

종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 대전지방고용노동청)

2017. 5.



고용노동부
감사관실

【 순 서 】

I. 감사실시 개요	1
1. 감사대상기관	1
2. 감사범위	1
3. 감사기간 및 인원	1
4. 감사중점 사항	1
II. 감사대상 현황	2
III. 감사결과	3
1. 총평	3
2. 지적사항 총괄	3
3. 분야별 지적사항	4

I. 감사실시 개요

1. 감사대상기관: 대전지방고용노동청

2. 감사범위: '14. 5. 24. 이후 고용노동행정 업무전반

3. 감사기간 및 인원

○ 기 간: '17. 2. 20. ~ 2. 24.(5일간)

○ 인 원: 감사담당관 외 6명

4. 감사중점사항

[공통사항]

○ 주요 정책의 집행 및 기관운영실태 전반

○ 자율점검 적정여부 확인 등

[고용센터]

○ 예산집행, 물품관리, 체납처분

○ 각종 고용유지지원금·장려금 지급 업무

○ 직업능력개발 훈련비, 인턴지원금 등 지급 적정여부 등

[근로개선지도]

○ 신고사건 처리 및 사업장 감독 업무

○ 지명통보자 소재발견처리, 인·허가 등 승인 업무 등

[산재예방지도]

○ 중대재해 조사, 사업장 지도·감독 업무 등

II. 감사대상 현황

- (행정대상) 관할 지역은 5개시 1개군(대전광역시, 세종특별자치시, 충남 공주시, 논산시, 계룡시, 금산군)이며, 행정대상은 사업장 67,066개소, 근로자 수는 562,863명임
- (지역특성) 관내 산업은 서비스업(33.2%)과 도·소매업(23.4%)의 비중이 높음
 - 특히, 음식·숙박업(19.4%)과 교육서비스업(5.0%)의 비중이 전국 평균(음식·숙박업 18.6%, 교육서비스업 4.6%)보다 높고, 제조업은 전국평균(14.2%)에 비해 낮은 수준임
- (고용동향) '17.1월 기준 대전의 고용률은 64.6%로 전국평균(65.5%)보다 0.9%p 낮으며 전년 동월대비 0.2%p 하락
 - 실업률은 4.1%로 전국평균(3.8%)보다 0.3%p 높고 전년동월대비 1.1%p 상승
 - 취업지수는 75만 6천명으로 '13년 이후 꾸준히 증가하였으나 최근 감소 추세
 - * (취업자수) '13년 736천명 -> '14년 765천명 -> '15년 777천명 -> '16년 775천명
- (노사관계) 관내 노동조합은 218개소, 60,386명으로 9.9%의 낮은 조직률(전국 10.2%, '15년)을 보임
- (직원현황) 정원 277명 중 현원은 248명으로 29명 결원(충원율 89.5%)
- (기관평가) '16년 8개 청 중 2위('15년 2위)

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 고용센터

고용복지+센터를 통한 취업지원 · 실업급여 지급 업무 등은 전반적으로 양호하나, 직업능력개발훈련기관 지도점검 등은 다소 미흡

○ 근로개선지도 업무

신고사건 처리, 사업장 감독, 지명통보자 소재발견처리 및 인·허가 승인 업무 등이 미흡

○ 산재예방지도 업무

중대재해 조사 업무는 대체로 양호하나, 시정결과 지연보고 사업장 조치와 과태료 부과 업무 등 사업장 감독 관련 업무가 다소 미흡

2. 지적사항 총괄

총괄(건, 명)				신분상조치(명)				재정상 조치(천원)				행정상조치(건)				모범 사례(인원)
실지적건수	신분상조치	재정상조치	행정상조치	소계	징계	경고	주의	소계	회수	추징	기타	소계	시정	개선	권고	
17	52	1	5	52*	-	2	50	96	24	-	72	5	2	3		

* 중복처분으로 실제 신분상 조치인원은 42명

3. 분야별 지적사항

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리, 부정수급조사 분야 포함)

① 당직관리 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 당직 대체대장을 비치하지 않는 등 업무를 소홀히 하여 당직자 26명이 당직명령자의 변경승인을 받지 않고 당직을 임의 대체하도록 함
- (조치사항) 당직관리 업무를 소홀히 한 행정8급 □□□ 등 2명 '주의' 조치

② 국고금 관리업무 소홀(주의)

- (위반내용) 기관명의 통장으로 입금된 실업급여 반환금 등 13,885,050원(70건)을 11일 ~ 135일 지연하여 국고 수납
- (조치사항) 5건 이상 지연 수납한 행정8급 ■■■■ '주의' 조치

③ 공무원 근무(유연근무제) 사항 부적정(시정)

- (위반내용) 유연근무제 활용자는 「국가공무원 복무·징계 관련 예규」에 따라 복무관리시스템 등을 통한 출·퇴근 등록을 하여야 함에도 행정6급 ★◎■ 등 51명이 출·퇴근 등록을 소홀히 함
- (조치사항) 직무교육 등을 실시하여 복무관리 업무에 철저히 하도록 조치

④ 직업정보제공업체 지도·점검 업무처리 부적정(주의)

- (위반내용) 매분기 지도·점검을 실시하고, 그 결과를 보고하여야 하나 '14년 3/4분기 지도·점검 미실시(25개소)
- (조치사항) 지도·점검 업무를 소홀히 한 행정6급 ●●● '주의' 조치

⑤ 임금피크제 지원금 업무 처리 부적정(회수 및 환급)

- (위반내용) 근로소득원천징수영수증의 연간임금 확인을 소홀히 하여 지원금 과다 또는 과소 지급(과다: 2건, 24,640원, 과소: 1건, 71,920원)
- (조치사항) 과다·과소 지급된 지원금 96,560원에 대하여 '회수 및 환급' 조치

⑥ 직업능력개발 훈련기관에 대한 행정처분 부적정(주의)

- (위반내용) 직업능력개발 훈련기관에 대한 위탁·인정제한 처분 시 처분일 다음날부터 기산하지 않는 등 부적정 처리(36건)
- (조치사항) 3건 이상 행정처분을 부적정하게 한 상담8급 ○●● 등 5명 '주의' 조치

⑦ 직업능력개발 훈련시설 지도·점검 업무처리 부적정(주의)

- (위반내용) 직업능력개발훈련시설에 대해 매년 지도·점검을 실시하고 그 결과를 보고하여야 하나, 직업능력개발 훈련시설 5개소에 대해 지도·점검 미실시(5개소)
- (조치사항) 직업능력개발 훈련시설 지도·점검 업무를 3건 이상 소홀히 한 상담8급 ○○○ '주의' 조치

⑧ 직업능력개발 훈련기관 정기 지도감독 계획 관련 부적정(주의)

- (위반내용) 직업능력개발 훈련기관 지도·점검 계획을 수립 후 점검대상을 내부결재 없이 일부 변경('14년도 21개소 축소, '15년도 4개소 추가)
- (조치사항) 정기지도감독 업무를 부적정하게 수행한 상담8급 ★○● '주의' 조치

다. 감독 분야

① 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

- (위반내용) 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나, 46일~115일간 방치하여 처리하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀
- (조치사항) 신고사건을 100일~115일 방치 등 신고사건 처리를 소홀히 한 행정 6급 ☆○○ 등 2명 '경고' 조치
- 1건 이상을 30일 이상 방치하여 지연 처리하거나, 반의사불벌 신고 사건 처리를 부적정하게 처리한 행정7급 ◇◇◇ 등 11명 '주의' 조치

② 지명수배(통보)자 소재발견처리 등 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 지명수배(통보)자의 소재발견 통보를 받으면 즉시 접수하여 출석요구, 소재수사 등 조치를 하여야 함에도 장기간 접수하지 않고 미조치(178일)
- (조치사항) 지명수배(통보)자 소재발견 처리 등 업무를 소홀히 처리한 행정6급 ☆○○ '주의' 조치

※ 행정6급 ☆○○ ①신고사건 처리 부적정 내역과 병합하여 '경고' 조치

③ 사업장 감독 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 최근 3년간 동일한 범위반 사업장에 대해 즉시 범죄인지 또는 과태료 부과 누락(11건), 사업장 감독 후 결과보고 지연(4건), 시정여부 확인 및 확인점검 결과 보고 소홀(12건) 등
- (조치사항) 사업장 감독업무 등을 소홀히 한 행정6급 ※★★ 등 11명 '주의' 조치

④ 인·허가 등 승인업무 처리소홀(주의)

- (위반내용) 인·허가·승인 관련 민원서류를 33~56일까지 지연 처리(9건)
- (조치사항) 3건 이상 지연·소급 처리한 행정7급 ◇◆◆ ‘주의’ 조치

⑤ 근로자 파견사업 관리업무 소홀(시정)

- (위반내용) 근로기준법 위반 파견사업주(1개소), 파견 사업보고 미이행 파견사업주(12개소)에 대해 행정처분 등 미실시, 상시 5인 이상 파견업 허가기준 미달 의심 파견업체(22개소) 조사 업무 소홀
- (조치사항) 근로기준법 위반, 파견사업 보고를 하지 않은 파견 사업주에 대해 관련법령에 따라 조치하고, 고용보험 피보험자 수 5인 미만 파견업체에 대해서는 조사 후 ‘필요한 행정처분’ 조치

라. 산재예방 분야

① 시정결과 지연보고 사업장 조치 소홀(주의)

- (위반내용) 사업주가 시정명령을 받고도 20~55일을 지연하여 시정결과를 보고하였음에도 범죠히 등 조치없이 종결(11건)
- (조치사항) 관련 업무를 3건 이상 소홀히 한 공업7급 ◆◆◎ 등 2명 ‘주의’ 조치

② 작업중지명령 해제업무 부적정(주의)

- (위반내용) 작업중지명령 후 해제요청서가 접수되면 현장확인을 통하여 개선여부를 확인하여야 함에도 현장 확인없이 명령 해제(54건)
- (조치사항) 3건 이상 개선여부 확인을 소홀히 한 행정6급 ◎◆◆ 등 9명 ‘주의’ 조치

③ 유해위험방지계획서 심사결과 부적정 사업장 미조치(주의)

- (위반내용) 유해위험방지계획서 심사결과 '부적정' 통보된 사업장에 대해 공사착공중지명령 등 사후 조치 미실시(2건)
- (조치사항) 관련 업무를 소홀히 한 행정7급 ★★★ 등 2명 '주의' 조치

④ 과태료 부과 업무 소홀(주의)

- (위반내용) 과태료 부과 횟수 기준 미준수(17건, 9,108천원 과소 부과)
- (조치사항) 3건 이상 소홀히 한 행정6급 ☆☆☆ 등 2명 '주의'