다.

(앞 쪽)

접수번호	접수일	처리기간 10일 이내

정보주체	성 명		전 화 번 호
	생년월일		
	주 소		
대리인	성 명		전 화 번 호
	생년월일		정보주체와의 관계
	주 소		
요구내용	[ ] 열람		[ ] 개인정보의 항목 및 내용 [ ] 개인정보 수집·이용의 목적 [ ] 개인정보 보유 및 이용 기간 [ ] 개인정보의 제3자 제공 현황 [ ] 개인정보 처리에 동의한 사실 및 내용
	[ ] 정정·삭제	※ 정정·삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.	
	[ ] 처리정지	※ 개인정보의 처리정지를 원하는 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.	

「개인정보 보호법」 제35조제1항·제2항, 제36조제1항 또는 제37조제1항과 같은 법 시행령 제41조제1항, 제43조제1항 또는 제44조제1항에 따라 위와 같이 요구합니다.

년 월 일

요구인 (서명 또는 인)

○○○○ 귀하

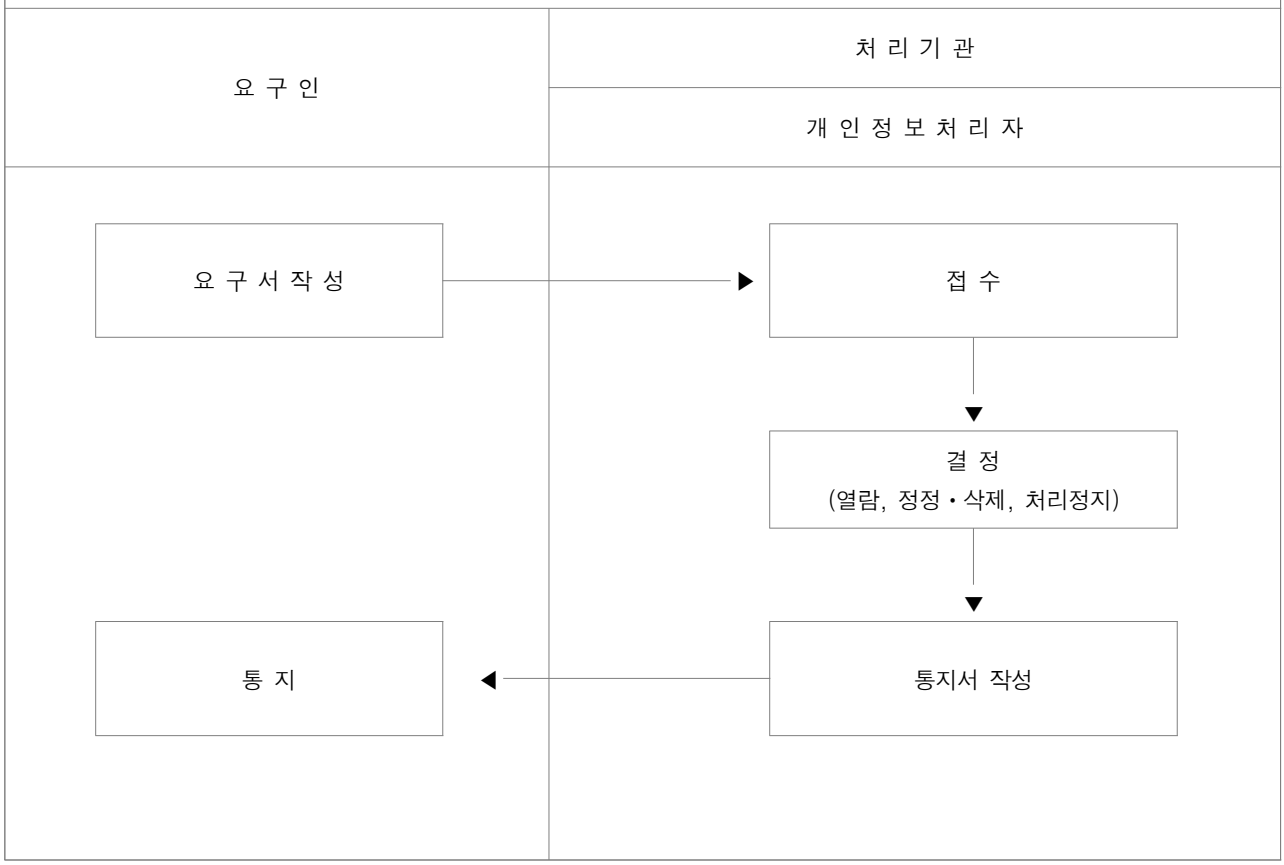
작 성 방 법

1. '대리인'란은 대리인이 요구인일 때에만 적습니다.
2. 개인정보의 열람을 요구하려는 경우에는 '열람' 란에 [√] 표시를 하고 열람하려는 사항을 선택하여 [√] 표시를 합니다. 표시를 하지 않은 경우에는 해당 항목의 열람을 요구하지 않은 것으로 처리됩니다.
3. 개인정보의 정정·삭제를 요구하려는 경우에는 '정정·삭제' 란에 [√] 표시를 하고 정정하거나 삭제하려는 개인정보의 항목과 그 사유를 적습니다.
4. 개인정보의 처리정지를 요구하려는 경우에는 '처리정지' 란에 [√] 표시를 하고 처리정지 요구의 대상·내용 및 그 사유를 적습니다.

210㎜×297㎜[일반용지 70g/㎡(재활용품)]

처리절차

이 요구서는 아래와 같이 처리됩니다.



■ 개인정보 처리 방법에 관한 고시 [별지 제11호서식]

위 임 장

위임받는 자	성명	전 화 번 호
	생년월일	정보주체와의 관계
	주소	
위임자	성명	전화번호
	생년월일	
	주소	

「개인정보 보호법」 제38조제1항에 따라 위와 같이 개인정보의 (□ 열람, □ 정정·삭제, □ 처리정지)의 요구를 위의 자에게 위임합니다.

년 월 일

위임자

(서명 또는 인)

ㅇㅇㅇㅇ 귀하

210㎜×297㎜[인쇄용지(특급) 34g/㎡]